

17

Výroční
zpráva
2017

Středočeské vodárny, a.s.

OBSAH

ZÁKLADNÍ ÚDAJE	05
STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI	06
KLÍČOVÉ ÚDAJE	07
UDÁLOSTI ROKU 2017	08
EDITORAL PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA	10
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA	12
NAŠE SLUŽBY	14
Dodávka a distribuce pitné vody – Odpadní voda – Poruchovost – Kontrola kvality vody	
Hygienické zabezpečení vody – Aktivita v oblasti ochrany životního prostředí	
Odpady – Činnost útvaru laboratoří pitných a odpadních vod	
ZÁKAZNÍCI	20
Struktury zákazníků – Systém jakosti – Zákaznická centra – Zákaznický účet	
Rezervační systém – Faktury zaslané e-mailem – Bezhotovostní platby pomocí QR kódu	
Platba na terminálech – Sazky – Vymáhání pohledávek – Průzkum spokojenosti –	
Moderní zákaznické služby – Internetové stránky – Propagace služeb SVAS	
ODPOVĚDNOST	25
Odpovědnost vůči zaměstnancům – Bezpečnost práce – Programy a Akční plán BOZP	
Mezinárodní týden BOZP Veolia – Spolupráce s Nadačním fondem Veolia	
Vzdělávání školní mládeže – Aplikace PlantNet – Objevte Tajný život města	
INOVACE	32
Ztráty vody – Úpravna vody Klíčava – Opravy střešních systémů	
Opravy trubních a technologických rozvodů – Hygienické zabezpečení pitné vody	
Zabezpečení objektů – Lesní hospodářský plán	
Inovace v oblasti odvádění a čištění odpadních vod – Nový projekt GIS II	

Čistírna odpadních vod



Náhradní zásobování vodou

Vize společnosti

Dlouhodobou vizí společnosti je „Stát se první volbou všech měst i obcí v regionu pro zajištění dodávek pitné vody a odkanalizování“.

Hlavní činnosti

Středočeské vodárny, a.s. (dále jen SVAS) jsou provozovatelem vodovodů a kanalizací v majetku obcí a měst, které se nachází na území okresů Kladno, Mělník, části Prahy východ a západ, části okresů Rakovník a Mladá Boleslav. Společnost se zabývá výrobou a distribucí pitné vody, odváděním a čištěním odpadních vod.

Jsou součástí mezinárodní společnosti Veolia, která v celosvětovém měřítku zaujímá vedoucí postavení v oboru vodárenství. Svojí činností společnost přímo ovlivňuje zdraví a úroveň života obyvatelstva a životního prostředí, proto staví kvalitu svého produktu – pitné a odpadní vody a ochranu životního prostředí mezi svoje priority.

Veškerá činnost pracovníků SVAS směřuje k plnému uspokojování potřeb zákazníků, k ochraně životního prostředí při všech činnostech společnosti a k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnanců i ostatních osob pracujících nebo přicházejících do styku s provozovanou infrastrukturou.

HLAVNÍ KOMPETENCE SPOLEČNOSTI JSOU:

- Provozování vodohospodářské infrastruktury měst a obcí na základě provozních smluv uzavřených se společností Vodárny Kladno – Mělník, a.s. a Vodohospodářským sdružením obcí Slánské oblasti.
- Zajišťování oprav provozovaného majetku.
- Odpovědnost za kvalitu dodávané pitné vody a vypouštění odpadních vod.
- Spolupráce s vlastníkem na přípravě dlouhodobých strategických plánů.
- Uzavírání smluv s koncovými zákazníky.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Obchodní jméno

Středočeské vodárny, a.s.

Datum vzniku

22. 8. 2000

Vznik

Společnost vznikla zápisem do obchodního rejstříku dnem 22. 8. 2000

Právní forma

akciová společnost

Sídlo společnosti

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

Identifikační číslo

26196620

Daňové identifikační číslo

CZC26196620

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 6699.

Základní kapitál společnosti

1 000 000 Kč

Akcionáři

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. 34 %

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. 32 %

Severočeská vodárenská společnost, a.s. 34 %

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI

K 31. PROSINCI
2017

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Martin Bernard – předseda
Ing. David Votava – místopředseda
Ing. Rostislav Čáp – místopředseda
Ing. Milan Kuchař – člen
Ing. Jakub Hanzl – člen
Ing. Ivan Eis – člen
MUDr. Tomáš Indra – člen

DOZORČÍ RADA

Ing. Dan Jiránek – předseda dozorčí rady
Mgr. Hana Moudrá – místopředsedkyně
Petr Lesák – místopředseda
Jindřich Stádník – člen
Mgr. Ondřej Tichota – člen
Philippe Guitard – člen
Bc. Pavel Pobřísl – člen (od 24. 4. 2017)
Ing. Marie Večeřová – člen
František Vaňura – člen

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Jakub Hanzl – generální ředitel
Bc. Pavel Pobřísl – provozní ředitel
Ing. Lucie Králová – finanční ředitelka
Ing. Bohdan Soukup – technický ředitel (od 1. 10. 2017)

KLÍČOVÉ ÚDAJE

Obrat společnosti:

1 006 591 tis. Kč

Výsledek hospodaření:

76 332 tis. Kč

Průměrný počet zaměstnanců:

344

Výroba vody:

15 509 tis. m³

Ztráty vody:

2 468 tis. m³

Množství vyčištěné vody:

12 308 tis. m³

Počet havárií na vodovodních řadech:

685

Počet havárií na kanalizačních řadech:

1 363

Počet zásobovaných obyvatel pitnou vodou:

295 tis.

Délka vodovodních řadů:

2 501 km

Počet přípojek:

73 308

Počet provozovaných úpraven pitné vody:

2

Počet obyvatel napojených na kanalizaci:

193 tis.

Délka kanalizačních řadů:

916 km

Počet kanalizačních přípojek:

30 876

Počet provozovaných čistíren odpadních vod:

43

ZAJÍMAVÉ UDÁLOSTI ROKU 2017

Kvalita pitné vody v mapách

Středočeské vodárny připravily pro své zákazníky přehlednější způsob zobrazování kvalitativních ukazatelů dodávané pitné vody. V případě zájmu o kvalitu vody si mohou návštěvníci webových stránek společnosti vyhledat a zobrazit hodnoty ukazatelů v přehledné mapě. Mají tak možnost si nastavit domácí spotřebiče na vykazovanou tvrdost vody, nebo se seznámit s ostatními parametry kvality vody.

Domácí asistence a refundace úniku vody pro smluvní zákazníky

Novinkou v roce 2017 je asistenční služba pro nouzové situace spojené s únikem vody za vodoměrem. Služba, která je zdarma, je zákazníkům k dispozici od května 2017.

Nový zákaznický portál

Na konci dubna 2017 byl spuštěn nový zákaznický portál, který má za cíl zvýšit zákaznický komfort. Portál je uživatelsky přívětivý a kromě zobrazení přehledů o provedených odečtech, vystavených fakturách nebo průměrné spotřebě nabízí i mnoho dalších funkcí, které zákazníkovi usnadňují komunikaci s jeho dodavatelem vody, aniž by ho musel kontaktovat osobně nebo telefonicky. Zákazník má mimo jiné možnost nahlásit samooděčet, spravovat si smluvní a kontaktní údaje i uhradit své faktury a zálohy on-line.

Společně s webovým portálem byla spuštěna i mobilní aplikace Moje Veolia. Zákazníci mohou využívat vybrané funkce portálu i v mobilní verzi a kdykoliv si tak ověřit, zda mají veškeré své závazky uhrazeny, rezervovat si schůzku nebo zjistit, zda v jejich okolí neprobíhají odstávky nebo nedošlo k haváriím vody. Moje Veolia nahradila aplikace Moje voda a Moje voda Plus a je dostupná pro zařízení s operačním systémem Android a iOS. Na základě zpětné vazby od uživatelů aplikace ve formě hodnocení na Google Play (pro platformu Android) a App Store (pro platformu iOS) lze pružně reagovat na potřeby zákazníků.

Na nových funkcích a různých vylepšení zákaznického portálu (jak jeho webové, tak i mobilní verze) se již v současnosti pracuje. Zákazníci tak budou moci brzy využívat tzv. push notifikace nebo v případě nahlášení samoodětu pořizovat fotografie se stavem svých vodoměrů.



Veolia Smart Control Tower Kladno (VSCT)

Po dlouhém období projekčních příprav, schvalovacím procesu a po získání stavebního povolení byla 1. 7. 2017 slavnostně zahájena stavba VSCT Kladno. Bude se jednat o multifunkční objekt, který bude využívat nejpokročilejších technologií 21. století pro řízení a prezentaci vodárenských procesů. V objektu bývalého vodojemu bude umístěn nový dispečink Středočeských vodáren, pracoviště fyzické ostrahy provozovaných objektů, bude odtud střežena i bezpečnost kybernetického prostoru. Pro případ výpadku jiného dispečinku bude VSCT Kladno zajišťovat záložní funkci, tzv. disaster recovery. Objekt bude mít svůj vlastní zdroj elektrické energie, který zajistí funkci všech součástí i po dobu blackoutu. Pro veřejnost bude otevřeno nejvyšší patro věže, kde budou prostory pro prezentaci využití smart technologií ve vodárenském oboru, odpovědného přístupu k ochraně přírodních zdrojů, biodiverzity a pro demonstraci procesů, kterých Středočeské vodárny využívají k úpravě vody na pitnou vodu a k čištění odpadních vod.

Provozní události

Významnou událostí roku 2017 bylo zahájení projekční činnosti ze strany vlastníka na obnovu části nadregionálního přivaděče Praha – Kladno o průměru 800 a 1 000 mm, který je významnou strategickou tepnou dodávky pitné vody pro potřeby provozovatele. Celý přivaděč je vybudován z ocelového potrubí a patří k nejproblematictějším provozovaným řadům s častým výskytem havárií.

V Kladně ulici Vodárenská došlo 1. 11. 2017 k velké havárii na rozvodném řadu DN 500 s únikem

800 l/s. V rámci poruchy bylo zasaženo 750 odběrných míst, převážně bytových domů. Díky rychlému zásahu pracovníků SVAS nedošlo k poničení rozsáhlého území vlivem rozlivu vody z poruchy.

Druhou zásadní událostí byla porucha z října v Kladně ulice Čs. Armády. Tato porucha byla specifická především délkou jejího trvání. Na řadu LT DN 200 byly v průběhu jednoho týdne nalezeny 4 poruchy, jejichž opravování vedlo ke kompletní výměně úseku potrubí v délce cca 20 m a novému vystrojení armaturní šachty. Práce komplikovala i souběžně probíhající porucha plynovodu, která na několik hodin zastavila veškeré práce na opravách vodovodu, kdy hrozilo nebezpečí výbuchu vlivem zvýšené koncentrace unikajícího zemního plynu. K významným investičním akcím patří dokončení rekonstrukce ČOV, dále došlo k zahájení investiční akce VKM a města Neratovice stavba nové ČOV a tlakové kanalizace v Mlékojedech. Rovněž byla zahájena stavba VKM a města Mšeno na tlakové kanalizaci a přečerpávací stanice. Pokročily přípravy investičních akcí VKM na ČOV Obříství a Líbeznice. V září byla zahájena rekonstrukce ČOV Slaný – Blahotice.

V rámci zajištění kybernetické bezpečnosti započala implementace zabezpečení SCADA systémů SVAS. Vlastní implementace bude probíhat několik let, ve kterých se bude postupně řešit zabezpečení různých elektronických systémů používaných k monitoringu a řízení technologií SVAS. Cílem je zajištění bezpečnosti řízení technologií dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod. V roce 2017 došlo k upgrade SCADA na dispečinku SVAS a na objektu ČOV Vrapice bylo provedeno oddělení technologických komunikačních sítí od uživatelské sítě a od internetu.

EDITORIAL PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

**Vážené dámy, vážení pánové,
vážení zákazníci, vážení
akcionáři,**

**Ize jednoznačně říci, že za dobu existence
společnosti Středočeské vodárny, a.s. (SVAS) byl rok
2017 pro společnost rokem přelomovým. Cíle, které si
společnost stanovila, se zdály náročné, ale podařily se
zvládnout díky úsilí zaměstnanců.**



Intenzivní spolupráce provozovatele s vlastnickou společností Vodárny Kladno – Mělník, a.s. (VKM) vyvrcholila k finalizaci projektové dokumentace na modernizaci a zkapacitnění technologie úpravy vody Klíčava včetně obměny čerpací techniky pitné vody a stávající elektrorozvodny vysokého a nízkého napětí, která napájí úpravnu od padesátých let minulého století. Nutnost realizace tohoto záměru byla potvrzena při říjnovém orkánu Herwart, kdy musel provozovatel řešit v důsledku častých výpadků elektrického proudu fatální havarijní stavy u vyzkratovaných elektrorozvaděčů. To, že obě společnosti spolupracují na profesionální úrovni a vzájemném respektu, přináší výsledky nejen oběma vodárnám, ale i odběratelům. Výsledkem takto dobře nastavené spolupráce je dohoda mezi oběma společnostmi již třetím rokem nezvýšit cenu vody pro rok 2018.

Za velký úspěch považuji zahájení projektu VSCT Kladno (Veolia Smart Control Tower). Po letech tak nevyužitý stávající věžový vodojem se do dvou let promění v unikátní řídicí středisko doplněné expozicí o vodárenství a vyhlídkou z unikátní konferenční místnosti. V kladenském vodojemu vznikne nejmodernější vodohospodářský dispečink v ČR pro řízení vodohospodářské infrastruktury a pro případy krizových situací bude vybaven také funkcí tzv. „disaster recovery“ centra.

Pro společnost Středočeské vodárny je spokojenost zákazníků na prvním místě. Nová služba, která byla v polovině roku pro ně zdarma zajištěna, nabízí asistenční službu při nouzových situacích spojených s únikem vody za vodoměrem. Pro každého zákazníka SVAS s platnou odběratelskou smlouvou na dodávku pitné vody je k dispozici asistenční služba 24 hodin denně, 365 dnů v týdnu. V případě nouzové situace přijede asistenční služba a provede odborné práce v rozsahu dvou hodin. Klient za výjezd vozidla



a provedené nezbytné práce nic neplatí. Na jedno odběrné místo může zákazník SVAS zdarma využít tři asistenční služby ročně. Asistenční služby zahrnují rovněž i refundaci úniku vody a to za podmínek, že spoluúčast odběratele na úniku vody dosáhne 10 m³, což je minimální limit pro refundaci a maximální limit je stanoven na 15 tisíc Kč na jedno odběrné místo za rok. Asistenční služba v loňském roce byla využita na třech odběrných místech.

Je to již rok, co Středočeské vodárny spustily novou službu - vyřizování Informací o existenci sítí prostřednictvím webových stránek. Tento způsob zjednodušil a zrychlil podání, zpracování a vyzvednutí Informace o existenci sítí. Prostřednictvím této aplikace bylo již vyřízeno na téměř tři tisíce žádostí.

Již tradičně naše společnost podporuje zvýšení druhové rozmanitosti fauny (biodiverzitu) vytipováním objektů, kde lze vytvářet podmínky pro potřeby volně žijících živočichů. Největší rozmanitost ve vytváření podmínek pro volně žijící druhy vytvořili v loňském roce zaměstnanci SVAS v areálu čerpací stanice Mělnická Vrutice a v celém jímacím území Řepínský důl a Zahájí. Na rozvoj biodiverzity v okolí jímacího území obnovením ovocných alejí původní dřevinou se získala podpora v rámci projektu Minigranty Nadačního fondu Veolia.

Středočeské vodárny prokazují svoji sociální zodpovědnost prostřednictvím svých aktivit, např. v oblasti firemního dobrovolnictví. Chopily se tak příležitosti nejen pomáhat penězi, jak se již stává zvykem, ale i prací svých zaměstnanců. Dobrovolnická činnost zaměstnanců vodárny v místě svého působení pomáhá nejen rozvíjet vzájemnou spolupráci mezi vodárnou a místními neziskovými organizacemi, ale napomáhá i k rozšíření povědomí, že vodárny nejsou jenom organizací, která se zabývá pouze svojí základní činností, a to je vodou ve všech podobách.

V loňském roce společnost nadále rozvíjela vzdělávání školní mládeže výukovými programy a hlavně exkurzemi na vybraných vodohospodářských zařízeních. Je pozitivní, že mládež ráda vstřebává informace a hlavně dokáže s nimi pracovat.

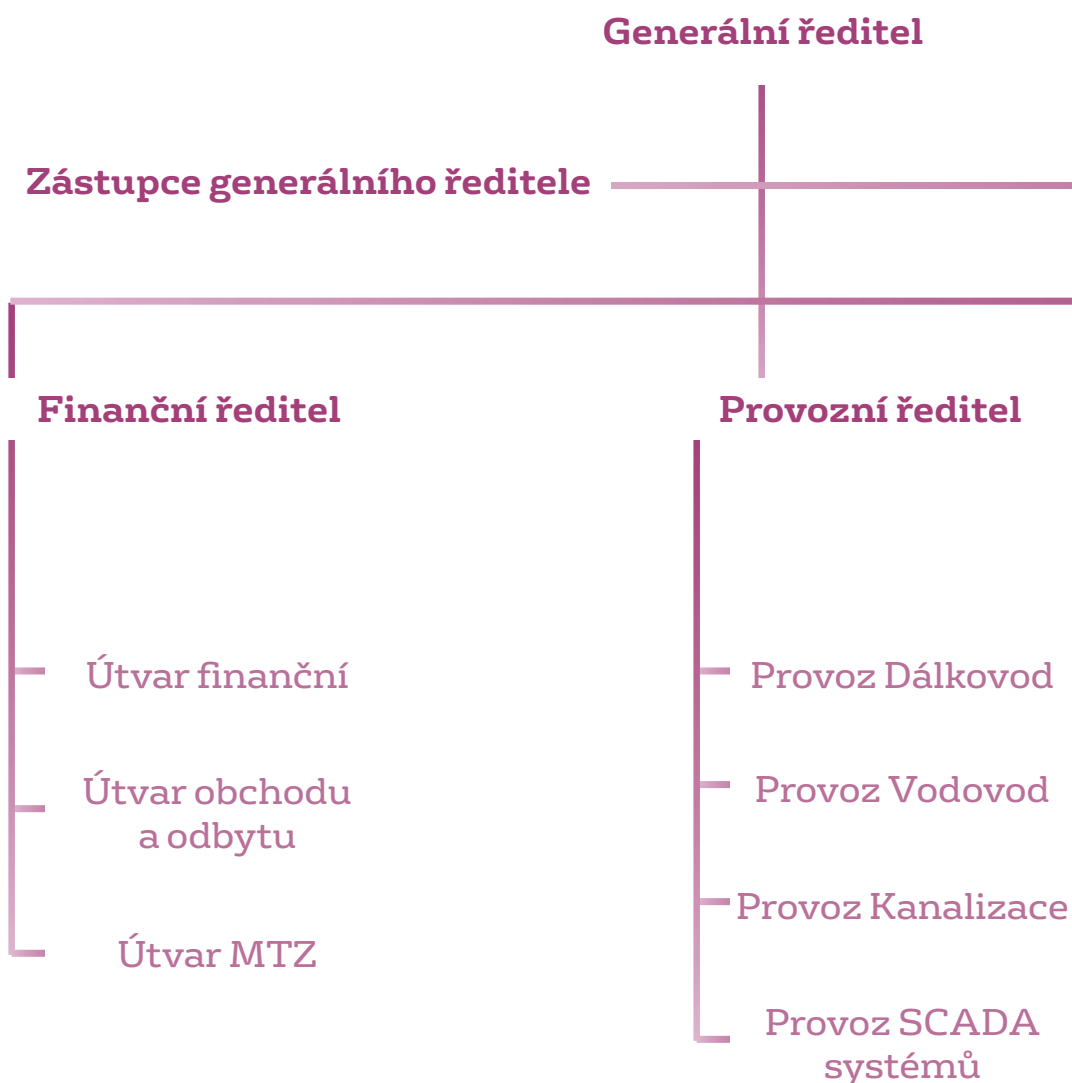
Loňský rok byl opět ve znamení zvýšeného úsilí a pozornosti k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Veškeré své činnosti v oblasti BOZP a PO společnost zajišťuje tak, aby byly vykonávány bez jediného smrtelného úrazu a obecně s co nejmenším počtem nehod. Vyvrcholením aktivit v oblasti BOZP byl „Mezinárodní týden bezpečnosti a ochrany zdraví při práci“, který proběhl ve všech společnostech v rámci skupiny Veolia.

Středočeské vodárny v loňském roce prošly dozorovým auditem na všechny certifikované systémy, tj. Systém managementu kvality, Systém environmentálního managementu, Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví a Systém energetického managementu. Ve společnosti je vybudovaný integrovaný systém řízení, a to systém jakosti, bezpečnosti a environmentálních služeb. SVAS dodržují podobně jako ostatní společnosti skupiny Veolia etický kodex, kodex manažerského chování, ekologický kodex a kodex BOZP.

Přeji všem zaměstnancům Středočeských vodáren, aby si vedli alespoň tak dobře, jako v loňském roce a našim zákazníkům chci poděkovat za spolupráci a věřím, že budou i nadále spokojeni se službami naší společnosti.

Ing. Martin Bernard
předseda představenstva

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Technický ředitel

**Zástupce technického
ředitele**

Sekretariát

Referát systému
řízení jakosti

Útvar technického
vyjadřování

Útvar laboratoří
pitných a odpad-
ních vod

Manažer úseku strategie

**Manažer úseku GŘ,
public relations**

Útvar technického
vyjadřování

**Manažer personálního
útvaru**

Sekretariát

Personální oddělení

Oddělení BOZP



Výroba vody

Výroba vody na úpravně povrchových vod Klíčava probíhala v roce 2017 plynule a bez větších provozních komplikací, pouze s několika krátkodobými odstávkami za spolupráce s Povodím Vltavy, a to z důvodu rekonstrukce uzavíracích armatur v tělese hráze a v manipulačním objektu pro odběr vody do úpravný.

Kvalita surové vody byla v loňském roce konstantní. Se změnou odběrového horizontu z přehrady bylo možné příznivěji korigovat aplikace chemických látek pro její úpravu.

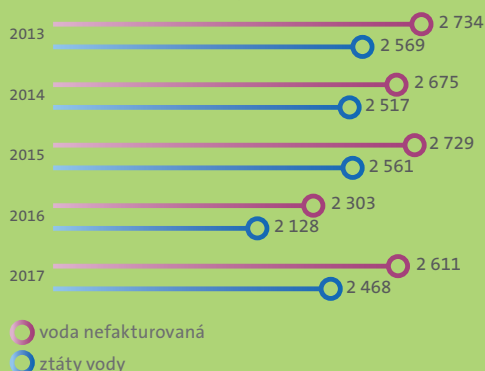
Poněkud vypjatá provozní situace nastala v říjnu 2017 při orkánu Herwart. Z důvodu přerušení dodávky el. energie ze strany dodavatele byl povolán záložní mobilní agregát pro zajištění výroby a dodávky vody v omezeném množství. Z důvodu častých výpadků elektrického proudu musel provozovatel řešit havarijní situaci v rozvodně vysokého napětí. Zastaralostí zařízení zde došlo k vyzkratování části elektro rozvaděčů.

Jímání vody na všech podzemních zdrojích probíhalo v loňském roce v souladu s platnými vodoprávními rozhodnutími. Ničivý říjnový orkán zasáhl fatálně lesní porost v prameništi Mělnická Vrutice a Řepinský důl. Pro provozovatele se jednalo o kalamiťný stav. Polomy stromů poničily interní venkovní vedení vysokého napětí a způsobily plošný výpadek napájení ponorných čerpadel v hlubinných vrtech. Odstraňování dřevní hmoty a opravy elektrického vedení, stožárů a izolantů byly zahájeny okamžitě s postupnou obnovou výroby vody.

Od ledna 2017 přibýly provozovateli nové podzemní zdroje v obci Zbečno. V důsledku výskytu vysoké koncentrace manganu a zákalu musel provozovatel tyto zdroje v polovině roku odstavit mimo provoz a pro zajištění zásobování odběratelů vybudovat nouzový vodovod z obce Sýkořice o délce cca 700 m. Obec Sýkořice je dlouhodobě zásobována kvalitní pitnou vodou z ÚV Klíčava.

Dodávka pitné vody od společnosti Pražské vodovody a kanalizace vyrovnávala celkovou potřebu pitné vody v distribučním systému provozovatele, zejména v období špičkových odběrů.

Vývoj vody nefakturované a ztrát vody (tis. m³)



NAŠE SLUŽBY

Spolehlivá dodávka kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod jsou hlavní činnosti společnosti Středočeské vodárny, a.s. (SVAS). Vedle toho nabízí řadu dalších služeb, které s hlavní činností souvisí a rozšiřují nabídku služeb zákazníkům, např. on-line informace o spotřebě vody či havarijních stavech, vyhledávání skrytých poruch, úřední měření vod, průzkumy stokové sítě, laboratorní analýzy a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmysl.

SVAS dodržují základní hodnoty svého akcionáře, společnosti Veolia, kterými jsou orientace na zákazníka, odpovědnost, solidarita, respekt a inovace. Společnost pro své zákazníky zajišťuje komplexní servis vodohospodářských služeb a zavázala se k plnění nadstandardních zákaznických služeb. Každoročně přináší novinky, které zlepšují služby, příkladem za rok 2017 je pojištění úniku vody za vodoměrem.

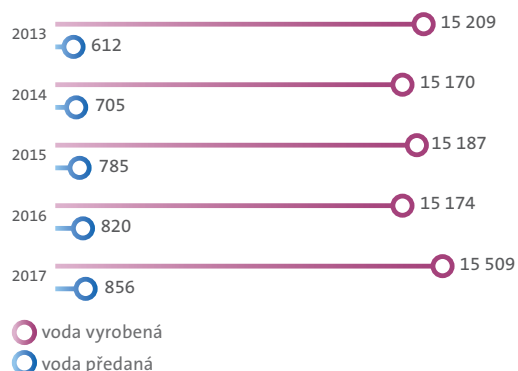
SVAS dodržují podobně jako ostatní společnosti skupiny Veolia etický kodex, kodex manažerského chování, ekologický kodex a kodex BOZP.

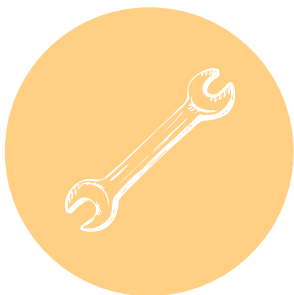
Pitná voda

Délka vodovodní sítě	km	2 501
Počet vodovodních přípojek	počet	73 308
Délka vodovodních přípojek	km	733
Počet vodojemů	počet	83
Počet zásobovaných obyvatel	počet	294 525
Voda vyrobená	tis. m ³	15 509
Voda k realizaci	tis. m ³	15 072
Voda fakturovaná	tis. m ³	12 462
domácnosti	tis. m ³	8 502
ostatní	tis. m ³	3 960
Voda nefakturovaná	tis. m ³	2 611
Voda pro vlastní potřebu (vlastní spotřeba + ovnf)	tis. m ³	142
Ztráty vody v trubicí sítí	tis. m ³	2 468
Celkový počet měřidel	počet	73 241
Specifická spotřeba pitné	l/obyv./den	79,08



Vývoj vody vyrobené a předané (tis. m³)



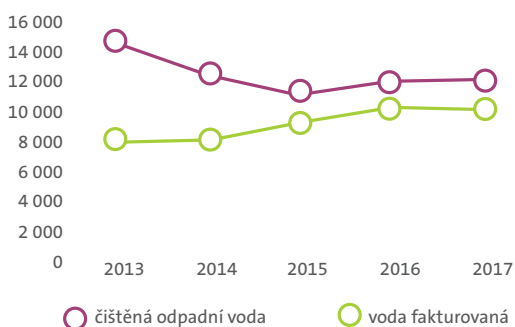


Odpadní voda

S rozvojem bytové výstavby v regionech každoročně zaznamenáváme nárůst napojovaných přípojek a investiční výstavby kanalizačních řadů. Většinou se jedná o developerské výstavby v lukrativních lokalitách, kde vzhledem k rozmanitému terénu se většinou jedná o tlakové kanalizační systémy, či gravitační kombinované s tlakovým přečerpáváním odpadních vod pomocí PSOV.

Naším zájmem je včas vstupovat do jednání s investory již v projektové přípravě, abychom předešli případným problémům, které se často projeví po uvedení do provozu. Myšleno jsou nevhodně navržená čerpadla, nebo nevhodná volba ASŘTP, kde pro investora je většinou rozhodujícím faktorem pouze cena.

Odvádění a čištění odpadních vod (tis. m³)



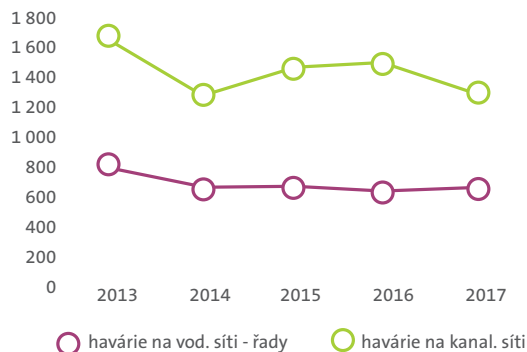
Odpadní voda

Délka kanalizační sítě	km	916
Počet kanalizačních přípojek	počet	30 876
Délka kanalizačních přípojek	km	309
Počet čerpacích stanic	počet	139
Počet čistíren odpadních vod	počet	32
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	193 471
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	167 293
Množství čištěných odpadních vod	tis. m ³	12 308
Množství produkovanych kalů	t. suš	2 706
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	10 223
- z toho Synthos	tis. m ³	1 827

Poruchovost

Zvýšená poruchovost byla v roce 2017 řešena na ocelových přivaděčích, které jsou z větší části za hranicí životnosti. Jednalo se například o dálkový nadregionální přivaděč Slanovod 1 o průměru 300 mm, přivaděč z vodojemu Vehlovice do Dolních Bečkovic a obce Vlněves o průměru 300 a 400 mm.

V období vánočních svátků provozovatel řešil havárie na jednom přivaděči Klíčavské soustavy, který zásobuje pitnou vodou několik desítek tisíc odběratelů v lokalitách města Stochova, Nového Strašecí a přilehlých obcí. Charakterem poruchy byla destrukce potrubí o průměru 400 mm z šedé litiny z padesátých let minulého století. Zásadní havárie byly odstraněny i na přivaděči Slanovod 2 v lokalitě města Velvary. Z větší části se jednalo o tříštivé destrukce potrubí z materiálu PVC o průměru 200 mm.





Kontrola kvality vody

Kvalita pitné vody je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb., ve znění vyhlášky č. 187/2005 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontrol pitné vody. Dále pak probíhá kontrola v souladu s vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění. Distribuční síť byla kontrolována v průběhu roku 2017 po trase distribuce (vodojemy, přivaděče) i u koncových spotřebitelů.

Od roku 2016 došlo ke změně metodiky hodnocení. Nyní jsou hodnoceny všechny vzorky (viz. tabulka níže), dříve byly hodnoceny pouze vzorky uváděné pro technický reporting (vzorky pro KHS do databáze PiVo + vodojemy). Nevyhovující vzorky jsou převážně železo a zákal a na Slánsku sírany. V mikrobiologických ukazatelích se jedná o kultivovatelné mikroorganismy při 22 °C a při 36 °C. Všechny tyto ukazatele mají mírnější limit, tj. meznou hodnotu, nikoli nejvyšší meznou hodnotu.

Nadlimitní koncentrace rozpadových produktů používaných pesticidů (hlavně metazachlor ESA) se v surové vodě v podstatě neměnily. Během roku 2015 došlo k upřesnění legislativy a tím k určení limitů pro nerelevantní metabolity pesticidů. Tyto limity jsou s rezervou plněny. Z tohoto důvodu byla snížena dávka práškové aktivní uhlí na úpravě vody Klíčava. Tento stav pokračoval i v roce 2016 a 2017.

Hygienické zabezpečení vody

Hygienické zabezpečení pitné vody je zajišťováno ve formě plynného chlóru, nebo chlornanu sodného. Na úpravě vody Klíčava je voda vyrobená dezinfikována chloraminací. Na vodovodu Lhotka UV lampou a na vodovodu Zahájí pak oxidem chloričitým (přípravek DUOZON).

Podle vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění vyhlášky č. 187/2005 Sb., je zrušena minimální požadovaná hodnota chlóru 0,05 mg/l. V praxi to znamená, že u bakteriologicky nezávadných vzorků není vyžadována přítomnost zbytkového chlóru. Maximální koncentrace chlóru nejsou u zákazníků překračovány. Nadlimitní koncentrace jsou občas pouze na vodojemech s dochlorováním.

Mikrobiologické a chemické analýzy % nevyhovujících vzorků

Rok	% nevyhovujících mikrobiologických analýz	% nevyhovujících chemických analýz
2013	0,27	0,38
2014	0,15	0,26
2015	0,17	0,22
2016*	0,47	0,37
2017*	0,34	0,15

* Od roku 2016 hodnoceny všechny vzorky, dříve pouze vzorky pro technický reporting (PiVo + vodojemy)



Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí

Během celého roku 2017 jsme pečlivě sledovali efektivnost procesů pro odvádění, přečerpávání a likvidace odpadních vod na ČOV. Na základě vyhodnocení energetických auditů postupně aplikujeme doporučení, které nám snižují spotřebu elektrické energie a snižují teplotní ztráty horkovodních zařízení, jako jsou výměníky a rozvody tepla po provozech a budovách. Nemalé úsilí věnujeme kogenerační jednotce na ČOV Kralupy, která spaluje kalový plyn z vyhnívacích nádrží. Uvolněné teplo ze spalovacího motoru nám ohřívá vyhnívací nádrže a motor roztáčí generátor, který nám vyrábí elektrickou energii (max.90kW).

Na ČOV, které mají aerační systém řízeny kyslíkovými sondami, došlo v rámci strojních investic VKM k jejich obnově. Zastaralé kyslíkové, membránové sondy byly obnoveny novými optickými, které jsou spolehlivější. Tímto dochází k úspoře elektrické energie na dmýchadlech a ke spolehlivosti řízení dodávky množství kyslíku do aktivačních nádrží.

V souvislosti se systematickým vyhodnocováním ČOV a snahou o snížení spotřeby elektrické energie, tj. snížení negativních dopadů na životní prostředí, pokračovala obnova strojního vybavení ČOV za energeticky méně náročné, v případě aeračních elementů pak za nové, které mají výrazně vyšší účinnost přestupu kyslíku a díky tomu menší nároky na počet motohodin dmýchadel jako největšího spotřebiče elektrické energie na ČOV. Částečná anebo úplná obnova aeračních elementů za nové proběhla u ČOV Stochov, Libušín a Mšeno. Pokračovalo In-situ čištění aeračních elementů aplikací roztoku kyseliny octové do rozvodů vzduchu za účelem snížení odporu na elementech, tj. snížení spotřeby

elektrické energie. V minulém roce se dokončila příprava In-situ na všech ČOV střediska Mělník a Kralupy a dokončuje se na Kladensku.

V roce 2017 se pokračovalo s aplikací roztoku síranu železitého do kanalizace v místech zvýšeného vývinu sulfanu, což opět významnou měrou přispělo ke snížení emisí tohoto jedovatého plynu a zdravotních rizik pro obyvatelstvo.

Odpad

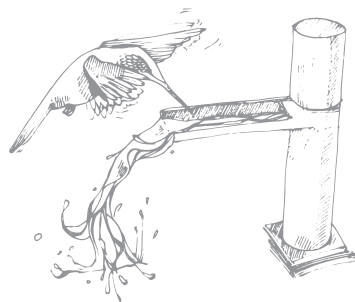
Stejně jako v minulých letech pokračoval příjem odpadů cizích původců na ČOV Kralupy nad Vltavou, ČOV Kladno-Vrapice a ČOV Mělník. Tyto čistírny umožňují likvidovat odpady, jež by jinak zatěžovaly životní prostředí skládkováním nebo neodbornou likvidací. Za rok 2017 bylo odebráno od cizích původců k využití přes 9624 tun odpadů. Kromě kalů z ČOV od jiných producentů byly i nadále likvidovány kapalné odpady - kaly z biologického čištění průmyslových OV, dále pak tuky, odpady ze septiků a žump, odpad z čištění kanalizace a suroviny, které jsou využívány ve vyhnívacích nádržích.



Činnost útvaru laboratoří pitných a odpadních vod

Útvar laboratoří pitných a odpadních vod jsou akreditované Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., pod č. 1429. Jsou držitelé Osvědčení o akreditaci na základě splnění akreditačních kritérií podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, které je v souladu s ČSN ISO 9001:2001. Kromě toho jsou laboratoře držiteli Povolení Státního úřadu pro jadernou bezpečnost (SÚJB) pro měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě s č. j. SÚJB/RCHK/4959/2010. V současné době pracuje v laboratoři jedna držitelka k povolení provádění radiologických rozborů.

Laboratoř pitných vod provádí akreditované odběry pitných vod a vod používaných k výrobě pitné vody (podzemní, povrchová voda) a akreditované rozborů. Jde o mikrobiologický a hydrobiologický rozbor speciální anorganickou a organickou analýzu, měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě. Laboratoř poskytuje také interpretaci naměřených výsledků a odborná stanoviska.



Laboratoř odpadních vod zajišťuje akreditovaný odběr odpadní vody a kalu, provádí akreditovaný základní rozbor odpadních vod a kalů.

Ta stanovení, která se v laboratořích neprovádí, ale zákazník má o ně zájem, zajistí laboratoře v akreditované subdodavatelské laboratoři.

V roce 2017 bylo v útvaru laboratoří provedeno:

- 69 731 stanovení v laboratoři pitných vod
- 30 408 stanovení v laboratoři odpadních vod

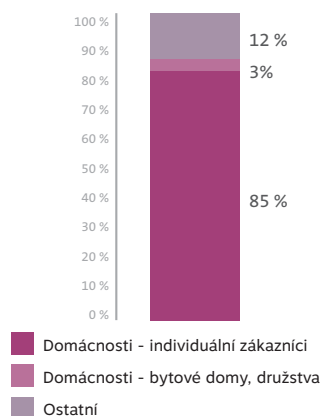
Laboratoře provádí rozborů i pro externí zákazníky, obce, firmy i soukromé zákazníky. Objem těchto externích výkonů dosáhl v minulém roce 35 % z celkového výkonu laboratoří.



ZÁKAZNÍCI

Struktura zákazníků

Domácnosti, tzn. odběrná místa trvalého bydlení, tvoří největší kategorii z hlediska počtu odběrných míst, i z hlediska objemu vody fakturované. Počet smluvních zákazníků k poslednímu prosinci 2017 byl 66 900, a to v následujícím členění:



Top Odběratelé

SYNTHOS Kralupy a.s.

TEPO s.r.o.

Stavební bytové družstvo Ocelář

Městský bytový podnik Kralupy nad

Vltavou

Statutární město Kladno

La Lorraine, a.s.

Teplo Neratovice, spol. s r.o.

Město Stochov

LEGO Production s.r.o.

VESETA spol. s r.o.

Systém jakosti

Zákaznická centra pracují podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti, dle norem ČSN EN ISO 9001:2009. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikován od roku 2005.

Zákaznická centra

Osobní kontakt se zákazníky zprostředkovávají zákaznická centra v Kladně a Mělníku. Telefonicky je možno společnost kontaktovat nonstop na zákaznické lince 840 121 121 a nově též 602 128 127.

V roce 2017 navštívilo obě zákaznická centra 17 473 zákazníků, což značí mírný pokles oproti předchozímu roku. V rámci regionalizace zákaznických center společností SVAS, PVK a 1.SČV mohou zákazníci využít jakékoli zákaznické centrum, bez ohledu na to, pod kterou vodárenskou společnost patří.

Objem vody fakturované podle zařazení zákazníků

Trvalé bydlení	63,89 %
Průmysl	10,38 %
Ostatní podnikání	6,19 %
Obchody a služby	5,30 %
Rekreace, sport, kultura	2,71 %
Hotely, ubytovny, restaurace	1,98 %
Školství	1,87 %
Úřady a instituce	1,79 %
Stavby, demolice	1,75 %
Zemědělství, lesnictví a voda	1,60 %
Zdravotnictví	1,36 %
Objekty sociálního charakteru	0,96 %
Objekty v osobním vlastnictví	0,15 %
Veřejná zařízení a objekty	0,06 %



Zákaznický účet

Společnost nabízí zákazníkům elektronickou komunikaci prostřednictvím zákaznického účtu. Danou službu si k 31. 12. 2017 založilo více než 14 280 zákazníků, což je výrazný nárůst oproti roku předchozímu.

Rezervační systém

Před návštěvou zákaznického centra má zákazník možnost si přes webové stránky společnosti rezervovat svůj čas k vyřízení záležitostí a tím má zaručeno, že bude v uvedeném čase obsloužen.

Faktury zaslané e-mailem

Společnost nabízí zákazníkům zasílání faktur za vodné a stočné na e-mailovou adresu. Zákazník tak nemusí hledat doklad v poštovní schránce, ale obdrží jej jako přílohu e-mailem. Za rok 2017 to bylo více než 12 978 faktur za vodné a stočné, což představuje 16 % z celkového počtu odeslaných faktur.

Bezhotovostní platby pomocí QR kódu

Další moderní způsob nabízený zákazníkům je možnost bezhotovostní platby pomocí QR kódu. Jedná se o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který je tisknut na fakturách. V roce 2017 bylo pomocí QR kódu provedeno 2 361 plateb za více než 4 mil. Kč.

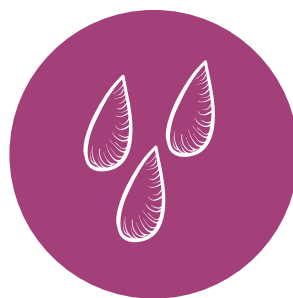
Platba na terminálech Sazky

Pomocí uvedeného čárového kódu na faktuře je možno provést platbu na terminálech společnosti Sazka. Terminály Sazky jsou frekventovanější než pošty a samotná platba je pro zákazníka pohodlnější a levnější. Na terminálech Sazky byly přijaty platby ve výši cca 7,5 mil. Kč.

Vymáhání pohledávek

Středočeské vodárny od roku 2015 spolupracují se společností Tarakan, a.s., která dlužníkům zasílá první a druhé upomínky za vodné a stočné. Cílem této spolupráce je zefektivnění procesu vymáhání pohledávek a dosažení lepší platební morálky ze strany dlužníků. V roce 2017 bylo zasláno celkem 21 067 prvních upomínek, a 1 097 druhých upomínek, platební morálka odběratelů se v porovnání s rokem 2016 opět zlepšila.

SVAS nabízí možnost uzavření splátkového kalendáře v případě, kdy odběratel není schopen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Podmínkou je ovšem zájem odběratele situaci řešit ve splatnosti dané faktury a jeho dosavadní dobrá platební morálka. V roce 2017 bylo poskytnuto celkem 331 splátkových kalendářů v celkovém objemu více než 4,6 mil. Kč.



Průzkum spokojenosti

S úrovní poskytovaných služeb je celkově spokojeno 90% zákazníků Středočeských vodáren, a.s. (SVAS), ukázal to poslední telefonický průzkum spokojenosti, který každoročně pro společnost Středočeské vodárny provádí nezávislá agentura.

Průzkum potvrdil spokojenost s profesionalitou zaměstnanců

Spokojenost s profesionálním přístupem zaměstnanců SVAS vyjádřilo 93% respondentů. S chováním a vystupováním odečítače vodoměru je spokojeno dokonce 100 %.

Spokojenost s plynulostí dodávky vody je na 96 %

V rámci průzkumu měli zákazníci možnost vyjádřit se k plynulosti dodávek vody. Plných 97 % z řad individuálních zákazníků je s plynulostí dodávky vody spokojeno.

Spokojenost s kvalitou pitné vody

S kvalitou dodávané pitné vody je spokojeno na 90 % dotázaných respondentů. Průzkum ukázal, že nejvíce s kvalitou vody jsou spokojeni zástupci bytových družstev (92 %) a respondenti do věku 39 let (94 %).

Používání vody z kohoutku na pití roste

Zákazníci vyjádřili svou spokojenost i s kvalitou dodávané pitné vody 89 %. S tím souvisí i pití vody z vodovodu. Již 83 % dotázaných zákazníků používá vodu z kohoutku na pití, což představuje v porovnání s rokem 2006 nárůst o 80%. Vodu z kohoutku častěji pijí mladší respondenti. Tyto výsledky odpovídají projektům na podporu pití vody z vodovodu. Nejúspěšnějším projektem je Čerstvá kohoutková? Stačí říct!, který se snaží o navrácení kohoutkové vody zpět do našich restaurací.

Výzkumu se zúčastnilo 400 respondentů z Mělnicka, Kladenska a Slánska z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.





Moderní zákaznické služby

DOMÁCÍ ASISTENCE A REFUNDACE ÚNIKU VODY PRO SMLUVNÍ ZÁKAZNÍKY

Novinkou v roce 2017 je asistenční služba pro nouzové situace spojené s únikem vody za vodoměrem. Služba, která je zdarma, je zákazníkům k dispozici od května 2017. Asistenční služba je k dispozici 24 hodin denně, 365 dnů v roce. Provádí zdarma odborné práce v rozsahu dvou hodin.

Na jedno odběrné místo může zákazník SVAS zdarma využít tři asistenční služby ročně na telefonním čísle 212 812 212. Služba rovněž zahrnuje refundaci úniku vody. Jde o částečnou náhradu nákladů na vodné, způsobené únikem vody v důsledku prokazatelně nastalé nouzové situace, a to za podmínek, že spoluúčast odběratele na úniku vody dosáhne výše 10 m³, což je minimální limit pro refundaci, a maximální limit pro refundaci úniku vody je stanoven na 15 tisíc Kč na jedno odběrné místo za rok. Partnerem SVAS na tomto projektu je renomovaná asistenční služba United Assistance.

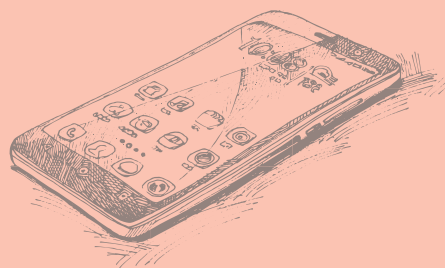
SMS INFO

Službu SMS – INFO - zaslání informací o haváriích, odstávkách vody včetně předpokládaného termínu ukončení odstávky atd. – si celkem zaregistrovalo už 30 % zákazníků SVAS, tj. 8 773. Zaregistrovaní zákazníci tak zdarma dostávají důležité informace o vodě pomocí SMS zpráv na mobilní telefon. Za dobu trvání služby bylo odesláno na jejich mobily celkem 149 tisíc SMS zpráv.

NOVÝ ZÁKAZNICKÝ PORTÁL A MOBILNÍ APLIKACE

Společně se skupinou Veolia připravovaly SVAS nový zákaznický portál a také novou mobilní aplikaci. Tyto nové služby SVAS nabídla svým zákazníkům od května 2017. Kromě modernějšího vzhledu a lepší přehlednosti je možné vyřídit vybrané požadavky online, jako například změnu nastavení úhrad nebo nahlášení samoodětu. Dále mohou sledovat vývoj své spotřeby vody z posledních vyúčtování.

Pro nepřihlášené uživatele jsou k dispozici informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech dané společnosti. Cílem nového portálu a aplikace je zvýšit komfort zákazníků a spotřebitelů. Možnost platby online přes portál či aplikaci ve vodárenském oboru je nadstandardní. Mobilní aplikace je určena nejen odběratelům, ale také spotřebitelům a je k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS.





Internetové stránky

Internetové stránky SVAS (www.svas.cz) jsou jedním z hlavních informačních kanálů společnosti. Stránky v průměru měsíčně navštíví kolem 46 tisíc lidí. Jsou optimalizované pro všechny druhy zařízení (mobily, notebooky, tablety atd.), aby mohli zákazníci kdykoliv a kdekoli nalézt potřebné informace. Mezi často vyhledávané informace patří zprávy o haváriích a výlukách dodávky vody. V režimu on-line zde Středočeši naleznou údaje k přerušení dodávky vody. V sekci „havárie vody“ zjistí informace o místě havárie, vlivu na zásobování, přístavení náhradního zdroje vody i předpokládaného času ukončení opravy. Vše je také na Google mapách, kde jsou zobrazeny i plánované výluky. Zde Středočeši najdou i přesná místa s náhradním zásobováním pitnou vodou. Dalším často hledaným tématem je kvalita dodávané vody. Vedle ročních přehledů vybraných parametrů kvality vody, webové stránky SVAS nabízejí přehled všech ukazatelů v zásobních oblastech. Přes internetové stránky si mohou zákazníci zarezervovat také schůzku ohledně smluvních a technických záležitostí v zákaznickém centru.

SVAS nabízí žadatelům o poskytnutí informace k existenci inženýrských sítí možnost elektronického podání žádosti. Tato služba zjednodušuje komunikaci mezi žadatelem a zaměstnancem a zkracuje dobu poskytnutí informace k existenci sítí. On-line žádost je umístěná na webových stránkách SVAS. Žadatel po odeslání požadavku, pak obdrží na svůj e-mail automaticky zpracovaný dokument včetně zákresu sítí. V průběhu roku 2017 bylo zpracováno 2 700 ks žádostí o existenci sítí v termínech maximálně do druhého pracovního dne. Aplikace na 100 % nahradila ruční podávání a zpracování žádosti k existenci sítí.



Propagace služeb SVAS

V roce 2017 SVAS vydaly řadu informačních materiálů a brožur pro zákazníky a širokou veřejnost. Koncem roku byl pak vytištěn zákaznický magazín Voda pro Vás, který byl distribuován spolu se všemi hlavními deníky a také stolní kalendář, který byl rozdáván na zákaznickém centru v Kladně a Mělníce. K propagaci služeb SVAS sloužily také PR a inzertní kampaně v tištěných médiích a zpravodajských serverech.



ODPOVĚDNOST

Odpovědnost vůči zaměstnancům

SVAS je stabilní firmou, která má zodpovědný přístup k zákazníkům, ale i zaměstnancům. Ve firemní strategii je uplatňován etický a manažerský kodex, dodržování norem ISO, BOZP a environmentální rozvoj.

Pro své zaměstnance vytváří SVAS nadstandardní pracovní podmínky, poskytuje zajímavé benefity a její prioritou je profesní rozvoj, vzdělávání zaměstnanců a bezpečnost práce.

Pro SVAS je rozhodující otevřeně vedený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací a s celým pracovním kolektivem. Uzavírání kolektivní smlouvy je tak každoročním završením vzájemné spolupráce a respektu mezi vedením společnosti a odborovou organizací.

Ve SVAS k 31. 12. 2017 pracovalo ve fyzickém stavu 350 zaměstnanců. Z celkového počtu zaměstnanců bylo 257 mužů (73 %) a 93 žen (27 %).

Věková struktura zaměstnanců

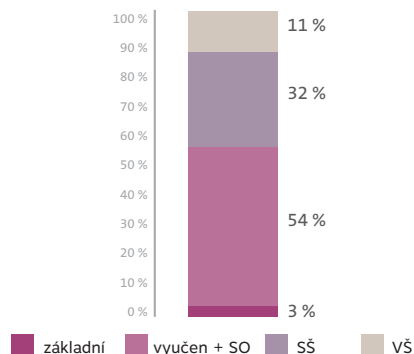
	muži	ženy
do 20 let	1	0
20 – 24 let	5	0
25 – 29 let	17	3
30 – 34 let	20	3
35 – 39 let	30	14
40 – 44 let	36	15
45 – 49 let	41	13
50 – 54 let	43	23
55 – 59 let	33	11
nad 60 let	31	11

Průměrný věk zaměstnanců činil 47,6 let.

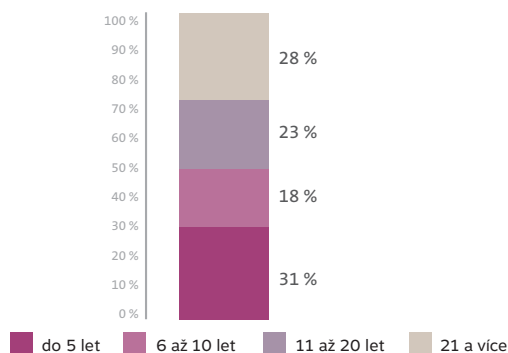
Průměrný věk zaměstnanců se zvýšil oproti předcházejícímu roku na úrovni 47,6 let, což je o 1,6 let. Relativní stárnutí zaměstnanců je důležitým aspektem, se kterým se bude společnost vyrovnávat, zejména s ohledem na předávání provozního know-how.

Z celkového počtu zaměstnanců v SVAS mělo 39 vysokoškolské vzdělání (11 %) a 111 zaměstnanců středoškolské vzdělání (32 %).

Struktura dosaženého vzdělání zaměstnanců



Struktura zaměstnanců podle délky zaměstnání



Bezpečnost práce

Bezpečnost práce je vedle vzdělávání zaměstnanců druhým strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia, tedy i pro SVAS. Jedním ze závazků skupiny Veolia je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí. Základní pravidla BOZP obsažená v Zákoníku práce, v platných právních předpisech a technických normách zprostředkovává také Kodex bezpečnosti práce. V důsledku zavedení systému BOZP podle ČSN OHSAS 18001 dochází k neustálému prohlubování zdokumentování běžně prováděných činností v oblasti BOZP a PO, ke zvyšování dobrovolné spoluúčasti zaměstnanců na zajištění BOZP ve společnosti a ke zvýšení odpovědného přístupu k zajišťování BOZP ze strany vedoucích zaměstnanců.

Klademe důraz na výměnu rizik ze strany vedoucích zaměstnanců naší společnosti a tím se výrazně zlepšila vzájemná informovanost o rizicích v případech, kdy na jednom pracovišti pracují zaměstnanci dvou a více zaměstnavatelů. Závazná pravidla chování 3. stran na pracovištích skupiny Veolia ve vztahu k BOZP, PO a OŽP byla zapracována do předávacích protokolů na jednotlivých provozech. Tato pravidla přispívají k zajištění maximální bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ochrany životního prostředí a ochrany majetku a osob a upravují způsob koordinace bezpečnostních a dalších opatření k zajištění předmětných oblastí na pracovištích skupiny Veolia.

Všichni zaměstnanci společnosti jsou vzděláváni v oblasti BOZP a PO formou interních pravidelných školení a externích odborných školení povinných z právních a ostatních předpisů.

Do řídicí dokumentace společnosti byly implementovány nové předpisy a poznatky z analýz rizik, výsledků kontrolní činnosti BOZP a legislativních změn.

Školení zaměstnanců v roce 2017	hodin	dnů
Počet absolvovaných školení celkem		800
z toho muži	3188	708 (počet šk.)
z toho ženy	412	92 (počet šk.)
z toho proškolených vedoucích zaměstnanců	131	
z toho vedoucí muži	59	
z toho vedoucí ženy	72	
Počet ostatní nevedoucí zaměstnanců	3469	
z toho nevedoucí muži	3129	
z toho nevedoucí ženy	340	
Proškolení zaměstnanců v BOZP celkem proškolení hodin	572	286 (počet zam.)
	3600	





Programy a Akční plán BOZP

Důležitým prvkem v Systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. V roce 2017 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů z minulých let, jejichž hlavním cílem je snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti. V rámci dlouhodobého akčního plánu byly realizovány opravy a úpravy pracovního prostředí vytipovaných problematik pracovišť. Realizovány byly opravy poškozených komunikačních povrchů, vstupy do podzemních objektů, opravy poškozených žebříků a stupadel, instalována byla nová zábradlí, opraveny byly nevyhovující obslužné lávky a rampy. Doplnován byl sortiment technických prostředků, prostředků osobního jištění pro práce v uzavřených prostorech k zajištění BOZP dle vyhodnocených rizik a nejnovějších poznatků v ochraně zdraví a života zaměstnanců.

Akční plán řešil i organizační zabezpečení BOZP a kladl důraz na zainteresování všech zaměstnanců do problematiky ochrany zdraví a života. Stanoven byl počet provedených kontrol různých typů. Akční plán byl během roku plněn a kontrolován.

Mezinárodní týden BOZP Veolia

V září 2017 proběhl ve všech vodárenských společnostech skupiny Veolia „Mezinárodní týden BOZP“. Probíhaly „bezpečnostní kontroly pracovišť v rámci organizační struktury“, při kterých byli zaměstnanci informováni o principu „Týdne bezpečnosti“, což je nulová úrazovost. Zaměstnanci byli seznámeni se zásadami bezpečné práce u pěti rizikových činností – elektřina; zajišťování zařízení; práce ve výškách; zdvihací zařízení; tlaková voda. Zaměstnanci zhlédli instruktážní videa týkající se výše uvedených pěti rizikových činností a byli obeznámeni s úrazovostí nejen ve společnosti SVAS, ale ve společnosti v rámci skupiny Veolia.

Dále probíhaly „křížové kontroly provozů“ vedoucími zaměstnanci. Byly vyhotoveny zápisy z kontrol, sepsány případné zjištěné závady a určeny termíny odstranění a odpovědné osoby za odstranění.

Na všechna pracoviště se stálou obsluhou byly umístěny:

- plakáty „Nikdy více“,
- plakáty „bezpečné práce“,
- videa, plakáty a brožury byly umístěny na Intranet společnosti.

Všem zaměstnancům společnosti byly poskytnuty krabičky první pomoci.



Kontroly BOZP

Ve SVAS probíhá několik druhů kontrol zaměřených na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Jedná se o prověrky BOZP, kontroly BOZP prováděné vedoucími pracovníky, namátkové a tematické kontroly a pravidelné kontroly TOP managementem.

Do okruhu kontrol patří rovněž interní audity, které jsou zaměřeny na všechny zavedené Systémy řízení ve společnosti, tudíž i na BOZP.

Počet pracovních úrazů

	Registrovaný pracovní úraz (PÚ)	Neregistrovaný pracovní úraz (PÚ)
2015	1	6
2016	1	1
2017	0	2



Pracovní úrazovost a skoronehody

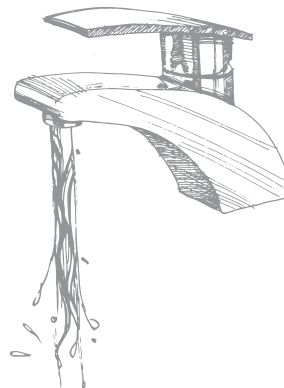
Pracovním úrazem je poškození zdraví nebo smrt zaměstnance, došlo-li k nim nezávisle na jeho vůli krátkodobým, náhlým a násilným působením zevních vlivů při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním. Smrtelný pracovní úraz je takové poškození zdraví, které způsobilo smrt po úrazu nebo na jehož následky zaměstnanec zemřel nejpozději do jednoho roku.

Každý úraz je řádně prošetřen, zjišťuje se příčina úrazu a stanovují se opatření proti opakování pracovního úrazu. S úrazem, jeho příčinou a stanoveným opatřením jsou seznamováni všichni zaměstnanci společnosti.

V roce 2017 byly ve společnosti SVAS dva pracovní úrazy bez lékařského ošetření, bez pracovní neschopnosti.

Délka pracovní neschopnosti

	Pracovní dny	Kalendářní dny
2015	20	28
2016	44	66
2017	0	0



Skoronehoda je nežádoucí událost, při které nedošlo k žádnému poškození zdraví, zranění, škodě nebo dalším ztrátám.

Zavedení sledování a řešení skoronehod je ve společnosti SVAS od roku 2012. Od té doby se na základě tohoto sledování podařilo odstranit mnoho zdrojů, které by mohly být příčinou pracovního úrazu.

Skoronehody

r.	Počet	V souvislosti
2014	7	43 % naměření závadného ovzduší v podzemním prostoru
2015	3	67 % s chůzí
2016	5	67 % s manipulací
2017	0	

Z prováděných kontrol BOZP na pracovištích společnosti SVAS bylo zjištěno, že v důsledku zavedení systému BOZP dle ČSN OHSAS 18001 dochází k neustálému prohlubování zdokumentování běžně prováděných činností v oblasti BOZP a PO, ke zvyšování dobrovolné spoluúčasti zaměstnanců na zajištění BOZP ve společnosti a ke zvýšení odpovědného přístupu k zajišťování BOZP ze strany vedoucích zaměstnanců.

SVAS partnerem měst a obcí

Společenská odpovědnost je nedílnou součástí podnikání. SVAS přispívají na akce určené pro obyvatele měst a obcí v regionu provozovaném SVAS.

V roce 2017 společnost podpořila řadu kulturních a sportovních akcí, např. pouť v Hostíně, Dny Kralup nad Vltavou, akce Voda Jelenice, z.s. na téma Odpadní vody a Nadačního fondu Slunce pro všechny a další kulturní a sportovní akce v ostatních městech a obcích.





Spolupráce s Nadačním fondem Veolia

Společnost Středočeské vodárny s Nadačním fondem Veolia spolupracuje na řadě projektů. SVAS podporuje volnočasové dobrovolnictví svých zaměstnanců, konaně ve veřejném zájmu.

Jak pomáháme, aby se seniorům u nás žilo lépe? Stále s úsměvem – Aktivně po celý život je nejmladším grantovým programem Nadačního fondu Veolia. Zaměřujeme se v něm na podporu kvality života starších generací.

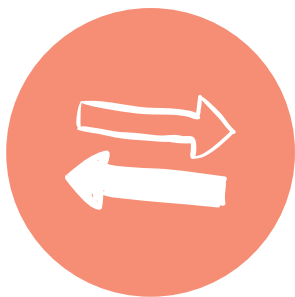
Jaké jsou cíle? Zaměřujeme se na podporu pozitivního aktivního stárnutí a mezigeneračního soužití v komunitě, vytváření podmínek pro život seniorů v jejich domácím prostředí a na nové přístupy k tématu stárnutí populace a k uspokojování potřeb a práv seniorů. Snažíme se být dobrým sousedem a spoluvytvářet projekty „dobré praxe“. Chceme přispět k obohacení a k posílení kvality života seniorů v místech, kde jsou projekty realizovány.

Letos, ve 3. ročníku programu jsme podpořili také 3 projekty realizované v regionu provozovaném společností Středočeské vodárny. Nadační dar získalo Dobrovolnické centrum Kladno, z.s. pro svůj projekt I stárnout se dá aktivně, který je součástí programu Senior, realizovaným spolkem v domovech pro seniory na Kladensku. Program má za cíl významným způsobem přispívat k bio-psycho-sociální pohodě klientů zařízení, s nimiž Dobrovolnické centrum pracuje. Dobrovolníci pomáhají klientům v seniorských zařízeních aktivně a smysluplně trávit čas, propojuje je při různých činnostech navzájem, a také jim zprostředkovává kontakt se světem mimo zařízení.

Další prostředky určené pro seniory z Kladenska jsme věnovali na projekty vzdělávacích aktivit pro seniory. V oblasti využití informačních a komunikačních technologií je to kurz Jak správně ovládat telefon/tablet a individuální služba sociální pomoci Hodinový ajťák (organizace Moudrá Sovička z.s.).

V oblasti péče o zdraví a sportu je to workshop Jak na stáří? (organizace Buď Fit Seniore z.s.), v němž David Huť, mistr světa v aerobiku, motivuje seniory ke zdravému životnímu stylu a k pohybu. Obě organizace se představí kladenským seniorům ve spolupráci s Centrem komplexní sociální péče Fontána, o.p.s., Kladno.





MiNiGRANTY

Podchycení zájmu dětí po informacích se snaží Středočeské vodárny prostřednictvím přednášek o vodě a životním prostředí, které jsou každoročně připravovány pro první i druhý stupeň základních škol. V rámci vzdělávání jsou žákům předávány odborné znalosti vybranými speciality vodárny tematickými přednáškami nejen o koloběhu vody, ale i praktické zkušenosti týkající se výroby a čištění vody. Již několik let vodárny spolupracují s paní učitelkou Jaroslavou Horákovou, která je nadšená propagátorka ochrany životního prostředí a k tomu vede i svoje studenty na základních školách v Byškovicích a Neratovicích. Školní mládež rovněž velmi oceňuje exkurze, které se pravidelně pořádají po celý rok, například do úpravny vody Klíčava, na centrální dispečink na Kladně či na čistírnách odpadních vod v Mělníce a v Kralupech nad Vltavou.

Aplikace PlantNet – pomůcka nejen pro školní mládež

PlantNet je obrazová aplikace pro identifikaci rostlin, vyvíjena vědci z francouzských výzkumných organizací (CIRAD, INRA, INRI a IRD), ze sítě Tela Botanice a za finanční podpory nadace Agropolis.

Tato bezplatná aplikace pomáhá identifikovat druhy rostlin z fotografií na základě softwaru pro vizuální rozpoznání. Počet druhů a množství obrázků použitých aplikací se vyvíjí se zapojením uživatelů do projektu.

Aplikace neumožňuje identifikaci okrasných rostlin. Nejlepšího výsledku se dosáhne s fotkou, na které je pouze jeden rostlinný orgán (list, květ, plod nebo kůra).



Objevte Tajný život města s aplikací PlantNet

Společný česko-slovenský projekt připravila v loňském roce Veolia ve spolupráci se vzdělávacím centrem TEREZA (ČR) a Centrem environmentální a etické výchovy ŽIVICA (SR). Od ledna 2017 se tak žáci a učitelé padesáti českých a padesáti slovenských škol stali badateli a po dobu dvou školních let objevovali zajímavé lokality a rostlinné druhy ve svém okolí. Přínosem badatelsky orientovaného vyučování je podpora zvědavosti dětí a zvýšení obliby výuky přírodovědných předmětů na školách.

Díky projektu mohou školy také prezentovat biodiverzitu svého města široké veřejnosti. Při jejím objevování jim může pomáhat moderní mobilní aplikace PlantNet, která identifikuje druhy rostlin z fotografií pomocí vizuálního softwaru pro rozpoznávání. Potřebné znalosti získají týmy zapojených škol na praktických kurzech, které proběhnou v prvních měsících roku 2018, a zároveň také získá každá zapojená škola zdarma čtyři tablety pro práci s aplikací. V regionu provozovaném společností Středočeské vodárny se do projektu Tajný život města zapojily 4 školy, z toho 2 základní a 2 střední.



INOVACE

Inovace v oblasti snižování ztrát vody

Ke snižování ztrát a výskytu havarijních stavů napomáhá pravidelný servis a obměna regulačních ventilů osazených v distribuční síti za modernější a efektivnější verze.

Příznivý dopad má i periodický dohled nad automatickou čerpací technikou řízenou měniči frekvence s online přenosem na dispečink, kde se maximálně optimalizují výkonové parametry v rámci potřeb provozu.

V letošním roce došlo k obnově starších typů diagnostických přístrojů, a zároveň i k aktualizaci softwaru u stávajících zařízení, které díky zpřesnění výpočtových modelů zvyšuje přesnost.



Úpravna vody Klíčava

Představenstvem vlastníka infrastruktury společnosti Vodárny Kladno – Mělník, a.s. (VKM) bylo na základě výsledku modelových zkoušek rozhodnuto o vybudování nové technologie I. separačního stupně, tzv. flotace, která se instaluje do prostor nevyužívané usazovací nádrže. Připravený je i projekt na obměnu čerpací techniky upravené vody do centrálního vodojemu Klíčavské soustavy, kde dojde k nahrazení dvou stávajících ponorných čerpadel Pleuger v havarijním stavu o výkonu á 50 l/s za jedno horizontálního čerpadlo KSB o výkonu 100 l/s s možností regulace otáček prostřednictvím frekvenčního měniče. Další částí stavby je i rekonstrukce trafostanice s rozvodnou vysokého napětí. V současné době jsou na objektu dva transformátory 22/6 kV a dva transformátory 6/0,4 kV. Nová koncepce je navržena na jednostupňovou transformaci napětí z 22 kV na 0,4 kV. Výše popsané investiční záměry jsou ve fázi přípravy s následným vypsáním výběrového řízení pro stanovení generálního dodavatele.

Středočeské vodárny, a.s. financovaly v rámci oprav stavební opravy a finální výmalbu v interiéru budovy provzdušnění. Dále byly vyčištěny provzdušňovací věže chemickou cestou. Na základě havarijního stavu proběhly další etapy oprav trubních rozvodů, uzavíracích a regulačních armatur jak na přívodním potrubí surové vody, tak na výtlačích upravené vody včetně rozvodů pro praní filtrů.

K vyšší bezpečnosti zaměstnanců provozovatele a dodavatelských subjektů byly zlepšeny pracovní podmínky na kalovém hospodářství. Na nátoku technologické vody na kalové pole byla instalována pochozí lávka včetně zábradlí pro snadnou manipulaci regulačních armatur a údržbu.



Stavební opravy

V roce 2017 byly v režii provozovatele realizovány nezbytné stavební opravy exteriérů, interiérů a oplocení na objektech ÚV Klíčava, ZV Rymář, ZV Chloumek 2 x 1500, ZV Lacinova, ZV Theodor, ZV Lada, ZV Lobeč, ZV Brandýsek, ZV + ATS Nové Strašecí Texas, ČOV Mělník, Kralupy nad Vltavou, Kamenné Žehrovice, Lidice, Libušín, PSOV Neratovice, ČS Hřebeč a ČS Hostouň (kladenské lokální zdroje pitné vody).

Opravy střešních systémů

Na základě výsledku závěrečné zprávy v oblasti periodické údržby střešních systémů za rok 2016 byly k opravě hydroizolací a klempířských prvků vybrány na 2017 tyto objekty: ZV Kožova Hora manipulační objekt, ZV Kožova hora armaturní komora, ZV Rymář, provozní objekt bývalé ÚV Žilina a ČOV Libušín. Všechny výše uvedené opravy byly zrealizovány z prostředků provozovatele.

Ze strany vlastníka byla zainvestována rozsáhlá obnova střešní atypické hydroizolace objektu haly aerace na ÚV Klíčava včetně vnitřních svodů pro bezpečný odvod dešťových vod.

Oprava trubních a technologických rozvodů

Na objektech ÚV Klíčava, PS Dolany akumulární nádrž, VV Klecany, ZV Vinařice, ČOV Lidice, ČOV Kamenné Žehrovice, ČOV Braškov, PSOV Kamenné Žehrovice, ČS Hřebeč a ČS Hostouň (kladenské lokální zdroje pitné vody) byly ze strany provozovatele dokončeny nezbytné opravy trubních a technologických rozvodů včetně výměn armatur. Jednalo se o eliminaci havarijních stavů zastaralých a silně opotřebovaných zařízení. Výměna ocelových potrubí, plastů a šedé litiny za nerez je již dlouhodobě standardním řešením v rámci bezpečného provozování svěřeného majetku.

Hygienické zabezpečení pitné vody

V průběhu roku probíhala obměna dávkovacích technologií pro bezpečné zabezpečení dezinfekce pitné vody včetně modernizace analyzátorů zbytkového a celkového chlóru a zákalu s online přenosem na dispečink. Za zmínku určitě stojí rekonstrukce chlorovací stanice na ÚV Studeněves se zprovozněním analyzátoru zbytkového chlóru na distribučním vodojemu Tuřany.

Významným krokem v této oblasti bylo pro provozovatele rozhodnutí vlastníka (VKM) o investování do modernizace chlorového hospodářství na objektu VV Zahájí.



Zabezpečení objektů

Externí bezpečnostní agentura plnila svoje smluvní závazky a i v roce 2017 byly strategické objekty s pitnou vodou zajištěny jejím periodickým fyzickým dohledem.



Vzhledem k prudkému vývoji nových technologií probíhala v minulém roce modernizace kamerových a elektronických zabezpečovacích systémů.

spravujeme
103,2 hektaru



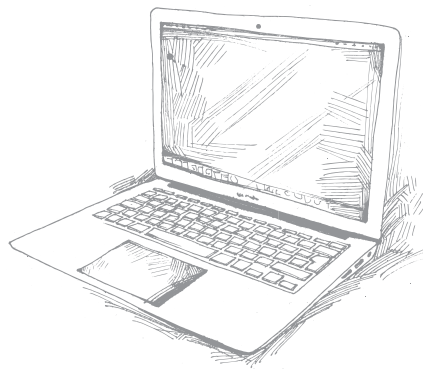
Lesní hospodářský celek

Provozovatel plní nejen svoje povinnosti v oblasti svěřené vodárenské infrastruktury, ale i funkci řádného správce Lesního hospodářského celku v prameništi Mělnická Vrutice a Řepinský důl. Hospodaření na lesním porostu o rozloze 103,2 hektaru probíhá dle platné legislativy od roku 2006.

Platnost předchozího Lesního hospodářského plánu vypršela na konci roku 2016 a od ledna 2017 je schválen státními orgány nový, na další desetileté období.

Základním parametrem hospodaření na lesním porostu je zejména dodržení řízené těžby dřevní hmoty, operativní řešení kalamitních situací (polomy, výskyt kůrovce, aj.), výsadba nového lesního porostu včetně výstavby oplocenek, obnova lesních příjezdových komunikací atd.





Inovace v oblasti odvádění a čištění odpadních vod

Při vyhodnocování procesu efektivity čištění odpadních vod na problémových ČOV často využíváme spolupráce VŠCHT k odhalení problematiky chemického složení odpadních vod. K mnohým se stížnostem na zápach kanalizace či přečerpávacích stanic, byl zakoupen mobilní analyzátor, který měří a zaznamená případný výskyt sulfanu. Vzhledem k jeho velikosti a jednoduchosti montáže kamkoliv, jsme schopni ho operativně instalovat do ohlášených problematických míst.

Nový projekt GIS II

V průběhu roku 2017 došlo k rozhodnutí vedení společnosti o realizaci projektu GIS II. Jedná se o sjednocení GIS platformy v rámci korporátního řešení používaného ve společnostech VEOLIA Česká republika, a.s. Vzniká tak komplexní řešení moderní platformy GIS zahrnující veškeré požadavky na funkčnost, spolehlivost a přívětivé pracovní prostředí nového systému. GIS II je navrhován tak, aby vyhovoval současně potřebám všech uživatelů SVAS a VKM.

Primární GIS bude provozován na produktech ESRI. Webové řešení je realizováno softwarovými produkty řady GEOM GISIT. Jako úložiště popisných a prostorových dat je použita relační databáze Oracle nebo Postgres. GIS II v SVAS bude plně kompatibilní s dalšími GIS řešeními v rámci Veolia. K začlenění požadavků na úpravu funkčnosti a datového modelu GIS využily možnost všechny dotčené útvary a provozy v společnosti SVAS a VKM. Zaměstnanci tím přispěli k budoucí podobě GIS II svými praktickými zkušenostmi. Předpokládaný termín nasazení projektu GIS II je 1. Q 2019.



KONTAKTY

Sídlo společnosti
Středočeské vodárny, a.s.
U Vodojemu 3085
272 80 Kladno
Zákaznická linka: 840 121 121
E-mail: info@svas.cz
Internet: www.svas.cz

Výroční zpráva sestavena 23. března 2018.