

## ROZSAH SYSTÉMU

INTERNÍ A EXTERNÍ ASPEKTY		
System	Interní aspekty	Externí aspekty
JAKOST	<ul style="list-style-type: none"> <li>personální</li> <li>organizační a komunikační</li> <li>ekonomické</li> <li>technické</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>legislativní</li> <li>sociální a ekonomické</li> <li>z činnosti jiných subjektů</li> <li>přírodní</li> <li>vznikající činností člověka</li> </ul>
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ	<ul style="list-style-type: none"> <li>„Registr environmentálních aspektů a dopadů“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>z činnosti jiných subjektů</li> <li>přírodní</li> <li>vznikající činností člověka</li> </ul>
BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ	<ul style="list-style-type: none"> <li>„Analýza rizik, jejich hodnocení a přijatá opatření k jejich odstranění“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>z činnosti jiných subjektů</li> <li>přírodní</li> <li>vznikající činností člověka</li> </ul>
HOSPODAŘENÍ S ENERGIÍ	<ul style="list-style-type: none"> <li>chování zaměstnanců</li> <li>řízení provozu</li> <li>technologie, zařízení, vozidla</li> <li>nákup materiálů, energií a služeb</li> <li>stav budov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>cena energií</li> </ul>

POTŘEBY A OČEKÁVÁNÍ ZAJINTERESOVANÝCH STRAN		
Zajeteresované strany	Potřeby	Očekávání
ZÁKAZNÍK	Pitná voda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kvalita PV</li> <li>Plynulost dodávek vody</li> </ul>
	Odvádění odpadní vody	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plynulost odvádění vody</li> </ul>
	Poskytované služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Úroveň poskytovaných služeb</li> <li>Profesionalita zaměstnanců SVAS</li> <li>Dostatek informací a jejich kvalita</li> </ul>
VLASTNÍK INFRASTRUKTURY	Provozování	<ul style="list-style-type: none"> <li>Úroveň provozování / poskytovaných služeb</li> <li>Dobré jméno provozovatele / poskytovatele služeb</li> <li>Cena</li> </ul>
	Poskytované služby	
DODAVATEL	Stálého odběratele	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spokojenost a stálost</li> </ul>
	Solventního odběratele	<ul style="list-style-type: none"> <li>Včasná splatnost</li> </ul>
KONTROLNÍ ORGÁN	Kontrola dodržování legislativy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naplnění požadavků právních a ostatních předpisů</li> </ul>
ZAMĚSTNANEC	Fyziologické	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zajištění ochrany zdraví, ochranné pomůcky atd.</li> </ul>
	Jistota a bezpečí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jistota firmy, jistota pracovního poměru, jistota odměňování atd.</li> </ul>
	Sociální	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pracovní prostředí, dobré vztahy na pracovišti, firemní akce atd.</li> </ul>
	Uznání	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pochvaly, motivace atd.</li> </ul>
	Seberealizace	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rozvoj osobnosti, dobrá organizace práce atd.</li> </ul>

