

POLITIKA

Středočeských vodáren, a.s.

Středočeské vodárny, a.s. jsou provozovatelem vodovodů a kanalizací v majetku obcí a měst, poskytují své služby v oblastech:

- Získávání, úprava, distribuce pitné vody;
- Odvádění a čištění odpadních vod;
- Poradenská, inženýrská a projekční činnost v investiční výstavbě;
- Příprava a realizace vodohospodářských staveb;
- Provádění rozborů pitných a odpadních vod;
- Uzavírání, změny a ukončování smluv na odběr pitné vody a na odvádění a čištění odpadních vod;
- Nakládání s odpady včetně nebezpečných;
- Příprava, realizace a provoz řídicích systémů ve vodohospodářství;
- Maloobchod a velkoobchod s materiálem pro vodohospodářské stavby;
- Lesní hospodářství.

Jako člen skupiny Veolia je rovněž součástí mezinárodní společnosti, která v celosvětovém měřítku zaujímá vedoucí postavení v oboru vodárenství.

Vedení společnosti Středočeských vodáren, a.s. se zavazuje:

- k plnění požadavků a k neustálému zvyšování efektivnosti systému managementu kvality, systému environmentálního managementu, systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví a systému managementu hospodaření s energií, tj. k:
 - neustálému zvyšování kvality svého produktu – pitné a odpadní vody,
 - ochraně životního prostředí,
 - prevenci vzniku úrazů a poškození zdraví a k neustálému zlepšování řízení a výkonnosti společnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví,
 - dosahování snížení energetické náročnosti, zejména podporou nákupu energeticky úsporných produktů a služeb a přijímáním návrhů na její snížení;
- k plnění požadavků právních předpisů a dalších požadavků, k nimž se organizace zavázala a které se vztahují ke kvalitě poskytovaných služeb a produktů, k environmentálním aspektům, k nebezpečím v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ve vztahu k užití a spotřebě energie a energetické účinnosti;
- k zajišťování dostupnosti informací a zdrojů nezbytných k dosahování cílů a cílových hodnot;
- k pravidelnému přezkoumávání plnění stanovených cílů a cílových hodnot, navrhování opatření ke splnění závazku neustálého zlepšování společnosti jak v oblasti zajišťování kvality služeb a produktů, tak v oblasti ochrany životního prostředí, v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v oblasti hospodaření s energií.

„Společně ctíme hodnoty, které nás spojují a vyjadřují náš přístup ke každodenní práci.“

Přístup k zákazníkovi

Neustále a s profesionálním přístupem nasloucháme našim zákazníkům tak, abychom se mohli přizpůsobit jejich potřebám a abychom byli schopni tyto potřeby předvídat a vytvářet se zákazníky kvalitní a dlouhodobé vztahy.

Zodpovědnost

Uvědomujeme si dopad naší činnosti na každodenní zlepšování životních podmínek obyvatelstva a nikdy nezapomínáme na společenský a sociální rozměr naší práce tak, abychom ji vykonávali ku prospěchu všech.

Inovace

Cílevědomě a nápaditě se podílíme na tvorbě environmentálních služeb zítřka tím, že budeme naši práci obohacovat aplikací výsledků výzkumu v oboru úpravy a čištění vod a inovačními technologiemi za účelem neustálého zlepšování kvality našich služeb a neustálého zvyšování přidané hodnoty pro naše odběratele.

Výkonnost

Na všech úrovních postupujeme s precizností a s cílem vytváření hodnoty pro společnost a tím zajistit její dlouhodobou působnost a trvalý rozvoj.

Solidarita

Upřednostňujeme společné zájmy před zájmy jednotlivce a budujeme společnost založenou na sdílení zkušeností, kde úspěchy představují společné vítězství.

Péče o zaměstnance

Stabilizujeme kádr zaměstnanců jako největší potenciál rozvoje. Pečujeme o jejich soustavné profesní vzdělávání a zdokonalování. Identifikujeme nebezpečí, která mohou při jejich činnosti vznikat a přijímáme technická, organizační a personální opatření ke snížení těchto rizik nebo alespoň jejich udržení na přijatelné úrovni.

Zásady politiky jsou platné pro všechny zaměstnance společnosti, kteří jsou zároveň odpovědní za její dodržování a naplňování cílů na ni navazujících. Politika je pravidelně přezkoumávaná a případně aktualizovaná.

Politika společnosti je dostupná všem zaměstnancům, dodavatelům a ostatním zainteresovaným stranám.

Kladno, 1. května 2016


Ing. Jakub Hanzl – generální ředitel