

Odpovědi na nejčastější dotazy

Vážení zákazníci,

vzhledem k velkému množství individuálních dotazů, týkající se kontaminace pitné vody olovem, není bohužel v našich silách odpovídat na každý jednotlivě. Proto jsme pro vás připravili odpovědi na nejčastější dotazy.

Dotazy a odpovědi budeme průběžně doplňovat.

? Jak dlouho kontaminace trvá?

- ◇ dle provedených rozborů nejdříve od **23. 9. 2026**

? Kdy bude voda pitná?

- ◇ snažíme se zajistit její nezávadnost přednostním využíváním méně zasažených vrtů.
- ◇ monitoring probíhá každý den včetně víkendu a státního svátku na více než 25 místech skupinového vodovodu.
- ◇ výsledky budeme průběžně zveřejňovat.

? Co se stane, když jsem se vody napil?

- ◇ vzhledem ke skutečnosti, že akutní toxicita olova je v těchto koncentracích velmi nízká, nepředpokládáme žádné zdravotní dopady

? Mohu se v takové vodě mýt a mýt nádobí?

- ◇ ano, pro mytí nádobí a koupání je možné vodu bez obav využít

? Proč nejsou umístěny cisterny v každé ulici?

- ◇ náhradní zásobování bylo přednostně umístěno u škol, školek a zdravotnických zařízení
- ◇ aktuálně je rozmístěno 39 cisteren
- ◇ aktuální umístění je uvedeno na mapě na www.svas.cz

? Co je zdrojem kontaminace?

- ◊ předpokládáme, že jedním z možných zdrojů kontaminace je průsak z nepovolené skládky z 60tých až 90tých let
- ◊ tato skutečnost byla předána Policii ČR v trestním oznámení, které naše společnost podala na neznámého pachatele.

? Jakým způsobem bude kontaminace odstraněna?

- ◊ v tuto chvíli využíváme nezasažené a méně zasažené vrty, celková obnova a sanace prameniště bude dlouhodobý úkol.
- ◊ na možnostech řešení začínáme pracovat, ale prioritní je nyní zajištění co nejvyšší kvality vody.

? Jak je olovo jedovaté?

- ◊ olovo má hygienický limit s ohledem na dlouhodobé (chronické) působení na lidské zdraví, jeho akutní toxicita je velmi nízká.

? Jak byli odběratelé o události informováni?

- ◊ odběratelé byli informováni prostřednictvím SMS zpráv, informací na www stránkách, hláše na zákaznické lince.
- ◊ neprodleně byli také informováni starostové dotčených obcí, kteří dále informovali obyvatele obcí

? Může olovo poškodit iontoměniče?

- ◊ koncentrace olova v síti nemůže nijak poškodit iontoměniče a ani způsobit jejich rychlé vyčerpání.
- ◊ Koncentrace olova jsou tisíckrát nižší než koncentrace vápníku.

? Proč se neodebírají vzorky v naší obci?

- ◊ prioritně se vzorkují vodojemy po celé lokalitě, ze kterých jsou jednotlivé obce zásobovány.
- ◊ 29.9.2026 začíná postupná kontrola v distribuční síti.

? Odkud pochází voda v cisternách?

- ◊ vodu pro doplňování cisteren nabíráme v nejbližší nezasažené lokalitě.
- ◊ doplňování probíhá operativně dle sledovaného úbytku ze vzorku voznic, nejpozději v intervalu 1x za 2 dny.

? Kam je voda z řadu vypouštěná a nemůže kontaminovat okolí?

- ◇ voda je vypouštěna do kanalizace, pokud to technické podmínky neumožňují, tak do terénu.
- ◇ vzhledem k nízkým koncentracím olova nepředstavuje tento postup riziko pro životní prostředí.

? Proč jsem se o události dozvěděl od obce dříve než od vodáren?

- ◇ bezprostředně po zjištění celé situace jsme zahájili informování odběratelů prostřednictvím SMS zprávy s upozorněním, že voda nesplňuje požadavky na pitnou vodu.
- ◇ současně jsme informaci předali starostům dotyčných obcí a příslušným institucím, aby se upozornění dostalo k obyvatelům co nejrychleji a více informačními kanály.
- ◇ je proto možné, že se k některým odběratelům dostala informace prostřednictvím obce dříve, než přímo od vodáren.
- ◇ SMS zprávy jsou zasílány na kontaktní údaje evidované u jednotlivých odběrných míst, případně na kontakty registrované v systému SMS INFO.
- ◇ **pro zajištění co nejrychlejšího informování při obdobných mimořádných situacích doporučujeme odběratelům zkontrolovat aktuálnost svých kontaktních údajů (například zákaznické lince 840 121 121), případně registraci do systému SMS INFO.**
 - ◇ Registraci je možné provést zde: <https://portal.svas.cz/public>

? Jak budou řešeny případné kompenzace?

- ◇ Středočeské vodárny se nyní plně soustředí na zajištění stabilních a kvalitních dodávek všem odběratelům a řešení probíhající mimořádné události. Žádáme proto o trpělivost – evidujeme dotazy na to, jaký bude další postup i na případné kompenzace ve vodném. Tyto žádosti a dotazy budou řešeny bezodkladně po vyřešení probíhající havárie, skončení vyšetřování jejích příčin a vyhodnocení celkové délky doby trvání omezení a dalších rozhodných kritérií. Veškeré informace budou dostupné na našich webových stránkách a na jednotlivá podání bude případně reagováno následně. Předem děkujeme za pochopení.

? Jak často a kde všude probíhal monitoring vody před havárií?

◇ monitoring vždy probíhal v rozsahu minimálně podle požadavků legislativy formou odběrů na vybraných místech skupinového vodovodu tak, aby byla rovnoměrně pokrytá celá oblast. Olovo se stanovovalo v úplných rozborech. Počet všech vzorků, který jsme na skupinovém vodovodu odebírali je téměř 500 ročně.

? Jak často a kde všude bude probíhat monitoring po havárii?

◇ v souvislosti s touto havárií je již několikanásobně navýšen počet vzorků a analýz. Nadále bude probíhat podstatně četnější monitoring prameniště, zdrojového vodojemu na Mělnické Vrutici a dalších významných vodojemů a zároveň celé vodovodní sítě zvláště se zaměřením na výskyt olova.

? Vysvětlete z jakého důvodu se hodnoty olova ve vodě rychle proměňují.

◇ rozvodná síť není gravitační, do jednotlivých zásobních vodojemů se voda čerpá podle potřeby. To znamená že proces plnění vodojemů je diskontinuální, proto se mohou koncentrace skokově změnit. Další vliv má razantní proplachování sítě. Princip je velmi podobný jako při klasickém odkalování železitých usazenin.