

VÝROČNÍ ZPRÁVA | 2018

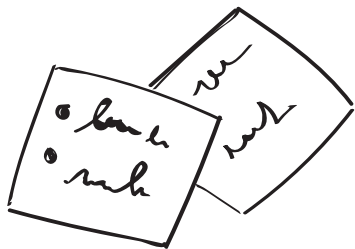
Středočeské vodárny, a.s.



Středočeské
vodárny

Základní údaje	4
Statutární orgány společnosti	5
Klíčové údaje	6
Úvodní slovo předsedy představenstva	8
Události roku 2018	10
Naše činnost	13
Organizační struktura	14
Naše služby	16
Výroba vody — Odpadní voda — Poruchovost — Kontrola kvality vod	
Hygienické zabezpečení vody — Odpady, Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí	
Zákazníci	21
Struktura zákazníků — GDPR — Systém jakosti — Zákaznická centra — Zákaznický účet	
Rezervační systém — Faktury zaslané e-mailem, Bezhotovostní platby pomocí QR kódu	
Platba na terminálech Sazky — Vymáhání pohledávek — Moderní zákaznické služby	
Průzkum spokojenosti	
Odpovědnost	27
Odpovědnost vůči zaměstnancům — BEZPEČNOST PRÁCE — Programy a Akční plán BOZP	
Kontroly BOZP — Mezinárodní týden BOZP Veolia — Pracovní úrazovost a skoronehody	
Interní komunikace	
Sociální odpovědnost	
SVAS partnerem měst a obcí — Spolupráce s Nadačním fondem Veolia, Minigranty	
Objevte Tajný život města s aplikací PlantNet	
Inovace	34
Inovace v oblasti snižování ztrát vody — Obnova přírodního řádu z Kožovy Hory do Rozdělova	
Úpravna vody Klíčava — Nové objekty — Stavební opravy — Opravy střešních systémů	
Oprava trubních a technologických rozvodů — Hygienické zabezpečení pitné vody	
Kontrola kvality vody — Inovace v oblasti odvádění a čištění odpadních vod — Nový projekt GIS II	





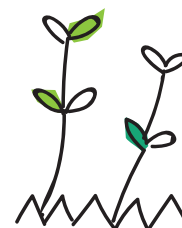
ZMĚNA AKCIONÁŘSKÉ STRUKTURY SPOLEČNOSTI STŘEDOČESKÉ VODÁRNY, A.S.

Na základě dříve uzavřených dokumentů dochází ke změně v akcionářské struktuře společnosti Středočeské vodárny, a.s., jejímž 100% vlastníkem se od 18. 12. 2018 stává společnost Veolia Central & Eastern Europe SA (VCEE). V této souvislosti dojde též k „aktivaci“ smlouvy o prodeji a koupi akcií, kterou dne 27. 9. 2017 uzavřela společnost VCEE se společností Vodárny Kladno - Mělník, a.s. a jejímž předmětem je prodej 34% akcií SVAS, s právem opce na dalších až 15% akcií za podmínek stanovených smlouvou.



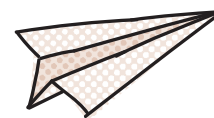
VIZE SPOLEČNOSTI

Dlouhodobou vizí společnosti je „Stát se první volbou všech měst i obcí v regionu pro zajištění dodávek pitné vody a odkanalizování“.





ZÁKLADNÍ ÚDAJE



Vznik

**Společnost vznikla zápisem
do obchodního rejstříku dnem 22. 8. 2000, vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6699**

Obchodní jméno
**Středočeské
vodárny, a.s.**

Identifikační číslo
**26196620
CZ26196620**

Datum vzniku
22. 8. 2000

Základní kapitál společnosti
1 000 000 Kč

Právní forma
akciová společnost

Akcionáři
**Veolia Central & Eastern
Europe s.a. | 34 %**

**Severočeské vodovody
a kanalizace, a.s. | 32 %**

**Severočeská vodárenská
společnost, a.s. | 34 %**

Od 18. 12. 2018
**Veolia Central & Eastern
Europe s.a. | 100 %**



Sídlo společnosti

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI



PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Martin Bernard – předseda
 Ing. David Votava – místopředseda
 Ing. Rostislav Čáp – místopředseda
 Ing. Milan Kuchař
 Ing. Jakub Hanzl
 Ing. Ivan Eis
 MUDr. Tomáš Indra

DOZORČÍ RADA

Ing. Dan Jiránek – předseda dozorčí rady
 Hana Moudrá – místopředsedkyně
 Petr Lesák – místopředseda
 Jindřich Stádník
 Mgr. Ondřej Tichota
 Ing. Philippe Guitard
 Bc. Pavel Pobřísl
 Ing. Marie Večeřová
 František Vaňura

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Jakub Hanzl – generální ředitel
 Bc. Pavel Pobřísl – provozní ředitel
 Ing. Lucie Králová – finanční ředitelka (do 30. 9. 2018)
 Ing. Bohdan Soukup – technický ředitel
 Ing. Jan Kretek – ředitel pro strategický rozvoj (od 1. 9. 2018)



KLÍČOVÉ



ÚDAJE

OBRAT
SPOLEČNOSTI:

1 077 906 tis. Kč

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK:

59 117 tis. Kč

POČET ZAMĚSTNANCŮ:

342

MNOŽSTVÍ VYROBENÉ VODY:

16 492 tis. m³

MNOŽSTVÍ VYČIŠTĚNÉ
ODPADNÍ VODY CELKEM:

11 233 tis. m³

ZTRÁTY VODY:

3 161 tis.

POČET HAVÁRIÍ NA VODOVODNÍCH ŘADECH:

760

POČET PROVOZOVANÝCH ÚPRAVEN
PITNÉ VODY:

1 451



DÉLKA PROVOZOVANÝCH VODOVODNÍCH ŘADŮ:

2 545 km

POČET PŘÍPOJEK:

74 565

DÉLKA PROVOZOVANÝCH
KANALIZAČNÍCH ŘADŮ:

934 km

POČET KANALIZAČNÍCH PŘÍPOJEK:

31 468

POČET HAVÁRIÍ NA KANALIZAČNÍCH ŘADECH:

1 451

POČET OBYVATEL NAPOJENÝCH NA
KANALIZACI:

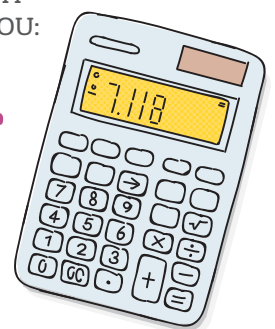
185 613

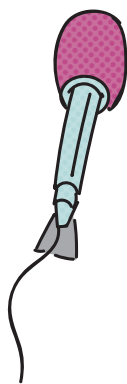
POČET PROVOZOVANÝCH ČISTÍREN
ODPADNÍCH VOD:

43

POČET ZÁSOBOVANÝCH
OBYVATEL PITNOU VODOU:

298 tis.

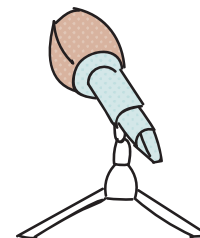




ÚVODNÍ SLOVO

PŘEDSEDY

PŘEDSTAVENSTVA



**VÁŽENÉ DÁMY, VÁŽENÍ PÁNOVÉ,
VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI, VÁŽENÍ
AKCIONÁŘI,**

.....

rok 2018 byl pro společnost Středočeské vodárny, a.s. (SVAS) zásadním rokem, během kterého dokázala společnost díky své stabilitě a především spolehlivé práci našich zaměstnanců zvládnout všechny uložené úkoly a nastavené cíle.

Zásadní událostí ve společnosti byla na konci roku změna akcionářské struktury, kdy došlo k prodeji podílů v SVAS společnostmi Severočeská vodárenská společnost, a.s. a Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. a tak do začátku roku 2019, kdy dojde k odkupu třetinového podílu SVAS společností Vodárny Kladno – Mělník, a.s. (VKM), získala vodárna jediného akcionáře VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. Vstupem VKM do SVAS se začne psát nová kapitola spolupráce mezi vlastnickou a provozní společností.

Pokračování vzájemně dobře nastavené spolupráce mezi vlastnickou a provozní společností se v letošním roce projevilo dohodou již čtvrtým rokem nezvyšovat cenu vody a zachovat výši nájemného na úrovni loňského roku bez toho, aby VKM omezilo svoje investice do nových záměrů a do obnovy stávajícího vodohospodářského majetku, což potvrzuje mj. zahájení rekonstrukce úpravny vody Klíčava.

Od května 2018 se Středočeské vodárny řídí zpracováním osobních údajů Obecním nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Celá společnost se na tento krok důkladně připravila, aby zavedení GDPR do praxe proběhlo bez komplikací.

Společnost nezapomíná na zvyšování kvalifikace svých zaměstnanců. Všichni pracovníci se zúčastňují pravidelných školení pořádaných Institutem environmentálních služeb, která neustále zvyšují jejich profesní připravenost. To, že získané vědomosti dokážou naši pracovníci využít přímo v praxi, se ukazuje především v provozní oblasti.

Pokračování projektu VSCT Kladno (Veolia Smart Control Tower) dosud probíhá dle nastaveného harmonogramu bez větších komplikací. V nadcházejícím roce se tak můžeme všichni těšit na nejmodernější vodohospodářský dispečink v ČR pro řízení vodohospodářské infrastruktury, který bude vybaven pro případy krizových situací také funkcí tzv. „disaster recovery“ centra.

Společnost Středočeské vodárny, a.s. věnuje velkou péči i vztahům se zákazníky. Zákazníci mají možnost osobního vyřízení všech záležitostí ve dvou zákaznických centrech a jednom kontaktním místě, kde kvalifikovaní pracovníci řeší veškeré požadavky zákazníků. Zároveň moderní aplikace umožňují zákazníkům snazší komunikaci se společností. Jedná se o zákaznický portál, mobilní aplikace Moje Veolia a zaslání faktur v podobě pdf elektronickou poštou. K placení mohou zákazníci využívat nejen běžných způsobů



plateb, ale i terminály společnosti Sazka a u chytrých telefonů provádět bezhotovostní platby pomocí QR kódů.

Již tradičně SVAS podporuje zvýšení druhové rozmanitosti fauny (biodiverzitu) vytipováním objektů, kde lze vytvářet podmínky pro potřeby volně žijících živočichů. Největší rozmanitost ve vytváření podmínek pro volně žijící druhy průběžně vytvářejí zaměstnanci SVAS v areálu čerpací stanice Mělnická Vrutice a v celém jímacím území Řepínský důl a Zahájí. Napajedla, která naše společnost vybudovala v jímacím území, jsou hojně navštěvována lesní zvěří a díky těmto vodním plochám je podporován vodní ekosystém, např. značný výskyt obojživelníků a dalších vodních živočichů.

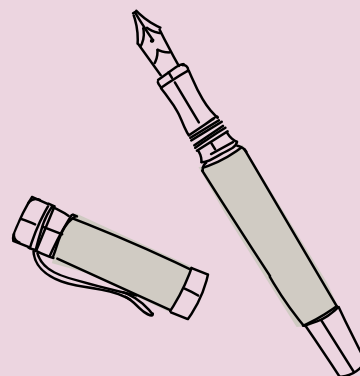
Být solidární není pro zaměstnance SVAS prázdným pojmem. Ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia získávají finanční podporu v rámci Minigrantů na projekty, o jehož potřebnosti a důvěryhodnosti jsou přesvědčeni. Je potěšující, že i zaměstnanci společnosti vedle podpory veřejně prospěšných projektů nezapomínají na firemní dobrovolnictví, které umožňuje rozvíjet oboustrannou spolupráci mezi vodárnou a neziskovými organizacemi v regionu.

V oblasti ISO byl loňský rok ve Středočeských vodárnách ve znamení auditů. Proběhl dozorový audit Systému energetického managementu a recertifikační auditu systémů managementu kvality, environmentálního managementu, managementu bezpečnosti a ochrany zdraví. Velmi důležité pro společnost a jejich zaměstnance je rovněž dbát na zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Vyvrcholením aktivit v oblasti BOZP byl „Mezinárodní týden bezpečnosti a ochrany zdraví při práci“, který proběhl jako každoročně ve všech společnostech v rámci skupiny Veolia.

Přeji všem zaměstnancům Středočeských vodáren, aby si vedli alespoň tak dobře jako v loňském roce, a našim zákazníkům chci poděkovat za spolupráci a věřím, že budou i nadále spokojeni se službami naší společnosti. Věřím, že zkušenost a pracovní nasazení pomůže zvládnout úkoly, které nás v nacházejícím roce čekají.

V Praze dne 13. 2. 2019

Martin Bernard
předseda představenstva



ZAJÍMAVÉ UDÁLOSTI ROKU 2018

VEOLIA SMART CONTROL TOWER KLDNO (VSCT)

Po dlouhém období projekčních příprav, schvalovacím procesu a po získání stavebního povolení byla 1. 7. 2017 slavnostně zahájena stavba VSCT Kladno. Bude se jednat o multifunkční objekt, který bude využívat nejpokročilejších technologií 21. století pro řízení a prezentaci vodárenských procesů. V objektu bývalého vodojemu bude umístěn nový dispečink Středočeských vodáren, pracoviště fyzické ostrahy provozovaných objektů, bude odtud střežena i bezpečnost kybernetického prostoru.

Pro případ výpadku jiného dispečinku bude VSCT Kladno zajišťovat záložní funkci, tzv. disaster recovery. Objekt bude mít svůj vlastní zdroj elektrické energie, který zajistí funkci všech součástí i po dobu blackoutu. Pro veřejnost bude otevřeno nejvyšší patro věže, kde budou prostory pro prezentaci využití smart technologií ve vodárenském oboru, odpovědného přístupu k ochraně přírodních zdrojů, biodiverzity a pro demonstraci procesů, které Středočeské vodárny využívají k úpravě vody na pitnou vodu a k čištění odpadních vod.

V roce 2018 probíhaly naplno stavební práce na objektu VSCT. Nejdříve byla zvnitřku vybudována nová nosná

ocelová konstrukce a nová nástavba, kde se budou nacházet prostory budoucího dispečinku, disaster recovery a prostory pro veřejnost. Za velké mediální pozornosti byla na vrchol vodojemu osazena nová střecha a tímto krokem mohly začít stavební práce a úpravy uvnitř vodojemu. Na konci roku 2018 byly dokončeny stavební práce a začaly montáže interiérového zařízení a počítačového vybavení budovy. Budova byla napojena na veškeré sítě, včetně ultrarychlého internetu a v neposlední řadě i na záložní zdroj elektrické energie.



PROVOZNÍ UDÁLOSTI

Na konci února 2018 došlo v oblasti Kladno Okrsek 3 k havárii a následnému úniku vody (+40 l/s) na litinovém řadu DN 100. Díky optimalizovanému provedení manipulací došlo k minimalizaci úniku vody, tak i k minimalizaci odstavených odběratelů. Celý zásah trval cca 6 h. Příčinou poruchy byly pohyby půdy způsobené mrazem, které vedly k zlomení litinového potrubí.

Dne 21. 3. 2018 došlo na přírodním řadu LT DN 300 pro Braškov, Kyšice a Unhošť k havárii vody (+70 l/s) charakteristické svým velkým rozlivem a splavením většího množství zemního materiálu do vesnice Kyšice. Porucha vznikla v místě, kde přírodní řad vede přes území s velkým podílem polí. Z toho důvodu bylo obtížné havárii dohledat a povedlo se to až ve chvíli, kdy voda tekla přes obec Kyšice do potoka na výjezdu z Kyšic na Beroun. Manipulací se podařilo docílit odstavení pouze části obce Kyšice. Havárie byla dohledána v 9h a opravena v 19 h. K obnovení dodávky vody však došlo až 22. 3. ve 12 h z důvodu velkého zákalu a potřebného odkalování. Odkalování a odvzdušňování celého přivaděče probíhalo až do 27. 3. 2018.

Také byl ukončen zkušební provoz ČOV Kladno - Vrapice, dílo bylo uvedeno do trvalého provozu a v prosinci 2018 zkolaudováno. Dále byla dokončena investiční akce VKM a města Neratovice, stavba nové ČOV a tlakové kanalizace v Mlékojedech. ČOV byla uvedena do zkušebního provozu a poté zkolaudována. V současné době stále probíhá intenzifikace ČOV Slaný - Blahotice, v provozu je zrekonstruovaná první biologická linka a hrubé předčištění.

Na konci léta 2018 byla zahájena rekonstrukce ČOV Obříví. Rekonstrukce potrvá asi 1 rok za omezeného provozu pouze jedné linky. Během rekonstrukce byla zjištěna značná degradace stavebních konstrukčních prvků. Tato degradace materiálů je způsobena vlivem větší koncentrace sirovodíku v odpadních vodách, které jsou na ČOV přiváděny. Naše mnohaleté provozní zkušenosti nám napomáhají, jak se bránit, či eliminovat výskyt agresivního plynu. Tyto naše

poznatky dále předáváme projektantům, aby se případně vyhýbali chybným řešením při projektování ČOV s plně uzavřenou technologií v budově.

V roce 2018 bylo VKM, a.s. zadáno zpracování studie na obnovu a částečnou rekonstrukci ČOV Mělník, aby čistírna spolehlivě plnila předepsané limity a měla dostatečnou volnou kapacitu. Letos uplyne 20 let od jejího spuštění. Dále byly zahájeny přípravy několika investičních akcí VKM. ČOV Líbeznice, kde proběhlo výběrové řízení na zhotovitele, dále se projektově rozeběhla rekonstrukce dosazovacích nádrží na ČOV Kladno - Vrapice, které nebyly součástí předešlé rekonstrukce. Další akcí je ČOV Tuchlovice, kde probíhají přípravné práce pro intenzifikaci.

POSOUZENÍ RIZIK A NOVÉ PROVOZNÍ ŘÁDY VODOVODŮ

V roce 2018 byly zpracovány 3 nové Provozní řády (PŘ) vodovodů (Zahájí, Lhotka a Vysoká Líbeň). Po změně legislativy je nutné v rámci novelizace PŘ posoudit rizika (provést jejich analýzu a vyhodnocení a případně navrhnout nápravná opatření). U dalších vodovodů bude posouzení rizik provedeno v letech 2019 a 2020. Povinnost zpracování tak bude splněna s dostatečným předstihem oproti legislativnímu požadavku.



PROVOZNÍ UDÁLOSTI

Na konci února 2018 došlo v oblasti Kladno Okrsek 3 k havárii a následnému úniku vody (+40 l/s) na litinovém řadu DN 100. Díky optimalizovanému provedení manipulací došlo k minimalizaci úniku vody, tak i k minimalizaci odstavených odběratelů. Celý zásah trval cca 6 h. Příčinou poruchy byly pohyby půdy způsobené mrazem, které vedly k zlomení litinového potrubí.



DOMÁCÍ ASISTENCE A REFUNDACE ÚNIKU VODY PRO SMLUVNÍ ZÁKAZNÍKY

Asistenční služba pro nouzové situace spojené s únikem vody za vodoměrem zaznamenala v roce 2018 velký nárůst využití ze strany odběratelů. Služba, která je zdarma, je zákazníkům k dispozici od května 2017. Společnost nabízí zákazníkům SVAS primárně asistenční zásahy při odstraňování poruch za vodoměrem a dále tzv. refundaci úniku vody. Při vyžádání asistenčního zásahu Call Centrum upozorní odběratele

na možnost refundace úniku vody v případě, že došlo k úniku více než 10 m³ vody. Samotný postup při žádosti o refundaci vodného je jednoduchý - odběratel vyplní formulář Žádosti o refundaci úniku vody, který je dostupný na stránkách www.unitedassistance.com nebo je ho možné zaslat poštou. Vyplněná Žádost o refundaci úniku vody se zasílá s požadovanými dokumenty poštou nebo emailem na společnost UNITED ASSISTANCE, a.s., kde je následně vyhodnocena. V případě nemožnosti doložení dokumentů, především fotodokumentace z místa nouzové situace, jsou vysíláni pátrači, kteří kontaktují odběratele a provedou místní šetření úniku vody.

Nejčastějším dotazem, se kterým se odběratelé v roce 2018 obraceli na Call centrum společnosti UNITED ASSISTANCE, a.s. bylo zprostředkování asistenčního zásahu, následoval požadavek na refundaci vodného.



NAŠE ČINNOST

Středočeské vodárny, a.s. (SVAS) jsou stabilní firmou s dlouholetou tradicí. Zajišťují spolehlivé dodávky vody a odkanalizování a čištění odpadních vod ve městech a obcích nacházejících se v okresech Kladno, Mělník, části Prahy východ a západ, části okresů Rakovník a Mladá Boleslav. Vedle své hlavní činnosti poskytuje společnost řadu doplňkových služeb svým zákazníkům, např. laboratorní analýzy, realizaci přípojek, průzkum a měření na stokové síti, deratizaci atd.

Veškerá činnost pracovníků SVAS směřuje k plnému uspokojování potřeb zákazníků, k ochraně životního prostředí při všech činnostech společnosti a k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnanců i ostatních osob pracujících nebo přicházejících do styku s provozovanou infrastrukturou.

MEZI HLAVNÍ ČINNOSTI SPOLEČNOSTI PATŘÍ:

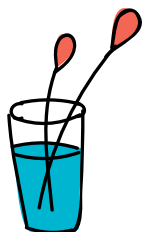
- > Získávání, úprava a dálkový přenos pitné vody
- > Distribuce pitné vody
- > Odvádění a čištění odpadních vod
- > Projekční činnost
- > Stavební činnost
- > Provádění rozborů pitných a odpadních vod
- > Uzavírání, změny a ukončování smluv na odběr pitné vody a na odvádění a čištění odpadních vod
- > Nakládání s odpady včetně nebezpečných
- > Maloobchod a velkoobchod s materiálem pro vodohospodářské stavby
- > Lesní hospodářství a těžba dřeva

Společnost má zavedený integrovaný systém řízení podle ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016, ČSN OHSAS 18001:2008 a ČSN EN ISO 50001:2012, udržuje ho a zlepšuje tak, aby se společnost prosadila kvalitou svých služeb a jejich spolehlivostí při minimalizaci rizik pro životní prostředí a rizik, kterým jsou vystaveni vlastní zaměstnanci i jiné osoby v areálech nebo akcích společnosti. K tomu soustavně

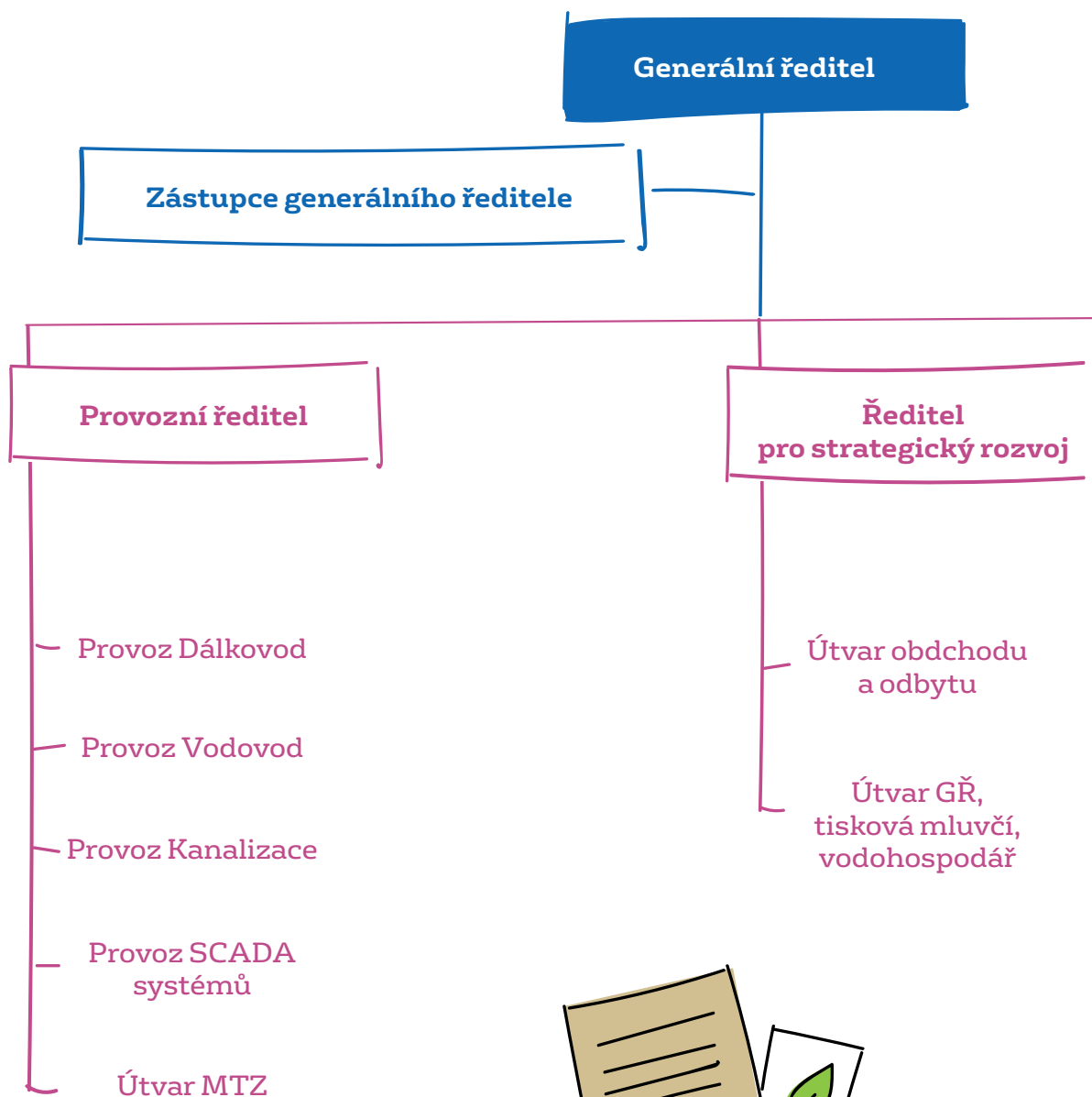


vychovává všechny pracovníky podílející se na fungování systému a zdůrazňuje přitom nutnost správně rozpoznat požadavky zákazníků a plnit je v souladu s platnými zákony a ostatními právními předpisy a vzájemnými dohodami při dodržování platných externích i interních předpisů k zajištění ochrany životního prostředí a BOZP a PO.

Vedení společnosti vytvořilo politiku kvality, ochrany životního prostředí, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a hospodaření s energií, stanovuje cíle integrovaného systému a fungování systému prověřuje pomocí interních auditů. Dosahované výsledky procesů a jejich spolehlivost a spokojenost zákazníků měří a sleduje stejně jako environmentální profil a výkonnost vzhledem k BOZP a PO a získané výsledky analyzuje s cílem zlepšovat celý systém a co nejlépe uspokojovat požadavky zákazníků při minimalizaci dopadů na životní prostředí a úrazů a vzniku chorob z povolání vlastních zaměstnanců. O stavu systému vedení diskutuje se zaměstnanci a jejich zástupci a systém přezkoumává na poradě vedení společnosti. Výsledkem porad jsou rozhodnutí vedoucí k zvyšování spokojenosti zákazníka, zlepšování výrobků a procesů, snižování rizik a k uvolňování potřebných zdrojů pro řádné fungování a zlepšování systému.

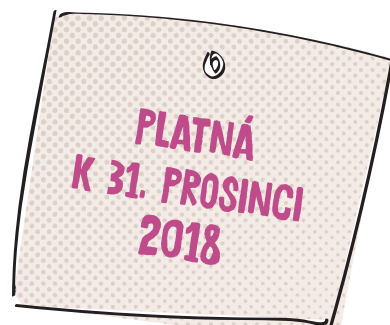
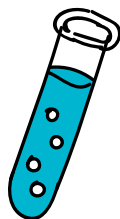
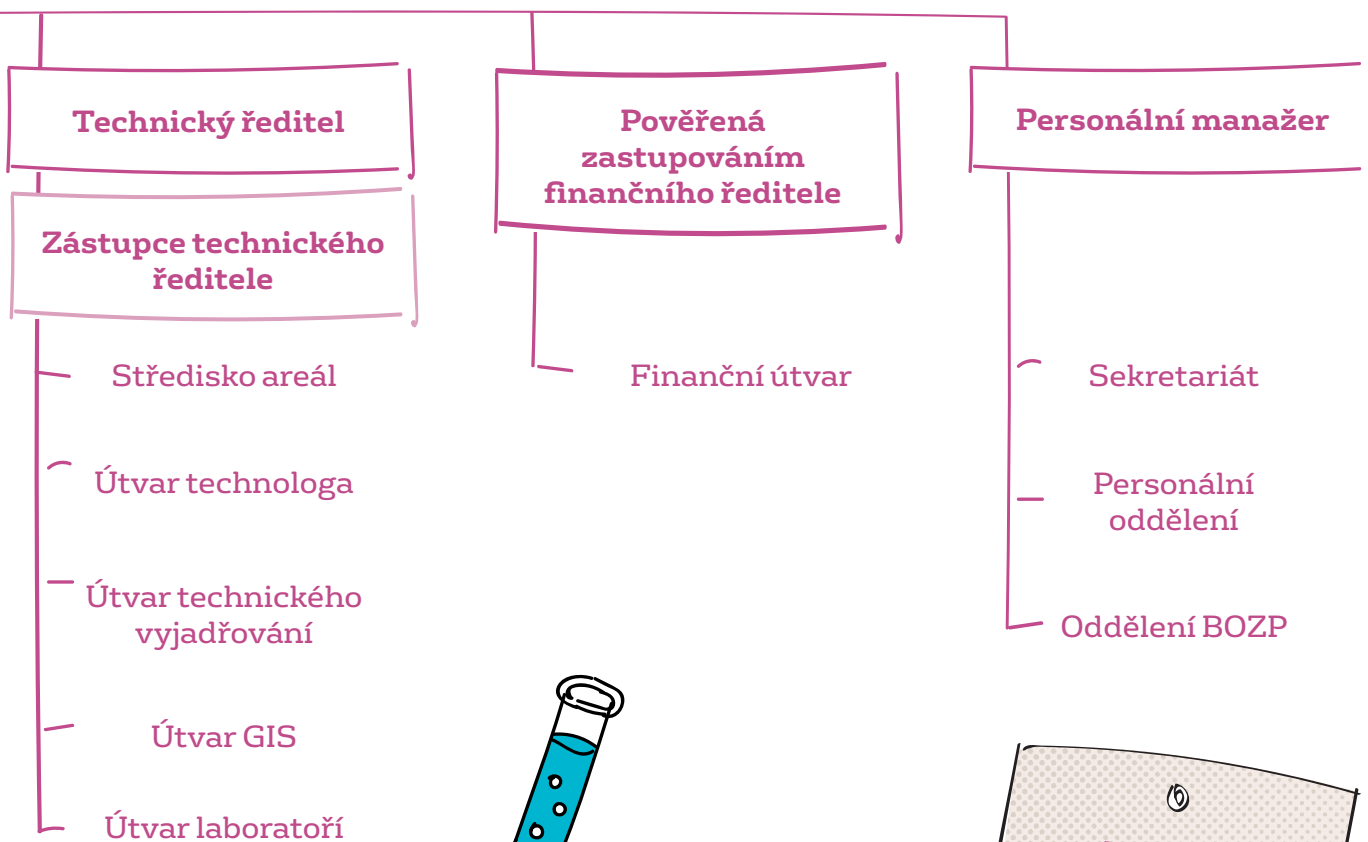


ORGANIZAČNÍ

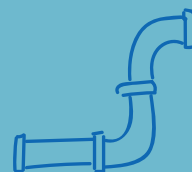
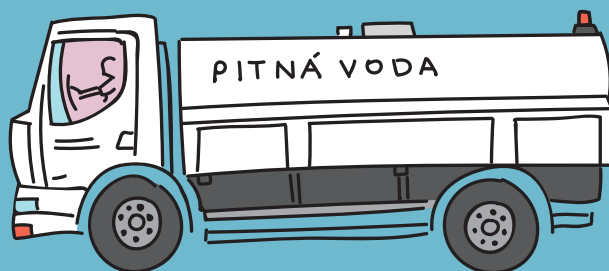




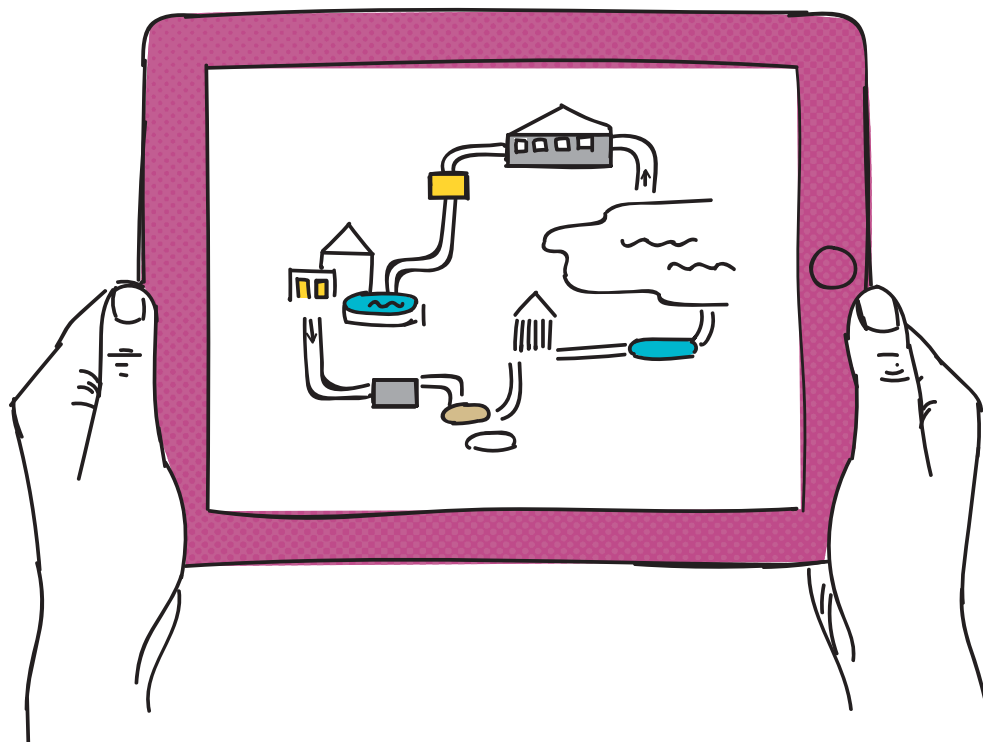
STRUKTURA



NAŠE



SLUŽBY



Spolehlivá dodávka kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod jsou hlavní činnosti společnosti Středočeské vodárny, a.s. (SVAS). Vedle toho nabízí řadu dalších služeb, které s hlavní činností souvisí a rozšiřují nabídku služeb zákazníkům, např. on-line informace o spotřebě vody či havarijních stavech, vyhledávání skrytých poruch, úřední měření vod, průzkumy stokové sítě, laboratorní analýzy a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmysl.

Veškerá činnost pracovníků SVAS směřuje k plnému uspokojování potřeb zákazníků, k ochraně životního prostředí při všech činnostech společnosti a k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnanců i ostatních osob pracujících nebo přicházejících do styku s provozovanou infrastrukturou.

SVAS dodržují podobně jako ostatní společnosti skupiny Veolia protikorupční etický kodex, etický kodex, kodex manažerského chování, ekologický kodex, příručku pro dodržování zákona o ochraně hospodářské soutěže, a kodex BOZP.

VÝROBA VODY

Důsledek klimatických podmínek v roce 2018 se zásadně projevil i do výroby vody v SVAS. Díky dlouhodobému suchu a mimořádnému teplu byly využívány všechny dostupné vlastní zdroje pitné vody na maximální hodnoty v rámci povolených limitů. V období největších odběrů došlo k deficitu v kapacitě akumulované pitné vody v nadregionálním systému KSKM a muselo se přistoupit k mimořádnému kroku. Pro doplnění stavu byla v červnu, po dobu tří měsíců, zprovozněna dodávka vody ze zdrojů společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Minimum dešťových srážek mělo negativní dopad na oba povrchové přítoky do vodárenské nádrže Klíčava. Postupný zákles provozní hladiny v přehradě o cca 4,5 m nijak neovlivnil plynulou výrobu vody na ÚV Klíčava. Kvalita surové vody byla relativně stabilní a technologie výroby vody byla variabilně optimalizována pro dodržení předepsaných legislativních parametrů.

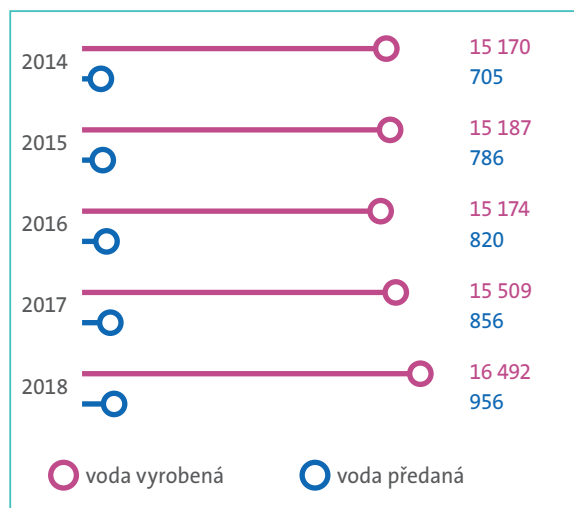
Všech 41 hlubinných vrtů v prameništích Mělnická Vrutice a Řepínský důl dodávalo kvalitní podzemní vodu do systému KSKM. V druhém čtvrtletí roku zahájil provozovatel intenzivní spolupráci s externími hydrogeology a nechal vypracovat tzv. Produkční analýzu jednotlivých vrtů. Účelem tohoto materiálu bylo podrobné posouzení jejich technického stavu. V závěru dokumentu bylo doporučení k postupným regeneracím všech jímacích objektů. V druhé polovině roku bylo vybráno 18 vrtů s nejhorsími parametry a byly podniknuty okamžité kroky k jejich regeneraci v režii provozovatele v rámci údržby spravovaného vodohospodářského majetku.

Prameniště Liběchovka je druhé největší jímací území podzemních vod. Zde byla dodávka pitné vody pro město Mělník a obce zásobované z přivaděče Levý břeh stabilní. Na všechny čtyři hlubinné vrty zadal provozovatel ke konci 2018 zpracování Produkční analýzy.

Ostatní podzemní zdroje ČS Stříbrník, ČS Lhotka, ČS V. Dobrá, ČS Hostouň, ČS Hřebeč byly využívány dle provozní potřeby a platné legislativy.

Na úpravě vody ve Studněvsi došlo k několika stavebním a technologickým úpravám. Bylo provedeno zateplení objektu vč. nové fasády, vybavení nové chlorovny, kamerová inspekce studny v areálu, instalaci záchytných sítí pro účinnější praní filtrů a obnova přívodního řadu pro ředící vodu pro zlepšení kvality vyráběné vody.

VÝVOJ VODY VYROBENÉ A PŘEDANÉ (TIS. M³)

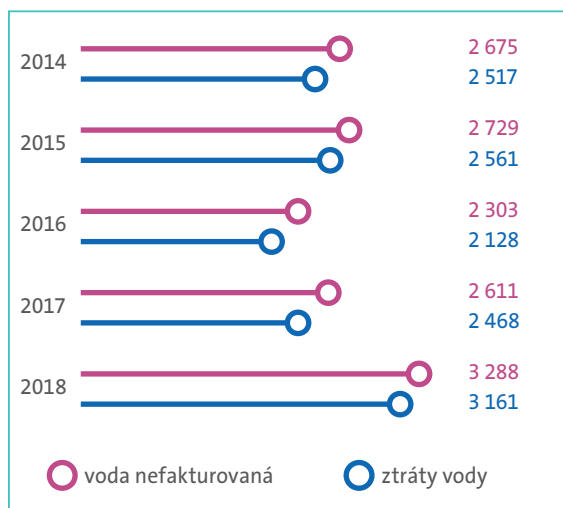


PITNÁ VODA

Délka vodovodní sítě, včetně na SS*	km	2 545
Počet vodovodních přípojek	počet	74 565
Délka vodovodních přípojek	km	746
Počet vodojemů, včetně na SS*	počet	86
Počet zásobovaných obyvatel	počet	297 864
Voda vyrobená	tis. m ³	16 492
Voda k realizaci	tis. m ³	16 218
Voda fakturovaná	tis. m ³	12 931
domácnosti	tis. m ³	8 805
ostatní	tis. m ³	4 126
Voda nefakturovaná	tis. m ³	3 288
Voda pro vlastní potřebu (vlastní spotřeba + ostatní nefakturovaná voda)	tis. m ³	126
Ztráty vody v trubní síti	tis. m ³	3 161
Celkový počet měřidel	počet	74 426
Specifická spotřeba pitné	l/obyv./den	80,99

* servisní činnost

VÝVOJ VODY NEFAKTUROVANÉ A ZTRÁT VODY (TIS. M³)



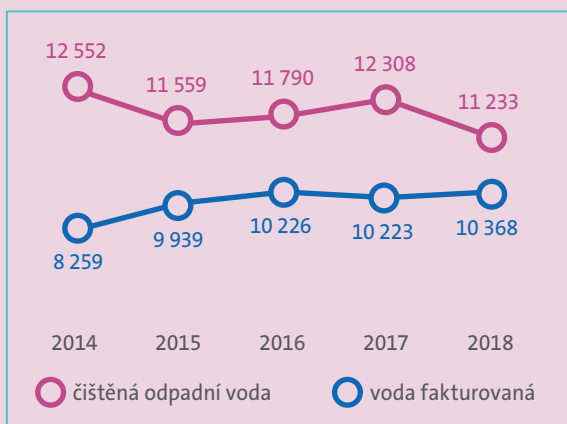
ODPADNÍ VODA

Tak jako každý rok, tak i v roce 2018 jsme pocítili rostoucí trend bytové výstavby. Často se potýkáme s vyčerpanou kapacitou určitých ČOV, a proto je nutné řešit obnovy a rekonstrukce technologických celků ČOV, tak abychom mohli připojovat další producenty ke kanalizačním systémům. Naším zájmem je, abychom mohli spolehlivě provozovat svěřené ČOV, které budou plnit předepsané limity.

ODPADNÍ VODA		
Délka kanalizační sítě, včetně SS*	km	935
Počet kanalizačních přípojek	počet	31 468
Délka kanalizačních přípojek	km	315
Počet čerpacích stanic	počet	140
Počet čistíren odpadních vod, včetně SS*	počet	43
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	185 613
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	162 413
Množství čistěných odpadních vod, včetně SS*	tis. m ³	11 233
Množství produkovaných kalů, včetně SS*	t. suš	2 996
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	10 368
- z toho Synthos	tis. m ³	1 847

* servisní činnost

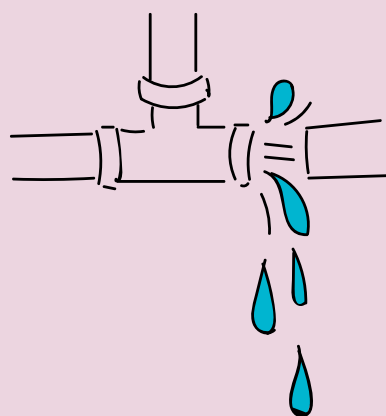
ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD (TIS. M³)



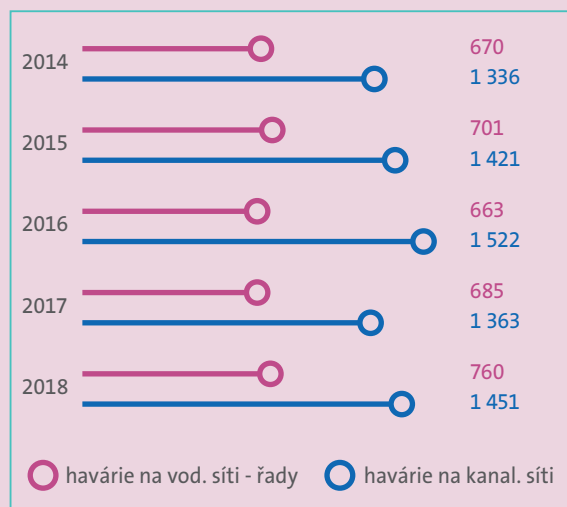
PORUCHOVOST

Obdobně jako v minulých letech měl SVAS i v roce 2018 bezpočet havarijních zásahů na stárnoucích ocelových řadech. Tradičně se jednalo například o dálkové přivaděče Slanovod 1 o průměru 300 mm, výtlačný řad z prameniště Liběchovka do vodojemu Rymaň o průměru 500 mm, sběrný řad v prameništích Řepínský důl a Mělnická Vrutice o průměrech 150 – 700 mm a výtlačný řad z přečerpávací stanice Buštěhrad do vodojemu Theodor o průměru 500 mm. Zde vlastník ke konci roku přistoupil k obnově jeho části o délce 630 m aplikací technologie Rellining.

Vyšší výskyt havárií bylo nutné řešit i na nadregionálních přivaděčích Klíčavské soustavy z šedé litiny o průměru 300 a 400 mm z padesátých let minulého století. Převážně se jednalo o trhliny materiálu s následnou výměnou za tvárnou litinu o délkách do 6 m.



PORUCHOVOST



KONTROLA KVALITY VODY

Kvalita pitné vody je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb., ve znění vyhlášky č. 70/2018 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontrol pitné vody. Dále pak probíhá kontrola v souladu s vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 448/2017 Sb. Distribuční síť byla kontrolována v průběhu roku 2018 po trase distribuce (vodojemy, přivaděče) i u koncových spotřebitelů. Definitivní nastavení kontroly podle novelizovaných předpisů proběhlo v prosinci v rámci plánu odběrů na rok 2019.

Od roku 2016 došlo ke změně metodiky hodnocení. Nyní jsou hodnoceny všechny vzorky (viz. tabulka níže), dříve byly hodnoceny pouze vzorky uváděné pro technický reporting (vzorky pro KHS do databáze PiVo + vodojemy). Nevyhovujícími vzorky jsou převážně železo a zákal a na Slánsku sírany. V mikrobiologických ukazatelích se jedná o kultivovatelné mikroorganismy při 22 °C a při 36 °C. Všechny tyto ukazatele mají mírnější limit, tj. meznou hodnotu, nikoli nejvyšší meznou hodnotu.

Nadlimitní koncentrace rozpadových produktů legálně používaných pesticidů (hlavně metazachlor ESA) se v surové vodě v podstatě neměnily. Během roku 2015 došlo k upřesnění legislativy a tím k určení limitů pro nerelevantní metabolity pesticidů. Tyto limity jsou s rezervou plněny. Z tohoto důvodu byla snížena dávka práškového aktivního uhlí na úpravně vody Klíčava. Tento stav pokračoval i v roce 2018. Po ukončení rekonstrukce ÚV Klíčava bude dávkování nahrazeno filtrací přes granulované aktivní uhlí.

MIKROBIOLOGICKÉ A CHEMICKÉ ANALÝZY % NEVYHOVUJÍCÍCH VZORKŮ

r.	% nevyhovujících mikrobiologických analýz	% nevyhovujících chemických analýz
	[%]	[%]
2014	0,15%	0,26%
2015	0,17%	0,22%
2016*	0,47%	0,37%
2017*	0,34%	0,15%
2018*	0,33%	0,17%

* Od roku 2016 hodnoceny všechny vzorky, dříve pouze vzorky pro technický reporting (PiVo + vodojemy)

HYGIENICKÉ ZABEZPEČENÍ VODY

Hygienické zabezpečení pitné vody je zajišťováno ve formě plynného chlóru, nebo chlornanu sodného. Na úpravně vody Klíčava je voda vyrobená dezinfikována chloraminací. Na vodovodu Lhotka UV lampou a na vodovodu Zahájí pak oxidem chloričitým (přípravek DUOZON). Po ukončení rekonstrukce VDJ Zahájí, se začal dávkovat chlornan sodný v nově zbudované chlorovně.

Podle vyhlášky č. 252/2004 Sb., v platném znění, je zrušena minimální požadovaná hodnota chloru 0,05 mg/l. V praxi to znamená, že u bakteriologicky nezávadných vzorků není vyžadována přítomnost zbytkového chloru. Maximální koncentrace chloru nejsou u zákazníků překračovány. Nadlimitní koncentrace jsou občas pouze na vodojemech s dochlorováním.



ODPADY

Stejně jako v minulých letech pokračoval příjem odpadů cizích původců na ČOV Kralupy nad Vltavou, ČOV Kladno - Vrapice a ČOV Mělník. Tyto čistírny umožňují likvidovat odpady, jež by jinak zatěžovaly životní prostředí skládkováním nebo neodbornou likvidací.

Za rok 2018 bylo odebráno od cizích původců k využití přes 12 734 tun odpadů. Kromě kalů z ČOV od jiných producentů byly i nadále likvidovány kapalně odpady - kaly z biologického čištění průmyslových OV, dále pak tuky, odpady ze septiků a žump, odpad z čištění kanalizace a suroviny, které jsou využívány ve vyhřívacích nádržích.



AKTIVITY V OBLASTI OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Neustále pečlivě sledujeme efektivnost procesů pro odvádění, přečerpávání a likvidaci odpadních vod na ČOV. Na základě vyhodnocení energetických auditů postupně aplikujeme doporučení, které nám snižují spotřebu elektrické energie a snižují teplotní ztráty horkovodních zařízení, jako jsou výměníky a rozvody tepla po prozvozech a budovách. Nemale úsilí věnujeme kogenerační jednotce na ČOV Kralupy, která spaluje kalový plyn z vyhnivacích nádrží. Uvolněné teplo ze spalovacího motoru nám ohřívá vyhnivací nádrže a motor roztáčí generátor, který nám vyrábí elektrickou energii (max. 90 kW).

Na ČOV, které mají aerační systém řízeny kyslíkovými sondami, došlo v rámci strojních investic VKM k jejich obnově. Zastaralé kyslíkové, membránové sondy byly obnoveny novými optickými, které jsou spolehlivější. Tímto dochází k úspoře elektrické energie na dmychadlech a ke spolehlivosti řízení dodávky množství kyslíku do aktivačních nádrží. Tato obměna probíhá průběžně i nadále. Další úsporu přináší řízení dodávky vzduchu na ČOV Kladno - Vrapice podle sond na měření amoniakálního dusíku.

V nastavení automatických procesů řízení technologie na ČOV, jsme ověřovali jejich efektivitu a vylepšovali jejich účinnost, abychom co nejvíce využívali snižování energetické náročnosti procesů při čištění odpadních vod. Na ČOV Mělník byla dokončena obměna odvodňovací odstředivky, která nám zaručuje spolehlivé odvodnění potřebného množství kalu, aby ČOV nebyla přetěžována.



VYPOUŠTĚNÍ ZAJÍCŮ

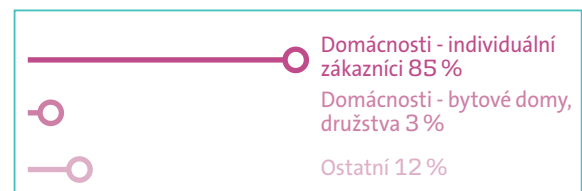


ZÁMEK LIBLICE - DEN VODY

ZÁKAZNÍCI

STRUKTURA ZÁKAZNÍKŮ

Domácnosti, tzn. odběrná místa trvalého bydlení, tvoří dlouhodobě největší kategorii z hlediska počtu odběrných míst, i z hlediska objemu vody fakturované. Počet smluvních zákazníků k poslednímu prosinci 2018 byl 67 967, a to v následujícím členění:



Objem vody fakturované podle zařazení zákazníků	
Trvalé bydlení	63,89%
Průmysl	10,38%
Ostatní podnikání	6,19%
Obchody a služby	5,30%
Rekreace, sport, kultura	2,71%
Hotely, ubytovny, restaurace	1,98%
Školství	1,87%
Úřady a instituce	1,79%
Stavby, demolice	1,75%
Zemědělství, lesnictví a voda	1,60%
Zdravotnictví	1,36%
Objekty sociálního charakteru	0,96%
Objekty v osobním vlastnictví	0,15%
Veřejná zařízení a objekty	0,06%

GDPR

V květnu 2018 vstoupila v platnost Evropská směrnice pro ochranu osobních dat. Zákaznický útvar se na tuto změnu připravoval s dostatečným předstihem tak, aby od 25. 5. 2018 mohla být tato směrnice dodržována. Změny se promítly zejména do zákaznického systému společnosti, vznikla nová odběratelská smlouva, informace o ochraně osobních údajů byly umístěny do Zákaznických center společnosti a na webové stránky. Všichni zaměstnanci zákaznického útvaru byli také několikrát proškoleni a dále se účastní pravidelných školení na toto téma.



Top Odběratelé

SYNTHOS Kralupy a.s.
TEPO s.r.o.
Stavební bytové družstvo Ocelář
Městský bytový podnik v Kralupech nad Vltavou
Statutární město Kladno
La Lorraine, a.s.
Teplo Neratovice, spol. s.r.o.
Technické služby Hostivice
LEGO Production s.r.o.
Město Stochov

SYSTÉM JAKOSTI

Zákaznická centra pracují podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti, dle norem ČSN EN ISO 9001:2009. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikován od roku 2005. V roce 2018 proběhl Dozorový audit, který již tradičně neshledal žádnou závadu. Vyzvednuta byla vstřícnost k zákazníkovi, zejména příjemné prostředí zákaznických center s dětským koutkem.

ZÁKAZNICKÁ CENTRA

Osobní kontakt se zákazníky zprostředkovávají zákaznická centra v Kladně a Mělníku. Telefonicky je možno společnost kontaktovat nonstop na zákaznické lince 840 121 121 a 602 128 127. V roce 2018 navštívilo obě zákaznická centra 15 777 zákazníků, což značí mírný pokles oproti předchozímu roku. V rámci regionalizace zákaznických center společností SVAS, PVK, 1.SČV a RAVOS mohou zákazníci využít jakékoli zákaznické centrum, bez ohledu na to, pod kterou vodárenskou společností patří. Regionalizaci využívají zákazníci SVAS zejména v Praze, kam jezdí poměrně dost obyvatel Středočeského kraje za prací.

ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Společnost nabízí zákazníkům elektronickou komunikaci prostřednictvím zákaznického účtu. Danou službu si k 31. 12. 2018 založilo více než 16 500 zákazníků, což je opět výrazný nárůst oproti roku předchozímu.

REZERVAČNÍ SYSTÉM

Před návštěvou zákaznického centra má zákazník možnost si přes webové stránky společnosti rezervovat svůj čas k vyřízení záležitostí a tím má zaručeno, že bude v uvedeném čase obslužen.

FAKTURY ZASLANÉ E-MAILEM

Společnost nabízí zákazníkům zaslání faktur za vodné a stočné na e-mailovou adresu. Zákazník tak nemusí hledat doklad v poštovní schránce, ale obdrží je jako přílohu e-mailem. Za rok 2018 to bylo více než 12 000 faktur za vodné a stočné, což představuje 17 % z celkového počtu odeslaných faktur.

BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY POMOCÍ QR KÓDU

Další moderní způsob nabízený zákazníkům je možnost bezhotovostní platby pomocí QR kódu. Jedná se o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který je tisknut na fakturách. V roce 2018 byly pomocí QR kódu provedeny platby za téměř 5 mil. Kč.

PLATBA NA TERMINÁLECH SAZKY

Pomocí uvedeného čárového kódu na faktuře je možno provést platbu na terminálech společnosti Sazka. Terminály Sazky jsou frekventovanější než pošty a samotná platba je pro zákazníka pohodlnější a levnější. Na terminálech Sazky byly přijaty platby ve výši cca 6 mil. Kč.

VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK

Středočeské vodárny od roku 2015 spolu s Tarakan, a.s., která dlužníkům zasílá první a druhé upomínky za vodné a stočné. Cílem této spolupráce je zefektivnění procesu vymáhání pohledávek a dosažení lepší platební morálky ze strany dlužníků. V roce 2018 bylo zasláno celkem 23 059 prvních upomínek, a 927 druhých upomínek, platební morálka odběratelů se v porovnání s rokem 2017 opět zlepšila. K přerušení dodávky pitné vody z důvodu prodlení s úhradou faktury bylo v roce 2018 přistoupeno ve 149 případech.

SVAS nabízí možnost uzavření splátkového kalendáře v případě, kdy odběratel není schopen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Podmínkou je ovšem zájem odběratele situaci řešit ve splatnosti dané faktury a jeho dosavadní dobrá platební morálka. V roce 2018 bylo poskytnuto celkem 279 splátkových kalendářů v celkovém objemu téměř 6 mil. Kč.



MODERNÍ ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

NOVÝ ZÁKAZNICKÝ PORTÁL A MOBILNÍ APLIKACE

Společně se skupinou Veolia připravily SVAS nový zákaznický portál a také novou mobilní aplikaci. Tyto nové služby SVAS nabídly svým zákazníkům od května 2017. Kromě modernějšího vzhledu a lepší přehlednosti je možné vyřídit vybrané požadavky online, jako například změnu nastavení úhrad nebo nahlášení samoodečtu. Dále mohou sledovat vývoj své spotřeby vody z posledních vyúčtování.

Pro nepřihlášené uživatele jsou k dispozici informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech dané společnosti. Cílem nového portálu a aplikace je zvýšit komfort zákazníků a spotřebitelů. Možnost platby online přes portál či aplikaci ve vodárenském oboru je nadstandardní. Mobilní aplikace je určena nejen odběratelům, ale také spotřebitelům a je k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS.

V roce 2018 bylo prostřednictvím tohoto portálu zadáno více než 5 000 požadavků.

SMS INFO

Službu SMS – INFO - zasílání informací o haváriích, odstávkách vody včetně předpokládaného termínu ukončení odstávky atd. – si zaregistrovalo už více než 9 000 zákazníků SVAS. Zaregistrovaní zákazníci tak zdarma dostávají důležité informace o vodě pomocí SMS zpráv na mobilní telefon. Za dobu trvání služby bylo odesláno na jejich mobily celkem 149 tisíc SMS zpráv.

PROPAGACE SLUŽEB SVAS

Společnost SVAS vydala i řadu nabídkových listů, které propagují placené služby SVAS jako např. laboratorní služby, či služby v oblasti likvidace odpadů. V prosinci byl již tradičně vydán zákaznický magazín Voda pro vás, který byl distribuován spolu se všemi hlavními deníky. K propagaci služeb SVAS sloužily také PR kampaně v denících, inzerce a pravidelná komunikace s médii.

INTERNETOVÉ STRÁNKY

Internetové stránky SVAS (www.svas.cz) patří mezi jednu z hlavních informačních kanálů společnosti. Stránky v průměru měsíčně navštívuje cca 42 tisíc lidí. Jsou optimalizované pro všechny druhy zařízení (mobily, notebooky, tablety atd.), aby mohli zákazníci kdykoliv a kdekoliv nalézt potřebné informace. Mezi často vyhledávané informace patří zprávy o haváriích a výlukách dodávky vody. V režimu on-line zde Středočeši naleznou údaje k přerušení dodávky vody. V sekci „havárie vody“ zjistí informace o místě havárie, vlivu na zásobování, přístavení náhradního zdroje vody i předpokládaného času ukončení opravy. Vše je také na Google mapách, kde jsou zobrazeny i plánované výluky. Zde Středočeši najdou i přesná místa s náhradním zásobováním pitnou vodou. Dalším často hledaným tématem je kvalita dodávané vody. Vedle ročních přehledů vybraných parametrů kvality vody, webové stránky SVAS nabízejí přehled všech ukazatelů v zásobních oblastech. Přes internetové stránky si mohou zákazníci zarezervovat také schůzku ohledně smluvních a technických záležitostí v zákaznickém centru, nahlásit havárii vody či poslat dotaz.

Již druhým rokem SVAS nabízejí žadatelům o poskytnutí informace k existenci inženýrských sítí možnost elektronického podání žádosti. Tato služba zjednodušuje komunikaci mezi žadatelem a zaměstnancem a zkracuje dobu poskytnutí informace k existenci sítí. On-line žádost je umístěná na webových stránkách SVAS. Žadatel po odeslání požadavku, následně obdrží na svůj e-mail automaticky zpracovaný dokument včetně zákresu sítí. Aplikace na 100 % nahradila ruční podávání a zpracování žádosti k existenci sítí.

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI UKÁZAL NOVÉ MOŽNOSTI

S úrovní poskytovaných služeb je celkově spokojeno 92 % zákazníků Středočeských vodáren, a.s., což je nad úrovní dlouhodobého průměru trhu podobných segmentů, který dosahuje 89 %. Ukázal to poslední telefonický průzkum spokojenosti, který každoročně pro společnost Středočeské vodárny provádí nezávislá agentura.

PRŮZKUM POTVRDIL SPOKOJENOST S PROFESIONALITOU ZAMĚSTNANCŮ

Spokojenost s profesionálním přístupem zaměstnanců SVAS vyjádřilo 94 % respondentů. S chováním a vystupováním odečítače vodoměru je spokojeno dokonce 100 %.

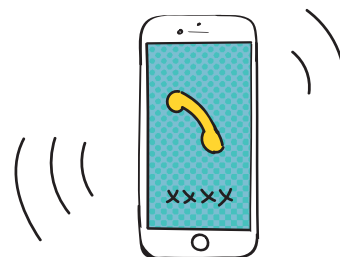
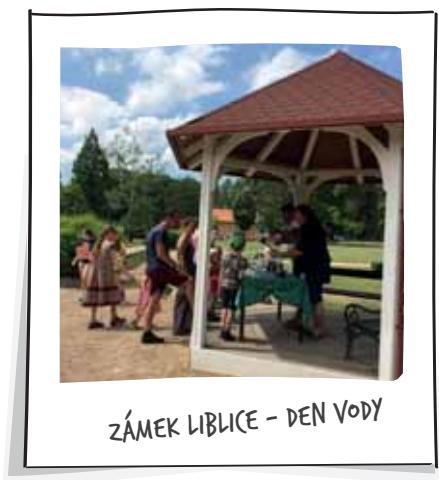
SPOKOJENOST S PLYNULOSTÍ DODÁVKY VODY JE NA 96 %

V rámci průzkumu měli zákazníci možnost vyjádřit se k plynulosti dodávek vody. Plných 96 % respondentů je s plynulostí dodávky vody spokojeno.

SPOKOJENOST S KVALITOU PITNÉ VODY

S kvalitou dodávané pitné vody je spokojeno na 90 % dotázaných respondentů. Průzkum ukázal, že nejvíce s kvalitou vody jsou spokojeni zástupci firem (92 %), což představuje nárůst o 4 % oproti loňskému roku.

Výzkumu se zúčastnilo 400 respondentů z Mělnicka, Kladenska a Slánska z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.





ODPOVĚDNOST



ZAMĚSTNANCI

ODPOVĚDNOST VŮČI ZAMĚSTNANCŮM

SVAS je stabilní firmou, která má zodpovědný přístup k zákazníkům, ale i zaměstnancům. Ve firemní strategii je uplatňován etický a manažerský kodex, dodržování norem ISO, BOZP a environmentální rozvoj.

Pro své zaměstnance vytváří SVAS nadstandardní pracovní podmínky, poskytuje zajímavé benefity a její prioritou je profesní rozvoj, vzdělávání zaměstnanců a bezpečnost práce.

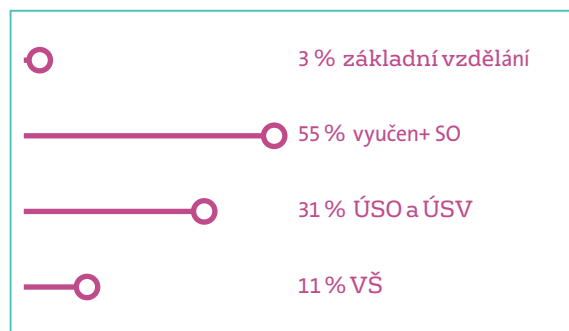
Pro SVAS je rozhodující otevřeně vedený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací a s celým pracovním kolektivem. Uzavírání kolektivní smlouvy je tak každoročním závřením vzájemné spolupráce a respektu mezi vedením společnosti a odborovou organizací.

Ve SVAS k 31. 12. 2018 pracovalo ve fyzickém stavu 342 zaměstnanců. Z celkového počtu zaměstnanců bylo 252 mužů (74 %) a 90 žen (26 %).

Průměrný věk zaměstnanců se zvýšil oproti předcházejícímu roku na úroveň 47,8 let, což je o 1,6 let. Relativní stárnutí zaměstnanců je důležitým aspektem, se kterým se bude společnost vyrovnávat, zejména s ohledem na předávání provozního know-how.

Z celkového počtu zaměstnanců v SVAS mělo 39 vysokoškolské vzdělání (11 %) a 111 zaměstnanců středoškolské vzdělání (32 %).

STRUKTURA DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ



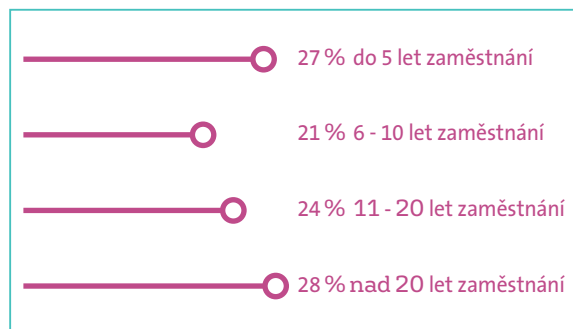
VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ

	muži	ženy
do 20 let	0	0
20 – 24 let	7	0
25 – 29 let	10	2
30 – 34 let	18	2
35 – 39 let	26	7
40 – 44 let	38	19
45 – 49 let	44	16
50 – 54 let	42	16
55 – 59 let	37	17
nad 60 let	30	11

Průměrný věk zaměstnanců činil 47,8 let.



DÉLKA ZAMĚSTNÁNÍ PRACOVNÍKŮ VE SPOLEČNOSTI



BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce je vedle vzdělávání zaměstnanců druhým strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia, tedy i pro SVAS. Jedním ze závazků skupiny Veolia je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí. Základní pravidla BOZP obsažená v Zákoníku práce, v platných právních předpisech a technických normách zprostředkovává také Kodex bezpečnosti práce.

V důsledku zavedení systému BOZP podle ČSN OHSAS 18001 dochází k neustálému prohlubování zdokumentování běžně prováděných činností v oblasti BOZP a PO, ke zvyšování dobrovolné spoluúčasti zaměstnanců na zajištění BOZP ve společnosti a ke zvýšení odpovědného přístupu k zajišťování BOZP ze strany vedoucích zaměstnanců.

Klademe důraz na výměnu rizik ze strany vedoucích zaměstnanců naší společnosti a tím se výrazně zlepšila vzájemná informovanost o rizicích v případech, kdy na jednom pracovišti pracují zaměstnanci dvou a více zaměstnavatelů. Závazná pravidla chování třetích stran na pracovištích skupiny Veolia ve vztahu k BOZP, PO a OŽP byla zapracována do předávacích protokolů na jednotlivých provozech. Tato pravidla přispívají k zajištění maximální bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ochrany životního prostředí a ochrany majetku a osob

2018		
Školení zaměstnanců v roce 2018	hodin	dnů
počet absolvovaných školení celkem		850
z toho muži	3 267,75	726 (počet školení)
z toho ženy	559	124 (počet školení)
z toho proškolených vedoucích zam.	295	
z toho vedoucí muži	11	
z toho vedoucí ženy	7	
Počet ostatní nevedoucí zaměstnanců	277	
z toho nevedoucí muži	233	
z toho nevedoucí ženy	44	
proškoleni zaměstnanců v BOZP	78	
celkem proškoleni hodin	3 826,75	

a upravují způsob koordinace bezpečnostních a dalších opatření k zajištění předmětných oblastí na pracovištích skupiny Veolia.

Všichni zaměstnanci společnosti jsou vzděláváni v oblasti BOZP a PO formou interních pravidelných školeních a externích odborných školeních povinných z právních a ostatních předpisů.

Do řídicí dokumentace společnosti byly implementovány nové předpisy a poznatky z analýz rizik, výsledků kontrolní činnosti BOZP, legislativních změn a bezpečnostních standardů Veolia.



PROGRAMY A AKČNÍ PLÁN BOZP

Důležitým prvkem v Systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. V roce 2018 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů z minulých let, jejichž hlavním cílem je snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti. V rámci dlouhodobého akčního plánu byly realizovány opravy a úpravy pracovního prostředí vytipovaných problematik pracovišť. Realizovány byly opravy poškozených komunikačních povrchů, vstupy do podzemních objektů, opravy poškozených žebříků a stupadel, instalována byla nová zábradlí, opraveny byly nevyhovující obslužné lávky a rampy. Doplnován byl sortiment technických prostředků, prostředků osobního jištění pro práce v uzavřených prostorech k zajištění BOZP dle vyhodnocených rizik a nejnovějších poznatků v ochraně zdraví a života zaměstnanců.

Akční plán řešil i organizační zabezpečení BOZP a kladl důraz na zainteresování všech zaměstnanců do problematiky ochrany zdraví a života. Stanoven byl počet provedených kontrol různých typů. Akční plán byl během roku plněn a kontrolován.

KONTROLY BOZP

Ve SVAS probíhá několik druhů kontrol zaměřených na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Jedná se o prověrky BOZP, kontroly BOZP prováděné vedoucími pracovníky, namátkové a tematické kontroly a pravidelné kontroly TOP managementem. Do okruhu kontrol patří rovněž interní audity, které jsou zaměřeny na všechny zavedené Systémy řízení ve společnosti, tudíž i na BOZP.

MEZINÁRODNÍ TÝDEN BOZP VEOLIA

V září 2018 proběhl ve všech vodárenských společnostech skupiny Veolia „Mezinárodní týden BOZP“. Probíhaly „bezpečnostní kontroly pracovišť v rámci organizační struktury“, při kterých byli zaměstnanci informováni o principu „Týdne bezpečnosti“, což je nulová úrazovost. Zaměstnanci byli seznámeni se zásadami bezpečné práce u pěti rizikových činností – elektřina; zajišťování zařízení; práce ve výškách; zdvihací zařízení; tlaková voda. Zaměstnanci zhlédli instruktážní videa týkající se výše uvedených pěti rizikových činností a byli obeznámeni s úrazovostí nejen ve společnosti SVAS, ale ve společnosti v rámci skupiny Veolia.

PRACOVNÍ ÚRAZOVOST A SKORONEHODY

Pracovním úrazem je poškození zdraví nebo smrt zaměstnance, došlo-li k nim nezávisle na jeho vůli krátkodobým, náhlým a násilným působením zevních vlivů při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním. Smrtelný pracovní úraz je takové poškození zdraví, které způsobilo smrt po úrazu nebo na jehož následky zaměstnanec zemřel nejpozději do jednoho roku.

Každý úraz je řádně prošetřen, zjišťuje se příčina úrazu a stanovují se opatření proti opakování pracovního úrazu. S úrazem, jeho příčinou a stanoveným opatřením jsou seznamováni všichni zaměstnanci společnosti.

V roce 2018 byly ve společnosti SVAS tři pracovní úrazy bez pracovní neschopnosti.

Délka pracovní neschopnosti		
r.	Pracovní dny	Kalendářní dny
2016	44	66
2017	0	0
2018	0	0

Počet pracovních úrazů		
r.	Registrovaný pracovní úraz (PÚ)	Neregistrovaný pracovní úraz (PÚ)
2016	1	1
2017	0	2
2018	0	3

Skoronehody		
r.	Počet	V souvislosti
2016	5	67 % s manipulací
2017	0	
2018	2	100 % s chůzí



Skoronehoda je nežádoucí událost, při které nedošlo k žádnému poškození zdraví, zranění, škodě nebo dalším ztrátám.

Zavedení sledování a řešení skoronehod je ve společnosti SVAS od roku 2012. Od té doby se na základě tohoto sledování podařilo odstranit mnoho zdrojů, které by mohly být příčinou pracovního úrazu.

Z prováděných kontrol BOZP na pracovištích společnosti SVAS bylo zjištěno, že v důsledku zavedení systému BOZP dle ČSN OHSAS 18001 dochází k neustálému prohlubování zdokumentování běžně prováděných činností v oblasti BOZP a PO, ke zvyšování dobrovolné spoluúčasti zaměstnanců na zajištění BOZP ve společnosti a ke zvýšení odpovědného přístupu k zajišťování BOZP ze strany vedoucích zaměstnanců.



INTERNÍ KOMUNIKACE

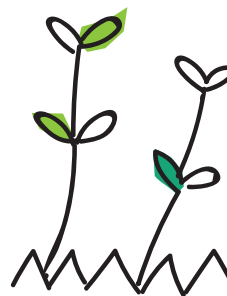
Základem úspěchu SVAS je spokojený zákazník. Aby zákazník odcházel skutečně spokojený, musí být spokojený zaměstnanec. K vytváření harmonického pracovního prostředí hraje významnou úlohu interní komunikace. Důležitým zdrojem v interní komunikaci je intranet, kde jsou všichni zaměstnanci průběžně seznamováni s veškerými novinkami a aktualitami ve společnosti. Dalším zdrojem informací o dění ve společnosti jsou nástěnky, které jsou určeny všem těm, kteří nemají možnost přístupu k elektronickému médiu. O dění v ostatních pobočkách v rámci skupiny Veolia a Nadačního fondu Veolia jsou zaměstnanci společnosti informováni prostřednictvím magazínu Naše Veolia, Planeta. V průběhu roku dochází k pravidelným setkáním vedení se zaměstnanci na všech stupních řízení.

Pro sportovně založené zaměstnance vedení společnosti pořádá každoročně sportovní den, který hojně využívají rovněž nespportovci a rodinní příslušníci k vydatné podpoře sportovců k jejich lepším výkonům. A pro ty, kteří nechtějí se potkávat při sportu jenom o sportovním dni, se pořádá bowlingový turnaj, který rovněž přilákal i rodinné příslušníky zaměstnanců vodárny.

Všechna tato neformální setkání pozitivně přispívají ke zlepšování interní komunikace a k vytváření většího pocitu sounáležitosti zaměstnanců ke společnosti. Nezapomíná se ani na bývalé zaměstnance v seniorském věku, pro které se zorganizovala pravidelná setkání.

Již po deváté klienti chráněné dílny a speciální základní školy Nadačního fondu Slunce pro všechny prodávají svoje výrobky v prostorách Středočeských vodáren, a.s. Poslední prodejní akce byla více než úspěšná. Nadační fond si z vodárny odvezl celkovou částku 31 036 Kč. Finanční prostředky za prodej použije nadační fond na podporu sociálně slabších dětí a žáků školy Slunce a uživatelů sociálních služeb Centra služeb Slunce všem.

Od roku 2009, kdy u nás prodejní akce nadace začaly, se prodalo výrobků za neuvěřitelných 198 301 Kč. Pomáhat potřebným je v dnešní době více než důležitá věc. V dnešní uspěchané době se na chvíli zastavit a otevřít potřebným nejen svá srdce, ale i peněženky, je velmi důležitá věc.



SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST

SVAS PARTNEREM MĚST A OBCÍ

Společenská odpovědnost je nedílnou součástí podnikání. SVAS přispívají na akce určené pro obyvatele měst a obcí v regionu provozovaném SVAS. V roce 2018 společnost podpořila řadu kulturních a sportovních akcí, např. pouť v Kačicích, Dny Kralup nad Vltavou, akce Voda Jelenice, z.s. na téma Pitná voda a Nadačního fondu Slunce pro všechny a další kulturní a sportovní akce v ostatních městech a obcích.



SPOLUPRÁCE S NADAČNÍM FONDEM VEOLIA

Společnost Středočeské vodárny s Nadačním fondem Veolia spolupracuje na řadě projektů. SVAS podporuje volnočasové dobrovolnictví svých zaměstnanců, konané ve veřejném zájmu.

JAK POMÁHÁME, ABY SE SENIORŮM U NÁS ŽILO LÉPE?

Letos, ve 4. ročníku programu se pokračovalo v podpoře projektů realizovaných v regionu provozovaném společností Středočeské vodárny. Nadační dar získalo Dobrovolnické centrum Kladno, z.s. pro svůj projekt I stárnout se dá aktivně, který je součástí programu Senior, realizovaným spolkem v domovech pro seniory na Kladensku.

Další prostředky určené pro seniory z Kladenska jsme věnovali na projekty vzdělávacích aktivit pro seniory. V oblasti využití informačních a komunikačních technologií je to kurz Jak správně ovládat telefon/tablet a individuální služba sociální pomoci Hodinový ajťák (organizace Moudrá Sovička z.s.). V oblasti péče o zdraví a sportu je to workshop Jak na stáří? (organizace Buď Fit Seniore, z.s.), v němž David Huf, mistr světa v aerobiku, motivuje seniory ke zdravému životnímu stylu a k pohybu. Obě organizace, které ve spolupráci s Centrem komplexní sociální péče Fontána, o.p.s., Kladno se představily v roce 2017, pro velký úspěch pokračovaly v projektech i v následujícím roce.

MINIGRANTY

SVAS ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia rozdaly téměř 250 tisíc Kč mezi 10 úspěšných projektů zaměstnanců SVAS, kteří se přihlásili již do 11. ročníku projektu „Minigranty 2018“. Slavnostní předání Minigrantů úspěšným žadatelům se uskutečnilo v prostorách Letohrádku Vendula v Horním Bezděkově. Poděkování patří všem zaměstnancům společnosti, kteří vyvíjejí úsilí a energii pomáhat druhým nejen v rámci firemního dobrovolnictví, ale i ve svém volném čase. V roce 2018 byly podpořeny zajímavé projekty od sportovních klubů, mysliveckého sdružení až k obecně prospěšným organizacím, jako je Nadace Slunce pro všechny.

Realizátorem projektu mohla být nezisková organizace (např. občanské sdružení, obecně prospěšná společnost), organizace příspěvková (škola, domov důchodců) nebo osoba fyzická (zaměstnanec sám nebo ve skupině s kolegy).

V roce 2008 - 2018 bylo v SVAS podpořeno celkem 85 projektů zaměstnanců v celkové finanční částce 2 046 654 Kč. Jednalo se především o pomoc handicapovaným a sociálně slabým a dále obecně prospěšným organizacím.

Ukazuje se, že Minigranty pomáhají navázat spolupráci mezi podporovanými organizacemi a zaměstnanci vodárny, kteří se do nich vrací nejen v rámci firemního dobrovolnictví, ale i ve svém volném čase.

Školní mládež rovněž velmi oceňuje exkurze, které se pravidelně pořádají po celý rok, například do úpravny vody Klíčava či na čistírnách odpadních vod v Mělníce a v Kralupech nad Vltavou.



OBJEVTE TAJNÝ ŽIVOT MĚSTA S APLIKACÍ PLANTNET

Ve dvouletém projektu Tajný život města, podporovaný skupinou Veolia a pořádaný ve spolupráci se vzdělávacím centrem TEREZA se školní týmy věnovaly questingu. Quest neboli pátrací hra, při které plníte úkoly a luštíte tajenku, vás ve verších provádí zajímavými místy. Dává si za úkol upozornit vás na drobné detaily, naučit vás něco o místní floře, fauně, historii a památkách daného místa. V projektu bylo zapojeno 50 škol, ale questů po České republice vzniklo mnohem více. Některé školy vymyšlení questů zaujalo natolik, že vytvořily dva i tři. Školní týmy si užívaly již jejich samotnou tvorbu, při které spolupracovaly například s obecním úřadem, místním infocentrem nebo různými spolky, ale nepodcenily ani jejich propagaci a zvaly na svůj quest veřejnost z širokého okolí.

Na závěr se spolu utkalo šest školních týmů z Čech a Slovenska.

Projekt Tajný život města si kladl za cíl propojení mobilních technologií s poznáváním přírody kolem nás. Společnost Veolia rozdala studentům tablety a ti na nich s aplikací pro identifikaci rostlin PlantNet mapovali vegetaci v okolí své školy. Výsledky zkoumání představovali veřejnosti.





INOVACE

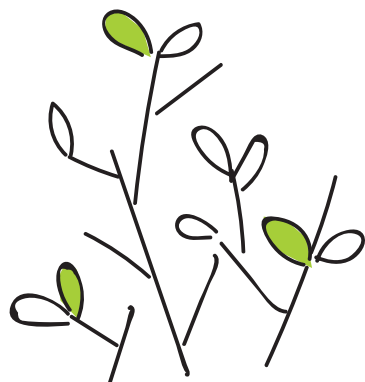
INOVACE V OBLASTI SNIŽOVÁNÍ ZTRÁT VODY

V rámci optimalizace tlakových poměrů se v 2018 standardně pokračovalo v postupné obměně, modernizaci a servisní činnosti u regulačních ventilů v distribuční síti včetně optimalizace řízení automatických čerpacích stanic, které dodávají pitnou vodu přímo do spotřebiště.

V roce 2018 došlo k obnově starších typů diagnostických přístrojů, a zároveň i k aktualizaci softwaru u stávajících zařízení, které díky zpřesnění výpočtových modelů zvyšuje přesnost.

OBNOVA PŘÍVODNÍHO ŘADU Z KOŽOVY HORY DO ROZDĚLOVA

V souvislosti s plánovanou obnovou přívodního řadu A v ulici Železničářů dochází k obnově části původního přívodního řadu „K“ a řadu, který dříve přiváděl studniční vodu z oblasti Velké Dobré do vodovodní soustavy Rozdělov. Nově obnovovaný řad bude sloužit jako 3. strategický přívod vody do města Kladno a okolí, po jehož dokončení bude možné provést obnovu výše zmiňovaného ocelového přívodního řadu A DN 600. První etapa obnovy řadu v úseku od řadu „K“ ke křížení s železniční tratí u Lapáku bude dokončena v březnu 2019 a na ní bude navazovat etapa druhá přes lesopark Lapák k areálu Středočeských vodáren.



ÚPRAVNA VODY KLÍČAVA

Společnost Vodárny Kladno – Mělník, a.s. (VKM) zahájila v listopadu 2018 technologicky a finančně náročnou investiční akci s názvem „ÚV Klíčava - komplexní modernizace“ s termínem dokončení v 3.Q 2019. Stavba je složena z pěti celků - vybudování nové technologie I. separačního stupně tzv. Flotace, která nahradí současný dosluhující proces Koagulace, realizace nového III. separačního stupně - filtry s granulovaným aktivním uhlím (GAU) s dopadem na výraznou stabilizaci senzoričkových vlastností vyrobené vody a eliminaci pesticidních látek v surové vodě, obměna dvou atypických stávajících ponorných čerpadel Pleuger Polder o výkonu cca 50 l/s za jedno horizontální čerpadlo o výkonu 100 l/s s možností regulace otáček prostřednictvím frekvenčního měniče, obměna ponorných čerpadel pro praní filtrů za nová horizontální čerpadla s proměnným výkonem k zajištění provozní regenerace náplní pískových a GAU filtrů a posledním je rekonstrukce trafostanice s rozvodnou vysokého napětí, kde dvoustupňovou transformaci elektrického napětí 22/6 kV a 6/0,4 kV nahradí jednostupňový systém 22/0,4 kV.

Stavba probíhá za plného provozu úpravní vody a je částečně financována Ministerstvem zemědělství.

Z finančních zdrojů VKM byla zrealizována další etapa generální obnovy střešní hydroizolace u haly filtrace a strojovny.

V rámci vyššího stupně zabezpečení objektu byla v režii provozovatele provedena komplexní oprava kamerového systému.

NOVÉ OBJEKTY

Pracovníci středisek Elektro a Dispečink se aktivně podíleli na zprovoznění a oživení přenosů nových objektů na vodovodní i kanalizační síti.

STAVEBNÍ OPRAVY

V roce 2018 byly z finančních zdrojů provozovatele provedeny stavební opravy na objektech ČS Bažantnice, PS Unhošť Horka, ZV Pecínov, ZV Nové Strašecí Texas, ČOV Braškov a PSOV Neratovice.

V rámci zajištění povolení jímání podzemních vod byly dokončeny na lokálních zdrojích ČS V. Dobrá a ČS Hostouň stavební opravy jednotlivých studní.

Rozsáhlé zásahy v rámci oprav proběhly i na plotech objektů a pásmech PHO u ČS Hostouň, ČS Hřebeč, PS Stochov a ČS V. Dobrá. Jednalo se o kompletní výměny oplocení včetně opěrných sloupků v délkách řádu kilometrů.

OPRAVY STŘEŠNÍCH SYSTÉMŮ

Pro vyřešení havarijního stavu střešních hydroizolací se přistoupilo k realizaci oprav střešních pláštů včetně klempířských prvků u objektů ZV Lány, PS Buštěhrad akumulační nádrží, ZV Vehlovice, garáže v areálu Mělník, KÚ Korycany a ZV Hostín nový. V říjnu 2017 poničil ničivý orkán kovové opláštění kopule věžového vodojemu Mšec. V 2018 zde byla provedena komplexní oprava. Všechny tyto zásahy financoval provozovatel.

Po vyhodnocení závěrečné zprávy z periodické údržby střešních systémů v 2017 bylo přistoupeno k rozsáhlým opravám ochranných nátěrů lepenkových střešních ploch. Novou nátěrovou vrstvou bylo ošetřeno celkem 7 261 m² hydroizolací.

Na základě havarijního stavu uhradil vlastník vodárenské infrastruktury realizaci nové sedlové střechy na strategickém objektu PS Hostouň. Stavba byla provedena na základě projektové dokumentace, kde byla navržena zásadní změna charakteru budovy - původně zde byla plochá střecha s lepenkovou krytinou.

OPRAVA TRUBNÍCH A TECHNOLOGICKÝCH ROZVODŮ

Opravy trubních rozvodů s aplikací nerezového materiálu včetně nových armatur proběhly v 2018 na ZV Vápenec, ZV a ČS Chloumek, ZV K. Hora, KÚ Korycany, PSOV Valdek, PSOV Netřeby.

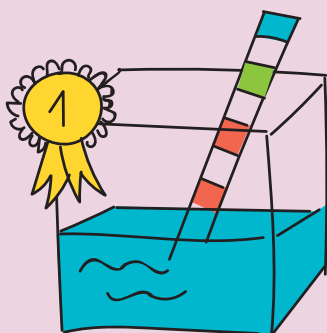
U nadregionálního přivaděče Klíčavské soustavy proběhla výměna vybraných sekčních uzávěrů o průměru 400 mm v havarijním stavu. Pro provozovatele to znamená větší možnost variability rozpásmování systému v rámci odstávek při havarijních situacích s příznivějším dopadem na zásobování odběratelů pitnou vodou.



ARMATURNÍ ŠACHTA LHOŤA

HYGIENICKÉ ZABEZPEČENÍ PITNÉ VODY

V prvním čtvrtletí 2018 byla dokončena a zprovozněna modernizace chlorovací stanice na objektu VV Zahájí. Výkon dávkovacího čerpadla pro dezinfekční činidlo je řízen od průtoku vodoměru včetně zajištění přenosu na dispečink. Na objektech PS Hostouň a ZV Kožova Hora byly vybudovány nové chlorovny pro hygienické zabezpečení čerpané vody ze zdrojů společnosti Pražské vodovody a kanalizace. Pro zlepšení online dohledu nad optimální koncentrací volného chlóru provozovatel pořídil a instaloval nové analyzátoři na objekty ZV Žluč a ZV Romanov. Zásadní opravy proběhly na dosluhujících podtlakových chlorovacích zařízeních pro plynný chlór na PS Dolany a ČS Mělnická Vrutice. Stejně jako v minulých letech došlo k obměně dávkovacích čerpadel na vybraných dochlorovacích zařízeních v distribuční síti.



KONTROLA KVALITY VODY

Kontrola kvality pitných a odpadních vod je prováděna v laboratoři pitných vod v Kladně a v laboratoři odpadních vod na ČOV Kladno - Vrapice.

Laboratoře jsou akreditované Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., pod č. 1429. Jsou držitelé Osvědčení o akreditaci na základě splnění akreditačních kritérií podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, které je v souladu s ČSN ISO 9001:2001. Kromě toho jsou laboratoře držiteli Povolení Státního úřadu pro jadernou bezpečnost (SÚJB) pro měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě s č. j. SÚJB/RCHK/4959/2010. V současné době pracují v laboratoři dvě držitelky povolení k provádění radiologických rozborů.

Laboratoř pitných vod provádí akreditované odběry pitných vod a vod používaných k výrobě pitné vody (podzemní, povrchová voda) a akreditované rozborů. Jde o mikrobiologický a hydrobiologický rozbor; základní chemický rozbor, který zahrnuje stanovení fyzikálně – chemických ukazatelů a senzorickou analýzu – stanovení pachu a chuti; speciální anorganickou a organickou analýzu a měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě. Laboratoř poskytuje také interpretaci naměřených výsledků a odborná stanoviska.

Laboratoř odpadních vod zajišťuje akreditovaný odběr odpadní vody a kalu, provádí akreditovaný základní rozbor odpadních vod a kalů.

Stanovení, která se v laboratořích neprovádí, ale zákazník má o ně zájem, zajistí laboratoře v akreditované subdodavatelské laboratoři.

V roce 2018 bylo v útvaru laboratoří provedeno:

- ▶ 71 961 stanovení v laboratoři pitných vod
- ▶ 33 503 stanovení v laboratoři odpadních vod

Laboratoře provádí rozborů i pro externí zákazníky, jako obce, firmy i soukromé zákazníky. Objem těchto externích výkonů dosáhl v minulém roce 35 % z celkového výkonu laboratoří.

INOVACE V OBLASTI ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Při vyhodnocování procesu efektivity čištění odpadních vod na problémových ČOV často využíváme spolupráce VŠCHT k odhalení problematiky složení odpadních vod a mikrobiologických procesů na čistírnách.

Z důvodu množících se stížností na zápach kanalizace či přečerpávacích stanic, byl zakoupen mobilní analyzátor, který měří a zaznamená případný výskyt sulfanu. Vzhledem k jeho velikosti a jednoduchosti montáže kamkoliv, jsme schopni ho operativně instalovat do ohlášených problematických míst.

Pro zefektivnění procesů na kanalizační síti, byla pořízena nová nahlížecí kamera. Kamera je využívána k operativním zásahům. Na místo havárie není nutné prvotně posílat tlakový a kamerový vůz, k místu havárie přijede technik s teleskopickou zoomovací kamerou, provede prohlídku problému a rozhodne o dalším postupu prací.



ČOV KLADNO - VRAPICE

NOVÝ PROJEKT GIS II

Neustále se zvyšující nároky na provázanost informačních systémů, kvalitu výstupů, množství a zabezpečení dat, celkovou rychlost a spolehlivost systémů včetně zjednodušení jejich správy a údržby vedly k nutnosti zásadní investice do jednoho z páteřních informačních systémů Středočeských vodáren, kterým je Geografický informační systém (GIS). K celkové rekonstrukci systému GIS rozhodlo vedení SVAS a VKM na konci roku 2017.

Jako technické řešení byl odsouhlasen přechod na centrální řešení GIS skupiny Veolia, platformu ESRI od dodavatele GISIT. Výsledný produkt komplexně řešené platformy GIS II byl navržen pro využití koncových uživatelů společností VKM, SVAS a RAVOS. V průběhu roku 2018 již probíhala převážná část prací na projektu GIS II (pracovní název GIS druhé generace). Za tímto účelem byl na počátku projektu stanoven pracovní tým ze zástupců VKM, SVAS a Ravos. V úvodní fázi projektu byla provedena analýza současného stavu GIS a definice požadavků na GIS II včetně zahrnutí požadavků převážně většiny koncových uživatelů systému GIS. Projekt bylo nutné řešit ve všech souvislostech s ohledem na okolní informační systémy (ZIS, TIS, EVIS, ARSYS, EPU, GIST atd.), pracovní postupy a definované požadavky na funkcionalitu a výstupy systému GIS II.

Harmonogram prací bylo nutné stanovit a dodržovat v souvislosti se souběžně probíhajícím projektem EAS (EVIS + Arsys) a s ohledem na časově omezenou podporu stávajícího systému GIS, který má termín ukončení 1. Q 2019.

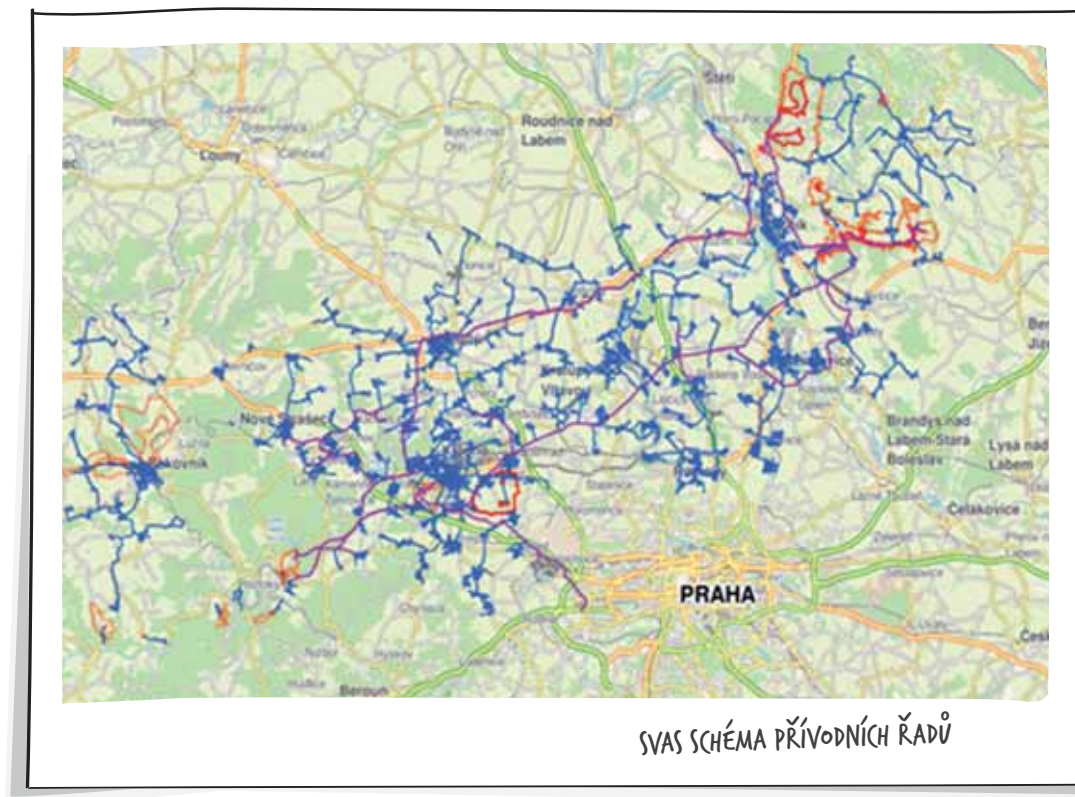
Důležitými součástmi projektu byla revize datového modelu GIS, čištění a tvorba číselníků, revize pracovních postupů a celková revize propojení GIS na okolní informační systémy SVAS a RAVOS. Zásadním přínosem projektu je zjednodušení databázového prostředí GIS a všech synchronizačních procesů, což ve výsledku povede k zjednodušení správy a údržby systému GIS II. Dále se očekává zlepšení časové odezvy a spolehlivosti systému pro koncové uživatele,

kterých je více než 100. Systém GIS II bude více otevřený koncovým uživatelům, kteří budou mít možnost dílčích zápisů do GIS přímo prostřednictvím prohlížeče. Tato funkcionality bude zpřístupněna současně s kontrolními mechanismy a znalostí historie změn v datech.

Jako přidané hodnoty projektu je nutné zmínit bezešvé zobrazení dat GIS, symbolika GIS s ohledem na normy, vrstevnice pro celé území SVAS i RAVOS v digitálním formátu, možnost výstupů napříč celou databází, promítnutí vlastnických vztahů do databáze GIS a v neposlední řadě se výrazně zlepši možnosti tisků. Prostřednictvím technologie WMS bude uživateli zpřístupněno více podkladových map. Data GIS II jsou nově členěna do vrstev

na základě provozních a vlastnických vztahů s možností různých kombinací při tvorbě tiskových i databázových výstupů. Prostřednictvím tematizačních vrstev pak bude možné zobrazovat celou řadu provozních stavů na základě uživatelských definicí. Tisky a veškeré výstupy ze systému GIS II budou autorizovány a evidovány.

Systém GIS II je připraven k produkci od II. 2019. Nová platforma umožní efektivnější práci s daty a s tím spojenou možnost zlepšení kvality dat. Do budoucna nabídne i další technologický rozvoj systému GIS, např. 3D modelování, tlakové poměry na síti, exporty databází přímo do reportů nebo například další modul GIS - Povodňový informační systém.



Sídlo společnosti:
Středočeské vodárny, a.s.
U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno
E-mail: info@svas.cz

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka
602 128 127, 840 121 121
www.svas.cz

Výroční zpráva sestavena 30. března 2019.

by  **VEOLIA**