

VODA

PROSINEC 2020

PRO VÁS

MAGAZÍN VODÁRENSKÝCH SPOLEČNOSTÍ SKUPINY VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA



**KRÁSNÉ VÁNOCE PLNÉ POHODY
A RADOSTI A DO NOVÉHO ROKU
HODNĚ ZDRAVÍ A ŠTĚSTÍ!**

Foto: © Denis Belitsky | Dreamstime.com

INTERNETOVÝ ZÁKAZNICKÝ PORTÁL VYUŽÍVAJÍ UŽ DESETITISÍCE ZÁKAZNÍKŮ VODÁREN

O tom, co vše je možné vyřídit z pohodlí a bezpečí domova, jsme si povídali s Petrem Maximiliánem, ředitelem zákaznických služeb skupiny Veolia.

V době pandemie je bezkontaktní komunikace s dodavatelem vody mimořádně důležitá. Jaké způsoby bezkontaktní zákaznické péče nabízejí vodárny ze skupiny Veolia?

Zdraví našich zákazníků i zaměstnanců je pro nás velmi důležité, proto se snažíme dělat maximum pro to, abychom minimalizovali možná rizika. Navíc skupina Veolia digitalizuje své služby, aby nabídla zákazníkům pohodlnou komunikaci, která bude v budoucnu samozřejmostí a již dnes je velmi žádána. Kromě klasických způsobů bezkontaktní komunikace, jako jsou zákaznické linky, e-mailová pošta či klasická pošta, jsme pro zákazníky vodárenských společností skupiny Veolia připravili internetový zákaznický portál a mobilní aplikaci Moje Veolia.

Jaké jsou jeho výhody oproti klasické komunikaci?

Jednoznačně snadnost a rychlost. Stačí si zákaznický portál aktivovat a na jednom místě pak najdete veškeré informace k vašemu odběrnému místu, zákaznickému účtu i možnost personalizované komunikace s vodárnou. Portál má moderní, komplexní a responzivní design pro všechna zařízení. Šetříte čas i své peníze, sledujete si svoji spotřebu vody a nemusíte nikam chodit do zákaznického centra.

Co mohou zákazníci tímto způsobem vyřídit?

V portále mají zákazníci přehled o odběrech vody ve své domácnosti, vystavených fakturách, zálohách a platbách i provedených odečtech vodoměru. Mohou zde provádět také online platby vystavených faktur i zálohové platby. Navíc zde najdou řadu zajímavých informací včetně mapy aktuálních havárií a plánovaných výluk. Jednoduše zde nahlásí samoodečet, přes e-podatelnou podají žádosti či dotazy nebo se registrují ke službě SMS info. Vše mohou mít i v mobilní aplikaci Moje Veolia (v Praze



Ing. Petr Maximilián, MBA

je její název Moje Voda), kde si také mohou sledovat spotřebu vody, platit z mobilu atd. Svůj účet si otevřou jen otiskem prstu, nemusejí si pamatovat heslo.

Jak si účet v internetovém zákaznickém portále aktivují?

Aktivace je velmi snadná. Stačí mít u sebe fakturu, ve které najdete všechny potřebné údaje. Vyplníte je do registračního formuláře (<https://moje.veolia.cz>) a následně vám přístupové údaje zašleme do vlastních rukou na zasilací adresu, která je uvedena ve smlouvě. Samozřejmě aktivaci můžete provést i s operátorkou zákaznické linky příslušné vodárenské společnosti.

Zmínil jste online platby... Akceptujete všechny platební karty? Je možné platit pomocí QR kódu?

Ano, platit je možné kartami VISA i Mastercard přes standardní platební bránu. Jen je třeba si dát pozor, aby měl zákazník povolené platby přes internet. Pro další platby je možné si nechat kartu zapamatovat.

Zálohy či faktury je možné zaplatit také pomocí QR kódu, který zákazník načte do své bankovní aplikace a platbu provede přímo ze svého bankovního účtu.

Jaké jsou reakce od zákazníků?

Mimořádně dobré. Zrovna jsme získali výsledky průzkumu spokojenosti,

ve kterém individuální zákazníci, bytová družstva i firmy internetový zákaznický portál velmi chválí. Spokojenost je na úrovni 97 až 99 %.

Prosím vysvětlete výhody dálkově odečítaných vodoměrů proti klasickým měřidlům?

U standardních vodoměrů musejí být odběratelé k dispozici pro odečty vodoměrů, hůře se zjišťují netěsnosti vodoměru a obtížněji si sledují spotřebu vody. „Chytré vodoměry“, které jsou dálkově odečítány, nevyžadují vaši přítomnost doma při odečtu, vodoměr se odečítá dálkově a údaje se online přenášejí do zákaznického informačního systému. Odpadá tak možnost chyby při přepisování údajů. Odběratel si může sledovat spotřebu vody v reálném čase a být informován při neobvykle vysoké spotřebě vody, popř. při trvalém úniku vody.

Tento tzv. smart metering je implementován v zákaznickém portálu i v mobilní aplikaci. Všechny informace jsou pak k dispozici v části Odečty a spotřeba, kde si lze zobrazit celou historii spotřeby a odečtu odběrového místa navíc s jednoduchým přístupem k funkci samoodečtu.

Veolia kromě vodárenských služeb zajišťuje i dodávky tepla a dalších energetických služeb. Jaké další chytré systémy pro byty a domy Veolia nabízí?

Je to celá řada chytrých energetických řešení, která využívají nejnovější technologie, jako jsou systémy zajišťující ideální teplotu, zastínění a kvalitu ovzduší v každé místnosti (chytré větrání). Nabízejí online přehled o aktuální spotřebě tepla, elektřiny a vody. Mohou zajistit dálkové spínání spotřebičů, osvětlení, hudby... Uživatel vše jednoduše a intuitivně ovládá z centrálního systému pomocí nástěnného panelu, počítače, tabletu či mobilního telefonu. Naše Veolia Energie nabízí i fotovoltaické panely na domy a řadu dalších produktů. Vše najdete na webových stránkách smartsystems.veolia.cz.

KLADENSKÁ VĚŽ VEOLIA SMART CONTROL TOWER ZÍSKALA PRESTIŽNÍ TITUL STAVBA ROKU 2020



Letos se konal již 28. ročník prestižní celorepublikové soutěžní přehlídky Stavba roku. Jednou z oceněných je i nedávno přebudovaná kladenská věž – Veolia Smart Control Tower, provozovaná společností Středočeské vodárny.

Během července a srpna si porota složená ze zástupců z řad architektů a inženýrů prohlédla všech 84 přihlášených staveb. Při návštěvě Smart Control Tower se zástupci poroty se zájmem seznámili se všemi pracovníky, kteří se podíleli na přestavbě bývalého věžového vodojemu, a to od prvotní myšlenky až po finální realizaci.

Na této přestavbě bývalé kladenské vodárny ze třicátých let minulého století ocenila odborná porota především skvěle zvládnutou konverzi starého nepotřebného objektu. Bývalá vodárenská věž poskytla prostor pro umístění vodárenského dispečinku a ostatních kontrolních prvků celé krajské vodárenské sítě. Podařilo se tak najít symbiózu výjimečné technické památky s novými technologiemi.

V novém víceúčelovém vodojemu se nachází jak zmíněný vodárenský dispečink Středočeských vodáren, tak dvě moderní expozice zabývající se příběhem vody a biodiverzitou. V nejvyšším patře věže pak najdete panoramatickou zasedací místnost s nebývalou výhlídkou.



Náklady na celkovou rekonstrukci, která vyšla na sto milionů korun, hradila společnost Veolia ze svého zisku.

Celkem se cenou Stavby roku 2020 může pyšnit osm titulů a Veolia je velmi hrdá, že její nová kontrolní věž je jedním z nich.

KONTAKTY

Středočeské vodárny, a. s.
U vodojemu 3085
272 80 Kladno

zákaznická linka: 840 121 121
a 602 128 127
e-mail: info@svas.cz
www.svas.cz



Foto: © Katarzyna Blasiewicz/Dreamstime.com

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ STŘEDOČESKÝCH VODÁREN VZRŮSTÁ

Zákazníci společnosti Středočeské vodárny jsou se svým dodavatelem vody stále spokojenější, a to jak s celkovou úrovní služeb, tak i s poskytovaným zákaznickým servisem. Tyto závěry přinesl průzkum z přelomu září a října, který připravila a realizovala společnost IBRS.

Z průzkumu především vyplynulo, že:

- s celkovou úrovní služeb společnosti Středočeské vodárny bylo spokojeno celkem 97 % respondentů. Na desetistupňové škále tázání hodnotili celkovou kvalitu služeb v průměru 8,2 bodu.
- spokojenost s plynulostí dodávek vody je na stejné úrovni z minulého roku, což představuje 97 %.
- zákazníci vyjádřili svou spokojenost i s kvalitou dodávané pitné vody a ocenili ji 93 %. S tím souvisí i pití vody z vodovodu, k němuž se kladně vyjádřilo 75 % dotázaných. Oproti předcházejícímu roku došlo k mírnému poklesu pití vody z kohoutku u segmentu firem a bytových družstev.



Foto: © Fizkesi/Dreamstime.com

Vzhledem k jarním karanténním opatřením, která citelně zasáhla do možností komunikace odběratelů se zákaznickými centry, se v letošním průzkumu kladl velký důraz na zkušenosti s vyřizováním zákaznických požadavků.

Nejoblíbenějším způsobem řešení požadavků byla zákaznická linka, již využívala necelá polovina všech dotazovaných, nejvíce z řad individuálních odběratelů.

Velká skupina dotazovaných pak svůj požadavek nejčastěji řešila pomocí e-mailu. U všech skupin respondentů vzrostla znalost zákaznického portálu či aplika-

ce. Se svým zákaznickým účtem bylo spokojeno plných 100 % uživatelů.

Vzrostla také znalost služby SMS info, jejímž prostřednictvím Středočeské vodárny informují o velkých haváriích vodovodu či kanalizace nebo o plánovaných přerušeních dodávek vody. Spokojeno se službou bylo 100 procent všech zákazníků.

Telefonického dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 400 respondentů, a to jak z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů a bytových družstev, tak průmyslových zákazníků a firem.

VLHČENÉ UBROUSKY DO TOALETY NEPATŘÍ, ZAHLCUJÍ A UCPÁVAJÍ KANALIZACI

Nepříznivým trendem poslední doby jsou tolik diskutované vlhčené ubrousky, které lidé stále častěji splachují do toalety.

Protože mají jiné složení, mají i jinou schopnost rozpadnout se. Zatímco běžný toaletní papír se rozloží rychle, vlhčený ubrousek ne. Vlhčené ubrousky jsou na rozdíl od toaletního papíru vyráběny z netkané celulózy s dlouhými vlákny, částečně i z plastů. V kanalizaci tak dokážou způsobit velké komplikace. Díky

své odolnosti proti roztržení mohou vlhčené ubrousky ucpat kanalizaci, čerpadla i celé čistírny odpadních vod. Což má nakonec dopad i na naši peněženku, protože vyčištění upchaného odpadu či oprava čerpadla nejsou zadarmo.

Vlhčených ubrousků se také týká Směrnice o zákazu jednorázových plastů, kterou schválila Rada Evropské komise. Jejím cílem je ochránit životní prostředí před jednorázovými plasty, které tvoří více než 80 procent mořského odpadu. Ten se kvůli pomalému rozkladu hroma-

dí, a tím přímo ohrožuje řadu živočichů, jako jsou mořské želvy, tuleni, velryby, ptáci, ale také ryby či korýši.

Společnost Středočeské vodárny se proto touto cestou snaží apelovat na všechny odběratele, aby likvidaci takového odpadu prováděli jiným způsobem než splachováním do kanalizace. K likvidaci použitých vlhčených ubrousků lze použít nádoby na tříděný odpad, směsný komunální odpad apod. Výrazným způsobem se tím usnadní čištění a údržba kanalizační sítě.

ZAČÍNÁ OBNOVA VODOVODU POD KORYTEM LABE, DODÁVKA PITNÉ VODY UŽ NEBUDE V OHROŽENÍ

Na podzim letošního roku byla zahájena nutná obnova shybky pod řekou Labe u Obříství na Mělnicku. Středočeské vodárny tak dostanou mimo riziko ohrožení dodávkou

pitné vody pro 200 tisíc obyvatel na Kladensku a Mělnicku.

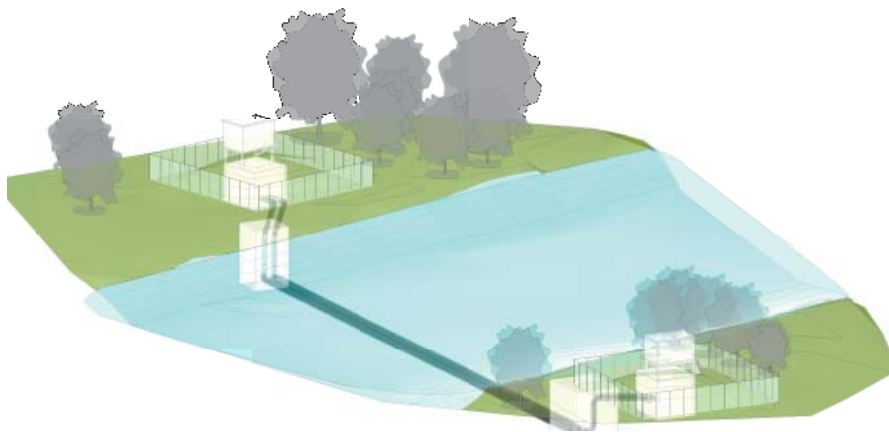
Stavba bude provedena unikátní metodou mikrotuneláže pod korytem řeky Labe. Realizaci díla za téměř 100 mi-



lionů korun bez DPH provede na základě výběrového řízení společnost PRAGIS, a. s. Výchozí podmínkou bylo, že celá stavba bude hotová nejpozději patnáct měsíců po předání staveniště, které proběhlo v září 2020.

Shybku, tedy vedení vodovodního přivaděče pod korytem řeky, tvoří dvou-ramenné potrubí, přes které denně protéká až 30 milionů litrů pitné vody z prameniště na Mělnicku. Jedno rameno je dnes již nefunkční a druhé je ve velmi špatném technickém stavu. Pokud by tedy došlo k nějaké poruše, desetitisíce lidí by se rázem ocitly bez vody a vodohospodáři v neřešitelné situaci.

Obnova shybky je spolufinancována z finančních prostředků vlastnické společnosti Vodárny Kladno – Mělník, a. s., a Ministerstva zemědělství ČR.



VODOHOSPODÁŘI A MĚSTA PŘIDALI KE STROMŮM DALŠÍ ZAVLAŽOVACÍ VAKY

Dalších 350 zavlažovacích vaků instalovaly Středočeské vodárny za přímé pomoci starostů ke stromům v ulicích středočeských měst a obcí. Jde o pokračování loňské zkušební akce, kdy se vaky u městské zeleně testovaly.

V loňském roce dodaly Vodárny pro stromy v Kladně, Mělníku, Neratovicích a Kralupech nad Vltavou prvních 100 vaků a jejich instalace se v suchém, horkém létě velmi osvědčila. Proto bylo rozhodnuto v akci pokračovat i letos. Vaky se tak objevily nejen u stromů ve čtyřech výše zmíněných městech, ale nově dále v Líbeznici, Byšicích a Veltrusech.

Zavlažovací vaky nejsou úplnou novinkou – mnohá města je již s oblibou využívají pro dostatečnou letní závlahu městské zeleně. Novým počinem ve středních Čechách ale je, že insta-



lace vaků a jejich provoz jsou výsledkem společné iniciativy obcí, měst a vodohospodářů. Vodárenská společnost vaky zdarma dodá na místa, která starostové vytipují, a města pak zajistí jejich průběžné doplňování.

Jde o odolné plastové vaky, které lze instalovat k patě stromu jednotlivě, ve dvojici či trojici. Vaky lze připnout ke kmeni stromu či postavit samostatně. Instalace vaku ke stromu zabere vteřiny, naplnění trvá zhruba tři minuty a kapková závlaha zalije strom přímo ke kořenům při menší spotřebě vody. Pro naplnění vaků se nepoužívá pitná voda, ale voda z přírodních pramenů nebo dešťovka.

Do jednoho vaku se vejde téměř 65 litrů vody, ta z něj k patě stromu pomalu odtéká asi devět hodin. Půda kolem stromu tak má dostatek času k tomu, aby vláhu vstřebala, a zavlažování je tak mimořádně účinné.

OBLÍBENÁ KOHOUTKOVÁ NA NOVÉM WEBU – KOHOUTKOVA.CZ

Podzimní průzkum společnosti IBRS potvrzuje dlouhodobý zájem české veřejnosti o vodu z vodovodu a web Kohoutkova.cz chce tento trend ještě podpořit.

Oblíbená a bezpečná

S kvalitou pitné vody je podle výzkumu agentury IBRS spokojeno 94% českých zákazníků. Lidé oceňují vysokou kvalitu kohoutkové vody a čtyři lidé z pěti ji také běžně pijí doma. Zajíma-

vostí je, že vyšší oblibu pití vody z vodovodu zaznamenala výzkumná agentura u žen. Dotazováno bylo celkem 3 000 respondentů po celé České republice. Voda z vodovodu je ideální součástí pitného režimu v době pandemie. Nemusíte pro ni nikam chodit, stačí otočit vodovodním kohoutkem. Mohla by být voda novým koronavirem ohrožena? Podle odborníků je velmi nepravděpodobné, že by se virus dostal do zdrojů surové vody. A i kdyby k tomu došlo,

bude spolehlivě odstraněn současnou úpravou povrchové vody, která zahrnuje také koagulaci, filtraci a dezinfekci. Voda, která vám teče doma z kohoutku, je tak bezpečná i v době pandemie.

Domácí limonády či čaj z bylinek

Většina z nás pije kohoutkovou nejčastěji samotnou či s citronem. Pokud máte chuť vyzkoušet něco nového, inspiraci můžete najít například na webu Kohoutkova.cz. Za vyzkoušení stojí voda provoněná bazalkou, levandulí či meduňkou. Krásně totiž vypadá a skvěle i chutná. Máte chuť na něco sladšího? Vyzkoušejte domácí limonády – malinovou, grepovou či z granátového jablka. A vzhledem k tomu, že teploty výrazně klesají, na Kohoutkova.cz najdete také tipy na tradiční i netradiční přípravu bylinkového nebo zázvorového čaje.

Udržitelné nápady

Kohoutková skvěle chutná a navíc jejím pitím podporujete také udržitelný způsob života. Nespotřebujete totiž žádné obaly a nevzniká ani žádný odpad. Pokud vás udržitelnost a ochrana životního prostředí zajímá, na webu Kohoutkova.cz najdete také řadu zajímavých článků a nápadů z celého světa.



ZAUJALO NÁS:

Jak uvařit bylinkový čaj a nepřijít o vitamíny?

Venkovní teploty nezadržitelně klesají, a tak mnoho z nás dá přednost bylinkovému čaji před studenou limonádou. Jak ho ale připravit, abychom uchovali tolik potřebné vitamíny? Není bylinka jako bylinka, a proto je důležité správně vybrat i způsob přípravy.

Z máty, meduňky, šalvěje, lipového květu, heřmánku či pelyňku se nejčastěji připravuje nálev. Jeho přípravu určitě znáte, je obdobná jako u černého čaje. Nálev je ideální pro listy, květy nebo celé natě a také pro bylinky ob-

sahující silice (např. heřmánek, máta či levandule).

Silnější čaj získáte, pokud vodu s vybranou bylinkou povaříte. Jako odvar můžete připravit čaje z rostlinných kořenů, dřeva nebo kůry, pokud neobsahuje větší množství silic. Typickým odvarem je například zázvorový čaj.

Některé bylinky obsahují vitamíny, které se vařením znehodnotí, a proto je třeba čaj připravovat za studena tzv. macerováním. Nejznámější je macerování šípků, které tak neztratí přírodní vitamín C. Macerovat ale můžete také květ či list slézu, kořen ibišku, sladké dřevo, kozlík lékařský nebo lněné semínko.



Více na www.Kohoutkova.cz

S VODOU MŮŽE BÝT I ZÁBAVA

Máte doma děti a přemýšlíte, jak je zábavnou formou naučit základy přírodních věd? Doporučujeme web všeOvodě.cz, kde najdete řadu pokusů a krátkých filmů nejen pro školní děti.

Vyzkoušejte Archimedův zákon ve své kuchyni

Možná si ze školy pamatujete, že hustota látky je dána podílem její hmotnosti a objemu. Jak to ale vysvětlit dětem, aby je to bavilo? Jednoduše, smícháním dvou kapalin s rozdílnými hustotami přímo ve vaší kuchyni. Na pokus budete potřebovat dvě sklenice, vodu, olej a tvrdší, například kartonový papír.

Proč ta voda nepřeteče?

Kolik korunových mincí se podaří dostat do plné sklenice, aniž se voda přelije? Přece žádnou, řeknete si. Když je sklenice plná až po okraj a vhodíme do ní těleso, musí vytlačit ven tolik vody, kolik zabírá prostoru... Nicméně není tomu tak! Na pokus budete potřebovat sklenice s rovným okrajem, vodu a větší množství stejných mincí.



Je těžší voda, led, nebo olej?

Co se stane s kusem ledu potopeným v oleji? Vyzkoušejte si jednoduchý pokus a zjistěte, co je lehčí. Budete potřebovat vyšší lahvičku či skleničku,

1 dcl oleje, 1 dcl teplé vody a menší kus ledu a potravinářské barvivo nebo temperu.

Více na www.vseOvode.cz v sekci Pro děti.

inzerce

sodastream®

PERLIVÁ VODA

V POHODLÍ DOMOVA

BEZ TAHÁNÍ LAHVÍ



AKČNÍ CENA

1799 Kč

Limitovaná Vánoční edice B&W

Nejprodávanější výrobce perlivé vody JET


NĚCO DOBRÉHO NA ZÁVĚR ROKU – BROSKVOVÁ BOWLE

Co budeme potřebovat: dva broskvové kompoty, 100 g pískového cukru, 4 dl koňaku nebo rumu, šťávu ze dvou pomerančů, 1 l bílého vína, 1 l sektu, sodovou vodu na dolítí.

Postup:

Okapané broskve nakrájíme na kostičky, dáme do misky na bowlu nebo do skleněného džbánu, zasypeme cukrem ... (viz tajeňka) ... a částí vína tak, aby bylo

ovoce zakryté. Necháme dvě hodiny odležet, několikrát promícháme. Pak přidáme vychlazenou šťávu z broskví a zbytek vína. Dáme do chladničky. Před podáváním přilijeme sodovku a sekt.

POMŮCKA: SKAT	SMYSLOVÝ ODRAZ SKUTEČNOSTI	1. DÍL TAJENKY	NÍZKÉ NAPĚTÍ ZKR.	NÁSTRAHA PYTLÁKA	SOCIALISTA HANLIVÉ		PLÁTEK RYBIHO MASA	OTCOVÉ ZASTAR.	PORÁŽKA V BOXU ZKR.	UKOLĚBAT	ZRUŠENÍ MN. Č.		KUCHYŇSKÉ NÁČNÍ MN. Č.	RODOVÝ SVAZ				
TĚLOCVIČNÝ PRVEK						OHNISKO ??? VIDÍ VICI						SPORTOVNÍ KLUB ZKR.						
CHOROBA KONÍ											JÍL SLOVEN, 2. DÍL TAJENKY							
NÁZEV HLÁSKY L			ZUŠLECHTĚNÁ ŽELEZA ČÁST SETU V TENISE						DOPRAVOVÁNÍ ZPRÁV MALOOBCH. CENA ZKR.									
TYP RUSKÝCH LETADEL				ZESÍLENÝ ZÁPOR ST. PEDAG. NAKLADAT.				OBYVATEL MARSU										
	PROSVĚTLOVAT VÁPENCOVÉ ÚZEMÍ							POČESTNÁ					ROZDĚLOVANÝ	ČÁST ÚST				
TÁBORIŠTĚ						 <p>AKČNÍ CENA 1799 Kč</p> <p>Limitovaná Vánoční edice B&W Nejprodávanejší výrobek perlivé vody JET</p> <p>sodastream PERLIVÁ VODA V POKOJÍ DOMOVA BEZ TAHÁNÍ LAHVÍ</p>				AKADEMIE VĚD ČR ZKR.								
ROSTLINA PODOBNÁ HERMÁNKU										ZVOLÁNÍ TOREADORA OPERAČNÍ SYSTÉM PC								
INICIÁLY FYZIKA EINSTEINA			POLOHA V JÓZE	CHEM. ZN. TANTALU								DVOJZPĚV						
NĚMECKÁ KARETNÍ HRA												OZNAČENÍ ZKR.					TITULNÍ ZKR.	
	OCHRANNÝ SVAZ AUTORSKÝ VUNĚ											SMĚŘOVAT						
JMÉNO MANŽELKY ŠTAIDLA				NÁZEV POJIŠTOVNY									OSOBNÍ ZÁJMENO SPZ ÚSTÍ NAD ORLÍCÍ					
AMERICKÁ FARMA												OČISTIT VODOU JIHOMORAV. ENERGETIKA						
ČÁST STŘECHY					OPOTŘEBOVATÍ AUTO-MOBIL					DRUH JEDLÉ HOUBY	SEVERSKÉ MUŽSKÉ JMÉNO		CIZÍ MUŽSKÉ JMÉNO LISTNATÝ KEŘ				ÚŘEDNÍ VYHLÁŠKA	NÁPOJE Z MLEKA
MISTROVSTVÍ EVROPY ZKR.			LYŽAŘSKÝ VLEK POUZDRA NA PASTY									PŘÍRODNÍ BRUSIVO						
ÚŘAD ZASTAR.				TIBETSKÝ HORSKÝ SKOT AFRIC. ŘEKA								VEVNITŘ UZLIK V TKANINĚ			SPZ PRAHY POSLEDNÍ ROŽMBERK			
	CHEM. ZN. NIKLU MCBAINOVO JMÉNO	ÚNOS								VPÁD CITOSLOVCE ODPORU								
NETLUČENÁ							POHYB VZDUCHU											
TVŮCE SELANEK							DRUH PODLAHOVÉ LIŠTY											

Znění tajeňky pošlete do 15. ledna 2021 e-mailem na: recepce.florentinum@veolia.com nebo na adresu Veolia Česká republika, a. s., Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, recepce D a obálku označte heslem VODA PRO VÁS. Ze správných odpovědí bude vylosováno 30 výherců, kteří se podělí o pěkné ceny: 20 x přístroj Sodastream a 10 x balíček z Manufaktury.