

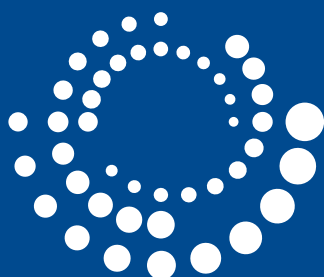


VYROČNÍ ZPRÁVA 2025

Středočeské vodárny, a.s.



Středočeské
vodárny



Středočeské vodárny, a.s.
U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

www.svas.cz

OBSAH

- 4** Předpokládaný vývoj roku 2026
- 6** Základní údaje
- 8** Významné události roku 2025
- 10** Statutární orgány společnosti
- 12** Klíčové údaje
- 14** Editorial předsedy představenstva
- 16** Organizační struktura
- 18** Naše služby
- 30** Zákazníci
- 34** Odpovědnost
- 38** Inovace
- 40** Zpráva dozorčí rady za rok 2025



**PŘEDPOKLÁDANÝ
VÝVOJ ROKU 2026**

V nadcházejícím období se Středočeské vodárny a.s. budou stále více zaměřovat na stabilizaci podmínek fungování vodohospodářského sektoru v obsluhované oblasti. Pro zajištění vyhovujících provozních parametrů je vedle údržby a havarijních oprav připravována a realizována v úzké spolupráci s vlastnickou společností Vodárny Kladno – Mělník a.s. obnova potřebných částí infrastruktury.

Pro tyto účely bude v roce 2026 investováno 450 mil. Kč, a to při zachování ceny vodného a stočného z roku 2024. S cíli zabezpečení dlouhodobé efektivity dodávek pitné vody a odvádění odpadních vod jsou řešeny i strategické projekty zajištění dostatku vody a kapacit čistíren odpadních vod pro rozvíjející se region.

OČEKÁVANÉ UDÁLOSTI A PROJEKTY

Pro rok 2026 jsou připraveny k realizaci tyto významné infrastrukturní projekty:

- ▶ Zahájení výstavby vodojemu Hostín (6.000 m³)
- ▶ Rekonstrukce a zkapacitnění Lobkovického přivaděče
- ▶ Rekonstrukce a intenzifikace ČOV Hřebeč
- ▶ I. etapa rekonstrukce svodných řadů v prameništi Mělnická Vrutice
- ▶ Výstavba regenerace ČOV Mělník

Významným počinem pro další řízený rozvoj statutárního města Kladna bude dokončení principiálních plánovacích dokumentací: Generelu kanalizace a Generelu vodovodů. Jejich přijetí vytvoří předpoklady pro zajištění potřebných vodohospodářských služeb i v budoucnosti.

V návaznosti na legislativní úpravy v oblasti stanovených měřidel byla pro vlastníka vodohospodářské infrastruktury připravena variantní koncepce výměn vodoměrů. Od letošního roku se bude postupovat dle její schválené verze, ve které jsou upřednostňovány mechanické vodoměry, přičemž byl vytvořen prostor i pro využití vodoměrů statických.

Rozvoj a provázanost nepřetržitého dispečinku se systémy operativních činností a plánované údržby bude dále posilována. V nejbližším období se to týká elektronického montážního listu a dalších mobilních aplikací, které bude možné využívat v terénu.

Z nácviků havarijní připravenosti v areálu Kladno vyplynul požadavek na důslednější zajištění a evidenci pohybu osob a vozidel v tomto prostoru. Za tímto účelem byl zahájen projekt modernizace vstupního a vjezdového systému, který bude v roce 2026 dokončen.



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Středočeské vodárny, a.s.

OBCHODNÍ JMÉNO

22. 8. 2000

DATUM VZNIKU

**Společnost vznikla zápisem
do obchodního rejstříku
dnem 22. 8. 2000**

VZNIK

Akciová společnost

PRÁVNÍ FORMA

**U Vodojemu 3085,
272 80 Kladno**

SÍDLO SPOLEČNOSTI

26196620

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO

CZ26196620

**Společnost je zapsána v obchodním
rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 6699.**

DAŇOVÉ IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO

1 000 000 Kč

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI

AKCIONÁŘI

66 %

Veolia Holding
Česká republika, a.s.

34 %

Vodárny Kladno – Mělník, a.s.

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

VIZE SPOLEČNOSTI

Dlouhodobou vizí společnosti je „**Stát se první volbou všech měst i obcí
v regionu pro zajištění dodávek pitné vody a odkanalizování**“.



**VÝZNAMNÉ
UDÁLOSTI
ROKU 2025**

ZMĚNA ROZSAHU PROVOZOVANÉHO MAJETKU

V uplynulém roce byla oblast působnosti Středočeských vodáren rozšířena o servisní služby pro kanalizaci obce Dřetovice: čistírnu odpadních vod o kapacitě 650 ekvivalentních obyvatel a 4,7 km kanalizační sítě.

Celkově byl rozsah provozované infrastruktury rozšířen o 11 km vodovodů a 9 km kanalizace.

FUTURE TOWER

Future Tower slouží jako významné místo pro setkávání zaměstnanců Středočeských vodáren i skupiny Veolia. Prostory rekonstruovaného vodojemu byly využívány nejen pro interní jednání a porady skupiny Veolia, ale také pro externí společnosti. Stala se pravidelným místem konání zasedání představenstva a dozorčí rady SVAS a VKM. Future Tower také hostila pravidelná setkání bývalých zaměstnanců, kteří zde mohli vzpomínat na svou profesní dráhu ve vodárenském oboru a setkat se s kolegy.

Veřejnost měla možnost navštívit věž během tří dnů otevřených dveří, které se těšily velkému zájmu a v roce 2025 si zajímavé prostory Future Tower opět vybrali filmaři k natáčení. Hlavní náplní však zůstává vzdělávací činnost a výukové programy pro studenty všech věkových kategorií od škol mateřských až po vysoké. Celkem bylo realizováno 48 školních exkurzí a také prohlídky pro zájmové spolky.

SLUŽBY VÝKONOVÉ ROVNOVÁHY

Po několikaleté přípravě a překonání všech administrativních překážek byl v listopadu 2025 záložní dieselagregát instalovaný na PS Buštěhrad připojen do rozvodné elektrické sítě. Tím došlo k jeho zapojení do služeb výkonové rovnováhy, což přináší i finanční výnosy.

BIOPARK KLADNO

Biopark Kladno by Veolia, který v říjnu 2025 oslavil již druhé výročí svého otevření, navazuje na vzdělávací program "Biodiverzita". V parku jsou zastoupeny téměř všechny významné ekosystémy České republiky. Pro návštěvníky je k dispozici mobilní aplikace Biopark Kladno by Veolia, která poskytuje informace o parku a prostřednictvím QR kódů umožňuje získat detailní údaje o jednotlivých ekosystémech a rostlinných druzích. Expozice i aplikace jsou průběžně aktualizovány a doplňovány. V roce 2025 se podařilo plně zprovoznit kavárnu. Od jara do podzimu se v parku konala řada akcí pro kladenskou veřejnost, včetně divadelních představení pro děti, ukázek letu dravých ptáků, kreativních dílen, letního kina a dalších zajímavých aktivit.

OSTATNÍ

V uplynulém roce společnost Středočeské vodárny a.s. nevyvíjela žádné aktivity v oblasti vývoje a výzkumu.

Z hlediska majetkových podílů naše společnost v roce 2025 nenabyla žádné vlastní akcie.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné události, které by měly významný vliv na účetní závěrku společnosti.

A group of five people (four men and one woman) standing in an office environment. They are dressed in business-casual attire. The woman in the center is wearing a black top, blue jeans, and a white scarf. The men are wearing jackets and sweaters. The background shows a modern office with large windows and a wooden ceiling.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Martin Bernard – předseda
Ing. Rostislav Čáp – místopředseda
Ing. Jakub Hanzl – člen
Ing. Ivan Eis – člen
Ing. Petr Bendl – místopředseda
Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA – člen
Ing. Přemysl Mužík – člen
Bc. Petr Kowanda – člen od 19. června 2025
Mgr. Eva Kučerová – členka od 19. června 2025

DOZORČÍ RADA

MUDr. David Homer – předseda dozorčí rady
Libor Lesák – místopředseda
Ing. Philippe Guitard – člen
Bc. Pavel Pobřísl – člen
František Vaňura – člen
Ing. Vilém Žák – člen
Bc. Pavel Končel, DiS. – člen
Ing. Jan Kretek – člen
Karel Kasáček – člen

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Jakub Hanzl – generální ředitel
Bc. Pavel Pobřísl – provozní ředitel a zástupce generálního ředitele
Ing. Martin Vaníček – finanční ředitel do 31. července 2025
Ing. Martina Ebertová – finanční ředitelka od 1. srpna 2025
Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA – technický ředitel
Ing. Jan Kretek – ředitel pro strategický rozvoj

KLÍČOVÉ ÚDAJE

Obrat společnosti:
1 951 134 tis. Kč

Výsledek hospodaření:
34 091 tis. Kč

Počet zaměstnanců
(fyzický počet zaměstnanců):
322

Výroba vody:
14 230 tis. m³

Ztráty vody:
2 334 tis. m³

Počet přímo zásobovaných obyvatel
pitnou vodou:
298 tis.

Délka provozovaných vodovodních řadů:
2 405 km

Počet vodovodních přípojek:
75 450

Počet havárií na vodovodních
řadech:
642

Počet provozovaných úpraven
pitné vody:
1

Množství vyčištěné vody:
11 290 tis. m³

Počet obyvatel napojených
na kanalizaci:
182 tis.

Délka provozovaných
kanalizačních řadů:
1 003 km

Počet kanalizačních přípojek:
32 902

Počet havárií na kanalizačních
řadech:
785

Počet provozovaných čistíren
odpadních vod:
49

EDITORIAL PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

Martin Bernard
předseda představenstva

Vážené dámy, vážení pánové,

uplynulý rok představoval pro Středočeské vodárny další období plné výzev, které jsme společně úspěšně zvládli.

Navzdory komplikovaným vnějším podmínkám jsme dokázali udržet vysokou kvalitu našich služeb a zajistit nepřetržité dodávky pitné vody a čištění odpadních vod pro všechny naše zákazníky.

To je především zásluhou profesionality a zodpovědného přístupu každého jednotlivého zaměstnance Středočeských vodáren.

I v uplynulém roce jsme pokračovali v digitalizaci našich procesů a zlepšování služeb pro zákazníky společnosti. Naše zákaznická centra i online služby byly využívány k plné spokojenosti zákazníků, což se odrazilo i v pravidelně pořádaném nezávislém průzkumu. Hodnocení ze strany zákazníků zůstává na velmi vysoké úrovni, což nás povzbuzuje k dalšímu zlepšování.

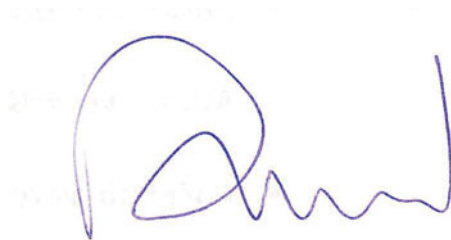
Velkou pozornost jsme věnovali vzdělávacím a osvětovým aktivitám. Future Tower Kladno byla v plném provozu a přivítala stovky návštěvníků, zejména ze škol našeho regionu. K významnému rozšíření aktivit došlo v Bioparku Kladno, kde v sezoně probíhaly kulturní a sportovní akce pro veřejnost každý týden. Park se tak stal oblíbeným místem pro zábavu, odpočinek i vzdělávání.

V oblasti bezpečnosti jsme nadále posilovali ochranu naší kritické infrastruktury, a to jak v oblasti fyzické bezpečnosti, tak kybernetické ochrany. Dispečink kybernetické bezpečnosti na Future Tower pokračoval ve své důležité práci a úspěšně čelil všem bezpečnostním výzvám.

Pokračovali jsme také v podpoře vlastnické společnosti Vodárny Kladno-Mělník v investicích do obnovy vodohospodářské infrastruktury a přípravě projektů zaměřených na energetickou nezávislost a využívání obnovitelných zdrojů energie.

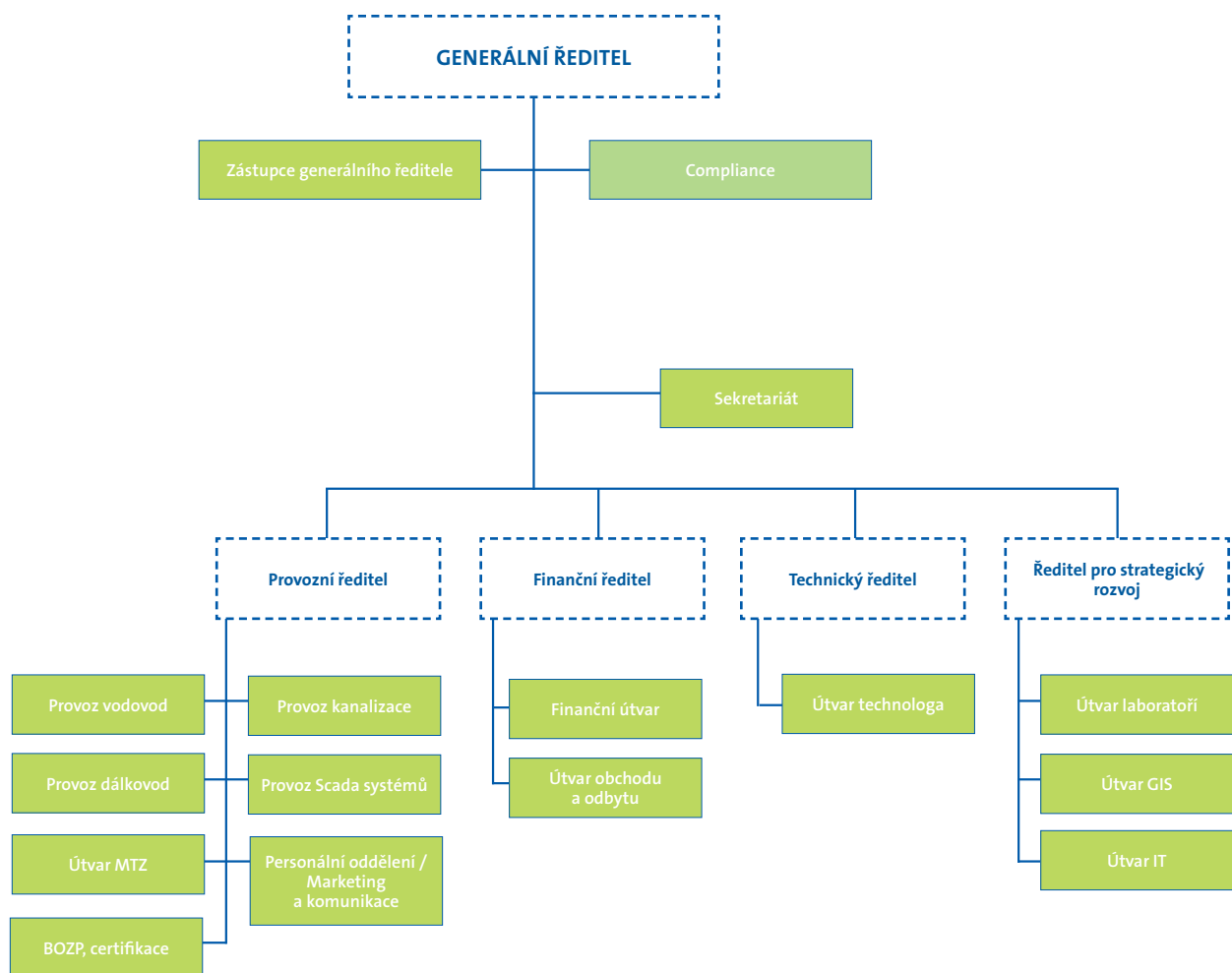
Vážené dámy, vážení pánové, vážení zákazníci a akcionáři, děkuji všem zaměstnancům Středočeských vodáren za jejich obětavou práci, profesionalitu a nasazení. Jejich každodenní úsilí zajišťuje, že můžeme spolehlivě plnit naše poslání – poskytovat kvalitní vodárenské služby našim zákazníkům za všech okolností.

V Praze dne 23. března 2026



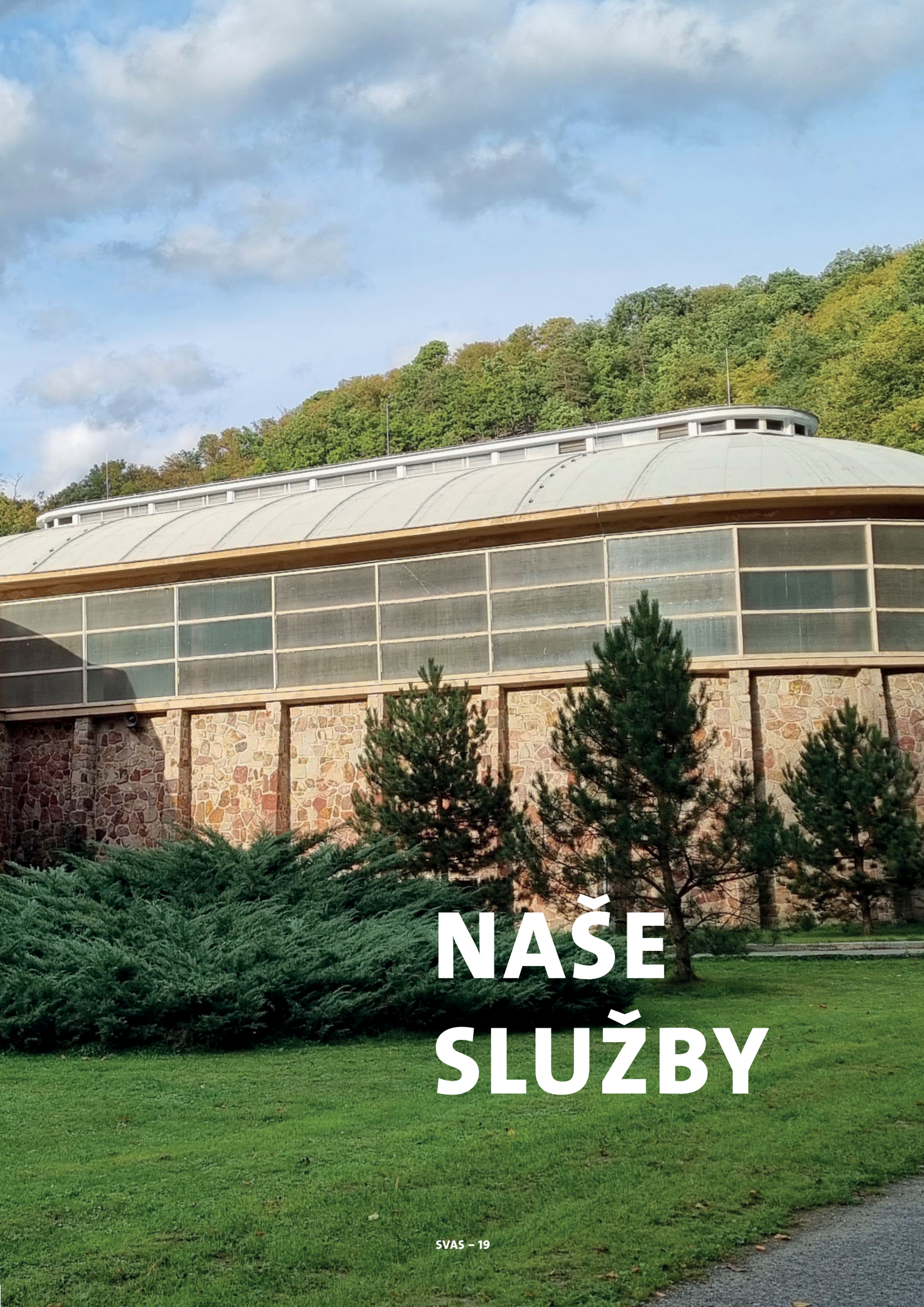
A large, modern, circular meeting room with a wooden ceiling, large windows, and a central conference table. The room features a curved wooden table with blue chairs around it. In the center is a large, dark, rectangular table. The ceiling is made of light-colored wood panels. The walls are also made of wood and feature large windows. The floor has a pattern of light and dark hexagons. There are some Christmas lights visible near the windows.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Stav k 31. 12. 2025.





NAŠE SLUŽBY

NAŠE SLUŽBY

Společnost Středočeské vodárny, a.s. zajišťuje komplexní servis vodohospodářských služeb: spolehlivou výrobu a dodávku kvalitní pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod pro města a obce v části Středočeského kraje vč. zákaznického servisu. Vedle této hlavní činnosti nabízí řadu dalších služeb, které s touto činností souvisí, např. laboratorní analýzy, diagnostiku sítí, výměny vodoměrů, osazování dálkových odečtů (Smart Metering), technické poradenství, služby za vodoměrem, likvidaci kalů a odpadů, čištění kanalizačních přípojek a další služby pro občany, bytová družstva, obce či průmyslové podniky.

Vodohospodářské sítě a vodohospodářské objekty, které Středočeské vodárny provozují, jsou převážně ve vlastnictví společnosti Vodárny Kladno – Mělník, a.s., která zodpovídá za správu majetku vč. jeho obnovy. Od února 2019 je tato společnost významným akcionářem Středočeských vodáren, vlastní 34 % akcií.

VÝROBA VODY

JÍMACÍ ÚZEMÍ ŘEPÍNSKÝ DŮL, ZAHÁJÍ A MĚLNICKÁ VRUTICE

Podzemní voda je zde jímána skupinou hlubinných vrtů v celkovém počtu 41 ks. Surová voda je dopravována ponornými čerpadly do akumulčních nádrží o celkovém objemu 10 000 m³. Odtud je vysokotlakými čerpadly v čerpací stanici Mělnická Vrutice s výkonem až 550 l/s a po dezinfekčním zajištění dopravována do vodojemů Hostín o celkovém objemu 17 600 m³, odkud gravitačně proudí do celého nadregionálního vodárenského systému Kladno – Slaný – Kralupy – Mělník (KSKM).

V roce 2025 probíhaly v pásmu hygienické ochrany vodních zdrojů průběžné opravy obslužných komunikací, poškozených těžkou technikou při lesní činnosti. Provozovatel zde řešil v průběhu roku několik výpadků elektrického proudu v důsledku poškozeného vedení vysokého napětí vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek.

Ke konci 2. pololetí byla dokončena rozsáhlá oprava technologických rozvodů v akumulčních nádržích Mělnické Vrutice –

nové trubní vedení, manipulační armatury o průměrech 500, 700 a 800 mm včetně rozvodů elektro.

V samotném areálu čerpací stanice byly dokončeny stavební opravy interiérů a exteriérů u vybraných částí objektů v havarijním stavu.

Výroba a distribuce vody zde po celý rok probíhala plně v souladu s vodoprávními povoleními a s kontinuální potřebou zásobování KSKM.

Součástí prameniště Řepínský Důl a Mělnická Vrutice je rozsáhlý Lesní hospodářský celek (LHC) o rozloze 115,1 hektaru, kde provozovatel vykonává funkci Lesního hospodáře v dle dané legislativy. V roce 2025 zde byly prováděny výchovné zásahy – prořezávky v porostech v celkovém množství 6,5 ha lesních porostů do 10 let. Bylo použito cca 5 000 ks sazenic na vylepšení některých ploch. Součástí řádného hospodaření v LHC jsou i každoroční žádosti u Krajského úřadu Středočeského kraje o dotační tituly na pěstební činnost – vždy s kladnými výsledky.



ÚPRAVNA VODY KLÍČAVA

Rok 2025 byl z hlediska provozu i kvality vody stabilní, provozovatel řešil řadu náhlých krátkodobých výpadků el. energie ze strany dodavatele způsobených zejména vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek.

Zabezpečení jakosti vody bylo posíleno instalací skleněného akvária pro rybí osádku pstruha obecného včetně kontroly detekce pohybu kamerovým systémem s přenosem na centrální dispečink. Pstruh obecný je velmi citlivý na kvalitu vody, proto se na úpravkách vody používá jako indikátor zhoršení kvality surové vody.

V roce 2025 přistoupil provozovatel ke komplexnímu řešení osvětlení v celém areálu úpravní vody. Na základě projektu vypracovaného odbornou firmou došlo k výměně stávajících svítidel uvnitř i vně objektu za osvětlení s nízkou energetickou náročností a s úsporou spotřeby elektrické energie.

Dále pokračovaly práce na studii vyhodnocující nevhodnější řešení pro zlepšení klimatických podmínek v interiéru úpravní – eliminace nadměrné vlhkosti, zejména pak v budovách koagulace a filtrace.

OSTATNÍ PODZEMNÍ ZDROJE

Mimo majoritních 41 hlubinných vrtů pro KSKM v prameništích Řepínský Důl a Mělnická Vrutice provozují Středočeské vodárny a.s. i další podzemní zdroje, jejichž bezpečné jímání je pro celý zásobovaný systém nezbytné.

Jedná se o prameniště Liběchovka se čtyřmi vrtů a v okolí Kladna o kopané studny Velká Dobrá, Hostouň a Hřebeč.

Lokality, které nejsou propojené s nadregionální vodárenským systémem KSKM, mají svoje lokální zdroje.

Voda do Mšenského skupinového vodovodu je zajištěna ze zdrojů v Kokořínském dole. Dopravu vody do distribučních vodojemů Romanov a Žluč zajišťuje skupina vrtů s unikátními skalními zářezy přes čerpací stanici Stříbrník.

V areálu čerpací stanice bylo vykáceno 5 ks vzrostlých stromů, které přímo ohrožovaly budovy a zdroje pitné vody a následně

NÁKUP VODY

Přibližně desetinu objemu celkové potřeby pitné vody v KSKM je z provozních důvodů nutné dotovat jejím nákupem od společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. Děje se tak prostřednictvím propojovacího řadu obou vodárenských soustav – dálkovým přivaděčem o průměrech 800 a 1 000 milimetrů, propojujícího pražský vodojem Kopanina s kladenskými vodojemy Kožova Hora. Z tohoto potrubí jsou napojeni i přímí odběratelé – lokality Hostivice, Dobrovíz, Jeněč, Červený Újezd, Svárov a Pavlov.

Dodávka vody do Kladna je zajištěna přečerpávací stanicí Hostouň s nepřetržitým provozem. Čerpací výkon je dimenzován nejen na běžný provoz, ale i na řešení havarijní situace v případě fatálního výpadku vlastních zdrojů: variabilita dopravy vody umožňuje průtoky od 40 do 500 l/s. Dlouhodobé využití tohoto zdroje se pohybuje na spodní hranici limitu a stejně tak tomu bylo i v uplynulém roce.



byla provedena, po konzultaci s CHKO Kokořínsko, náhradní výsadba 5 ks ovocných stromů, převážně původních odrůd.

Další samostatnou lokalitou je studna Lhotka, ze které je jímána voda dodávána prostřednictvím automatické čerpací stanice přímo do rozvodné sítě obcí Lhotka a Hleďsebe.

Všechny výše uvedené zdroje byly po celý rok 2025 využívány v dle limitů vodoprávních povolení a v souladu s potřebami odběratelů.

U Kladna je v provozování studna Bažantnice, která neprodukuje pitnou vodu, ale vodu surovou. Její využití je sezónní pro potřeby úpravní vody stejnojmenného městského koupaliště.

DISTRIBUCE PITNÉ VODY

Vyrobena a nakoupená voda je do kohoutků odběratelů dopravována prostřednictvím nadregionálního vodárenského systému KSKM. Vzhledem ke vzdálenostem přes 50 km a výškovému rozdílu přes 300 metrů mezi zdroji a distribučními vodojemy je plně závislá na dodávce elektrické energie.

KSKM je soustava potrubí o průměrech 50 – 1 000 milimetrů z oceli, PVC, polyethylenu, litiny a železobetonu. Samotný tranzit vody je zajišťován sítí čerpacích a přečerpávacích objektů s výkony čerpadel od 10 do 550 l/s. Za strategické lze považovat objekty čerpací stanice Mělnická Vrutice, přečerpací stanice (PS) Dolany, PS Buštěhrad, PS Hostouň, úpravný vodojem Klíčava, PS Stochov a vodojem Odolena Voda.

K zajištění legislativních parametrů pitné vody koncovým odběratelům, kterými jsou dané tlakové poměry a hygienická nezávadnost, má provozovatel pro svojí permanentní činnost k dispozici příslušné technologie.

Pro snižování tlakových poměrů v distribuční síti slouží regulační ventily (RV), pro zvyšování tlakových poměrů automatické tlakové stanice (ATS) a pro zajištění kvality vody chlorovací stanice.

Speciálně vyškolení zaměstnanci provádí každý rok bezpečnostní kontrol a servisních zásahů na výše uvedených zařízeních, které jsou v nepřetržitém provozu.

U 339 kusů nainstalovaných RV probíhají zásahy v periodách daných výrobcem. Jde o desítky preventivních kontrol a servisních zásahů spočívajících v repasích opotřebovaných komponentů k eliminaci havarijních situací. U složitějších zařízení, řízených elektronicky, tato činnost probíhá za součinnosti smluvního dodavatele. V případech, kdy je zjištěno fatální opotřebování, je vždy přistoupeno k výměně dožitých ventilů za nové. Náklady provozovatele v oblasti péče o tyto armatury jsou každým rokem v řádu statisíců korun.

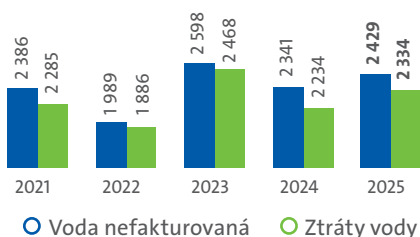
Automatické tlakové stanice – jedná se o 54 provozovaných objektů s výkony 1–30 l/s v neustálém provozu. Stanice jsou vždy složené z páru čerpadel pro pokrytí požadovaných tlakových parametrů a objemu vody na výstupu do rozvodné sítě. Nastavené parametry zajišťují osazené měniče frekvence (výkonu). Plynulou funkci reguluje řídicí systém s přenosem informací na dispečink v Kladně, v pravidelných týdenních intervalech zde probíhají fyzické kontroly. Běžné opravy této techniky jsou řešeny provozovatelem, tam, kde je zjištěna potřeba jejich obnovy, jsou požadavky předkládány k řešení vlastníkově. V roce 2025 proběhla výměna technologie u dvou ATS Kralupy Minice, ATS Sýkořice a na přečerpávací stanici Stochov: pro zásobování vodojemů Lány, Nové Strašecí a Stochov byla pořízena 4 nová čerpadla včetně 3 kusů tlakových nádob s kompresorem jako protirázové ochrany výtlačných řadů.

Zajištění hygienické nezávadnosti pitné vody je řešeno její dezinfekcí. Na zdrojových objektech ČS Mělnická Vrutice, PS Dolany, ZV Kožova Hora a ÚV Klíčava je aplikován plynný chlór prostřednictvím bezpečných podtlakových regulátorů. Bezpečnou a plynulou funkci těchto zařízení zajišťují speciálně vyškolení zaměstnanci s certifikací o absolvování státní zkoušky. Aby byla zajištěna požadovaná kvalita vody s optimální zbytkovou koncentrací dezinfekce u koncových odběratelů, obhospodařuje provozovatel 40 dochlorovacích stanic, které jsou optimálně rozmístěny v celé distribuční síti. Zde je přímo do potrubí aplikován chlornan sodný prostřednictvím dávkovacích čerpadel řízených podle průtoku.

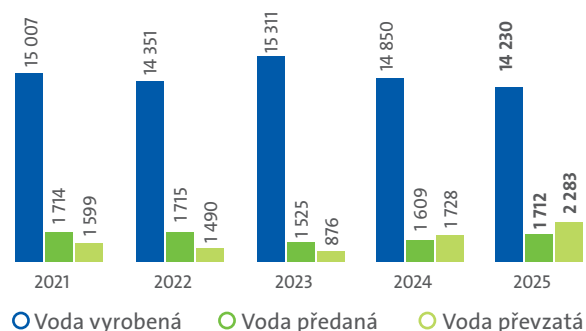
U vybraných objektů jsou v provozu analyzátory chloru s online přenosem hodnoty na dispečink v Kladně.

Jak dávkovací čerpadla, tak i analyzátory jsou citlivá elektronická zařízení v nepřetržitém provozu vyžadující periodickou údržbu. Každým rokem také dochází k jejich obměně za nová. V roce 2025 bylo pořízeno a osazeno 10 ks chemických čerpadel, jeden analyzátor měřící zákal vody na PS Chloumek a čtyři analyzátory na zbytkový chlór na objektech PS Dolany, ČS Mělnická Vrutice, ZV Lidice a ZV Odolena Voda horní.

VÝVOJ OBJEMU VODY NEFAKTUROVANÉ A ZTRÁT VODY



VÝVOJ VODY VYROBENÉ, PŘEDANÉ A PŘEVZATÉ



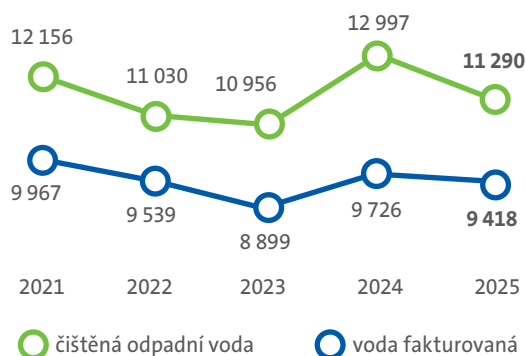
PITNÁ VODA

Délka vodovodní sítě	km	2 405
Počet vodovodních přípojek	počet	75 450
Délka vodovodních přípojek	km	755
Počet vodojemů	počet	72
Počet zásobovaných obyvatel	počet	297 798
Voda vyrobená	tis. m ³	14 230
Voda k realizaci	tis. m ³	14 802
Voda fakturovaná	tis. m ³	12 372
z toho domácnosti	tis. m ³	8 548
z toho ostatní	tis. m ³	3 824
Voda nefakturovaná	tis. m ³	2 429
Voda pro vlastní potřebu (vlastní spotřeba + ovnf)*	tis. m ³	96
Ztráty vody v trubicí síti	tis. m ³	2 334
Celkový počet měřidel	počet	76 020
Specifická spotřeba pitné vody	l/obyv./den	78,64

* ostatní voda nefakturovaná



OBJEM ODVÁDĚNÝCH A ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD



ODKANALIZOVÁNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

V průběhu roku 2025 pokračoval zkušební provoz nové kompletní biologické linky na ČOV Kladno-Vrapice a zrekonstruované ČOV Kladno-Dubí. Byla provedena výměna aeračních elementů na ČOV Lidice, Olovnice a Horní Počaply. Modernizace technologického vybavení proběhla na čistírnách ČOV Lidice, Libušín, Švermov a Kamenné Žehrovice. Dále pak byla zahájena intenzifikace ČOV Malé Kyšice, kde na konci roku došlo k předání staveniště generálnímu dodavateli.

V roce 2025 byla dále dokončena generální oprava podtlakové kanalizace v Tuchlovicích. Proběhla výměna strojního vybavení na přečerpávacích stanicích odpadních vod v lokalitách Kladno – Albrecht a Braškov Toskánka. Po několika letech byla dokončena generální oprava přečerpávací stanice Kralupy Lobeč, kde proběhly stavební opravy a došlo i k obměně strojní technologie. Na přečerpávací stanici odpadních vod Neratovice bylo provedeno zakrytí akumulací jímky, čímž bylo zabráněno šíření nepříjemného zápachu do okolí.

Během uplynulého roku proběhla akvizice nového kamerového vozu pro průzkum stokové sítě. Na stokové síti byly průběžně prováděny opravy lokálních závad a rektifikace kanalizačních poklopů. Dále také probíhaly opravy kanalizace za použití bezvýkopových technologií.

V neposlední řadě byly zahájeny práce na přípravě projektu digitálního dvojčete ČOV Kladno Vrapice. Tento nově vytvořený digitální model bude umožňovat provádět simulace různých provozních scénářů a situací, na které takto bude možné nalézt vhodné řešení. Tento prostředek nám umožní dále optimalizovat řízení provozu ČOV a zvýšit tak jeho efektivitu.

Pokračoval zkušební provoz nové kompletní biologické linky na ČOV Kladno-Vrapice a probíhaly opravy kanalizace za použití bezvýkopových technologií.



ODPADNÍ VODA

Délka kanalizační sítě, včetně SČ*	km	1 003
Počet kanalizačních přípojek	počet	32 902
Délka kanalizačních přípojek	km	329
Počet čerpacích stanic, včetně SČ*	počet	183
Počet komunálních čistíren odpadních vod, včetně SČ*	počet	49
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	181 922
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	163 587
Množství čištěných odpadních vod, včetně SČ*	tis. m ³	11 290
Množství produkovaných kalů, včetně SČ*	t. suš	3 074
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	9 418
- z toho SYNTHOS Kralupy a.s.	tis. m ³	747

* servisní činnost



ODPADY

90 % veškeré produkce odpadů ve společnosti tvoří kal z čištění odpadních vod. V roce 2025 jich bylo předáno k dalšímu využití celkem 13 879 t, což činí 3 074 tun sušiny. Kal v množství 7 526 tun byl předán k výrobě kompostu a kal v množství 6 353 tun byl aplikován na zemědělskou půdu jako náhrada za umělá hnojiva.

ČOV Kralupy nad Vltavou a ČOV Vrapice umožňují likvidovat odpady, jež by jinak zatěžovaly životní prostředí, popř. stokovou síť neodbornou likvidací. Jedná se především o odpady z odlučovačů tuků, tzv. lapolů (směs tuků a olejů z odlučovače tuků obsahující pouze jedlé oleje a jedlé tuky), kterých bylo přijato 1 578 tun. Čistírenských kalů od jiných provozovatelů, kteří nemají vlastní kalovou koncovku, bylo přijato 6 045 tun.

PORUCHOVOST A VÝZNAMNÉ HAVÁRIE

Neopravitelná netěsnost uzavírací armatury (šoupěte) ze sedmdesátých let minulého století o průměru 800 mm byla vyřešena jeho demontáží a nahrazením speciálním trubním mezikusem s protikorozní ochranou o stejné dimenzi. Vzhledem k tomu, že bylo šoupě umístěné v armaturní šachtě v nejnižším místě výtlačného potrubí mezi čerpací stanicí Mělnická Vrutice a vodojemem Hostín, musel provozovatel z tohoto řadu vypustit veškerý objem vody. Cca 1 000 m³ bylo vráceno zpět do akumulační nádrže a následně použito pro zásobování odběratelů.

I v roce 2025 provozovatel likvidoval havárie na řadech z PVC. U tohoto materiálu je charakter poruchy vždy obdobný – podélná prasklina s únikem vody od 50 do 100 l/s. Příčinou je zejména nevhodný obsyp potrubí při pokládce. Opraveny byly na dálkových přivaděčích 4 opakované havárie. Jednalo se o jednu poruchu na řadu Levý břeh (PVC 315) u obce Brozánky a tři na řadu Slanovod 2 v lokalitě města Velvary. Opravy spočívaly ve výřezu poškozených částí s nahrazením potrubí z polyethylenu se stejným průměrem s napojením na stávající materiál prostřednictvím mechanických spojek s jištěním proti posunu.

Materiály z šedé litiny, které jsou v provozu více než 60 let, provozovatele potrápily i v minulém roce. Jednalo se o odstranění havárie na výtlačném řadu mezi přečerpávací stanicí Stochov a vodojemem Nové Strašecí s únikem vody cca 30 l/s. Prasklé potrubí o průměru 200 milimetrů bylo vyříznuto a nahrazeno tvárnou litinou s mechanickými spojkami s jištěním proti posunu.

V neděli 19. 10. 2025 byla dispečinkem v ranních hodinách nahlášena ztráta vody cca 80 l/s na nadregionálním dálkovodu z šedé litiny o průměru 300 milimetrů z padesátých let minulého století, který dopravuje pitnou vodu z ÚV Klíčava do Kladna. Únik vody byl lokalizován v obci Družec na soukromém zastavěném pozemku se škodami na soukromém majetku v řádu statisíců korun. S ohledem na skutečnost, že se jednalo o třetí havárii za posledních 6 let a v této oblasti prochází přivaděč hustou zástavbou, bylo ze strany vlastníka přistoupeno k operativnímu komplexnímu řešení: obnově cca 350 metrů bezvýkopovou technologií – zatažením polyethylenu d 280.

Desítky opravných pasů o průměrech 50 – 800 milimetrů byly v roce 2025 použity pro zastavení úniků vody na ocelových řadech. Zde se jednalo o netěsnosti vlivem bodové koroze. Jednalo se jak o vzdušňkové a kalňkové odbočky, tak i o hlavní řady u nadregionálních přivaděčů KSKM a svodných řadů surové vody z prameniště Mělnická Vrutice a Řepínský Důl.

V září 2025 byla diagnostiky dohledána havárie na vodovodním přivaděči pro Kladno – Růžové pole na potrubí OC DN800 v rámci preventivního hledání poruch, v poli u stěny

armaturní šachty. Výkopové práce byly prováděny 3 dny, jelikož je zde potrubí uložené v hloubce přes 5 m a tak bylo zapotřebí vysvahovat výkop o rozměrech cca 12x15m. K odstavení přivaděče OC DN800 nedošlo a oprava byla provedena za provozu "pod tlakem". Příčinou byla otvor ve spodní části potrubí OC DN800. Na opravu byl použit navrtávací pas DN800/150 s X přírubou DN150. Při této havárii došlo k úniku cca 2 592 m³ vody.

Havárie na vodovodním řadu OC DN400 na Kladně v ul. Ke Stadionu byla detekována pomocí instalovaného zařízení (LOGGER ŠUMU) na detekování poruch. Díky manipulaci na vodovodní síti nedošlo k žádnému omezení dodávek vody odběratelům. Příčinou bylo prorezlé ocelové potrubí DN400. Oprava byla provedena pomocí opravného pasu DN 400. Při této havárii došlo k úniku cca 5 184 m³ vody.

Lednová havárie na Kladně začala oznámením dispečinku o zvýšeném průtoku v lokalitě Ke stadionu +20 l/s“. O dvě hodiny později s průtok zvýšil na +160 l/s. Montéři již byli na místě a došlo k okamžitému odstavení řadu LT DN300. Příčinou bylo roztržené potrubí LT DN300. Oprava byla provedena výřezem potrubí v délce 1,5 m a výměnou za potrubí z tvárné litiny. Při této havárii došlo k úniku cca 720 m³ vody.



OPRAVY STAVEBNÍCH KONSTRUKCÍ A TECHNOLOGICKÝCH ROZVODŮ

Nutné stavební opravy stavebních konstrukcí (interiéry a exteriéry), střešních krytin, pojezdových ploch, výplní oken a dveří, oplocenek apod. a zásahy do technologických celků, spočívající ve výměně degradovaných trubních rozvodů za použití nerezových a plastových materiálů, armatur, zámečnických konstrukcí (žebříky, obslužné lávky, schodiště apod.), repasí čerpací techniky a s tím i souvisejících rozvodů elektro včetně systémů řízení u vybraných objektů v havarijním stavu, byly po dohodě s vlastníkem provozované infrastruktury, společností Vodárny Kladno – Mělník, a.s., realizovány provozovatelem i v roce 2025.

Zásahy do technologických celků byly provedeny například na objektech přečerpávacích stanic odpadních vod (PSOV) Albrecht, 2x PSOV Mšecké Žehrovice, ČOV Kamenné Žehrovice, PS Buštěhrad, první 2 etapy na PS Stochov a byla vyměněna část vodovodu u obce Stránka.

Stavební opravy byly dokončeny na objektech ČS Mělnická Vrutice, PS Dolany, areál Mělník, areál Kladno, věžový vodojem Kojetice, zemní vodojem (ZV) + PS Chloumek, ZV Chloumek, vrty HV1, HV19 a HV22 v prameništi Liběchovka, kuželový uzávěr Korycany, ÚV Klíčava, ZV Kožova Hora nový (budova chlorovny), ZS Mrákavy, věžový vodojem Vysoká Libeň, ZV Lada, ČOV Kozárovice, PSOV Lobeč, ČOV Vrapice, ČOV Dubí, ČOV Kralupy nad Vltavou a ČOV Libušín.

Poměrně zásadní akcí, jak z provozního, tak i z finančního hlediska, bylo zahájení stavební opravy vodojemu Buštěhrad, který bylo nutné na několik měsíců odstavit mimo provoz a zajistit nouzovou a plynulou dodávku pitné vody pro vodojem Theodor a část města Buštěhrad. Samotná oprava spočívá ve výměně, sanacích a reprofilacích železobetonových konstrukcí v havarijním stavu.

V roce 2025 byly provedeny na plochých střeších s hydroizolací Derbigum komplexní opravy ochranných nátěrů proti degradaci samotné krytiny vlivem povětrnostních podmínek, zejména UV zářením. Jde o periodickou údržbu vodárenské infrastruktury s plošným nanášením originálního ochranného nátěru AL Derbigum – DerbiSilver (BE). Jednalo se o 1 etapu u objektů na pitné a odpadní vodě s celkovou plochou nátěrů 9 500 m².



KONTROLA KVALITY VODY

Kontrola kvality pitných a odpadních vod je prováděna útvarem laboratoří Středočeských vodáren a.s.

Laboratoře jsou akreditované Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (ČIA), pod č. 1429 a držiteli Povolení Státního úřadu pro jadernou bezpečnost pro měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě s č. j. SÚJB/RCHK/4959/2010. Akreditace laboratoří podléhá pravidelné kontrole ze strany ČIA, kdy je prováděna kontrola stability zavedeného systému managementu, včetně odborné práce v laboratoři, zpracování a vedení dokumentace.

Pravidelná dozorová akce auditorů ČIA proběhne v roce 2026.

V ROCE 2025 BYLO V ÚTVARU LABORATOŘÍ PROVEDENO:

- 63 897 stanovení v laboratoři pitných vod
- 34 828 stanovení v laboratoři odpadních vod
- Ve srovnání s rokem 2024 se počet stanovení v laboratoři pitných vod opět mírně zvýšil, v laboratoři odpadních vod zůstal zhruba na stejné úrovni.

Vedle kontroly provozovaných vodovodů a kanalizací provádí laboratoře dále rozborů pro externí zákazníky, jako jsou obce, firmy i soukromí zákazníci. Objem těchto externích výkonů zůstává stabilní, v průměru na cca 45 % z celkového výkonu laboratoří.

Z 586 vzorků pro kontrolu kvality odpadních vod na odtoku z ČOV provozovaných naší společností bylo nevyhovujících 9 vzorků (10 stanovení z 2 600, tj. méně než 0,5 procenta nevyhovujících výsledků). Jednalo se vždy o překročení limitu „p“ v povoleném počtu. Nedošlo tedy k porušení platných vodoprávních rozhodnutí, potažmo vodního zákona. Výsledky jsou zcela konzistentní s rokem 2024.

Výjimku tvoří problematický zkušební provoz ČOV Dřetovice, kde bylo nad uvedenou statistiku zjištěno 7 vzorků a 17 nevyhovujících stanovení.

Kvalita pitné vody vodovodů v péči Středočeských vodáren je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb., ve znění vyhlášky č. 70/2018 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou

a teplou vodu, rozsah a četnost kontrol pitné vody. Dále pak probíhá kontrola v souladu s vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 448/2017 Sb.

Na zdrojích pitné vody byla v roce 2025 zjištěna pouze 1 analýza nevyhovující hygienickým předpisům ze 4 402 provedených analýz (0,02 %). Jednalo se o mírné překročení limitu pro obsah železa na VDJ Lacinova.

Na rozvodné síti a vodojemech byly zjištěné nevyhovující výsledky zejména v ukazateli železo (2x společně se zákallem), v mikrobiologických ukazatelích se jednalo převážně o překročení v ukazatelích kultivovatelné mikroorganismy při 36 °C nebo 22 °C. Všechny překročené ukazatele jsou limitovány meznou hodnotou, při jejímž překročení je možné vodu stále dodávat jako vodu pitnou.

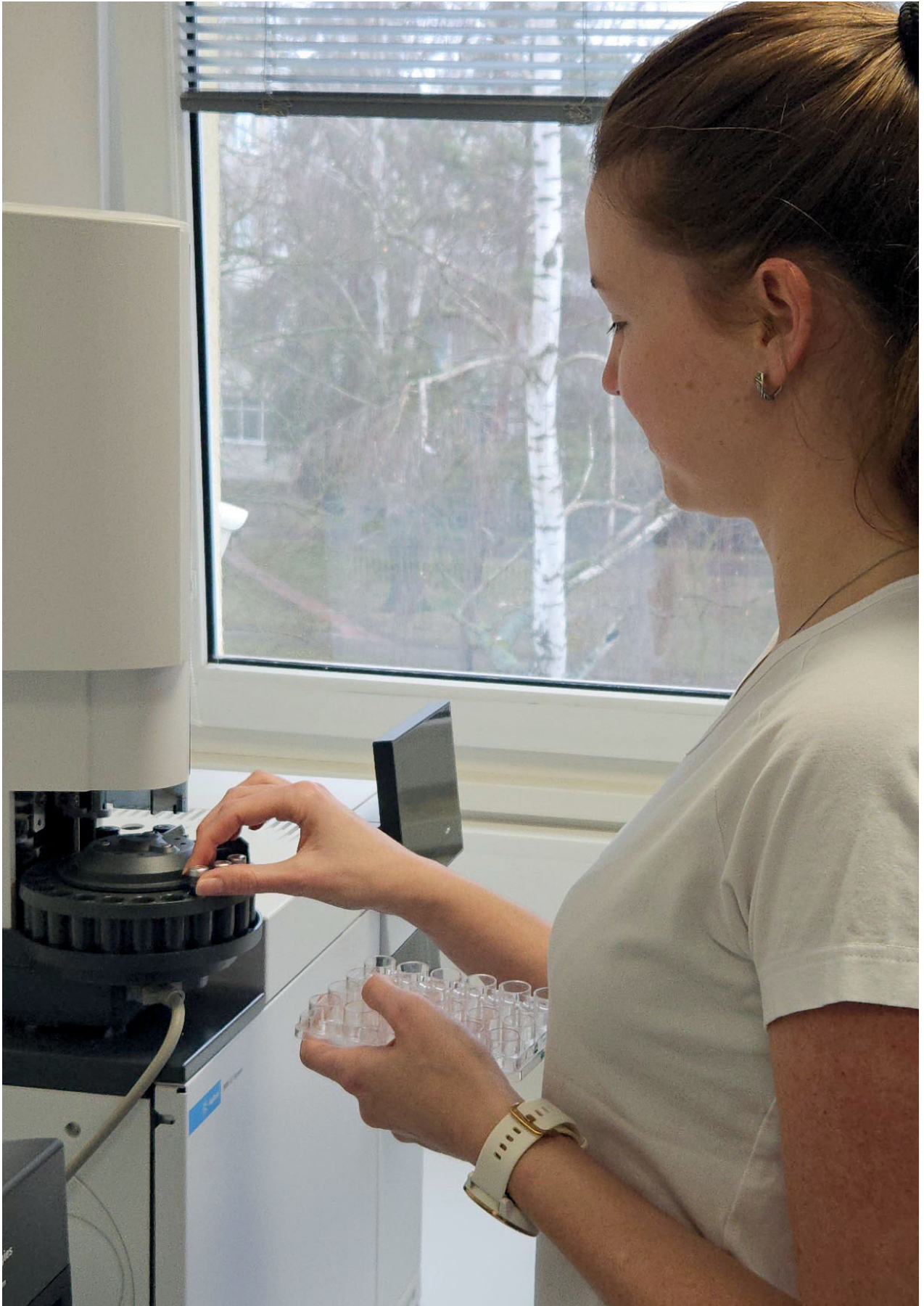
Limity koncentrace používaných pesticidů a jejich rozpadových produktů (zejména metazachloru ESA) jsou s rezervou dodržovány. Pozitivně se na tom projevil provoz filtrace přes granulované aktivní uhlí na úpravně vody Klíčava.

V roce 2025 byly provedeny další odběry nově zavedených ukazatelů. Ve všech vodovodech byly koncentrace bisfenolu A pod limitem stanovení. Také všechny analýzy PFAS byly pod mezí detekce – s jedinou výjimkou na VDJ Lacinova, která však nebyla potvrzena opakovaným odběrem. Také koncentrace halogenoctových kyselin byly s dostatečnou rezervou pod hygienickými limity pro pitnou vodu.



MIKROBIOLOGICKÉ A CHEMICKÉ ANALÝZY (BEZ ZDROJŮ) - % NEVYHOVUJÍCÍCH ANALÝZ

r.	% nevyhovujících mikrobiologických analýz	% nevyhovujících chemických analýz
	[%]	[%]
2021	0,25 %	0,19 %
2022	0,35 %	0,22 %
2023	0,17 %	0,29 %
2024	0,31 %	0,21 %
2025	0,11 %	0,18 %



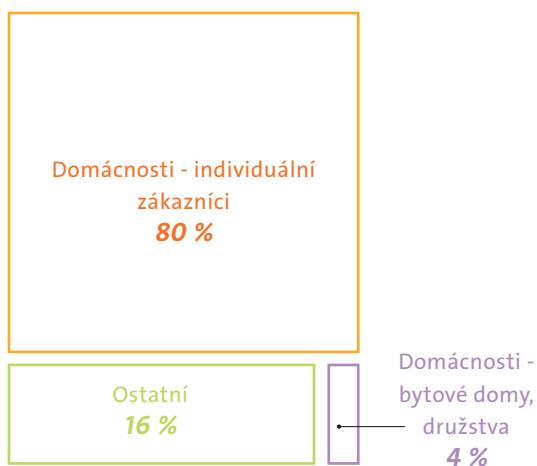
ZÁKAZNÍCI

STRUKTURA ZÁKAZNÍKŮ

Domácnosti, tzn. odběrná místa trvalého bydlení, tvoří dlouhodobě největší kategorii z hlediska počtu odběrných míst i z hlediska objemu vody fakturované.

Počet smluvních zákazníků k 31. 12. 2025 byl 68 186, a to v následujícím členění:

ČLENĚNÍ ZÁKAZNÍKŮ



OBJEM VODY FAKTUROVANÉ PODLE ZAŘAZENÍ ZÁKAZNÍKŮ R. 2025

Trvalé bydlení	60,74 %
Průmysl	7,18 %
Zemědělství, lesnictví a voda	1,06 %
Ostatní podnikání	16,55 %
Obchody a služby	2,70 %
Stavby, demolice	2,83 %
Rekreace, sport, kultura	2,34 %
Hotely, ubytovny, restaurace	1,50 %
Školství	1,62 %
Úřady a instituce	1,71 %
Zdravotnictví	0,81 %
Objekty sociálního charakteru	0,77 %
Objekty v osobním vlastnictví	0,07 %
Veřejná zařízení a objekty	0,12 %

TOP ODBĚRATELÉ R. 2025

TEPO s.r.o.

Slavos Slaný, s.r.o.

Statutární město Kladno

Městský bytový podnik v Kralupech nad Vltavou

La Lorraine, a.s.

Technické služby Hostivice

Stavební bytové družstvo Ocelář

Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.

Město Stochov

1.VODOHOSPODÁŘSKÁ SPOLEČNOST s.r.o.



SYSTÉM KVALITY

Zákaznická centra pracují podle postupů stanovených v dokumentaci systému kvality, dle norem ČSN EN ISO 9001. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od roku 2005. V květnu 2025 proběhl dozorový audit, který tradičně neshledal žádnou závadu.

ZÁKAZNICKÁ CENTRA

Osobní kontakt se zákazníky zprostředkovávají Zákaznická centra v Kladně a Mělníku. V roce 2025 byla centra přístupná pouze po předchozím objednání prostřednictvím zákaznické linky či rezervačního systému. V roce 2025 navštívilo obě zákaznická centra 2 244 zákazníků. V souvislosti se snížením počtu osobních návštěv pokračoval nárůst počtu požadavků vyřešených distančním způsobem.

ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Zákaznický účet je online portál pro správu odběru vody, který umožňuje sledovat spotřebu, faktury, platit online, hlásit stavy vodoměru a komunikovat s dodavatelem. Přihlášení probíhá přes webové stránky vodáren pomocí e-mailu a obdrženého hesla. V roce 2025 používalo zákaznický účet 39 666 uživatelů.

FAKTURY

Společnost nabízí zákazníkům zasílání faktur za vodné a stočné na e-mailovou adresu, případně do datových schránek. Zákazník tak nemusí hledat doklad v poštovní schránce, ale obdrží je v elektronické formě. Za rok 2025 bylo tímto způsobem doručeno 36 541 faktur za vodné a stočné, což představuje cca 43 % z celkového počtu odeslaných faktur.



BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY POMOCÍ QR KÓDU

Moderní způsob bezhotovostní platby nabízený zákazníkům je platba pomocí QR kódu. Jedná se o speciální platební kód pro bankovní aplikace v chytrých telefonech, který je tisknut na fakturách. V roce 2025 bylo pomocí QR kódu provedeno téměř 58 203 plateb za více než 174 mil. Kč, což je opět výrazný nárůst oproti předchozímu roku.

PLATBA NA TERMINÁLECH SAZKY

Pomocí čárového kódu uvedeného na faktuře je možno provést platbu na terminálech společnosti Sazka a.s. Terminály Sazky jsou frekventovanější než terminály České pošty s. p. a samotná platba je pro zákazníka pohodlnější a levnější. Na terminálech Sazky byly přijaty platby za 5,07 mil. Kč. Platby na terminálech Sazky znamenaly v roce 2025 pokles na úkor plateb prostřednictvím QR kódu.

VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK

V roce 2025 bylo zasláno celkem 14 723 prvních upomínek (z toho 54 % elektronicky) a 1 724 druhých upomínek za nezaplacené pohledávky. K přerušení dodávky pitné vody z důvodu prodlení s úhradou faktury bylo v loňském roce přistoupeno v celkem 154 případech.

Vodárny nabízejí možnost uzavření splátkového kalendáře v případech, kdy odběratel není z objektivních důvodů schopen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Podmínkou je ovšem zájem odběratele situaci řešit ve splatnosti dané faktury a jeho dosavadní dobrá platební morálka. V roce 2025 bylo poskytnuto celkem 361 splátkových kalendářů v celkovém objemu cca 13 mil. Kč.

DIGITÁLNÍ SLUŽBY ZÁKAZNÍKŮM – ZÁKAZNICKÝ PORTÁL

Zákaznický portál umožňuje vyřizovat vybrané zákaznické požadavky online, například změnu výše záloh nebo nahlášení samoodečtu. Zákazníci mohou také sledovat vývoj své spotřeby vody z předchozích vyúčtování. Nepřihlášení uživatelé mají přístup k informacím o haváriích, odstávkách, nejbližších kontaktních místech společnosti a novinkách ze společnosti.

SMS INFO – NOTIFIKAČNÍ SLUŽBA

Služba SMS Info je určena zákazníkům, kteří chtějí být informováni o aktuálních odstávkách vody prostřednictvím textových zpráv. V roce 2025 tuto službu využívalo 16 130 zákazníků, přičemž zájem o ni mírně vzrostl. Zásílané informace zahrnují údaje o haváriích a plánovaných odstávkách včetně předpokládaného termínu jejich trvání.



Středočeské vodárny

Zákaznický portál ➤ Vyhledávání ➤

Mapa výluk a havárií

Mapové zobrazení odběrných míst, kde dojde k přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie nebo z důvodu plánovaných odstávek na vodovodu či omezení provozu kanalizace.

Aktuality **Zákazníci** **Služby** **O společnosti** **Vše o vodě** **Média** **Kontakty** **Volná pracovní místa**

Aktuality ➤
Akce v Bioparku Kladno - DUBEN 2026
 Středočeské vodárny startují program v Bioparku Kladno. Můžete se těšit na kreativní dílničky, naučné soutěže nebo

Havárie ➤
 Přehled řešených havárií / Oznámení havárie

Plánované výluky ➤
 Mapa plánovaných výluk

INTERNETOVÉ STRÁNKY – INFORMAČNÍ PLATFORMA

Webové stránky SVAS (www.svas.cz) fungují jako hlavní zdroj aktuálních informací pro veřejnost. Návštěvníci zde nejčastěji vyhledávají údaje o přerušení dodávek vody a haváriích. Sekce "havárie vody" poskytuje komplexní informace o lokaci, dopadu na zásobování, alternativních zdrojích vody a očekávané době opravy, vše přehledně zobrazeno na Google mapách. Stránky také informují o plánovaných odečtech v jednotlivých lokalitách.

Další často vyhledávanou informací je kvalita dodávané vody – kromě ročních souhrnů vybraných parametrů lze zjistit i aktuální ukazatele pro konkrétní oblasti. Web obsahuje sekci s nabídkou volných pracovních pozic a je využíván k propagaci služeb, reklamním kampaním a informování o důležitých událostech týkajících se provozované infrastruktury. Slouží také jako jeden z hlavních zdrojů informací o akcích pořádaných pro veřejnost v Bioparku Kladno by Veolia a ve Future Tower. Web je optimalizován pro zobrazení na různých zařízeních včetně mobilních telefonů, notebooků a tabletů.

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI – ZPĚTNÁ VAZBA OD ZÁKAZNÍKŮ

Od roku 2008 se Středočeské vodárny a.s. každoročně účastní průzkumu spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami. Průzkum v roce 2025, realizovaný společností IBRS na přelomu září a října, zahrnoval 453 respondentů z řad individuálních zákazníků, bytových družstev, municipalit a firem.

Celková spokojenost zůstává u většiny sledovaných parametrů na podobné úrovni jako v předchozím roce. Klíčové poznatky: mírně roste celková spokojenost s vodárenskými službami v regionu, zatímco spokojenost s řešením požadavků zůstává stabilní. Na desetibodové škále hodnotili respondenti celkovou kvalitu služeb průměrnou známkou 8,0.

Spokojenost s plynulostí dodávek vody a kvalitou dodávané vody se nezměnila. Zvýšilo se povědomí o službě SMS Info, zákaznickém portálu/aplikaci a vzrostla návštěvnost webových stránek. Průzkum zjistil mírný nárůst spokojenosti s vyřizováním požadavků na zákaznických centrech, a také celková spokojenost s profesionalitou zaměstnanců zůstává vysoká. Identifikace oblastí pro zlepšení je hlavním důvodem pravidelného provádění těchto průzkumů.

ODPOVĚDNOST

Středočeské vodárny kladou důraz na odpovědný přístup k zákazníkům i vlastním pracovníkům. Strategie společnosti zahrnuje podporu rozvoje regionu jako součást společenské odpovědnosti a péči o zaměstnance v oblastech pracovního prostředí, rozvoje potenciálu, vzdělávání a diverzity. K 31. prosinci 2025 pracovalo ve společnosti 322 lidí. Průměrný počet zaměstnanců za rok 2025 činil 317.

Společnost poskytuje nadstandardní pracovní podmínky včetně velké skupiny benefitů, klade důraz na profesní růst, vzdělávání a bezpečnost při práci. Organizuje také aktivity pro bývalé zaměstnance. Klíčový je otevřený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací. Každoroční uzavření kolektivní smlouvy je výsledkem vzájemného respektu mezi vedením a odborovou organizací. Z celkového počtu 322 zaměstnanců tvoří muži 76 % (245) a ženy 24 % (77).

INTEGROVANÝ SYSTÉM ŘÍZENÍ

Společnost SVAS má zaveden integrovaný systém řízení (ISR) dle mezinárodních norem ISO.

Certifikované systémy:

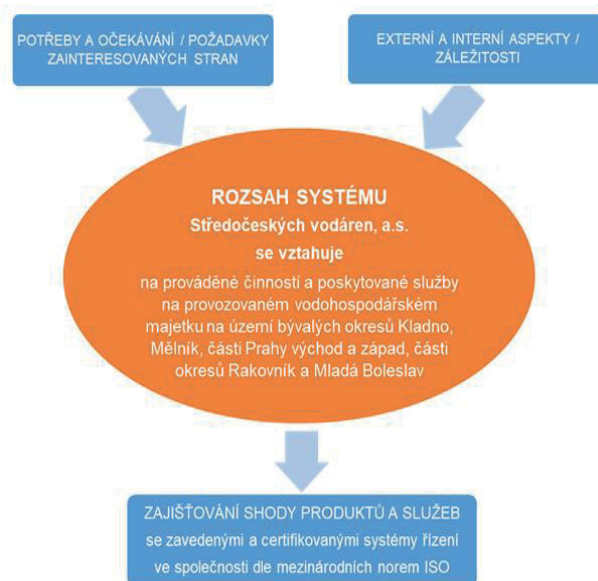
- ISO 9001 - systém managementu kvality
- ISO 14001 - systém environmentálního managementu
- ISO 37001 - systém protikorupčního managementu
- ISO 45001 - systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví
- ISO 50001 - systém managementu hospodaření s energií

Zavedení ISR ve společnosti přináší zefektivnění procesů, zlepšení kvality poskytovaných produktů a služeb, zvýšení spokojenosti zákazníků i zaměstnanců, dodržování požadavků právních a ostatních předpisů, snižování rizik a posílení dobrého jména Společnosti.

Vrcholové vedení stanovilo Politiku společnosti, v které vyjadřuje svůj závazek s ohledem na zavedené a certifikované systémy řízení. Politika společnosti je uložena na webových stránkách. Pro plnění Politiky a rozvoje společnosti pro neustálé zlepšování vedení společnosti stanovuje Cíle a Akční plány.

Je nastaveno monitorování a měření procesů a jejich vyhodnocování, probíhají interní a externí audity. Z výsledků auditů lze konstatovat, že Systémy jsou zavedeny a udržovány efektivním způsobem ve shodě s požadavky mezinárodních norem ISO.

ROZSAH SYSTÉMU



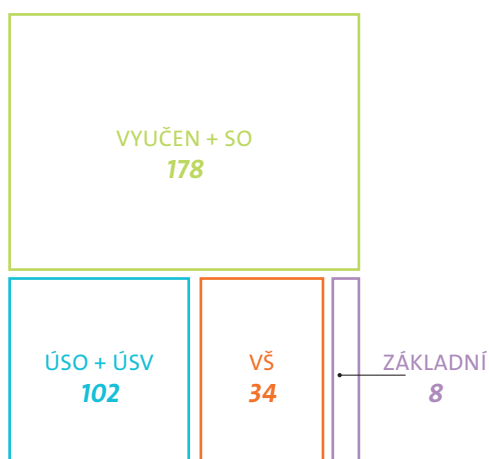
VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

Společnost klade velký důraz na zvyšování kvalifikace a školení zaměstnanců. V porovnání s rokem 2024 došlo opět k výraznému navýšení počtu školení, a to jak prezenční formou, tak formou e-learningu, jehož hlavním přínosem je efektivita a flexibilita vzdělávacího procesu. Náklady vynaložené na vzdělávání v roce 2025 činily 1,86 milionu Kč. Průměrný počet proškolených hodin na zaměstnance stoupl z 33,20 hodin v roce 2024 na 34,47 hodin v roce 2025.

Školení zaměstnanců v roce 2025	hodin
počet absolvovaných školení celkem	11 098
z toho muži	6 915
z toho ženy	4 183
proškoleno zaměstnanců v BOZP	322
celkem proškoleno hodin (BOZP)	10 655



STRUKTURA ZAMĚSTNANOSTI PODLE DOSAŽENÉHO STUPNĚ VZDĚLÁNÍ



ZAMĚSTNANECKÉ BENEFITY

V roce 2025 společnost investovala do sociálních výdajů pro zaměstnance celkem 15,1 milionu Kč. Nabízený balíček zahrnuje řadu atraktivních položek jako je 6 týdnů dovolené ročně nebo příspěvek na stravování. Téměř 90 % pracovníků využívá příspěvek na penzijní připojištění nebo životní pojištění.

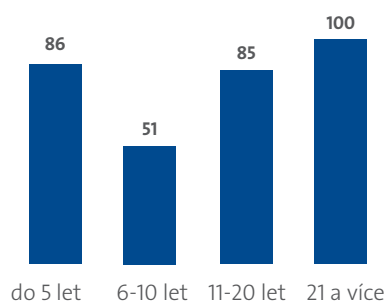
Další benefity zahrnují zvýhodněné telefonní tarify i pro rodinné příslušníky, možnost rekreace v podnikovém zařízení v Chlumu u Třeboně, přístup k telemedicině prostřednictvím firemní aplikace, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli, bezplatné poradenství v oblasti důchodové evidence a odměny při pracovních a životních jubileích.

VĚKOVÁ STRUKTURA (V POŘADÍ M/Ž)

	muži	ženy
20–24 let	11	0
25–29 let	9	1
30–34 let	12	1
35–39 let	15	4
40–44 let	19	9
45–49 let	39	15
50–54 let	51	14
55–59 let	34	14
nad 60 let	55	19

Průměrný věk zaměstnanců činil 50, 22 let.

STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ PODLE DÉLKY ZAMĚSTNÁNÍ



BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce je strategickým bodem v rámci skupiny VEOLIA. Jedním ze závazků skupiny je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí a nulová úrazovost.

V důsledku zavedení, udržování a neustálého zlepšování Systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v souladu s ČSN ISO 45001, dochází k neustálému prohlubování zdokumentování běžně prováděných činností v oblasti BOZP a PO, ke zvyšování dobrovolné spoluúčasti zaměstnanců na zajištění BOZP ve společnosti a ke zvýšení odpovědného přístupu k zajišťování BOZP ze strany vedoucích zaměstnanců.

Klíčové oblasti preventivní činnosti BOZP a PO:

- Identifikace a hodnocení rizik
- Dokumentace BOZP a PO
- Pracovně lékařské prohlídky
- Školení BOZP a PO a odborná příprava
- Poskytování ochranných prostředků
- Bezpečnostní značení
- Pravidelné kontroly, prověrky na pracovištích
- Nácviky havarijní připravenosti
- atd.

ŽIVOT ZACHRAŇUJÍCÍ PRAVIDLA

Než se pustím do práce, vždy si v duchu vyhodnotím rizika, a hrozí-li nebezpečí, zastavím se.

BEZPEČNOST V DOPRAVĚ
Nevstupuji do dráhy jedoucích vozidel a pracujících strojů.

BEZPEČNOST V DOPRAVĚ
Nikdy neřídím vozidla pod vlivem drog ani alkoholu. Mám vždy zapnutý bezpečnostní pás a při řízení nepoukazuji s žádným komunikačním zařízením.

BEZPEČNOST V DOPRAVĚ
Před zatáčením a couváním dám znamení, zpozorním a skontroluji okolí.

VÝŠKOVÉ PRÁCE
Při práci ve výškách mám bezpečnostní postroj vždy připravený a chráním ostatní osoby před pádem předmětů z výšky.

ZEMNÍ A VÝKOPOVÉ PRÁCE
Do výkopů vstupuji pouze tehdy, jsou-li zajištěny proti sesutí.

PRÁCE V UZAVŘENÝCH PROSTORÁCH
Před vstupem do uzavřených prostor a při práci v nich testuji atmosféru a vždy mě doprovází kolega, který zůstává venku.

PRÁCE NA EL. ZAŘÍZENÍCH
Před jakýmkoliv úkolem příslušné (strojí, chemické, elektrické, hydraulické atd.) zařízení uzamкну, označím a zajistím, že je vypnuté.

ELEKTRICKÁ ENERGIE
Identifikuji elektrická zařízení a před jakoukoli prací ověřuji, že jsou odpojena nebo izolována.

NEBEZPEČÍ POŽÁRU A VÝBUCHU
Práce s otevřeným ohněm provádím pouze tehdy, je-li eliminováno riziko požáru a výbuchu.

ZDVÍHAČÍ ZAŘÍZENÍ A MANIPULACE
Nikdy neporučuji ani neprocházím pod zavěšenými břemeny.

NEBEZPEČNÉ LÁTKY
S nebezpečnými látkami manipuluji pouze tehdy, pokud chápu příslušná rizika a uplatňuji příslušná opatření.

TLAKOVÁ VODA: ČIŠTĚNÍ/TRYSKÁNÍ
Dbám na to, aby zařízení bylo nepoškozené a dimenzované pro používání tlaky, a kontroluji funkčnost nouzového vypnutí.

vždy bezpečně

AKČNÍ PLÁN BOZP

Každoročně se ve společnosti stanovuje Akční plán BOZP.

V Akčním plánu jsou zahrnuty úkoly přijaté skupinou VEOLIA, na který je dáván obzvlášť velký důraz, a další úkoly ke zlepšení pracovních podmínek a snižování rizik na pracovištích společnosti. Snahou a přínosem Akčního plánu BOZP na úseku bezpečnosti práce a pracovního prostředí je snižování úrazovosti v celé šíři působnosti Středočeských vodáren, a.s.

PRACOVNÍ ÚRAZOVOST

Úroveň systému BOZP je vysoká zejména díky zodpovědnému přístupu vedoucích zaměstnanců v zajišťování organizace práce, stanovováním pracovních postupů a kontrolní činnosti. Každý pracovní úraz je řádně prošetřen, zjišťuje se jeho příčiny a okolnosti úrazu a stanovují se opatření proti opakování pracovního úrazu. S úrazem, jeho příčinou a stanovenými opatřeními jsou seznamováni zaměstnanci společnosti.

POČET PRACOVNÍCH ÚRAZŮ

r.	S pracovní neschopností	Bez pracovní neschopnosti	Celkem
2023	2	0	2
2024	1	0	1
2025	1	0	1



ODPOVĚDNOST V OBLASTI OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

PODPORA ZVÝŠENÍ BIODIVERZITY

Středočeské vodárny realizují opatření k podpoře lokální biodiverzity v jímacím území Řepínský důl, Zahájí a Mělnická Vrutice. Zdrojová oblast Liběchovka je průběžně monitorována odborným projektovým týmem společnosti Delpha plus s.r.o.



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

POMÁHÁME CENTRU SLUNCE A NADAČNÍMU FONDU SLUNCE PRO VŠECHNY

Již řadu let se zaměstnanci Středočeských vodáren zapojují jako dobrovolníci do různých činností na pomoc Centru Slunce v Unhošti.

Jednou z velmi pravidelných činností je předvánoční pomoc při zdobení perníčků, cukroví, adventních věnců a dekorací, které pak Centrum Slunce nabízí na svých charitativních akcích.

V administrativní budově Středočeských vodáren v Kladně se před začátkem adventu koná tradiční prodej drobných vánočních dárečků, adventních věnců, svícňů a cukroví od klientů a dobrovolníků Centra Slunce. Tento prodej v roce 2025 vynesl finanční částku 46 186 Kč. Prostředky z prodeje využijí v Centru i NF Slunce na sociální služby a pomůcky pro své klienty.

Všechny formy dobrovolnictví potvrzují společenskou odpovědnost skupiny Veolia a my si každé této pomoci našich zaměstnanců velmi vážíme.



MINIGRANTY

Nadační fond Veolia podporuje volnočasové dobrovolnictví zaměstnanců skupiny Veolia, kdy v rámci programu MiNiGRANTY finančně přispěl na uskutečnění zhruba 2 106 projektů, mezi které v letech 2008 – 2025 rozdělil téměř 65 milionů korun. Podpořené projekty cílí na pomoc znevýhodněným skupinám, na rozvoj volnočasových aktivit pro děti a mládež, na ochranu životního prostředí nebo podporu komunitního života.

V 18. ročníku vyhlášených MiNiGRANTŮ VEOLIA 2025 správní rada Nadačního fondu schválila 155 projektů, mezi které Nadační fond Veolia rozdělil 4 886 000 Kč. Požádat o MiNiGRANT VEOLIA, vždy jednou za rok a v maximální výši 50 000 Kč, může každý zaměstnanec skupiny Veolia na veřejně prospěšný projekt, na kterém se sám dobrovolnický podílí.

V roce 2025 bylo ve Středočeských vodárnách úspěšných 9 projektů, mezi které byla rozdělena částka 290 000 Kč. Projekty našich zaměstnanců dobrovolníků jsou z velké části zaměřeny pro neziskové organizace na volnočasové aktivity dětí, dále na osvětu a ochranu životního prostředí, na pomoc znevýhodněným skupinám, ale i pro handicapované jednotlivce.



INOVACE



ELEKTRONIZACE ČINNOSTÍ

V průběhu roku 2025 byl realizován pilotní projekt na implementaci Elektronického montážního lístku (EML) pro výměny vodoměrů. Po úspěšném otestování a nastavení postupů, vzhledem k rozdělení provozu vodovod na tři části a dva sklady vodoměrů, došlo ve IV. kvartálu k ostrému nasazení nejprve na provoz Kladno a následně na provoz Kralupy nad Vltavou. V únoru roku 2026 dojde k nasazení na provoz Mělník. EML přináší digitalizaci celého procesu výměn včetně pořizování fotodokumentace, která zajišťuje prokazatelné doložení stavů vodoměrů při fakturacích a reklamacích.

MONITORING NÁHRADNÍHO ZÁSOBNÍ VODOU

V druhé polovině roku 2025 byl testován nový systém pro sledování polohy a stavu náhradního zásobování vodou tzv. voznic. Systém udává polohu voznice, množství vody a její teplotu. Tyto údaje jsou přenášeny na portál dodavatele systému. Po úspěšném testování bylo rozhodnuto o nákupu deseti zařízení, jejichž část je aktuálně nainstalována na voznicích provozu Kladno. Na začátku roku 2026 dojde k instalaci zbylých na voznicích provozu Kralupy nad Vltavou a Mělník.

PŘIVADĚČ LIBUŠÍN

Na podzim roku 2024 zahájena obnova přivaděče z Kladna do vodojemu Libušín byla kompletně dokončena a předána do plnohodnotného provozování v letních měsících roku 2025. Jednalo se o výměnu ocelového, poruchového a silně zainkrustovaného ocelového řadu o průměru 150 milimetrů za potrubí z tvárné litiny o průměru 200 milimetrů o celkové délce cca 4 500 m. Ve své podstatě bylo cílem jeho zkapacitnění a zajištění bezpečné dodávky vody do vodojemu Libušín o nedostatečném objemu 200 m³, ze kterého je zásobováno město Libušín a obce Svinařov a Třebichovice. Stavba byla rozdělena do tří na sebe navazujících etap, při kterých byla dodávka vody odběratelům vždy zajištěna prostřednictvím provizorního suchovodu. Díky pečlivé koordinaci zainteresovaných subjektů investora, provozovatele a zhotovitele proběhla celá akce za minimálních dopadů pro odběratele včetně zkrácení termínu dokončení stavby o několik měsíců.

ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ KRITICKÉ INFRASTRUKTURY

V souvislosti s rostoucí potřebou důsledného zabezpečení vodárenských objektů – prvků kritické infrastruktury dle zákona č. 266/2025 Sb. – byl inovován klíčový systém v úrovni zabezpečení 4. bezpečnostní třídy. Současně došlo k nastavení nové, bezpečnější struktury generálního klíče.

Počet podnájemců na objektech vodojemů (zejména operátorů komunikačních služeb) byl výrazně redukován. U zbývajících došlo ke zpřísnění podmínek vstupu do objektů či areálů.

OBNOVA SVODNÝCH ŘADŮ Z PRAMENIŠŤ

Pro zajištění plynulých a bezpečných dodávek vody pro město Mělník a obce na přivaděči Levý břeh včetně velvarské lokality byla v roce 2025 dokončena obnova ocelových svodných vodovodů a šachet. Akce se týkala prameniště Liběchovka a části přivaděče mezi Mělníkem a Mělnickou Vruticí a zahrnovala profily potrubí od DN 150 do DN 450 v celkové délce cca 5 700 m. Příkladná spolupráce investora, zhotovitele a provozovatele zajišťovala průběh bez přerušení dodávek vody pro odběratele.

POVODŇOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM – III. ETAPA

V uplynulém roce došlo k významnému rozšíření a modernizaci Povodňového informačního systému (PIS), který Středočeské vodárny dlouhodobě vyvíjejí ve spolupráci se společností GIST Hradec Králové. Cílem těchto kroků bylo dále posílit schopnost organizace rychle, přesně a efektivně reagovat na krizové situace spojené s přívalovými srážkami a povodňovými riziky, a přispět tak k ochraně infrastruktury, zaměstnanců i obyvatel regionu.

Jedním z nejvýznamnějších kroků plánovaného rozšíření je vytvoření simulačního režimu, jenž umožní nácvik postupů při povodni „nanečisto“. Simulace reálných scénářů bude klíčová pro udržení odborných znalostí a dovedností personálu, testování zvládnutí krizových situací i pro odbornou přípravu nových zaměstnanců. Tento režim zároveň umožní identifikovat případná slabá místa a chybná data v databázích, procesech či technických řešeních, a to i v letech, kdy se žádná povodeň reálně nevyskytne.

Součástí rozvoje protipovodňové ochrany byla řada investic přímo do spravované infrastruktury. Instalovány byly nové regulační a zpětné klapky, moderní sondy pro kontinuální sledování hladiny a přenos hodnot na centrální dispečink i do aplikace PIS. Dále byly zřízeny kamerové body v kritických lokalitách, které umožňují přímý vizuální dohled a poskytují operátorům důležité informace pro rozhodování v reálném čase. Tato technická opatření představují významný posun v automatizaci monitoringu a řízení provozu během mimořádných situací.

A scenic night view of a park. In the foreground, a large, smooth, grey rock sits in a pond. The water reflects the sky and the surrounding lights. In the middle ground, a wooden platform extends into the pond. Behind it, a large, red, curved sculpture stands on a grassy hill. In the background, a modern building with lit windows and a traditional building with a red roof are visible under a dark blue sky. The overall atmosphere is calm and modern.

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

Vážení akcionáři,

dovolte mi, abych vás v souladu s platnými stanovami společnosti Středočeské vodárny, a.s. seznámil se závěrečnou zprávou o činnosti dozorčí rady v roce 2025.

V uvedeném časovém rozmezí dozorčí rada průběžně prováděla kontrolu a hodnocení hospodářské a finanční činnosti společnosti, stavu majetku společnosti, jejích závazků a pohledávek a celkové plnění hospodářských ukazatelů společnosti.

Dozorčí rada konstatuje, že za celé sledované období neshledala ve výkonu působnosti představenstva a v uskutečňování podnikatelské činnosti společnosti žádné pochybení nebo nedostatky.

Dozorčí rada pracovala k 31. 12. 2025 v následujícím složení:

MUDr. David Homer, předseda dozorčí rady

Libor Lesák, místopředseda dozorčí rady

Philippe Guitard, člen dozorčí rady

František Vaňura, člen dozorčí rady

Bc. Pavel Končel, DiS., člen dozorčí rady

Karel Kasáček, člen dozorčí rady

Bc. Pavel Pobřísl, člen dozorčí rady

Ing. Jan Kretek, člen dozorčí rady

Ing. Vilém Žák, člen dozorčí rady

Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku pro rok 2025, včetně návrhu zprávy nezávislého auditora. Dozorčí rada dále přezkoumala obsah výroční zprávy společnosti za rok 2025, a konstatuje, že účetní závěrka a výroční zpráva za období od 1. ledna 2025 do 31. prosince 2025 byly sestaveny v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že ve všech důležitých ukazatelích správně prezentují hospodářské výsledky a stav majetku společnosti.


Dozorčí rada dále přezkoumala zprávu o vztazích mezi propojenými osobami a neměla k ní žádné výhrady.

Dozorčí rada souhlasila s návrhem představenstva společnosti na rozdělení zisku za rok 2025.

Vážení akcionáři, dovolte mi využít této příležitosti k osobnímu sdělení. Jako lékař si hluboce uvědomuji, jak zásadní je pro naše zdraví nepřetržitý přístup ke kvalitní, hygienicky nezávadné pitné vodě stejně jako odvod odpadní vody a její čištění. V době, kdy čelíme různým bezpečnostním výzvám včetně kybernetických hrozeb, si velmi vážím profesionality a odpovědnosti, s jakou Středočeské vodárny zajišťují provoz kritické infrastruktury. Děkuji všem zaměstnancům za jejich obětavou práci a zodpovědný přístup k tomuto důležitému poslání.

V Kladně, dne 23. března 2026

za dozorčí radu



MUDr. David Homer
předseda dozorčí rady

Pečujeme o světové zdroje

Středočeské vodárny, a.s.

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

E-mail: info@svas.cz

Váš dodavatel vodo hospodářských služeb

Zákaznická linka

602 128 127, 840 121 121

www.svas.cz

Datum sestavení výroční zprávy 23. 3. 2026