

Středočeské vodárny, a.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



Středočeské
vodárny

OBSAH

Předpokládaný vývoj
roku 2025

4



Statutární orgány
společnosti

10

Klíčové údaje

12



Základní údaje

6

Významné události
roku 2024

8



Editorial předsedy
představenstva

14

Organizační struktura

16

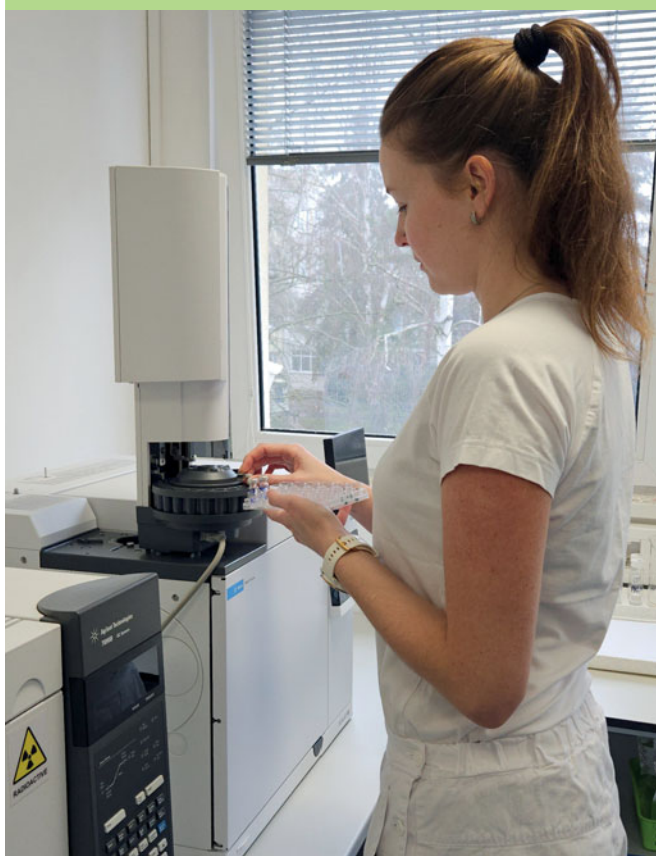


Naše služby 18

Zákazníci 30

Odpovědnost 33

Inovace 40



Zpráva dozorčí rady 42



PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ ROKU 2025



Intenzivní investiční činnost, kterou na vlastní infrastrukturu od loňského roku realizuje společnost Vodárny Kladno – Mělník a.s., tvoří solidní základ pro systematickou obnovu vodohospodářského majetku.

Středočeské vodárny a.s. s vlastníkem všestranně spolupracují: příkladem zásadního řešení v oblasti odkanalizování jsou rekonstrukce čistíren odpadních vod Kladno – Vrapice a Kladno – Dubí, u kterých bude v letošním roce probíhat zkušební provoz, v oblasti dodávek vody pak např. rekonstrukce přivaděčů surové či pitné vody.

OČEKÁVANÉ UDÁLOSTI A PROJEKTY

Mezi nejvýznamnější infrastrukturní projekty letošního roku patří:

- ▶ Rekonstrukce svodných řadů v prameništi Liběchovka
- ▶ Oprava trubních a elektro rozvodů Stochov – věžový vodojem a čerpací stanice
- ▶ Rekonstrukce vodovodního přivaděče DN 500 Dolany – Kralupy nad Vltavou
- ▶ Výstavba vodojemu Hostín
- ▶ Rekonstrukce a zkapacitnění Lobkovického přivaděče
- ▶ Obnova kalové koncovky čistírny odpadních vod Stochov
- ▶ Rekonstrukce přivaděče Libušín – Smečno

Rozvoj sídel se neobejde bez potřebné infrastruktury, z nichž ta vodohospodářská je zásadně podmiňující. Pro její efektivní budování je nutnou podmínkou pořízení plánovací dokumentace – tzv. Generelu. Aktuálně jsou zpracovávány generely pro vodovod i kanalizaci města Kladna.

Legislativní proces přijetí konečného znění Zákona o odolnosti kritické infrastruktury se sice posouvá, ale jeho budoucí platnost je neodvratná. Středočeské vodárny a.s. zahájily přípravu na důsledky jeho aplikace testy krizové zabezpečení, na které v letošním roce naváže přijetí potřebných opatření.

Takzvaný „ESG - nefinanční reporting“, zahrnující environmentální, sociální a správní faktory, je z evropské legislativy pro společnost Veolia od roku 2026 povinný. Potřebná data je však nutné shromažďovat již v letošním roce. Naše společnost se do procesu nastavení reportingu a sběru dat o udržitelnosti aktivně zapojuje.

Přijatá změna Vyhlášky ministerstva průmyslu a obchodu č. 345/2002 Sb. změnila dobu platnosti ověření měřidel proteklého množství vody: tzv. statické vodoměry mají platnost ověření 8 let, zatímco u mechanických vodoměrů došlo ke zkrácení doby platnosti ověření na 5 let. Stanovení koncepce výměn vodoměrů, kterých je v oblasti obsluhované naší společností přes 75 000, je významným úkolem letošního roku.





ZÁKLADNÍ ÚDAJE



Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka 6699.

AKCIONÁŘI

66 %

Veolia Holding
Česká republika, a.s.

34 %

Vodárny Kladno – Mělník, a.s.

Středočeské vodárny, a.s.

OBCHODNÍ JMÉNO

22. 8. 2000

DATUM VZNIKU

1 000 000 Kč

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI

Akciová společnost

PRÁVNÍ FORMA

26196620

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

VIZE SPOLEČNOSTI

Dlouhodobou vizí společnosti je „Stát se první volbou všech měst i obcí v regionu pro zajištění
dodávek pitné vody a odkanalizování“.

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI ROKU 2024

ZMĚNA ROZSAHU PROVOZOVANÉHO MAJETKU

V uplynulém roce byly do provozování začleněny dvě čistírny odpadních vod na území statutárního města Kladna: ČOV Kladno – Dubí a ČOV Kladno – Švermov. V případě Švermova se jednalo o celý kanalizační systém, tedy včetně přílehlající kanalizační sítě.

Celkově byl rozsah provozované infrastruktury rozšířen o 11 km vodovodů a přes 48 km kanalizace.

FUTURE TOWER

V průběhu roku 2024 byla Future Tower opět významným centrem setkávání a vzdělávání. Hostila řadu návštěv od vrcholových manažerů skupiny Veolia až po talentované mladé profesionály z celého světa. Prostory věže byly využívány pro různá jednání a porady, a to nejen v rámci skupiny Veolia, ale i externími společnostmi.

Future Tower se také stala stálým místem pro zasedání představenstva a dozorčí rady SVAS a VKM. Kromě toho sloužila jako místo pravidelných setkání bývalých zaměstnanců, kteří zde mohli zavzpomínat na svou kariéru v oboru vodárenství a potkat se s kolegy.

Veřejnost měla v roce 2024 možnost prohlédnout si věž během tří dnů otevřených dveří, o které byl opět velký zájem.

Hlavním posláním prostor pro veřejnost však nadále zůstává vzdělávání. Ve Future Tower jsou v rámci prohlídek prezentovány dva výukové programy - "Biodiverzita" a "Cesta vody", které přilákaly studenty všech věkových kategorií od mateřských škol až po vysoké školy, a to nejen z místního regionu. Oba programy se těšily velkému zájmu ze strany učitelů i studentů. Celkem proběhlo 42 školních exkurzí. Prohlídky byly realizovány také pro nejrůznější zájmové spolky či příměstské tábory.





BIOPARK Kladno

Na výukový program „Biodiverzita“ navazuje Biopark Kladno by Veolia, který oslavil v říjnu 2024 první výročí otevření. V parku jsou zastoupeny téměř všechny význačné ekosystémy, které lze nalézt v České republice. Pro zpříjemnění prohlídky slouží návštěvníkům mobilní aplikace Biopark Kladno by Veolia, kde naleznou nejen dostupné informace o parku, ale pomocí QR kódů získají informace o jednotlivých ekosystémech a rostlinných druzích.

Expozice i aplikace jsou průběžně doplňovány a aktualizovány. V průběhu jara až podzimu se již povedlo realizovat mnoho akcí pro kladenskou veřejnost. Návštěvníci parku měli možnost navštívit divadelní představení pro děti, ukázky letu dravých ptáků, kreativní dílničky a další zajímavé akce.

OSTATNÍ

V uplynulém roce společnost Středočeské vodárny a.s. nevyvíjela žádné aktivity v oblasti vývoje a výzkumu.

Z hlediska majetkových podílů naše společnost v roce 2024 nenabyla žádné vlastní akcie.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné události, které by měly významný vliv na účetní závěrku společnosti.

OBNOVITELNÉ ZDROJE ENERGIE

Na sklonku roku 2024 se podařilo uvést do provozu čtyři nezávislé FVE systémy o celkové výkonu 24,3 kWp. FV panely jsou umístěny na sedlových střechách budov v sídle společnosti Středočeských vodáren, a.s. v Kladně.

Výrobní bude využita pro ohřev teplé užitkové vody: jedná se o pět akumulčních nádrží s celkovou kapacitou přes 2 300 m³ TUV.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Martin Bernard – předseda
Ing. Rostislav Čáp – místopředseda
Ing. Jakub Hanzl – člen
Ing. Ivan Eis – člen
Ing. Petr Bendl – místopředseda
Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA – člen
Ing. Petr Drnec – člen do 1. 7. 2024
Ing. Přemysl Mužík – člen od 2. 7. 2024

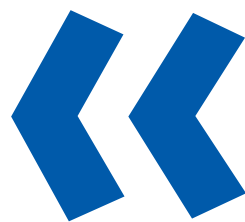
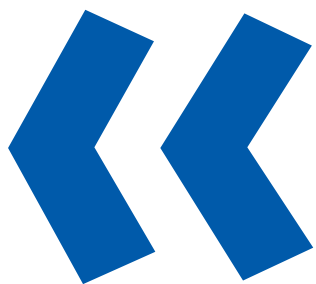
DOZORČÍ RADA

MUDr. David Homer – předseda dozorčí rady
Libor Lesák – místopředseda
Ing. Philippe Guitard – člen
Bc. Pavel Pobřísl – člen
František Vaňura – člen
Ing. Vilém Žák – člen
Bc. Pavel Končel, DiS. – člen
Ing. Jan Kretek – člen
Karel Kasáček – člen

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Jakub Hanzl – generální ředitel
Bc. Pavel Pobřísl – provozní ředitel a zástupce generálního ředitele
Ing. Martin Vaníček – finanční ředitel
Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA – technický ředitel
Ing. Jan Kretek – ředitel pro strategický rozvoj







KLÍČOVÉ ÚDAJE



Obrat společnosti: **1 981 427 tis. Kč**

Výsledek hospodaření: **37 499 tis. Kč**

Počet zaměstnanců: **322**

Výroba vody: **14 850 tis. m³**

Ztráty vody: **2 234 tis. m³**

Počet přímo zásobovaných obyvatel pitnou vodou: **295 tis.**

Délka provozovaných vodovodních řadů: **2 394 km**

Počet vodovodních přípojek: **74 877**

Počet havárií na vodovodních řadech: **592**

Počet provozovaných úpraven pitné vody: **1**

Množství vyčištěné vody: **12 894 tis. m³**

Počet obyvatel napojených na kanalizaci: **181 tis.**

Délka provozovaných kanalizačních řadů: **994 km**

Počet kanalizačních přípojek: **32 733**

Počet havárií na kanalizačních řadech: **969**

Počet provozovaných čistíren odpadních vod: **47**



*Fauna v Bioparku byla
doplněna rybí osádkou a park
se stal pravidelnou zastávkou
pro migrující ptactvo,
což přispělo k biodiverzitě
našeho parku.*

EDITORIAL

Vážené dámy, vážení pánové,

dovolte mi, abych vás pozdravil a podělil se s vámi o několik důležitých momentů a úspěchů, kterých jsme v uplynulém roce dosáhli.

V první řadě bych chtěl poděkovat pracovníkům Středočeských vodáren, a.s. za jejich vynikající práci, protože i přesto, že podmínky na světovém a českém trhu byly náročné, ceny mnoha komodit byly rozkolísané a inflace se stabilizovala teprve v průběhu roku, služby našeho podniku koncovým zákazníkům po celou dobu splňovaly všechny náročné standardy.

Svědčí o tom vysoké procento spokojených zákazníků, které prokázalo šetření nezávislé agentury pro výzkum veřejného mínění. Rovněž hospodaření podniku bylo velmi dobré, podařilo se dosáhnout všech cílů vytyčených hospodářským plánem.

Když jsme na podzim roku 2023 slavnostně otevřeli Biopark Kladno by Veolia, byl park ještě poměrně holý a prázdný. Na jaře 2024 se vegetace krásně rozrostla a rostliny zakořenily. Fauna byla doplněna rybí osádkou a park se stal pravidelnou zastávkou pro migrující ptactvo, což přispělo k biodiverzitě našeho parku.

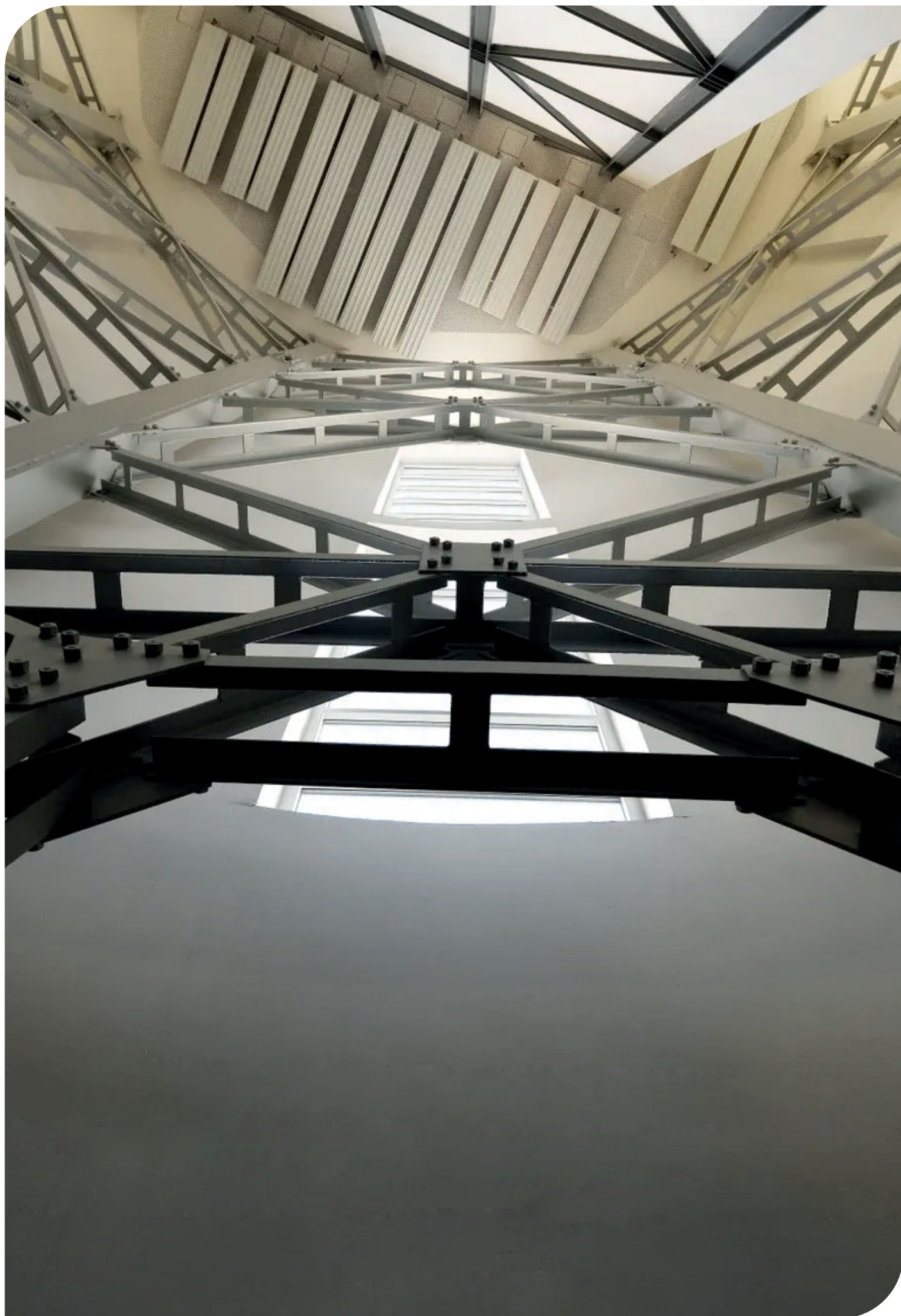
Park tak začal naplno plnit svoji funkci, kterou je demonstrovat ekosystémy, které se vyskytují v přírodě České republiky, a tak vhodně doplňovat program „Biodiverzita“ na věži Future Tower. Kromě toho bylo radostí sledovat, jak rychle se park stal oblíbeným místem pro děti, seniory, maminky s kočárky a pro studenty z blízkého kampusu.

Rád bych ale vyzdvihl ještě další pozitivní bod. V září 2024 čelila celá země katastrofálním povodním, které si vyžádaly několik lidských životů a obrovské materiální škody. Středočeské vodárny, a.s. tuto povodeň díky výborné součinnosti a obětavosti našich pracovníků zvládli se zcela bezeškodním výsledkem. Nemalou částí k tomu přispěl i Povodňový informační systém. Tento jedinečný software, vyvinutý pracovníky Středočeských vodáren, bude po tomto úspěšném křtu ohněm v roce 2025 přenesen i do další vodohospodářské společnosti působící na Slovensku.

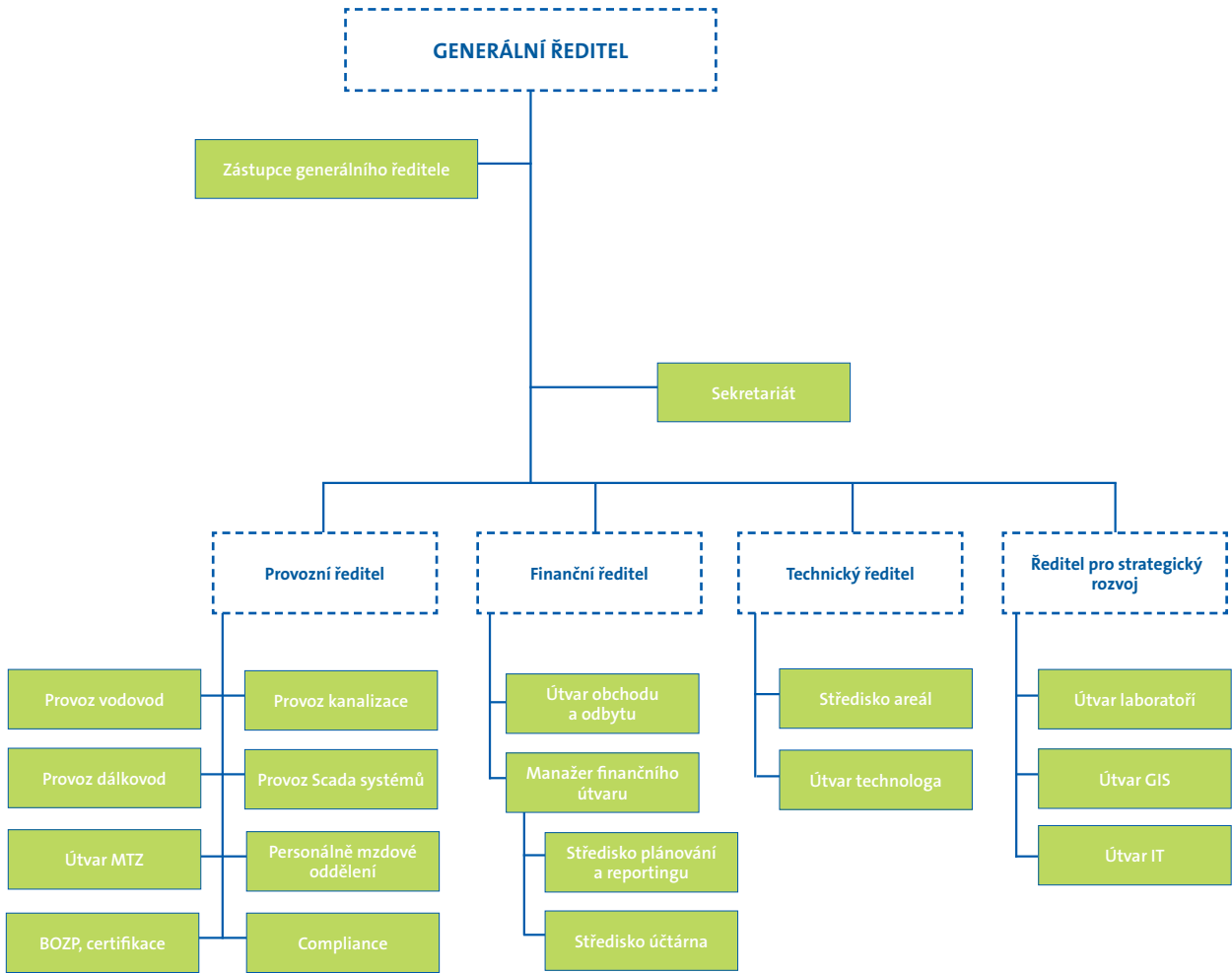
Rád bych chtěl ještě jednou jménem celého představenstva všem pracovníkům Středočeských vodáren poděkovat za jejich vysoké pracovní nasazení a za vynikající pracovní výsledky.

V Praze dne 21. března 2025

Martin Bernard
předseda představenstva



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA







NAŠE SLUŽBY

Společnost Středočeské vodárny, a.s. zajišťuje komplexní servis vodohospodářských služeb: spolehlivou výrobu a dodávku kvalitní pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod pro města a obce v části Středočeského kraje vč. zákaznického servisu. Vedle této hlavní činnosti nabízí řadu dalších služeb, které s touto činností souvisí, např. laboratorní analýzy, diagnostiku sítí, výměny vodoměrů, osazování dálkových odečtů (Smart Metering), technické poradenství, služby za vodoměrem, likvidaci kalů a odpadů, čištění kanalizačních přípojek a další služby pro občany, bytová družstva, obce či průmyslové podniky.

Vodohospodářské sítě a vodohospodářské objekty, které Středočeské vodárny provozují, jsou převážně ve vlastnictví společnosti Vodárny Kladno – Mělník, a.s., která zodpovídá za správu majetku vč. jeho obnovy. Od února 2019 je tato společnost významným akcionářem Středočeských vodáren, vlastní 34 % akcií.

VÝROBA PITNÉ VODY

Jímací území Řepínský důl, Zahájí a Mělnická Vrutice

Na začátku roku 2024 byla v jímacím území dokončena oprava elektrického vedení vysokého napětí, které bylo poškozeno padajícími stromy vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek v období vánočních svátků 2023.

Napájení všech 41 vrtů elektrickým proudem bylo plnohodnotně obnoveno a jímání vody bylo po celý rok kontinuálně využíváno dle potřeby vodárenského systému Kladno – Slaný – Kralupy – Mělník (KSKM) a v souladu s limity povolení k odběru podzemní vody.

V průběhu r. 2024 probíhaly v jímacím území Řepínský Důl postupné opravy obslužných komunikací, poškozených pohybem těžké lesní techniky a manipulacemi s dřevní hmotou, za použití přírodních zásypových materiálů vhodných do pásma hygienické ochrany vodních zdrojů I. stupně.

V 1. čtvrtletí roku 2024 byla zahájena první fáze opravy technologických rozvodů v akumulační nádrži ČS Mělnická Vrutice o objemu $2 \times 5\,000\text{ m}^3$, kde se akumuluje surová voda ze všech vrtů z prameniště Řepínský Důl a Mělnická Vrutice. Předmětem akce je výměna uzavíracích armatur a ocelových trubních rozvodů o průměrech 500, 700 a 800 milimetrů za nové uzávěry a ocelové potrubí je nahrazováno nerezovým. Dokončení je plánováno v průběhu roku 2025. Součástí tohoto zásahu do vodárenské infrastruktury jsou i výkopové práce pro výměnu stávajících kabelových rozvodů mezi čerpací stanicí a akumulační nádrží.

Dále byla dokončena komplexní oprava kamerového systému a elektronického zabezpečovacího zařízení v celém areálu ČS Mělnická Vrutice.

Pro zajištění vyššího stupně zabezpečení byla provedena stavební oprava nevyužívaného prostoru v rozvodně čerpací stanice s umístěním nových akvárií se pstruhy pro monitoring kvality surové vody z prameniště včetně instalace kamerového systému s přenosem detekce pohybu rybí osádky na dispečink v Kladně.

Celé jímací území je situované v lesním porostu. Jedná se o ucelený Lesní hospodářský celek (LHC) o rozloze 115,1 hektaru v majetku Vodáren Kladno – Mělník a.s. (VKM). Provozovatel zde vykonává funkci Lesního hospodáře v souladu s danou legislativou a schváleným Lesním hospodářským plánem. V r. 2024 zde byly provedeny plánované probírky o celkovém objemu 122 m^3 dřevní hmoty, na druhou stranu bylo vysazeno cca 11 200 ks sazenic. Většina byla využita na vylepšení starších výsadeb. V polovině roku proběhla kontrola použití finančních prostředků na hospodaření v lesích ze strany Krajského úřadu Středočeského kraje s konstatováním „bez zjištěných nedostatků“. U této instituce je průběžně žádáno o dotace na péstební činnost s příznivým ohlasem.



Úpravna vody Klíčava

Rok 2024 byl z hlediska objemu a kvality akumulované surové vody v přehradě Klíčava a její následné úpravě na vodu pitnou ve stejnojmenné úpravně vody stabilní a bez závažnějších problémů. Objem odběru surové vody probíhal po celý rok v dikci povolení k odběru povrchových vod.

V průběhu roku provozovatel řešil několik technologických odstávek výroby vody z důvodu výpadků elektrického napájení. Jednalo se o havárie na straně dodavatele elektrického proudu a o stavební činnosti ze strany Středočeských vodáren a.s. (SVAS) na budově transformátorové stanice.

Havarijní stavy byly řešeny zajištěním mobilního diesel agregátu a plánované odstávky byly standardně logisticky vyřešeny za využití všech akumulačních nádrží a vodojemů na celé Klíčavské vodárenské soustavě.

Vše proběhlo bez jakýchkoliv negativních dopadů pro více než 50 tisíc zásobovaných odběratelů v okresech Kladno a Rakovník.

Součástí úpravny vody Klíčava je samostatná budova chemického hospodářství, která slouží jako sklad plynného chlóru a hydroxidu sodného. S ohledem na degradaci stavebních konstrukcí a havarijní stav odtoku dešťových vod ze střechy zde provozovatel přistoupil ke stavební opravě exteriéru a interiéru včetně vyřešení bezpečného odvedení srážkových vod.

V části úpravní, kde jsou umístěny transformátory a rozvodna vysokého napětí a kde dochází k přeměně vysokého napětí z 22 000 V na 400 V, byly dokončeny stavební opravy. Jednalo se o výměnu ocelových vrat u kobek pro samotné transformátory a o opravu stavebních konstrukcí exteriéru.



NÁKUP VODY

Nákup pitné vody z vodovodu hlavního města Prahy je každoroční nezbytností pro bezpečné a plnohodnotné pokrytí potřeb odběratelů zásobovaných pitnou vodou z KSKM a pro udržení její konstantní kvality.

Jedná se o lokality Hostivice, Dobrovíz, Jeneč, Hostouň, Červený Újezd, Ptice, Svárov a Pavlov, které jsou přímo napojené z cca 19 km dlouhého přivaděče o průměrech 800 a 1 000 milimetrů mezi pražským vodojemem Kopanina a kladenskými vodojemy Kožova Hora.

Dodávka vody do Kladna je zajištěna prostřednictvím čerpání z nedávno zrekonstruovaného objektu – přečerpávací stanice Hostouň. Výkon čerpací technologie je zde od cca 40 do cca 500 l/s. Využití případného maximálního výkonu je předurčeno pro případ řešení havarijní situace na nadregionálním systému KSKM a pro případ nenadálé výluky vlastních zdrojů v mělnické oblasti.

Po celý rok 2024 zde byl čerpací potenciál využit s průměrnou hodnotou cca 40 l/s.

OSTATNÍ PODZEMNÍ ZDROJE

Bezpečný provoz propojeného vodárenského systému KSKM je přímo závislý na dodávkách vody ze všech vlastních zdrojů. Mimo 41 podzemních zdrojů v Jímací území Řepínský Důl a Mělnická Vrutice se jedná o 4 vrtů v prameništi Liběchovka a kladenské studny Hostouň, Hřebeč a Velká Dobrá.

Mšenský skupinový vodovod není propojený s KSKM a je plně závislý na dodávce vody ze zdrojů v lokalitě Kokořínský důl. Voda z vrtů Plané dolů 1 + 2, Pražský, Pivovarský a z unikátních skalních zářezů je čerpána přes čerpací stanici Stříbrník u obce Vojtěchov do distribučních vodojemů Romanov a Žluč s překonáním více než 150 metrů výškového rozdílu.

Obce Lhotka a Hledsebe jsou zásobovány z lokálního podzemního zdroje Lhotka. Konstantní tlakové poměry v distribučních sítích v obou obcích je zajištěno prostřednictvím automatické tlakové stanice v objektu Lhotka.

Jímání vody ze všech výše uvedených zdrojů probíhalo v roce 2024 v souladu s potřebami odběratelů a v souladu s povoleními k nakládání s podzemními vodami.

Kladenská studna Bažantnice neprodukuje pitnou vodu. Zdroj slouží pro napájení městského koupaliště Bažantnice a sezónně dodává surovou vodu provozovateli samotného bazénu.

DISTRIBUCE PITNÉ VODY

Výroba, tranzit a dodávka pitné vody koncovým odběratelům zahrnuje sofistikované technické procesy a složité technologické celky, ale především permanentní dohled a činnost zaměstnanců provozní společnosti SVAS 24 hodin denně a 365 dnů v roce. Je to dáno výškovým rozložením nadregionálního vodovodního systému KSKM, kdy se voda ze zdrojů musí vyčerpat soustavou čerpacích stanic do distribučních vodojemů na vzdálenosti přes 50 km a překonat více než 300 výškových metrů. Z těchto rezervoárů pak voda gravitačně odtéká prostřednictvím distribučních sítí ke kohoutkům odběratelů.

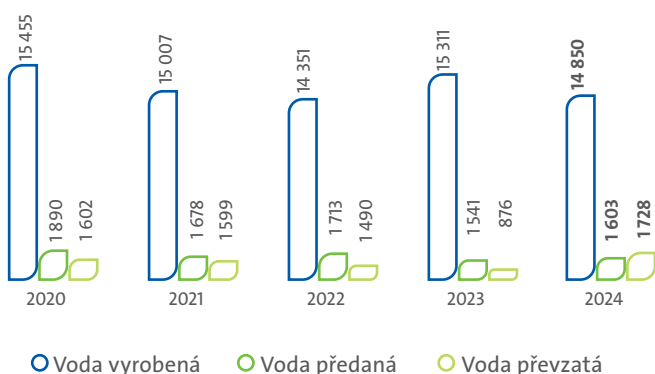
Pro zajištění tohoto účelu má provozovatel k dispozici strategické čerpací stanice s výkonem až 550 l/s propojené dálkovými přivaděči o průměrech 150 – 1 000 milimetrů. Jedná se o významné objekty ČS Mělnická Vrutice, PS Dolany, PS Buštěhrad, PS Stochov, PS Hostouň a ÚV Klíčava.

Samotná distribuce vody podléhá v parametrech tlaku a kvality legislativním předpisům.

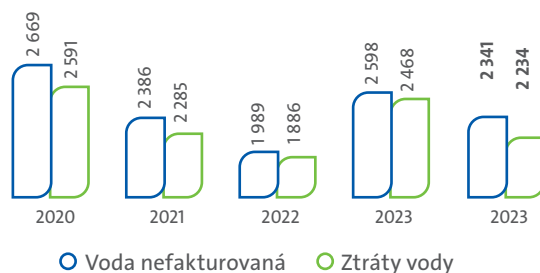
V lokalitách, kde je tlak vody mimo stanovené rozmezí, je v případě jeho překročení nutná regulace na nižší úroveň, v opačných případech na úroveň vyšší.

Regulace tlaku vody na nižší hodnotu se provádí na stovkách míst prostřednictvím tzv. regulačních ventilů, které mají za úkol udržovat požadované tlakové poměry v příslušných tlakových pásmech na konstantních hodnotách. Toto je zajištěno instalací 339 kusů regulačních ventilů v permanentním provozu. Každý rok dochází k jejich periodické údržbě speciálně vyškoleny zaměstnanci provozovatele a u složitějších instalací s dodavatelskou součinností. Vzhledem k faktu, že se jedná o armatury, které jsou v neustálé činnosti a podléhají značnému opotřebení, dochází u nich každým rokem k výměně za nové v řádu desítek kusů za rok. Náklady na zajištění jejich spolehlivého provozu dosahují ročně statisíců korun.

VÝVOJ VODY VYROBENÉ, PŘEDANÉ A PŘEVZATÉ



VÝVOJ OBJEMU VODY NEFAKTUROVANÉ A ZTRÁT VODY



Opačná situace je tam, kde vychází tlak vody není dostatečný. Jedná se o výše položená odběratelská pásma, do kterých zajišťují příslušný tlak tzv. automatické tlakové stanice (ATS). Jedná se o sestavy čerpacích soustrojí o výkonech 1 – 30 l/s, která jsou v nepřetržitém provozu. Nainstalované měniče frekvence řídí samotný hydraulický výkon čerpadel podle požadovaného tlaku do spotřebiště nezávisle na objemu protékající vody. Nad správnou funkci 54 ATS bdí nejen automatický řídicí systém s online přenosem na centrální dispečink, ale i terénní zaměstnanci provozovatele v rámci týdenních periodických fyzických kontrol.

Dodavatelská společnost provádí každým rokem bezpočet oprav u těchto zařízení a u těch, kde je oprava nerentabilní, předává provozovatel vlastníkově investiční požadavky na jejich obměnu. V r. 2024 byly vyměněny a zprovozněny ATS Velká Bučina, ATS Odolena Voda Za Humny, ATS ZV Nové Strašecí a 6 ks ponorných čerpadel v prameništi Řepínský Důl.

Zajištění hygienické nezávadnosti pitné vody, která se dopravuje na vzdálenosti několika desítek kilometrů, mají za úkol chlorovací stanice. Tyto jsou systematicky rozmístěny po celém vodárenském systému tak, aby byla zajištěna koncentrace volného a celkového chlóru dle legislativních požadavků i v koncových bodech distribučních pásem. Plyný chlór se do vody aplikuje podtlakovými regulátory na čtyřech objektech – ČS Mělnická Vrutice, PS Dolany, ZV Kožova Hora a ÚV Klíčava. Chlornan sodný se do potrubí dává na 40 místech prostřednictvím chemických dávkovacích čerpadel řízených podle průtoku vody. Provoz výše uvedených zařízení zajišťují speciálně proškolení zaměstnanci provozovatele s certifikátem o absolvování závěrečné státní zkoušky.

Na vybraných objektech jsou umístěny automatické analyzátory, ze kterých jsou kvalitativní ukazatele přenášeny na dispečink v Kladně.

Citlivé elektronické přístroje, kterými analyzátory a dávkovací zařízení jsou, vyžadují pravidelnou údržbu a obměnu. V r. 2024 bylo pořízeno 12 nových dávkovacích čerpadel, 2 nové analyzátory do vodojemů Kožova Hora a bezpočet komponentů na jejich opravu.

PITNÁ VODA

Délka vodovodní sítě	km	2 394
Počet vodovodních přípojek	počet	74 877
Délka vodovodních přípojek	km	749
Počet vodojemů	počet	72
Počet zásobovaných obyvatel	počet	295 313
Voda vyrobená	tis. m ³	14 850
Voda k realizaci	tis. m ³	14 975
Voda fakturovaná	tis. m ³	12 635
domácnosti	tis. m ³	8 653
ostatní	tis. m ³	3 982
Voda nefakturovaná	tis. m ³	2 341
Voda pro vlastní potřebu (vlastní spotřeba + ovnf)*	tis. m ³	107
Ztráty vody v trubní síti	tis. m ³	2 234
Celkový počet měřidel	počet	75 420
Specifická spotřeba pitné	l/obyt./den	80,28

* ostatní voda nefakturovaná



ODKANALIZOVÁNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

V listopadu roku 2024 byla dokončena intenzifikace ČOV Kladno Vrapice na 99 tis. EO a byla uvedena do zkušebního provozu. Jednalo o dostavbu třetí kompletní biologické linky. Dále byla dokončena rekonstrukce ČOV Kladno Dubí. Do této doby mechanicko-chemická ČOV byla přebudována na ČOV mechanicko-biologickou a následně uvedena do zkušebního provozu. Na objektech ČOV Kačice, ČOV Zvoleněves, ČOV Podlešín, ČOV Vraňany a ČOV Kozárovice jsme provedli výměnu aeračních elementů. Na konci roku jsme začali s generální opravou podtlakové kanalizace v Tuchlovicích, která bude pokračovat i v letošním roce. Na stokové síti byly průběžně opravovány lokální závady a též jsme prováděli rektifikaci kanalizačních poklopů. Dále jsme prováděli bezvýkopové opravy kanalizace.

V roce 2024 byla po ročním zkušebním provozu uvedena do trvalého provozu ČOV v Mělnickém Vtelně. Čistírna funguje spolehlivě a plní veškeré limity vodohospodářského povolení. Na této ČOV byla vybudována stáčecí stanice pro příjem odpadních vod z okolních obcí, které se nachází v ochranném pásmu vodního zdroje a nemají zajištěné čištění odpadních vod.

ODPADNÍ VODA

Délka kanalizační sítě, včetně SČ*	km	994
Počet kanalizačních přípojek	počet	32 733
Délka kanalizačních přípojek	km	327
Počet čerpacích stanic, včetně SČ*	počet	179
Počet komunálních čistíren odpadních vod, včetně SČ*	počet	47
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	181 198
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	162 962
Množství čištěných odpadních vod, včetně SČ*	tis. m ³	12 894
Množství produkovaných kalů, včetně SČ*	t. suš	2 752
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	9 659
- z toho SYNTHOS Kralupy a.s.	tis. m ³	966

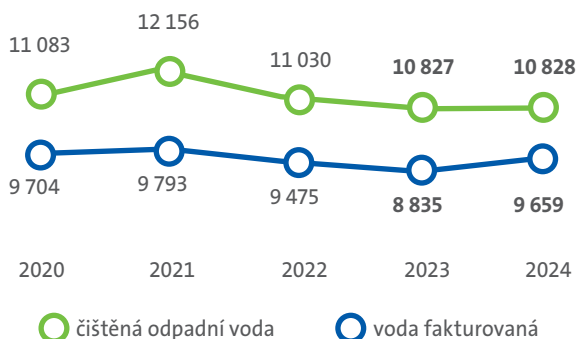
* servisní činnost

V průběhu uplynulého roku byla dokončena rekonstrukce ČOV Nebužely, kde proběhla výstavba nové ČOV na niž navázal zkušební provoz. Čistírna se nachází v ochranném pásmu vodních zdrojů a je zároveň v CHKO Kokořínsko. Zařízení funguje spolehlivě a veškeré stanovené limity jsou spolehlivě plněny.

ČOV Mělník již nemá volnou kapacitu pro napojování dalších producentů. Ze strany vlastníka, společnosti Vodárny Kladno – Mělník a.s., proto byly zahájeny projekční práce na částečné zkapacitnění čistírny dostavbou technologického celku regenerace kalu.

Na všech výše popsanych čistírnách Středočeské vodárny a.s. spoluvytvářely algoritmy řízení biologického stupně ČOV. Algoritmy řízení biologických stupňů průběžně vylepšujeme i na objektech, které neprochází rekonstrukcemi. Nově tvořené algoritmy jsou primárně zaměřeny na automatizaci provozu a pomáhají lépe využít nové technologické vybavení čistíren.

OBJEM ODVÁDĚNÝCH A ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD





ODPADY

90 % veškeré produkce odpadů ve společnosti tvoří kaly z čištění odpadních vod. V roce 2024 jich bylo předáno k dalšímu využití celkem 12 628 t, což činí 2 856 tun sušiny. Kal v množství 5 208 tun byl předán k výrobě kompostu a kal v množství 7 420 tun byl aplikován na zemědělskou půdu jako náhrada za umělá hnojiva.

ČOV Kralupy nad Vltavou a ČOV Vrapice umožňují likvidovat odpady, jež by jinak zatěžovaly životní prostředí, popř. stokovou síť neodbornou likvidací. Jedná se především o příjem odpadů z odlučovačů tuků, tzv. lapolů (směs tuků a olejů z odlučovače tuků obsahující pouze jedlé oleje a jedlé tuky), kterých bylo přijato 1 010 tun. Čistírenských kalů od jiných provozovatelů, kteří nemají zajištěnu kalovou koncovku, bylo přijato 5 234 tun.

PORUCHOVOST A VÝZNAMNÉ HAVÁRIE

V roce 2024 zasahoval provozovatel ve zvýšené míře v lokalitě města Velvary. Bylo zde opraveno 5 poruch na řadech z PVC DN 200. Svým charakterem se vždy jednalo o fatální destrukci potrubí s roztříštěním materiálu a únikem vody o velikosti cca 40 – 50 l/s. Opravy byly vyřešeny výřezem poškozených částí o délkách 6 – 8 metrů a nahrazením vysoko hustotním polyetylénem o stejném profilu s napojením na stávající materiál prostřednictvím mechanických spojek s jistěním proti posunu.

Principiálně podobná provozní událost s únikem vody cca 90 l/s se odehrála v prosinci na dálkovém přívaděči Levý břeh u obce Brozánky. Cca šestimetrový úsek PVC DN 300 byl nahrazen polyetylénem DN 300.

Únik vody cca 60 l/s byl zastaven a následně opraven na výtlačném řadu z objektu PS Stochov do ZV Nové Strašecí. Tvárná litina DN 200 o délce cca 4 metry nahradila prasklou šedou litinu.

Pitná voda z ÚV Klíčava je dopravována vysokotlakými čerpadly do cca 200metrové výšky do vodojemu Vápenec. Oba objekty propojují 2 souběžné řady z padesátých let minulého století o délce cca 2,5 km v kombinaci materiálů ocel a šedá litina. V roce 2024 zde provozovatel likvidoval havárii na vedení z šedé litiny s únikem vody cca 20 l/s. Příčinou havárie byl prasklý hrdlový spoj. Do cca 3 metry dlouhého výřezu byla vložena tvárná litina DN 350 pomocí mechanických spojek.

Desítky úniků vody byly dohledány a opraveny opravnými pasy s poměrně pestrou škálou průměrů od 80 do 800 milimetrů na ocelových řadech. Vždy se jednalo o perforace stěn potrubí vlivem koroze a skutečnosti, že mnohá z vedení jsou za hranici životnosti.

Kuželový uzávěr Korycany je jedním ze šesti manipulačních objektů se sekčními uzavíracími armaturami na cca 24 km dlouhé tranzitní trase atypického železobetonového dálkového přívaděče KSKM o průměrech 800 a 1 000 milimetrů ze sedmdesátých let minulého století. Havarijní stav manipulačních uzávěrů DN 600 a 800 milimetrů dal provozovateli podnět k realizaci jejich výměny. S ohledem na možnou pouze jednodenní odstávku cca 9 km dlouhého úseku potrubí, vypuštění cca 4 500 m³ vody a ohrožení dodávky vody pro více než 20 tis. přímých odběratelů, se jednalo o poměrně nákladnou a logisticky složitou akci.

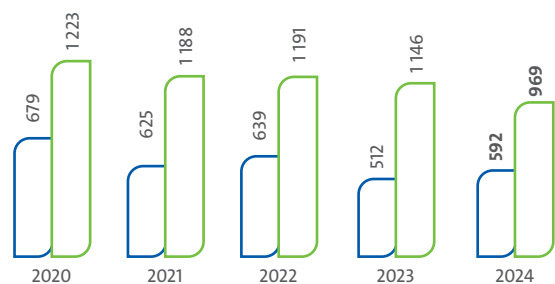
Bylo nutné vybudovat provizorní vodovod DN 200 o délce cca 1 km pro dodávku vody do oblasti města Odolena Voda. Díky přepouštěcímu systému vodojemů Kožova Hora a s využitím dodávky vody z vodovodu hlavního města Prahy prostřednictvím objektu PS Hostouň pak proběhla akce bez negativních dopadů pro odběratele.

Likvidace havárie na ocelovém dálkovém přívaděči Slanovod 1 v lokalitě obce Studeněves byla ukázkovým příkladem operativní spolupráce mezi provozovatelem a vlastníkem vodárenského zařízení. Ocelový řad o průměru 300 milimetrů v této lokalitě prochází přes soukromé pozemky a jeho trasa zde vykazuje několik vertikálních a horizontálních lomů. Pro opravu byla navržena a odsouhlasena bezvýkopová technologie PRIMUS LINE. Jednalo se o zatažení speciální polyetylenové vložky vyztužené kevlarom o délce cca 80 metrů s napojením na stávající potrubí na veřejném prostranství prostřednictvím speciálních konektorů.

Zvýšenou pozornost si v uplynulém roce vyžádal přívaděč Makotřasy, který zásobuje obec Středokluky, přílehlé skladové haly a čerpací stanici PHM. 21. 5. 2024 detekovaný únik způsobil omezení provozu na dálnici D7 celkem na tři dny: nejprve bylo nutné přesně lokalizovat místo poruchy a následně provést náročnou opravu. Příčinou havárie byla podélná prasklina litinového kolena. Při havárii došlo k úniku cca 12 100 m³ vody. Součástí opravy bylo i zhotovení poslechového bodu pro snazší detekci místa případného úniku vody.

Nedlouho po vyřešení této havárie byl opět zjištěn zvýšený průtok na tomto přívaděči. Znovu musela být omezena doprava na dálnici D7; havárii se tentokrát podařilo pomocí opravného pasu odstranit během 10 hodinové odstávky.

POČTY PORUCH NA VODOVODNÍCH A KANALIZAČNÍCH ŘADECH



○ havárie na vod. síti - řady ○ havárie na kanal. síti



OPRAVY STAVEBNÍCH KONSTRUKCÍ A TECHNOLOGICKÝCH ROZVODŮ

Finanční prostředky jsou ze strany provozovatele každoročně využívány nejen k řešení neodkladných akutních havarijních situací, ale i k realizaci oprav na pronajaté vodárenské infrastruktuře pro zachování jejího plnohodnotného bezpečného provozu. Jedná se o nezbytné stavební opravy interiérů, exteriérů, střešních konstrukcí, oplocenek, trubních rozvodů, armatur, zámečnických konstrukcí, rozvodů elektro, systémů řízení atd.

Všechny konkrétní zásahy do pronajatého majetku jsou předem konzultovány a odsouhlaseny ze strany vlastníka – společnosti Vodárny Kladno – Mělník a.s.

V oblasti stavebních konstrukcí se jednalo o opravy zdí, výmaleb, fasád, výplní oken a dveří, obkladů a podlahových krytin u budov, opravy zpevněných jezdeckých ploch, oplocenek a vjezdových vrat do samotných areálů, výměn degradovaných střešních krytin a podobně.

Stavební opravy proběhly v jímacím území Řepínský Důl, v Kralupech nad Vltavou (budova vodovodu), na ČOV Dubí, ČOV Vrapice, ČS Lobeč, ZV Lobeč, ÚV Klíčava, PS Buštěhrad, v areálu v Kladně, na ZV Lacinova, PSOV Neratovice Labská, v areálu Mělník, na ZV Kozhova Hora starý, v budově laboratoří pitných vod a na ZV Kozinec.

Zásahy do technologických rozvodů představovaly výměny trubních rozvodů, armatur, technologických celků, opravy točivých soustrojí, žebříků, obslužných podest, schodišť, kabelových rozvodů, rozvaděčů a elektrických komponentů včetně elektronických systémů řízení.

Technologické opravy byly provedeny u akumulární nádrže ČS Mělnická Vrutice, kuželovém uzávěru Korycany, PSOV Neratovice Labská, ZV Nové Strašecí, VV Nové Strašecí, ČOV Dubí, vodovodu Kralupy nad Vltavou – přemostění přes Vltavu a na dálkovém přívaděči Slanovod 1.

POVODNĚ 2024

V září 2024 zasáhly provozovanou oblast povodně a kanalizační vodohospodářská infrastruktura v blízkosti vodních toků řek Vltavy a Labe byla ohrožena. Reakcí na rostoucí riziko zaplavení bylo svolání povodňové komise Středočeských vodáren, která iniciovala realizaci protipovodňových opatření s využitím Povodňového informačního systému.

Díky včasnému varování a zkušenostem zaměstnanců provozu kanalizace se podařilo uchránit majetek a zabránit škodám na technologii přečerpávání a čištění odpadních vod s minimálními náklady.

KONTROLA KVALITY VODY

Kontrola kvality pitných a odpadních vod je prováděna útvarem laboratoří Středočeských vodáren a.s.

Laboratoře jsou akreditované Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (ČIA), pod č. 1429 a držiteli Povolení Státního úřadu pro jadernou bezpečnost pro měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě s č. j. SÚJB/RCHK/4959/2010.

Akreditace laboratoří podléhá pravidelné kontrole ze strany ČIA, kdy je prováděna kontrola stability zavedeného systému managementu, včetně odborné práce v laboratoři a zpracování a vedení dokumentace.

Pravidelná dozorová akce auditorů ČIA v roce 2024 proběhla úspěšně bez zjištěných neshod.

V roce 2024 bylo v útvaru laboratoří provedeno:

61 074 stanovení v laboratoři pitných vod

35 156 stanovení v laboratoři odpadních vod

Ve srovnání s rokem 2023 se počet stanovení v laboratoři PV a laboratoři OV opět mírně navýšil.

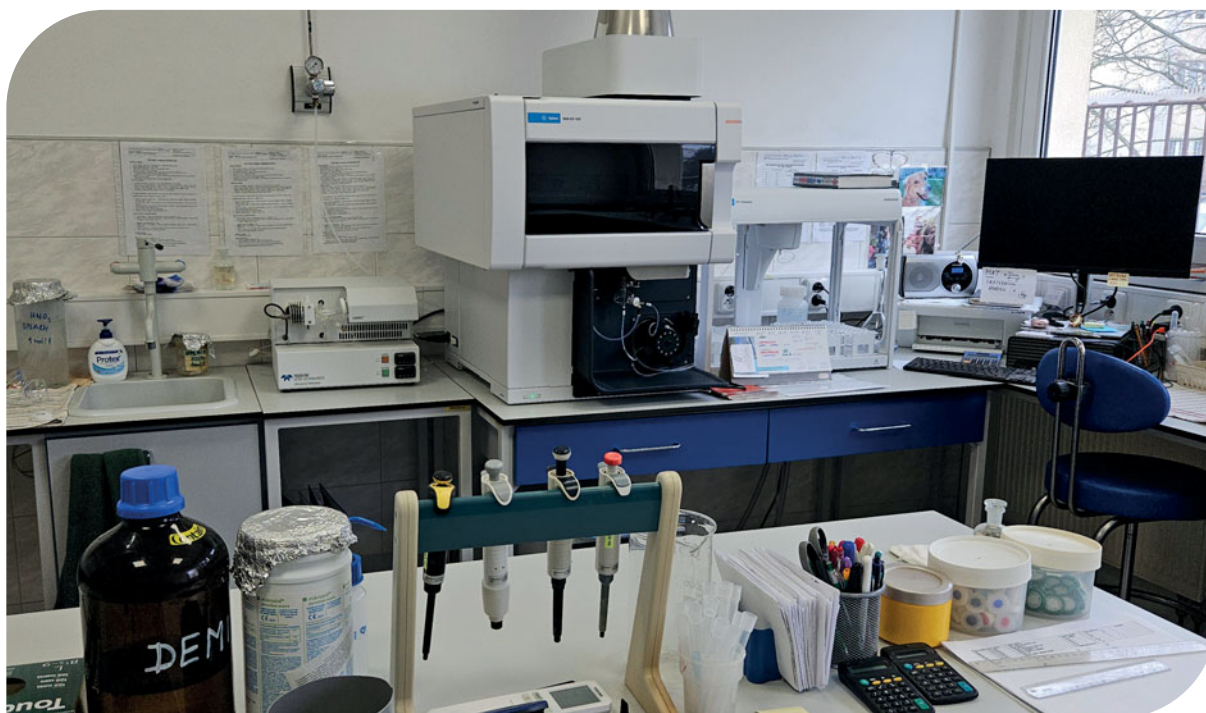
Vedle kontroly provozovaného majetku provádí laboratoře dále rozborů pro externí zákazníky, jako jsou obce, firmy i soukromí zákazníci. Objem těchto externích výkonů zůstává stabilní, v průměru na cca 48 % z celkového výkonu laboratoří.

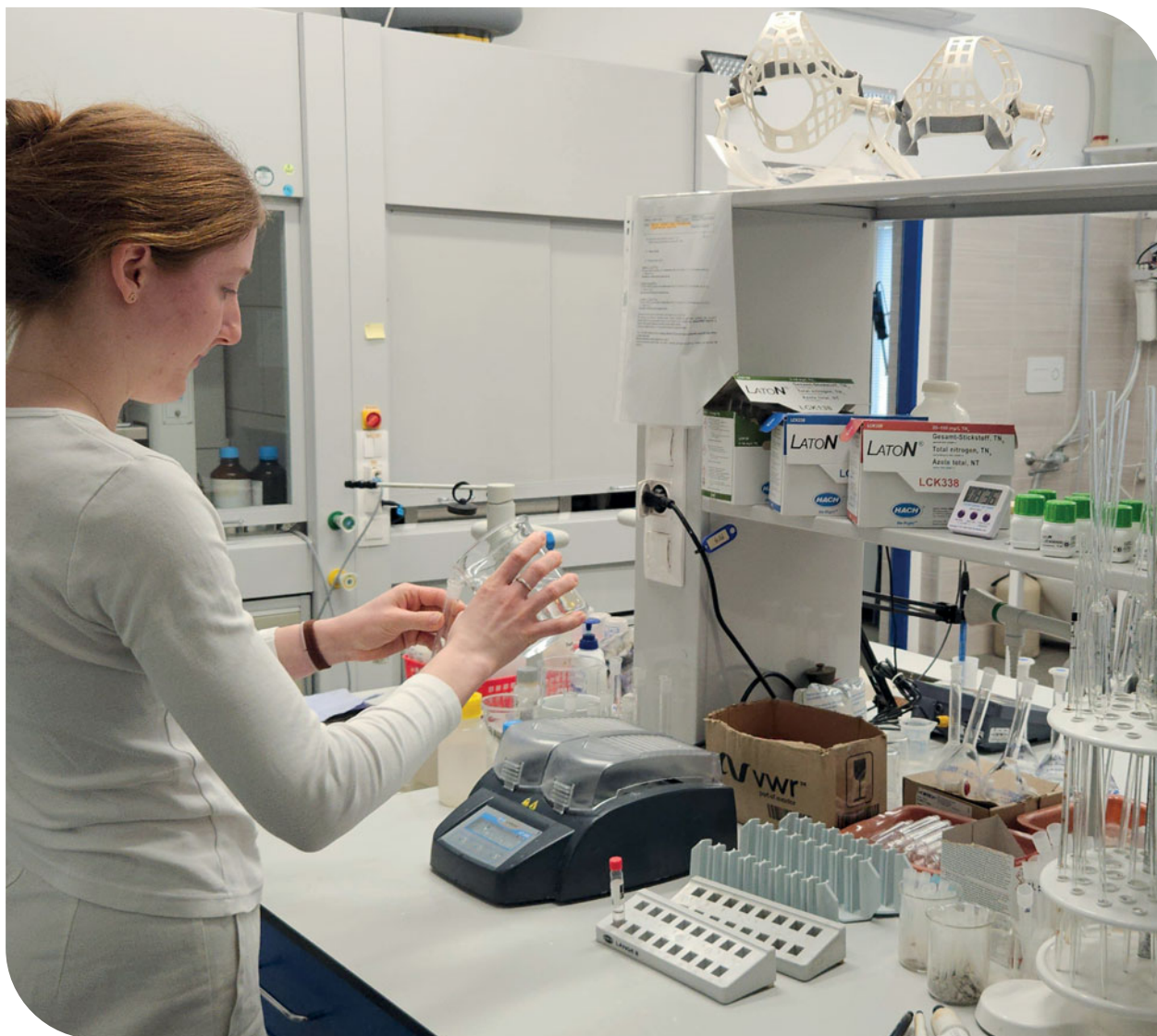
Z 559 vzorků pro kontrolu kvality odpadních vod na odtoku z ČOV provozovaných naší společností bylo nevyhovujících pouze 6 vzorků (6 stanovení z 2 020, tj. necelé 0,3 procenta nevyhovujících výsledků). Jednalo se vždy o překročení limitu „p“ v povoleném počtu. Nedošlo tedy k porušení platných vodoprávních rozhodnutí, potažmo Vodního zákona.

Kvalita pitné vody vodovodů v péči Středočeských vodáren je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb., ve znění vyhlášky č. 70/2018 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontrol pitné vody. Dále pak probíhá kontrola v souladu s vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 448/2017 Sb.

Na zdrojích pitné vody byly v roce 2024 zjištěny pouze 3 analýzy nevyhovující hygienickým předpisům ze 4 378 provedených analýz (0,07 %), přičemž překročení limitních hodnot bylo vždy velmi těsné.

Na rozvodné síti a vodojemech byly zjištěné nevyhovující výsledky zejména v ukazateli železo (2x společně se zákallem), v mikrobiologických ukazatelích se jednalo převážně o překročení v ukazatelích kultivovatelné mikroorganismy při 36 °C nebo 22 °C. Všechny překročené ukazatele jsou limitovány meznou hodnotou, při jejímž překročení je možné vodu stále dodávat jako vodu pitnou.





Mírně zvýšený podíl nevyhovujících analýz souvisí se vzorkováním při investičních akcích vlastníka. Při odstávkách v rámci oprav či rekonstrukcí vodovodů docházelo ke zvýšení koncentrací železa (zákalu), zhoršení jiných ukazatelů kvality nebylo zaznamenáno.

Limity koncentrace používaných pesticidů a jejich rozpadových produktů (zejména metazachlor ESA) jsou s rezervou dodržovány. Pozitivně se na tom projevil provoz filtrace přes granulované aktivní uhlí na úpravě vody Klíčava.

V roce 2024 byly provedeny první odběry nově sledovaných ukazatelů. Ve všech vodovodech byly koncentrace bisfenolu A pod limitem stanovení. Také všechny analýzy PFAS byly pod mezí detekce – s jedinou výjimkou na ÚV Klíčava, opakovaný odběr však výskyt nepotvrdil. Také koncentrace halogenoacetylových kyselin byly s dostatečnou rezervou pod hygienickými limity pro pitnou vodu.

MIKROBIOLOGICKÉ A CHEMICKÉ ANALÝZY (BEZ ZDROJŮ) - % NEVYHOVUJÍCÍCH VZORKŮ

rok	Mikrobiologické analýzy	Chemické analýzy
2020	0,26 %	0,27 %
2021	0,25 %	0,19 %
2022	0,35 %	0,22 %
2023	0,17 %	0,29 %
2024	0,31 %	0,21 %

ZÁKAZNÍCI

STRUKTURA ZÁKAZNÍKŮ

Domácnosti, tzn. odběrná místa trvalého bydlení, tvoří dlouhodobě největší kategorii z hlediska počtu odběrných míst i z hlediska objemu vody fakturované.

Počet smluvních zákazníků k 31. 12. 2024 byl 67 736, a to v následujícím členění:

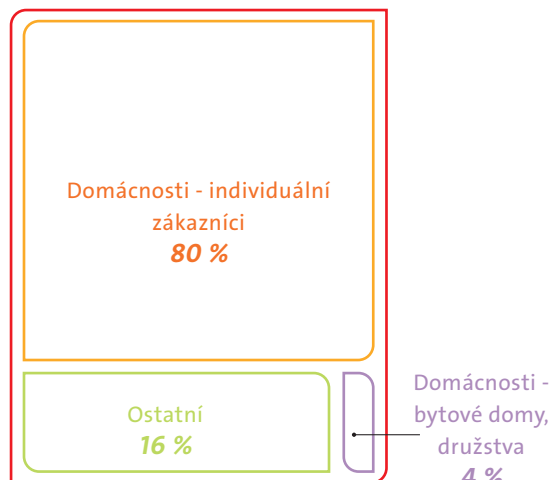
OBJEM VODY FAKTUROVANÉ PODLE ZAŘAZENÍ ZÁKAZNÍKŮ V ROCE 2024

Trvalé bydlení	60,66 %
Průmysl	7,66 %
Zemědělství, lesnictví a voda	1,03 %
Ostatní podnikání	16,68 %
Obchody a služby	2,78 %
Stavby, demolice	2,74 %
Rekreace, sport, kultura	2,33 %
Hotely, ubytovny, restaurace	1,54 %
Školství	1,69 %
Úřady a instituce	1,06 %
Zdravotnictví	0,88 %
Objekty sociálního charakteru	0,79 %
Objekty v osobním vlastnictví	0,07 %
Veřejná zařízení a objekty	0,09 %

NEJVĚTŠÍ ODBĚRATELÉ V ROCE 2024

TEPO s.r.o.
Slavos Slaný, s.r.o.
SYNTHOS Kralupy a.s.
Statutární město Kladno
Městský bytový podnik v Kralupech nad Vltavou
La Lorraine, a.s.
Stavební bytové družstvo Ocelář
Technické služby Hostivice
Vodovody a kanalizace Beroun, a.s.
1.VODOHOSPODÁŘSKÁ SPOLEČNOST s.r.o.

ČLENĚNÍ ZÁKAZNÍKŮ



SYSTÉM KVALITY

Zákaznická centra pracují podle postupů stanovených v dokumentaci systému kvality, dle norem ČSN EN ISO 9001. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od roku 2005. V květnu 2024 proběhl recertifikační audit, který tradičně neshledal žádnou závadu.

ZÁKAZNICKÁ CENTRA

Osobní kontakt se zákazníky zprostředkovávají Zákaznická centra v Kladně a Mělníku. V roce 2024 byla centra přístupná po předchozím objednání prostřednictvím zákaznické linky či rezervačního systému. V roce 2024 navštívilo obě zákaznická centra 2 590 zákazníků. V souvislosti se snížením počtu osobních návštěv narostl počet požadavků vyřešených distančním způsobem.





ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Společnost nabízí zákazníkům elektronickou komunikaci prostřednictvím zákaznického účtu. Oproti roku 2023 se opět navýšil.

FAKTURY

Společnost nabízí zákazníkům zasílání faktur za vodné a stočné na e-mailovou adresu, případně do datových schránek. Zákazník tak nemusí hledat doklad v poštovní schránce, ale obdrží jej v elektronické formě. Za rok 2024 bylo tímto způsobem doručeno 32 502 faktur za vodné a stočné, což představuje cca 38 % z celkového počtu odeslaných faktur.

BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY POMOCÍ QR KÓDU

Moderní způsob bezhotovostní platby nabízený zákazníkům je platba pomocí QR kódu. Jedná se o speciální platební kód pro bankovní aplikace v chytrých telefonech, který je tisknut na fakturách. V roce 2024 bylo pomocí QR kódu provedeno téměř 51 064 plateb za více než 144 mil. Kč, což značí výrazný nárůst oproti předchozímu roku.

PLATBA NA TERMINÁLECH SAZKY

Pomocí čárového kódu uvedeného na faktuře je možno provést platbu na terminálech společnosti Sazka a.s. Terminály Sazky jsou frekventovanější než terminály České pošty s. p. a samotná platba je pro zákazníka pohodlnější a levnější. Na terminálech Sazky byly přijaty platby za více než 6,6 mil. Kč.

VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK

V roce 2024 bylo zasláno celkem 13 870 prvních upomínek (z toho 47 % elektronicky) a 1589 druhých upomínek za nezaplacené pohledávky. K přerušení dodávky pitné vody z důvodu prodlení s úhradou faktury bylo v loňském roce přistoupeno v celkem 143 případech. Vodárny nabízejí možnost uzavření splátkového kalendáře v případě, kdy odběratel není z objektivních důvodů schopen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Podmínkou je ovšem zájem odběratele situaci řešit ve splatnosti dané faktury a jeho dosavadní dobrá platební morálka. V roce 2024 bylo poskytnuto celkem 369 splátkových kalendářů v celkovém objemu 10,5 mil. Kč.

ZÁKAZNICKÝ PORTÁL A MOBILNÍ APLIKACE

Díky zákaznickému portálu a mobilní aplikaci je možné vyřídit vybrané zákaznické požadavky online. Jde například o změnu nastavení výše záloh nebo nahlášení samoodečtu. Zákazníci také mohou sledovat vývoj své spotřeby vody z posledních vyúčtování. Pro nepřihlášené uživatele jsou k dispozici informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech společnosti.

SMS INFO

Službu SMS info mají k dispozici zákazníci, kteří chtějí být informováni o aktuálních odstávkách vody. Tato informace je jim zasílána prostřednictvím SMS zpráv. Tuto službu dnes využívá více než 15 483 zákazníků, zájem o její využívání v roce 2024 opět mírně vzrostl. Zasílané údaje o haváriích a plánovaných odstávkách vody zahrnují i předpokládaný termín jejich trvání.

INTERNETOVÉ STRÁNKY

Webové stránky SVAS (www.svas.cz) slouží jako primární zdroj aktuálních informací pro veřejnost. Návštěvníci zde často hledají údaje o přerušení dodávek vody a haváriích. Sekce "havárie vody" poskytuje informace o lokaci, dopadu na zásobování, alternativních zdrojích vody a očekávané době opravy, vše přehledně zobrazeno na Google mapách.

Stránky také informují odběratele o plánovaných odečtech v jednotlivých lokalitách. Další často vyhledávanou informací je kvalita dodávané vody. Kromě ročních souhrnů vybraných parametrů jakosti vody lze zjistit i aktuální ukazatele pro konkrétní oblasti.

Na webu je k dispozici sekce s nabídkou volných pracovních pozic. Stránky jsou rovněž využívány k propagaci služeb, reklamním kampaním a informování o důležitých událostech týkajících se provozované infrastruktury. Nově jsou webové stránky také jedním z hlavních zdrojů informací o akcích pořádaných Středočeskými vodárnami pro veřejnost, a to zejména v Bioparku Kladno by Veolia a ve Future Tower.

Web je optimalizován pro zobrazení na různých zařízeních, včetně mobilních telefonů, notebooků a tabletů.

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI

Od roku 2008 se Středočeské vodárny každoročně účastní průzkumu spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami. Letošní průzkum, realizovaný společností IBRS na přelomu září a října, zahrnoval 494 respondentů z řad individuálních zákazníků, bytových družstev a firem. Celková spokojenost zůstává u většiny sledovaných parametrů na podobné úrovni jako v předchozím roce.

Klíčové poznatky z průzkumu:

- ▶ Mírně roste celková spokojenost s vodárenskými službami v regionu Středočeských vodáren a.s., zatímco spokojenost s řešením požadavků zůstává stabilní.
- ▶ Na desetibodové škále hodnotili respondenti celkovou kvalitu služeb průměrnou známkou 8,0. Spokojenost s plynulostí dodávek vody a kvalitou dodávané vody se nezměnila.
- ▶ Zvýšilo se povědomí o službě SMS info, zákaznickém portálu/aplikaci a vzrostla návštěvnost webových stránek.

Průzkum odhalil pokles spokojenosti s vyřizováním požadavků na zákaznických centrech, zatímco celková spokojenost s profesionalitou zaměstnanců zůstává vysoká a na úrovni roku 2023.

Výsledky také poukázaly na nižší spokojenost s množstvím a kvalitou poskytovaných informací. Tyto poznatky jsou cenné pro další směřování společnosti a zlepšování služeb.

Právě identifikace oblastí pro zlepšení je hlavním důvodem, proč společnost tyto průzkumy pravidelně provádí.

ODPOVĚDNOST

ODPOVĚDNOST VŮČI ZAMĚSTNANCŮM

Středočeské vodárny a.s. kladou důraz na odpovědný přístup jak k zákazníkům, tak i k vlastním pracovníkům. V rámci své strategie se zavazujeme k několika cílům: podpoře rozvoje regionu jako součásti společenské odpovědnosti; péči o zaměstnance, zejména v oblastech pracovního prostředí, rozvoje potenciálu, vzdělávání a diversity.

K poslednímu dni roku 2024 pracovalo ve společnosti 322 lidí. Průměrný počet zaměstnanců za rok 2024 činil 320, což je o 11 zaměstnanců více než v předchozím roce. Hlavním důvodem navýšení počtu zaměstnanců je navýšení počtu provozovaných ČOV.

Naším zaměstnancům poskytujeme nadstandardní pracovní podmínky včetně různých benefitů. Klademe důraz na profesní růst našich zaměstnanců, vzdělávání a bezpečnost při práci. Nezapomínáme ani na bývalé zaměstnance, pro které během roku organizujeme několik zajímavých aktivit.

Klíčový je pro nás otevřený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací i celým pracovním kolektivem. Každoroční uzavření kolektivní smlouvy je výsledkem vzájemného respektu a spolupráce mezi vedením společnosti a odborovou organizací.

Z celkového počtu 322 zaměstnanců tvoří muži 76 % (245) a ženy 24 % (77).



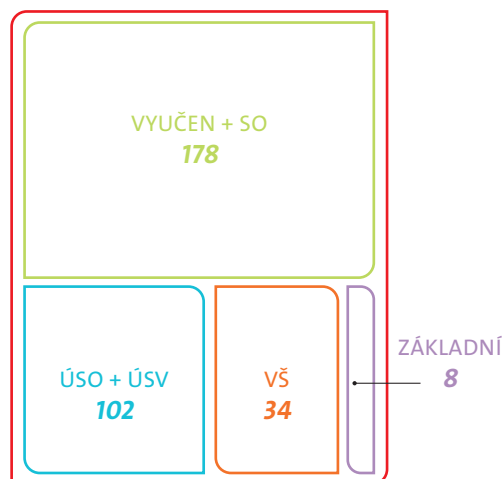
INTEGROVANÝ SYSTÉM ŘÍZENÍ

VĚKOVÁ STRUKTURA (V POŘADÍ M/Ž)

	muži	ženy
20–24 let	11	0
25–29 let	9	1
30–34 let	12	1
35–39 let	15	4
40–44 let	19	9
45–49 let	39	15
50–54 let	51	14
55–59 let	34	14
nad 60 let	55	19

Průměrný věk zaměstnanců činil 50,22 let.

STRUKTURA ZAMĚSTNANOSTI PODLE DOSAŽENÉHO STUPNĚ VZDĚLÁNÍ



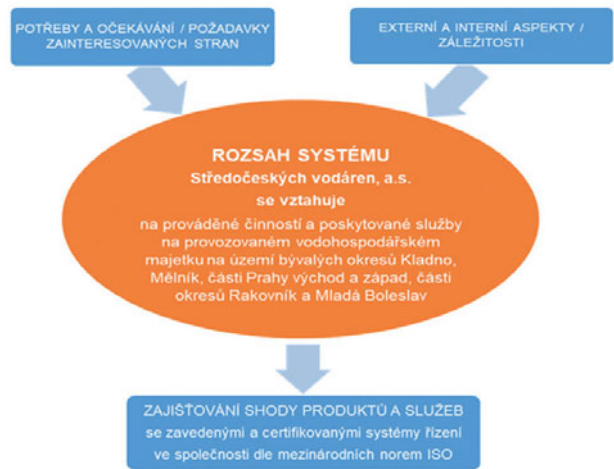
Společnost SVAS má zaveden integrovaný systém řízení protikorupčního managementu, kvality, bezpečnosti a ochrany zdraví, ochrany životního prostředí a hospodaření s energií. Vedení SVAS přijalo k dosažení cíle trvale udržitelného rozvoje tyto závazky:

- ▶ trvale zajišťovat potřeby zákazníka a plnit jeho požadavky a očekávání;
- ▶ plnit všechna ustanovení právních předpisů a jiných závazných požadavků vztahujících se k činnostem SVAS;
- ▶ zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky, které jsou prevencí pracovních úrazů a poškození zdraví;
- ▶ zodpovědným a bezpečným provozováním technologických zařízení v souladu s vědeckotechnickým rozvojem přispívat ke zlepšování životního prostředí a snižování jejich energetické náročnosti;
- ▶ netolerovat žádnou formu korupce a vytvářet firemní kulturu a prostředí odmítající úplatkářství;
- ▶ udržovat otevřenou komunikaci a spolupráci se zaměstnanci, obchodními partnery a všemi zainteresovanými stranami o požadavcích a naplňování Politiky společnosti, o nových službách a činnostech společnosti a jejich záměrech;
- ▶ aktivním řízením rizik usilovat o neustálé zlepšování celého systému managementu a využívat k tomu funkční kontrolní mechanismy a pravidelné vyhodnocování rizik;
- ▶ při výběru dodavatelů zohledňovat nejen jejich odbornou způsobilost, ale i jejich přístup k bezpečnosti práce, k životnímu prostředí a jejich souladu s Politikou;
- ▶ trvale přizpůsobovat chování a myšlení zaměstnanců SVAS měnícím se podmínkám a pečovat tak o jejich harmonický rozvoj včetně jejich zdraví, vztahu k přírodě a firemní kultuře.

Certifikované systémy:

- ISO 9001 systém managementu kvality
- ISO 14001 systém environmentálního managementu
- ISO 37001 systém protikorupčního managementu
- ISO 45001 systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví
- ISO 50001 systém managementu hospodaření s energií

Rozsah systému:



Politika společnosti:
www.svas.cz/o-spolecnosti/politika-spolecnosti/

Pro naplnění Politiky stanovuje vedení společnosti Cíle SVAS pro následující období. Cíle jsou vztaženy převážně k hlavním procesům organizace, jsou ale směřovány i do dalších činností tak, aby byla postupně zlepšována veškerá činnost a konkurenceschopnost společnosti. Cíle jsou dále zaměřeny na významné environmentální aspekty, významná bezpečnostní rizika, zlepšování pracovního prostředí zaměstnanců a optimalizaci hospodaření s energií.

VZDĚLÁVÁNÍ

Společnost klade velký důraz na zvyšování kvalifikace a školení zaměstnanců. V porovnání s rokem 2023 došlo opět k výraznému navýšení počtu školení, a to jak prezenční formou, tak formou e-learningu, jehož nejdůležitějším přínosem je efektivita a flexibilita vzdělávacího procesu.

Náklady vynaložené na vzdělávání zaměstnanců v roce 2024 činily 1,76 mil. Kč. Průměrný počet proškolených hodin na zaměstnance významně stoupl z hodnoty 23,14 v roce 2023 na 33,20 hodin v roce 2024.

ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2024

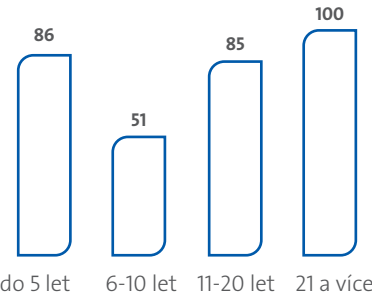
	hodin
počet absolvovaných školení celkem	10 655
z toho muži	5 815
z toho ženy	4 840
počet školení zaměstnanců mimo vedení	10 158
z toho muži	5 519
z toho ženy	4 639
proškoleno zaměstnanců v BOZP	322

BENEFITY

V roce 2024 společnost investovala do sociálních výdajů pro své zaměstnance celkem 14,1 milionů Kč. Nabízený balíček zaměstnaneckých výhod zahrnuje řadu atraktivních položek. Zaměstnanci mají nárok na 6 týdnů dovolené ročně a dostávají příspěvek na stravování ve výši 115 Kč na stravenku, hodnota stravenky je 200 Kč. Téměř 90 % pracovníků využívá možnost příspěvku na penzijní připojištění nebo životní pojištění.

Mezi další benefity patří zvýhodněné telefonní tarify, které mohou využít i rodinní příslušníci zaměstnanců. Firma také nabízí možnost rekreace v podnikovém zařízení v Chlumu u Třeboně, přístup k telemedicině prostřednictvím firemní aplikace, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli, bezplatné poradenství v oblasti důchodové evidence a další. Zaměstnanci jsou odměňováni při příležitosti pracovních a životních jubileí.

STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ PODLE DÉLKY ZAMĚSTNÁNÍ



BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce je strategickým bodem v rámci skupiny VEOLIA. Jedním ze závazků skupiny je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí a nulová úrazovost.

V důsledku zavedení, udržování a neustálého zlepšování Systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v souladu s ČSN ISO 45001, dochází k neustálému prohlubování zdokumentování běžně prováděných činností v oblasti BOZP a PO, ke zvyšování dobrovolné spoluúčasti zaměstnanců na zajištění BOZP ve společnosti a ke zvýšení odpovědného přístupu k zajišťování BOZP ze strany vedoucích zaměstnanců.

K jedním z důležitých kroků v BOZP ke zvýšení její úrovně je provádění kontrol na pracovištích.

Kontroly BOZP na pracovištích společnosti:

- Prověrky BOZP a PO v roce 2024 byly provedeny na všech pracovištích a zařízeních společnosti s cílem komplexní kontroly stavu BOZP a PO v dohodě s odborovou organizací a se souhlasem zástupce zaměstnanců pro oblast BOZP v souladu s ustanovením § 108 odst. 5 zákona č. 262/2006, Zákoník práce, v platném znění a Kolektivní smlouvou SVAS. Všechny zjištěné závady se podařilo odstranit ve stanovených termínech.
- Tematické a namátkové kontroly BOZP a PO – probíhají průběžně osobou odborně způsobilou za účasti vedoucích pracovníků, většinou na základě požadavku vedoucího pracovníka.
- Kontroly prováděné vedoucími pracovníky – zápisy o těchto kontrolách jsou prováděny do Deníku kontrol. Deníky jsou kontrolovány při Prověrkách BOZP a dále při interních auditech.
- Kontroly prováděné vrcholovým vedením společnosti – cílem bylo provést minimálně 6 kontrol každým členem vedení.

► Kontroly v rámci interních auditů ISO – prováděné interními auditory se zaměřením na kvalitu, životní prostředí, protikorupční systém, BOZP a hospodaření s energiemi. V roce 2024 bylo provedeno 24 interních auditů v souladu s Programem auditů. Zjištěno bylo 9 méně závažných neshod, které se podařilo ve stanovených termínech odstranit.

Dalším důležitým krokem v bezpečnosti a ochraně zdraví při práci je „havarijní připravenost“.

Havarijní připravenost:

Středočeské vodárny a.s. přijímají opatření pro případ zdolávání mimořádných událostí, jako jsou havárie, požáry a jiná vážná nebezpečí. Mají zpracované Povodňové plány a Havarijní plány pro únik závažných látek.

Avšak štěstí přeje připraveným a je velmi důležité provádět se zaměstnanci nácviky havarijní připravenosti. Patří k nim způsob ohlášení mimořádné události, způsob vyhlášení poplachu, činnosti nezbytné po vyhlášení poplachu – evakuace zaměstnanců, vypnutí hlavních uzávěrů, zabezpečit snadný příjezd IZS, použití sanačních prostředků apod.

Havarijní připravenost byla prověřena při zářiových povodních, ve kterých jsme obstáli bez výhrad: nedošlo k žádným škodám ani omezení zásobování pitnou vodou či odkanalizování odpadních vod.

Rok	Počet provedených kontrol pracovišť se zaměřením na BOZP a PO					Provedeno [počet]	Plán [počet]	Splněno na: [%]
	GŘ	PŘ	FŘ	ŘSR	TŘ			
2024	6	10	8	9	9	42	30	140



AKČNÍ PLÁN BOZP

Každoročně se ve společnosti stanovuje Akční plán BOZP.

V Akčním plánu jsou zahrnuty jednak úkoly přijaté skupinou VEOLIA, na který je dáván obzvlášť velký důraz, a další úkoly ke zlepšení pracovních podmínek a snižování rizik na pracovištích společnosti.

Snahou a přínosem Akčního plánu BOZP na úseku bezpečnosti práce a pracovního prostředí je snižování úrazovosti v celé šíři působnosti Středočeských vodáren, a.s.



DÉLKA PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI

r.	Pracovní dny	Kalendářní dny
2022	0	0
2023	64	83
2024	186	253

Délka pracovní neschopnosti v roce 2024: Do této délky byl započítán průběh pracovní neschopnosti úrazu, který se stal v roce 2023 dne 24. 11. a trval do 11. 3. 2024.

PRACOVNÍ ÚRAZOVOST

Úroveň systému BOZP je vysoká zejména díky zodpovědnému přístupu vedoucích zaměstnanců v zajišťování organizace práce, stanovováním pracovních postupů a kontrolní činnosti.

Zaměstnancům jsou poskytovány osobní ochranné pracovní prostředky a bezpečnostní pomůcky pro ochranu před riziky. Zaměstnanci jsou pravidelně školeni v oblasti bezpečnosti práce a dále v odborných pracovních činnostech, jako jsou obsluha plynových zařízení, tlakových nádob, zdvihacích zařízení, práce ve výškách a nad volnou hloubkou atd.

Každý pracovní úraz je řádně prošetřen, zjišťuje se jeho příčina a okolnosti úrazu a stanovují se opatření proti opakování pracovního úrazu. S úrazem, jeho příčinou a stanovenými opatřeními jsou seznamováni zaměstnanci společnosti.

V roce 2024 se vyskytl jeden pracovní úraz s pracovní neschopností. Popis úrazového děje: Při vystupování zaměstnance z kabiny nákladního vozu Mercedes (cisterna) při otočení na první nejvyšší stupače zaměstnanci uklouzla noha a spadl na patu pravé nohy na zem a následně na záda. Došlo k tříštivé zlomenině paty.

Nebylo zjištěno porušení předpisů, zaměstnanec měl řádnou pracovní obuv. Příčinou byla neopatrnost zaměstnance, jeho špatné našlápnutí.

POČET PRACOVNÍCH ÚRAZŮ

r.	S pracovní neschopností	Bez pracovní neschopnosti	Celkem
2022	0	0	0
2023	2	0	2
2024	1	0	1



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

POMÁHÁME NADAČNÍMU FONDU SLUNCE PRO VŠECHNY A DĚTSKÉMU DOMOVU UNHOŠŤ

Již řadu let se zaměstnanci Středočeských vodáren zapojují jako dobrovolníci do různých činností na pomoc v MŠ a ZŠ Slunce ve Stochově a Unhošti. V roce 2024 to byla například pomoc na údržbě zahrady a malováním obrázků na fasádu školy ve Stochově nazvanou Cesta kolem světa.

Jednou z velmi pravidelných činností je předvánoční pomoc při zdobení perníčků a cukroví, které pak Centrum Slunce nabízí na svých předvánočních charitativních akcích.

Před začátkem adventu se konal ve Středočeských vodárnách v Kladně, již tradiční prodej drobných vánočních dárečků, adventních věnců, svícnů a cukroví od klientů a dobrovolníků Centra Slunce. Tento prodej vynesl finanční částku 53 946 Kč. Prostředky z prodeje využijí v Centru i NF Slunce na sociální služby a pomůcky pro své klienty.

Naši zaměstnanci se také zapojili do Veřejné sbírky pro Dětský domov v Unhošti. Darovali dětem z domova hračky, oblečení, sportovní potřeby a spoustu dalších věcí.

Všechny formy dobrovolnictví potvrzují společenskou odpovědnost skupiny Veolia a my si každé této pomoci našich zaměstnanců velmi vážíme.

MINIGRANTY

Nadační fond Veolia podporuje volnočasové dobrovolnictví zaměstnanců skupiny Veolia, kdy v rámci programu MiNiGRANTY finančně přispěl na uskutečnění zhruba 2 106 projektů, mezi které v letech 2008 – 2024 rozdělil téměř 60 milionů korun.

Podpořené projekty cílí na pomoc znevýhodněným skupinám, na rozvoj volnočasových aktivit pro děti a mládež, na ochranu životního prostředí nebo podporu komunitního života.

V 17. ročníku vyhlášených MiNiGRANTŮ VEOLIA 2024 správní rada Nadačního fondu schválila podporu 140 projektů, mezi které Nadační fond Veolia rozdělil 4 782 000 Kč.

Požádat o MiNiGRANT VEOLIA, v maximální výši 50 tis. Kč a vždy jednou za rok, může každý zaměstnanec skupiny Veolia na veřejně prospěšný projekt, na kterém se sám dobrovolnický podílí.

V roce 2024 ze Středočeských vodáren bylo úspěšných 10 projektů, mezi které byla rozdělena částka 335 000 Kč.

Projekty našich zaměstnanců dobrovolníků, jsou z velké části zaměřeny pro neziskové organizace na volnočasové aktivity dětí, dále na osvětu a ochranu životního prostředí, na pomoc znevýhodněným skupinám, ale i pro handicapované jednotlivce.



PODPORA ZVÝŠENÍ BIODIVERZITY

Středočeské vodárny realizují opatření k podpoře lokální biodiverzity v jímacím území Řepínský důl, Zahájí a Mělnická Vrutice. Zdrojová oblast Liběchovka je průběžně monitorována odborným projektovým týmem společnosti Delpha plus s.r.o.



INOVACE

OBLAST SNIŽOVÁNÍ ZTRÁT VODY

V roce 2024 byly realizovány výrazné investice do zařízení, která pomáhají efektivně dohledávat skryté úniky vody. Jednalo se o nákup dalších průtokoměrů Aqualink FlowSensor s dálkovým přenosem měřených hodnot určené pro lokality Vodochody a Nové Ouholice. Měření je zacíleno zejména na zvýšené noční průtoky.

Na 1000 km vodovodní síť napříč provozovaným územím byl proveden satelitní průzkum se záměrem odhalit dlouhodobé skryté úniky na vodovodní síti. V rámci průzkumu bylo vytipováno 154 míst s potencionálním únikem. Na těchto místech průběžně probíhá diagnostika potrubí s cílem potvrzení nebo vyloučení úniku.

Přístrojové vybavení bylo doplněno o 14 více-vstupových dataloggerů Seba s dálkovým přenosem pro měření tlaků a průtoků. Současně bylo pořízeno 100 kusů detektorů šumu pro dlouhodobé umístění v síti (50 ks od firmy VonRoll a 50 ks od firmy Radeton). Tyto detektory jsou vybaveny přenosem na portál dodavatele, kde dochází k vyhodnocování a určení možných úniků.

Pro dohledávání poruch ve vytipovaných lokalitách bylo také pořízeno 12 detekčních holí pro dohledávání uzávěrů a poklopů a 14 přístrojů pro akustickou detekci úniku vody – tzv. elektronické ucho.

PŘIVADĚČ LIBUŠÍN

Zemní vodojem Libušín o objemu 200 m³ zásobuje město Libušín a obce Svinařov a Třebichovice. Plnění vodojemu probíhá cca 4,5 km dlouhým přivaděčem z vodárenského systému Kladno – Slaný – Kralupy – Mělník. Přivaděč byl vybudován v kombinaci materiálů azbestocement DN 200, ocel DN 150 a šedá litina DN 100. S ohledem na územní rozvoj v zásobované oblasti, nedostatečnou průtočnou kapacitu a poměrně častý výskyt havárií bylo zadáno vypracování projektové dokumentace na jeho zkapacitnění: výměnu potrubí v celé délce za profil DN 200 z materiálu tvárná litina.

Do projektu bylo nezbytné zakomponovat plnohodnotné zásobování odběratelů při samotné stavbě. Na podzim 2024 byla zahájena 1. etapa projektu – výměna cca 2 km stávajícího potrubí. Samotné odstávce řadu předcházelo ze strany provozovatele vybudování a zprovoznění cca 2 km dlouhého suchovodu z polyetylénu DN 200.

Pokládka tvárné litiny byla zdárně dokončena a předána k provozování ke konci roku 2024 bez negativního ovlivnění dodávky pitné vody.



KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST NA FUTURE TOWER Kladno

V roce 2024 panovala složitá mezinárodní situace a nadále se zvyšovala aktivita různých hackerských skupin v kybernetickém prostoru. Díky vynikající spolupráci týmů odborníků na kybernetickou bezpečnost ze sedmi zemí Zóny CEE skupiny Veolia se odborní dispečeři úspěšně vypořádali se všemi hrozbami, a tak zůstaly informační systémy celé Zóny v bezpečí.

V průběhu celého roku byla ostražitost uživatelů počítačů několikrát prakticky prověřena simulovanými phishingovými kampaněmi, při kterých jim byly rozesílány e-maily napodobující reálné phishingové kampaně kybernetických podvodníků. Souběžně s tím probíhalo systematické proškolení uživatelů výpočetní techniky.

Pravidelně byl úspěšně testován i scénář obnovy po havárii (disaster recovery) - převzetí činnosti původního dispečerského pracoviště pro případ jeho výpadku nebo zničení a ovládání infrastruktury z náhradního pracoviště. Několikrát byl v areálu Kladno prakticky testován i simulovaný výpadek elektrického proudu a přechod na zásobování elektrickou energií pomocí náhradního zdroje. Všechny systémy prokázaly při testech plnou funkčnost řešení, které tak může sloužit jako vzor pro ostatní společnosti ve skupině Veolia.

DÁLKOVÉ ODEČTY ELEKTROMĚŘŮ

V záležitosti dálkových odečtů elektroměrů došlo k rozšíření projektu. Přibyla nová oblast nava-
zující na legislativu pro distribuční společnosti. Od 1. července 2024 začala platit tříletá lhůta pro instalaci (výměnu) nových chytrých elektroměrů pro odběrná místa s roční spotřebou elektřiny nad 6 MWh. S využitím této možnosti probíhají v současné době testy rozhraní k získání dat z portálu ČEZDI. Při jeho úspěšné implementaci bude možné získávat relevantní data o spotřebách včas a přímo od zdroje s nulovými fixními náklady.

V základní části projektu bylo osazeno optickým odečtovými moduly přes dvě stě elektroměrů. Získávání údajů je bezproblémové a kvalita dat výborná.

FOTOVOLTAICKÁ ELEKTRÁRNA

Již provozuschopná a funkční fotovoltaická elektrárna osazená na střeše vodojemu Odole-
na Voda byla oficiálně převzata na počátku roku 2024. Špičkový výkon elektrárny činí 24,36 kWp, za rok 2024 vyrobila 24,2 MWh čisté elektrické energie. Veškerá energie byla spotřebována v přílehlé čerpací stanici.



ZPRÁVA DOZORČÍ RADY



Vážení akcionáři,

dovolte mi, abych vás v souladu s platnými stanovami společnosti Středočeské vodárny, a.s. seznámil se závěrečnou zprávou o činnosti dozorčí rady v roce 2024.

V uvedeném časovém rozmezí dozorčí rada průběžně prováděla kontrolu a hodnocení hospodářské a finanční činnosti společnosti, stavu majetku společnosti, jejich závazků a pohledávek a celkové plnění hospodářských ukazatelů společnosti.

Dozorčí rada dále přezkoumala zprávu o vztazích mezi propojenými osobami a neměla k ní žádné výhrady.

Dozorčí rada konstatuje, že za celé sledované období neshledala ve výkonu působnosti představenstva a v uskutečňování podnikatelské činnosti společnosti žádné pochybení nebo nedostatků.

Dozorčí rada pracovala k 31. 12. 2024 v následujícím složení:

MUDr. David Homer, předseda dozorčí rady
Libor Lesák, místopředseda dozorčí rady
Philippe Guitard, člen dozorčí rady
František Vaňura, člen dozorčí rady
Bc. Pavel Končel, DiS., člen dozorčí rady
Karel Kasáček, člen dozorčí rady
Bc. Pavel Pobřísko, člen dozorčí rady
Ing. Jan Kretek, člen dozorčí rady
Ing. Vilém Žák, člen dozorčí rady

Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku pro rok 2024, včetně návrhu zprávy nezávislého auditora. Dozorčí rada dále přezkoumala obsah výroční zprávy společnosti za rok 2024, a konstatuje, že účetní závěrka a výroční zpráva za období od 1. ledna 2024 do 31. prosince 2024 byly sestaveny v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že ve všech důležitých ukazatelích správně prezentují hospodářské výsledky a stav majetku společnosti.

Dozorčí rada souhlasila s návrhem představenstva společnosti na rozdělení zisku za rok 2024.

Vážené dámy, vážení pánové, vážení zákazníci a akcionáři, dovoluji vám poděkovat zaměstnancům Středočeských vodáren za jejich práci v roce 2024. Jsem si vědom, že zajistit nepřetržitou dodávku kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod je velice složitý úkol. Bereme jako normální, že máme pitnou vodu k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu. Za tím vším stojí ale spousta práce našich pracovníků, kteří berou vodařinu nejen jako zaměstnání, ale věnují se jí s velkou profesní hrdostí a dávají svému zaměstnání daleko více, než by museli.

Z úspěchů minulého roku mě velmi zaujala pozornost, jakou zaměstnanci Středočeských vodáren věnují otázce kybernetické bezpečnosti. Nejenže pracovníci Veolia střeží ze svého Dispečinku kybernetické bezpečnosti provozní dispečink Středočeských vodáren proti hackerským útokům, ale kromě toho byl vytvořen záložní dispečink, který v případě havárie, požáru nebo poškození původního dispečinku může plně převzít funkce původního dispečinku. Tento tzv. disaster recovery plán je v podmínkách českého vodárenství zcela jedinečný.

Tento přístup, kdy se podnik připravuje na krizové situace předem, se v minulém roce vyplatil při povodních, kdy díky perfektní činnosti všech pracovníků a díky využití včasných a přesných dat z Povodňového informačního systému, prošly Středočeské vodárny povodněmi v září 2024 zcela beze škod.

Chtěl bych tímto všem zaměstnancům Středočeských vodáren poděkovat za jejich vysoce profesionální přístup a popřát jim hodně úspěchů v pracovním i v osobním životě i během nadcházejícího roku.

V Kladně, dne 21. března 2025
za dozorčí radu



MUDr. David Homer,
předseda dozorčí rady

Pečujeme o světové zdroje

Středočeské vodárny, a.s.

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

E-mail: info@svas.cz

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka

602 128 127, 840 121 121

www.svas.cz

Datum sestavení výroční zprávy 21. 3. 2025.