

STŘEDOČESKÉ
VODÁRNY, a.s.

VÝROČNÍ

ZPRÁVA



2022



Středočeské
vodárny





OBSAH

01	Předpokládaný vývoj roku 2023	4
02	Základní údaje	6
03	Významné události roku 2022	8
04	Statutární orgány společnosti	10
05	Klíčové údaje	12
06	Editorial předsedy představenstva	14
07	Organizační struktura	16
08	Naše služby	18
09	Zákazníci	28
10	Odpovědnost	32
11	Inovace	38
12	Zpráva dozorčí rady za rok 2022	40

01 PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ ROKU 2023

Nedávno uplynulé roky nám ukázaly, jak může být provozování vodovodů a kanalizací ovlivněno vnějšími okolnostmi. Udržet příznivé hospodářské výsledky společnosti v období razantního zvyšování nákladů bez vlivu na kvalitu poskytovaných služeb pro naše zákazníky bude největší výzvou letošního roku.

Vedle toho se musíme vypořádat s nárůstem požadavků na potřebu vody a odvod odpadních vod související zejména s rozvojem bydlení.



Očekávané události a projekty

Pro zabezpečení dodávky pitné vody a odvodu a čištění vody odpadní budou v letošním roce realizovány tyto významné akce na vodohospodářské infrastruktuře:

- > Rekonstrukce a intenzifikace ČOV Kladno - Vrapice
- > Obnova přivaděče Kopanina – Kožova Hora
- > Rekonstrukce ČOV Malé Kyšice
- > Prameniště Řepínský Důl – náhradní vrty II. etapa (realizace 7mi vrtů)
- > Rekonstrukce ČOV Nebužely

V projekční přípravě se nachází záměr rozšíření akumulační kapacity vodárenského systému Kladno – Slaný – Kralupy – Mělník. Důsledek jeho realizace se vedle posílení zabezpečení dodávek vody projeví i v možnosti vyššího odběru vody převzaté.

Z rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost jsou Středočeské vodárny provozovatelem informačního systému základní služby podle Zákona o kybernetické bezpečnosti.

V letošním roce nás čeká zavedení bezpečnostních opatření v nezbytném rozsahu vč. vedení příslušné bezpečnostní dokumentace. Projekt Tlakových poměrů na vodovodní síti postavený v rámci geografického infomačního systému bude dále rozvíjen a bude rozšiřováno jeho využití a funkcionalita. Dokončení zakreslení všech tlakových pásem na provozovaném území umožní provést hydraulické analýzy a zpřístupní údaje i zákaznickému útvaru.

Využití obnovitelných zdrojů energie je v současné době nejen ukázkou odpovědného ekologického přístupu, ale i ekonomickou nutností. Záměrem letošního roku je realizovat alespoň jednu fotovoltaickou elektrárnu na objektu vodohospodářské infrastruktury.



A close-up photograph of an industrial valve with a large, dark, spoked handwheel. The valve body is blue, and it's connected to a large, curved metal pipe. The background shows more industrial equipment, including pipes and other valves, in a slightly blurred state.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6699.

AKCIONÁŘ

66 %

Veolia Central
& Eastern Europe s.a.

34 %

Vodárny Kladno – Mělník, a.s.

22. 8. 2000

DATUM VZNIKU

1 000 000 Kč

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI

Akciová společnost

PRÁVNÍ FORMA

26196620

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Společnost nemá pobočku v zahraničí.

VIZE SPOLEČNOSTI

Dlouhodobou vizí společnosti je „Stát se první volbou všech měst i obcí v regionu pro zajištění dodávek pitné vody a odkanalizování“.



ZMĚNA ROZSAHU PROVOZOVANÉHO MAJETKU

I v uplynulém roce došlo k navázání nových smluvních vztahů s vlastníky infrastruktury:

- ◆ v případech napojení na stávající vodovody či kanalizace nejčastěji formou smlouvy o nájmu a provozování s budoucím vkladem do majetku společnosti Vodárny Kladno – Mělník a.s.
- ◆ v případech samostatných kanalizačních systémů pak převážně formou servisních smluv; rozhodujícím argumentem pro tento způsob spolupráce jsou podmínky dotační podpory výstavby kanalizace. Do péče Středočeských vodáren a.s. tak během loňského roku přibýly např. obce Hostouň, Kačice či Lány.

FUTURE TOWER

Po dlouhé pauze, kdy byla Future Tower zavřená pro veřejnost z důvodu hygienických opatření kvůli koronavirové pandemii, bylo možné na jaře roku 2022 věž znovu otevřít. Jako první toho využily k návštěvě zejména školy v našem regionu a příměstské dětské tábory. Děti se zábavnou formou seznámily s procesy, které používáme při výrobě a distribuci pitné vody v programu „Cesta vody“ a dozvěděly se více informací o tom, jak důležité je zachovat různorodost biologických druhů v přírodě a jak na sobě živé organismy navzájem závisí. Velký zájem přitahovalo i nově zřízené akvárium s korálovými rybami, které slouží k demonstraci symbiózy mořských rostlin a živočichů v protikladu k tomu, jak může znečištění oceánů tyto ekosystémy poškodit.

Pro širokou veřejnost bylo uspořádáno i několik dnů otevřených dveří, které se vždy těšily velkému zájmu – věž pokaždé navštívilo několik stovek návštěvníků.

Dne 15. 9. 2022 navštívila Future Tower generální ředitelka skupiny Veolia, paní Estelle Brachlianoff, která si prohlédla prostory pro veřejnost, provozní dispečink Středočeských vodáren i Dispečink kybernetické bezpečnosti. Po návštěvě vyjádřila velkou spokojenost s prací všech zaměstnanců Future Tower i všech dispečerů.

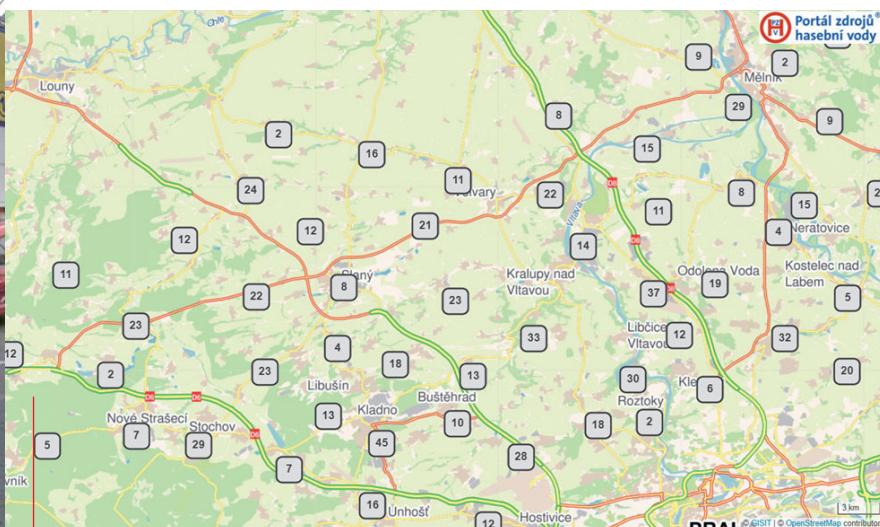


VYPUKNUTÍ VÁLKY NA UKRAJINĚ

Hygienická opatření vyvolaná nemocí Covid-19 byla postupně odvolána, ale náhle nastala další mimořádná situace, která ovlivnila naši práci i běžné životy. Válečný konflikt na Ukrajině změnil výrazně bezpečnostní situaci, ale nejcitelněji se projevil v oblasti nákladů: nárůst cen energií, pohonných hmot, chemikálií i dalších výrobků a služeb vedl k výši inflace již dlouho nevídané.

SOLIDÁRNÍ POMOC

Zaměstnanci Středočeských vodáren uspořádali sbírku na pomoc Ukrajině zasažené válkou. Finanční prostředky ze sbírky byly poskytnuty městu Mělník, které obstaralo za tyto finance potřebný obvažový materiál, léky, vodu a deky.



PROJEKT PORTÁLU ZDROJŮ HASEBNÍ VODY (PZHV)

Na základě úspěšné spolupráce s Hasičským záchranným sborem Středočeského kraje (HZS Sčk) byla v roce 2022 zahájena 2. etapa projektu Portálu zdrojů hasební vody. Cílem 2. etapy byla úprava vizuální stránky mapové části portálu, vytvoření nástrojů na správu vnitřní části portálu a oslovení a případná integrace dalších přispěvatelů z řad vodohospodářských společností ve Středočeském kraji. Na vizuální stránce mapového portálu došlo k jasněmu rozdělení zdrojů ve správě vodárenských společností a zdrojů evidovaných HZS Sčk, jejichž vlastníky jsou města a obce. Pro správu portálu byla vytvořena aplikace GEOM Tab Hasební voda fungující nad systémem GIS. Jako přispěvatele se podařilo získat společnosti VaK Beroun a firmu AquaConsult, kteří mají své zdroje identifikovány vlastním logem. Na základě této naší aktivity byla ve spolupráci se SOVAK iniciována schůzka se zástupci generálního ředitelství HZS České republiky a dalších provozovatelů vodárenské infrastruktury středočeského kraje, jejímž výsledkem bylo oficiální spuštění pilotního projektu PZHV. Portál zdrojů hasební vody je od 7. 12. 2022 držitelem ochranné známky Úřadu průmyslového vlastnictví a funguje na vlastních webových stránkách www.hasebnivoda.cz a www.pzhv.cz.

OSTATNÍ

V uplynulém roce společnost Středočeské vodárny a.s. nevyvíjela žádné aktivity v oblasti vývoje a výzkumu. Z hlediska majetkových podílů naše společnost v roce 2022 nenabyla žádné vlastní akcie. Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné události, které by měly významný vliv na účetní závěrku společnosti.

04

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI



PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Martin Bernard – předseda

Ing. Rostislav Čáp – místopředseda

Ing. Jakub Hanzl – člen

Ing. Ivan Eis – člen

Ing. Petr Bendl – místopředseda

Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA – člen

Ing. Petr Drnec – člen

DOZORČÍ RADA

MUDr. David Homer – předseda
dozorčí rady

Libor Lesák – místopředseda

Ing. Philippe Guitard – člen

Bc. Pavel Pobřísl – člen

František Vaňura – člen

Ing. Vilém Žák – člen

Rudolf Fidler – člen

Bc. Pavel Končel, DiS. – člen

Ing. Jan Kretek – člen

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Jakub Hanzl – generální ředitel

Bc. Pavel Pobřísl – provozní ředitel
a zástupce generálního ředitele

Ing. Martin Vaníček – finanční ředitel

Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA – technický
ředitel

Ing. Jan Kretek – ředitel
pro strategický rozvoj



A scenic view of a lake with a forested hill in the background and a small boat on the water.

KLÍČOVÉ

ÚDAJE

Obrat společnosti
1 390 260 tis. Kč

Výsledek hospodaření
27 782 tis. Kč

Počet zaměstnanců:
308

Výroba vody
14 351 tis. m³

Ztráty vody
1 886 tis. m³

Počet provozovaných úpraven pitné vody
1

Počet havárií na vodovodních řadech
639

Množství vyčištěné vody
11 030 tis. m³

Počet havárií na kanalizačních řadech
1 191

Počet zásobovaných obyvatel
282 489

EDITORIAL PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA



↓
**MARTIN
BERNARD**
Předseda
představenstva

Vážené dámy, vážení pánové,

před rokem touto dobou jsem psal, že jsme všichni doufali, že pandemie nemoci Covid-19 v průběhu roku 2022 skončí a budeme se moci vrátit k normálnímu životu. Období poznamenané nemocí Covid-19 se nám sice podařilo překonat, mimořádná hygienická opatření byla odvolána, ale přesto nastala situace, která je velmi vzdálená od života, který jsme znali předtím.

Krátce po vypuknutí války na Ukrajině na konci února 2022 přišla v rychlém sledu celá série katastrofálních jevů – nebývale vysoká inflace, prudký nárůst cen energií, chemikálií, oceli a pohonných hmot, což jsou všechno materiály zcela nezbytné pro provoz naší společnosti.

Velmi oceňuji, že i přesto, že všechny potřeby pro normální život se začaly rychle zdražovat, naši zaměstnanci prokázali svou solidaritu tím, že uspořádali sbírku, ve které se podařilo vybrat na potřeby lidí postižených válkou značnou sumu peněz.

Protože cena všech vstupů prudce narostla, začalo vedení podniku okamžitě hledat možné úspory. Šetření zdrojů se dotklo doslova všech oblastí a všech pracovníků, velmi důležité byly zejména energetické úspory. Podnik připravil i celou řadu projektů, které směřují ke zvýšení energetické nezávislosti. To je důležité proto, aby byl zajištěn chod provozované vodohospodářské infrastruktury, nutné pro zásobování obyvatelstva pitnou vodou a odkanalizování a čištění odpadních vod i v případě, že by nastal kritický nedostatek energie.

Připravené projekty na získávání energie z obnovitelných zdrojů budou postupně realizovány v následujících letech, v závislosti na tom, jak rychle se podaří zajistit pro ně financování. Hospodaření podniku bylo celý rok pod zvýšeným tlakem a o to více si cením faktu, že plánovaný hospodářský výsledek byl i přes veškeré těžkosti splněn. Svědčí to o velmi zodpovědném a profesionálním přístupu každého jednoho zaměstnance Středočeských vodáren.

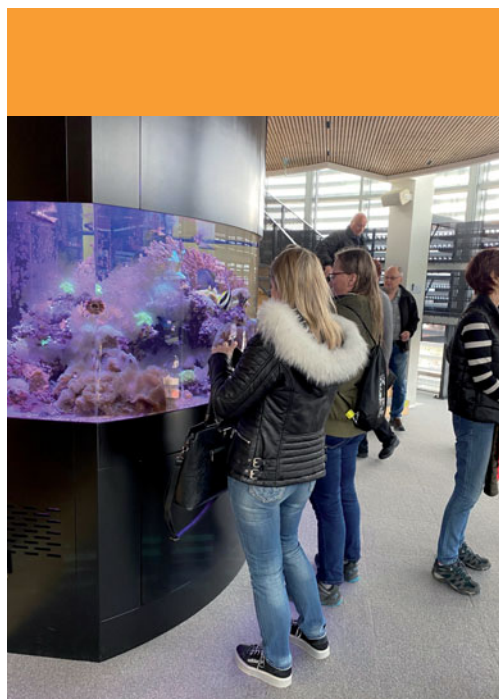
Představenstvo společnosti se opakovaně zabývalo i bezpečnostní situací, protože provozovaná zařízení patří ke kritické infrastruktuře. Bylo nutné zintenzivnit dohled nad fyzickou bezpečností, ale zajistit i to, aby informační a sdělovací techniku nemohl poškodit nebo vyřadit z provozu žádný útočník zvenčí. V oblasti kybernetické bezpečnosti sehrál velmi důležitou roli Dispečink kybernetické bezpečnosti skupiny Veolia, který musel zejména v prvních týdnech válečného konfliktu výrazně zintenzivnit svoji dohledovou činnost.

Za velmi pozitivní považuji fakt, že spolu s rozvolněním všech hygienických opatření ve společnosti bylo možné znovu otevřít prostory pro veřejnost na Future Tower Kladno, čehož využily zejména dětské kolektivy ze škol v našem regionu, aby se dozvěděly něco více o tom, jak se vyrábí, distribuuje pitná voda, a jak se odvádí a čistí voda odpadní a rovněž o tom, jak důležité je zachovat různorodost biologických druhů v přírodě a jaké jsou jejich vzájemné vztahy a vazby. Velký zájem vzbudily i dny otevřených dveří pro veřejnost, při kterých naši věž navštívilo několik stovek návštěvníků.

Připravené projekty na získávání energie z obnovitelných zdrojů budou postupně realizovány v následujících letech, v závislosti na tom, jak rychle se podaří zajistit pro ně financování.

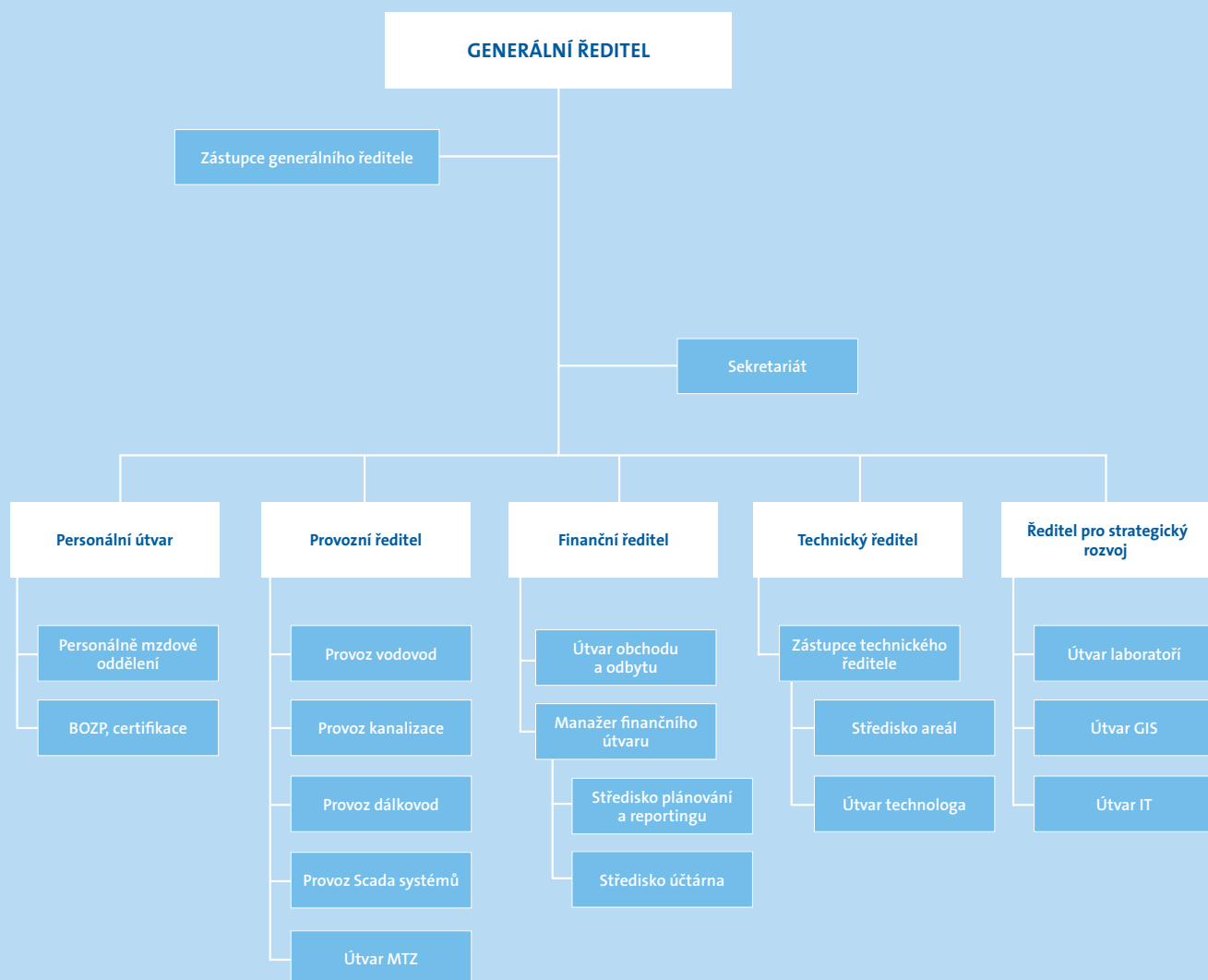
Velký zájem vzbudily dny otevřených dveří pro veřejnost, při kterých naši věž navštívilo několik stovek návštěvníků.

Vážené dámy, vážení pánové, vážení zákazníci a akcionáři, uplynulý rok byl po všech stránkách velice náročný a vyžadoval opravdu plné nasazení všech zaměstnanců Středočeských vodáren. Za toto nasazení jim všem patří můj jménem i jménem celého představenstva velký dík.



A photograph of a modern garden. In the foreground, a large, dark, spherical stone sculpture sits on a bed of small, light-colored pebbles. To its left, a wooden deck made of dark, wet planks is visible. A large, mature tree with a thick trunk stands in the center. To the left of the tree, a bronze sculpture of a stylized, abstract figure is positioned. The background features a white wall, a red-tiled roof, and various green and red-leaved trees. A wooden bench and a trash can are visible in the distance. The title 'ORGANIZAČNÍ STRUKTURA' is overlaid in white text on a blue background.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA





The background image shows a close-up of industrial water treatment equipment. Large blue valves with black handwheels are connected to thick, silver-colored metal pipes. The scene is set in a facility with a white ceiling and other industrial components visible in the background. The text 'NAŠE SLUŽBY' is overlaid on the image in a blue banner.

NAŠE SLUŽBY

Společnost Středočeské vodárny, a.s. zajišťuje komplexní servis vodohospodářských služeb: spolehlivou výrobu a dodávku kvalitní pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod pro města a obce v části Středočeského kraje vč. zákaznického servisu.

Vedle této hlavní činnosti nabízí řadu dalších služeb, které s touto činností souvisí, např. laboratorní analýzy, diagnostiku sítí, výměny vodoměrů, osazování dálkových odečtů (Smart Metering), služby za vodoměrem, likvidaci kalů a odpadů, čištění kanalizačních přípojek a další služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmyslové podniky. Vodohospodářské sítě a vodohospodářské objekty, které Středočeské vodárny provozují, jsou převážně ve vlastnictví společnosti Vodárny Kladno – Mělník, a.s., která zodpovídá za správu majetku vč. jeho obnovy. Od února 2019 je tato společnost významným akcionářem Středočeských vodáren, vlastní 34 % akcií.

VÝROBA PITNÉ VODY

Jímací území Řepínský důl, Zahájí a Mělnická Vrutice Na základě doporučení výsledku regenerací všech využívaných 41 vrtů v prameništi Mělnická Vrutice a Řepínský Důl, které proběhly v 2018 a 2019, byla v r. 2022 zahájena investiční akce vlastníka s názvem „Náhradní vrty Řepínský

Důl – I.etapa“. Bylo zde vyhloubeno a vystrojeno pět nových náhradních vrtů o hloubkách až 80 metrů s průměrem 300 milimetrů. Šestý a poslední objekt má termín dokončení v r. 2023. V první fázi se jedná o tzv. zkušební vrty, u kterých bude čerpací a hydrodynamickou zkouškou stanovena jejich výchozí vydatnost. Následně dojde k vybudování armaturních šachet s trubními rozvody, elektrifikací a čerpací technikou nad podzemními objekty a bude zahájeno jímání podzemní vody do vodárenského systému KSKM.

Původní opotřebované podzemní zdroje budou odstaveny mimo provoz a budou využívány jako pozorovací objekty pro monitoring stavu hladiny podzemních vod. Souběžně s touto stavbou se provozovatel aktivně podílí na tvorbě projektové dokumentace „Náhradní vrty Řepínský Důl – II.etapa“, která řeší dalších 7 ks nových podzemních zdrojů.





ÚPRAVNA VODY KLÍČAVA

Úprava vody Klíčava byla vybudována v padesátých letech minulého století u obce Zbečno spolu se stejnojmennou vodní nádrží, která zadržuje povrchovou vodu Lánského a Klíčavského potoka. Surová voda z přehrady přetransformovaná na vodu pitnou zásobuje více než 50 tis. odběratelů v okresech Kladno a Rakovník.

Objem akumulované vody v přehradě byl po celý rok 2022 stabilní a její provozní hladina byla udržena na provozním maximu. Po poslední modernizaci technologie úpravy vody v r. 2019 zde probíhá výroba pitné vody přes 3 separační stupně. Prvním je stupeň flotace, druhým písková filtrace a třetím pak filtrace přes vrstvu granulovaného aktivního uhlí. Takto upravená voda se po hygienickém zabezpečení plynným chlorem dopravuje do spotřebiště.

Neopominutelnou součástí procesu úpravy vody je betonové odpadní potrubí o průměru 500 mm, které odvádí gravitačně v denních cyklech kaly z praní filtrů. V první polovině r. 2022 se vyskytl problém s jeho průchodností a nastala hrozba dlouhodobější odstávky úpravní s fatálními důsledky pro zásobování desítek tisíc odběratelů pitnou vodou.

Odpad je dlouhý cca 600 m a vede z úpravní vody na kalová pole. Jeho trasa prochází v poměrně nepřístupném a skalnatém terénu, místy až 6 metrů pod povrchem. Kamerovou zkouškou byla zjištěna plošná destrukce vedení.

Na tento stav operativně zareagoval vlastník zařízení a v krátkém termínu byla zahájena technicky a finančně náročná stavba – obnova potrubí ve stávající trase. Provoz úpravní byl v prvním kroku zabezpečen instalací 2 mobilních kalových čerpadel a provizorním potrubím. Definitivní obnova byla vyřešena pokládkou nových železobetonových trub s vnitřní čedičovou výstelkou. Akce byla dokončena v prosinci 2022. Pro zvýšení zabezpečení vodárenského zařízení bylo vlastníkem zrealizováno oplocení v zadní části areálu úpravní a okolo kalových polí.

NÁKUP VODY

Deficit vlastních zdrojů limitovaných výší povolení k odběru vody a klimatickými podmínkami vůči spotřebě vody vede k nezbytnosti jejího celoročního nákupu. Naším partnerem je v této oblasti společnost Pražské vodovody a kanalizace. Tranzit probíhá prostřednictvím čerpací stanice Hostouň a dálkového přívaděče mezi vodojemy Kopanina a Kožova Hora. Požadovaný objem vody se v uplynulém roce pohyboval v rozmezí 40 – 50 litrů za sekundu.

Od září 2022 do dubna 2023 musela být dodávka vody z Prahy přerušena díky dlouhodobě plánovaným investičním akcím vlastníka. Jednalo se o rekonstrukci čerpací stanice Hostouň a obnovu cca 3 kilometrů přívaděče Kopanina. Díky pečlivé přípravě a koordinaci obou staveb a provozním opatřením probíhají obě stavby bez negativních dopadů na odběratele.

OSTATNÍ PODZEMNÍ ZDROJE

Prameniště Mělnická Vrutice, Řepínský Důl, Liběchovka, Stříbrník a Úprava vody Klíčava jsou pro společnost Středočeské vodárny zásadními zdroji pitné vody.

Nedílnou součástí dodávky vody do KSKM jsou i lokální zdroje Lhotka, Velká Dobrá, Hostouň a Hřebeč.

Všechny vlastní jímací objekty byly v r. 2022 využívány kontinuálně dle provozní potřeby a limitů platných vodoprávních rozhodnutí.

PITNÁ VODA

Délka vodovodní sítě	2 372 km
Počet vodovodních přípojek	73 608
Délka vodovodních přípojek	736 km
Počet vodojemů	79
Počet zásobovaných obyvatel	282 489
Voda vyrobená	14 351 tis. m ³
Voda k realizaci	14 128 tis. m ³
Voda fakturovaná domácnosti	12 138 tis. m ³
ostatní	8 292 tis. m ³
Voda nefakturovaná	1 989 tis. m ³
Voda pro vlastní potřebu (vlastní spotřeba + ovnf)*	104 tis. m ³
Ztráty vody v trubicí sítí	1 886 tis. m ³
Celkový počet měřidel	74 091
Specifická spotřeba pitné l/obyv./den	80,42

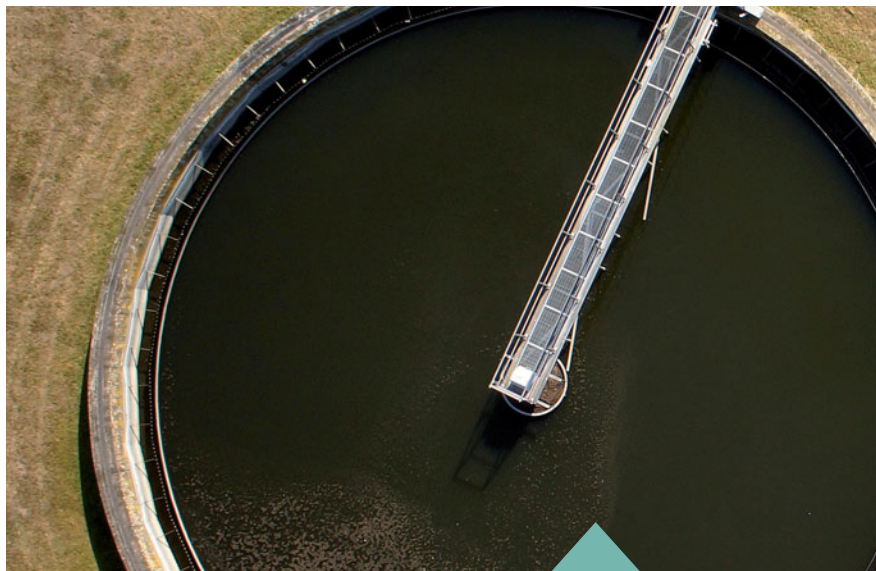
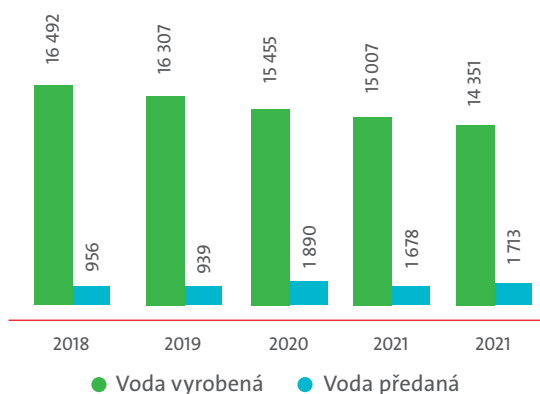
* ostatní voda nefakturovaná

DISTRIBUCE PITNÉ VODY

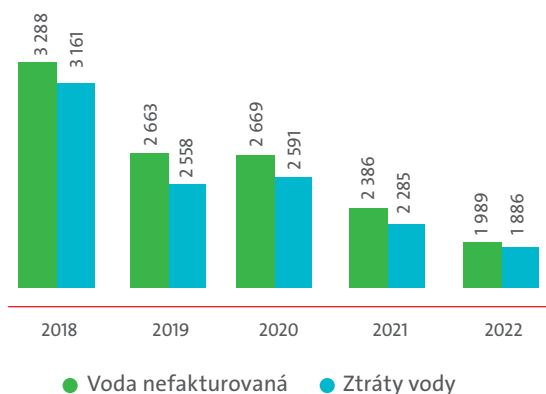
Potřeba zajištění plynulé výroby vody, její nadregionální tranzit a bezpečná dodávka do kohoutku odběratelů zavazuje provozovatele k permanentním činnostem. Jedná se nejen o neodkladná řešení havarijních situací v jakékoliv denní době a po všechny dny v roce, ale i o prevenci v oblasti monitoringu, údržby a výměn nespolehlivých zařízení, modernizaci a předkládání podnětů k investičním záměrům vlastníkovi.

Speciálně vyškolení zaměstnanci dohlíží na bezpečnou funkci více než 300 ks regulačních armatur, které mají za úkol optimalizovat (snižovat) tlakové poměry ve vodovodní síti, aby nedocházelo k jejímu nadměrnému přetížení s havarijním důsledkem. Obdobně jako v minulých letech byl na stovkách z nich proveden komplexní preventivní servis a desítky z nich byly vyměněny za nové. Zařízeními s opačnou funkcí jsou automatické tlakové stanice (ATS), jejichž úkolem je optimálně zvyšovat tlak vody ve vodovodní síti v nejvýše položených lokalitách. Jedná se o soustavu čerpadel řízených měniči frekvence, které kontinuálně udržují požadované tlakové poměry v závislosti na odběru vody. V r. 2022 proběhla obměna těchto dosluhujících a provozně nespolehlivých stanic – ATS Kozinec Holubí Háj, ATS Slatina přivaděč, ATS Slatina obecní úřad, ATS Chloumek a ATS Hostín.

VÝVOJ OBJEMU VODY VYROBENÉ A PŘEDANÉ



VÝVOJ OBJEMU VODY NEFAKTUROVANÉ A ZTRÁT VODY



ODKANALIZOVÁNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

V roce 2022 započala rekonstrukce dosazovacích nádrží na ČOV Kladno Vrapice. Dosazovací nádrže byly původní z roku 1994 a již s velkými problémy plnily svou funkci. Plánované dokončení stavby je v polovině roku 2023. V letošním roce by měl proběhnout výběr zhotovitele na dostavbu třetí linky biologického stupně čištění, která navýší kapacitu stávající ČOV na 99 tis. EO. Stavba by měla začít v letošním roce.

Dále byla v roce 2022 dokončena rekonstrukce ČOV Mělník, která probíhala za plného provozu pouze s částečným omezením a určitými provizorními opatřeními. Nejvýznamnější

byla obnova aeračního systému, kdy do aktivačních linek byly přidány další provzdušňovací elementy. V každé aktivační nádrži vznikly 2 nezávislé zóny provzdušnění, které jsou řízeny pomocí kyslíkové, amoniakální a dusičnanové sondy. Každá sekce aerace má své dmychadlo o odpovídajícím výkonu pro potřeby dodávky množství vzduchu do systému. ČOV je v současné době ve zkušebním provozu.

Po prvotních problémech, které se podařilo dořešit, funguje ČOV Vašírov ve standardním režimu a mohl být ukončen její zkušební provoz. Na ČOV Mělnické Vtelno byla v roce

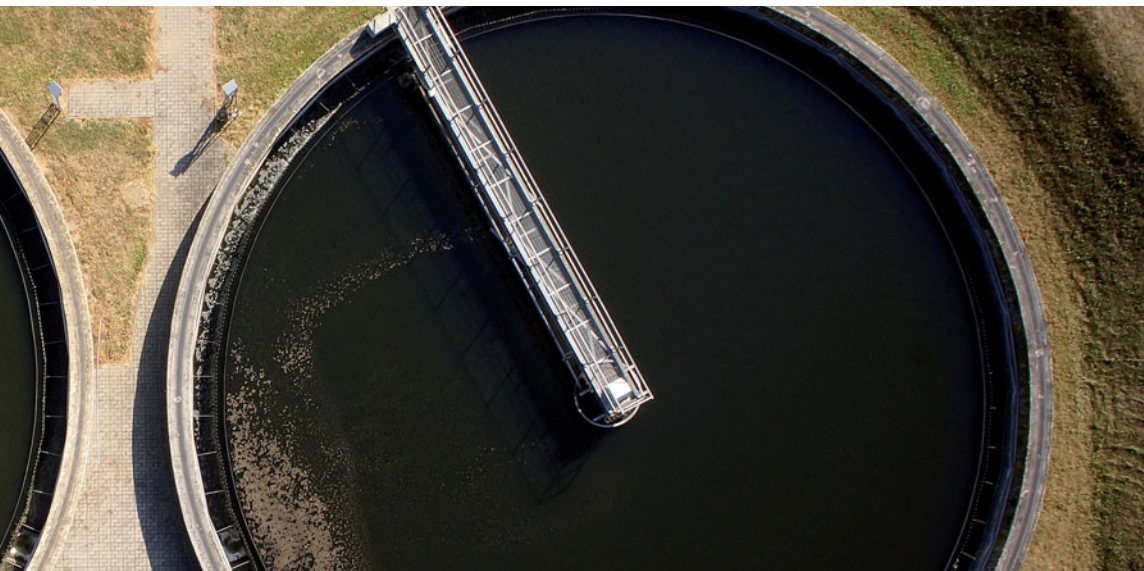
2022 zahájena kompletní rekonstrukce. Stávající ČOV byla vybudována v roce 1996. Proces biologického čištění byl zajištěn pomocí oxidačního příkopu se čtyřmi válci typu Kessener. Tyto poruchové stroje bylo složité a nákladné udržet v provozuschopném stavu.

Rekonstrukce běží za plného provozu a měla by být dokončena na přelomu roku 2023. Rekonstrukce dále probíhají na ČOV Velká Dobrá a Nebužely. Mezi další objekty, kde pokračuje zkušební provoz, patří ČOV Pletený Újezd a ČOV Tuchlovice. V různě pokročilém stádiu přípravy jsou projekty DSP/ DPS u ČOV Čeperka, Malé

Kyšice, Olovnice, Srby, Tuhaň a Vraňany.

V létě loňského roku byla zahájena obnova podtlakového kanalizačního systému města Veltrusy. Na podtlakových šachtách bylo obměněno trubicí vedení a podtlakové ventily. Nově bylo instalováno dálkové sledování s přenosem na centrální dispečink.

Na vakuové stanici došlo k obnově vakuových čerpadel (vývěv) a čerpadel, která přečerpávají odpadní vodu na ČOV Kralupy nad Vltavou a to včetně trubicích rozvodů, elektrorozvodů a řídicího systému. Kompletní zakázku zajišťovala naše společnost s odborným subdodavatelem vakuových technologií.

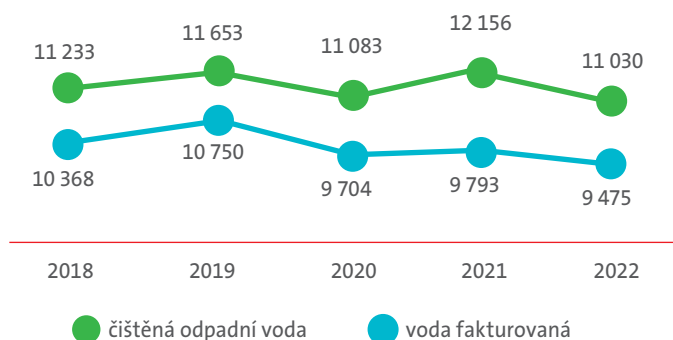


ODPADNÍ VODA

sítě, včetně na SČ*	899 km
Počet kanalizačních přípojek	30 474
Délka kanalizačních přípojek	305 km
Počet čerpacích stanic, včetně na SČ*	146
Počet komunálních čistíren odpadních vod, včetně na SČ*	46
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	169 478
Počet obyvatel napojených na ČOV	49 786
Množství čištěných odpadních vod, včetně na SČ*	11 030 tis. m ³
Množství produkovaných kalů, včetně na SČ*	2 745 t. suš
Odpadní voda fakturovaná	9 475 tis. m ³
- z toho Synthos	1 689 tis. m ³

* servisní činnost

OBJEM ODVÁDĚNÝCH A ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD



ODPADY

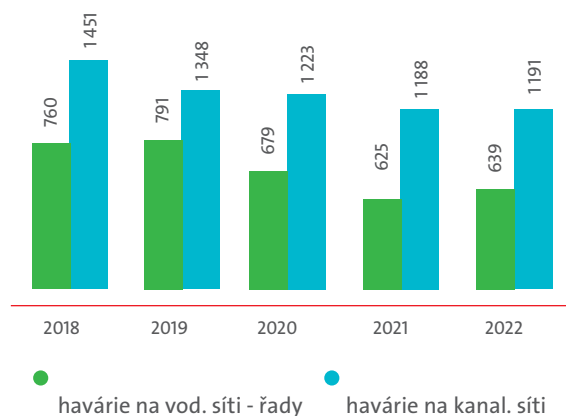
90 % veškeré produkce odpadů ve společnosti tvoří kaly z čištění odpadních vod. V roce 2022 jich bylo předáno k dalšímu využití celkem 11 668 t, což činí 2 745 tun sušiny. Kal z ČOV Kralupy nad Vltavou,

Stochov a Unhošť byl likvidován v kompostárně, kal z ČOV Vrapice a Mělník se začal aplikovat na zemědělskou půdu jako náhrada za umělá hnojiva.

ČOV Kralupy nad Vltavou, ČOV Vrapice a ČOV Mělník umožňují likvidovat odpady, jež by jinak zatěžovaly životní prostředí popř. stokovou síť neodbornou likvidací. Jedná se především o příjem odpadů z tzv. lapolů (směs tuků a olejů z odlučovače tuků obsahující pouze jedlé oleje a jedlé tuky), kterých bylo přijato 490 tun. Čistírenských kalů od jiných provozovatelů, kteří nemají zajištěnu kalovou koncovku, bylo přijato 4 563 tun.



POČTY PORUCH NA VODOVODNÍCH A KANALIZAČNÍCH ŘADECH





STAVEBNÍ OPRAVY

V oblasti stavebních konstrukcí – interiérů a exteriérů, střešních krytin a oplocení areálů - provozovatel v r. 2022 dokončil rozsáhlé opravy na objektech: ZV Lobeč, ZV Kozinec, VV Rozdělov les, Žilina provozní objekt, PS Buštěhrad, manipulační objekty na shybce KSKM Obříství, PS Stochov, PS Dolany akumulární nádrž, ČOV Mělník a v areálu SVAS budova skladu MTZ. 5 206 m² je rozloha všech plochých střech u objektů se střešní krytinou DERBIGUM. V uplynulém roce zajistil provozovatel pro oddálení degradace a poškození vlivem klimatických podmínek a slunečního záření nátěr všech povrchů hmotou DERBISILVER (BE).

OPRAVY TRUBNÍCH A TECHNOLOGICKÝCH ROZVODŮ

Provozovatel každoročně investuje finanční prostředky do komplexních oprav trubních rozvodů, čerpací techniky, elektrorozvodů a zámečnických konstrukcí za použití nerezových a kompozitních materiálů, které odolávají vlhku a mnohdy agresivnímu vodárenskému prostředí. Tyto opravy byly v r. 2022 dokončeny na objektech – VV Kojetice, ZV Všetaty, ZS Velká Dobrá, PSO V Mělník Loděnická a PSO V Zálezlice.

PORUCHOVOST A VÝZNAMNÉ HAVÁRIE

Navzdory rozsáhlým investicím ze strany vlastníka do obnov vodovodních řadů odstranil v r. 2022 provozovatel bezpočet havárií. Opravy byly řešeny na řadech od průměru 50 do 1 000 milimetrů a jednalo se o materiály z PVC, polyethylenu, oceli a šedé litiny.

U dálkových přivaděčů se jednalo o ocelové potrubí s bodovou a plošnou korozi – Slanovod 1 o průměru 300 milimetrů, výtlak do vodojemu Theodor o průměru 500 milimetrů a přivaděč Kopanina o průměru 800 a 1 000 milimetrů. Poměrně bolavým místem všech přivaděčů jsou ocelové odbočky ke kalníkům a vzdušníkům, kde jsou mezi hlavním potrubím a těmito armaturami ocelové větve o průměrech 80 – 300 milimetrů pod provozním tlakem s neproducí vodou. Desítky instalovaných opravných pasů musely být použity na zastavení úniků vody z těchto ramen poškozených korozi. Jedno z nejstarších vodárenských zařízení je Klíčavská soustava, která dodává pitnou vodu do Kladna a Stochovská potrubím z šedé litiny z úpravny vody Klíčava. Jde o desítky kilometrů 70 let starých dálkovodů z šedé litiny o průměrech 300, 350 a 400 milimetrů. V r. 2022 zde bylo opraveno několik destrukcí lokálním nahrazením tvárnou litinou. U PVC o průměru 200 milimetrů, ze kterého je vybudována část přivaděče Slanovod 2 v lokalitě města Velvary, dochází každoročně k lokálním poškozením trubního materiálu s únikem vody až 50 litrů

za sekundu. V r. 2022 zde byly opraveny 3 havárie, při kterých byla vyměněna část potrubí o délce cca 8 metrů za nové z polyethylenu.

Oprava havárie u hydrantu v ulici Hřebečská 2593, Kladno prováděná dne 11. 1. 2022 způsobila další havárii v ulici V Bažantnici 2641. Z těchto poruch unikalo celkem až 15 l/s vody. Opravy a náhradní zásobování vodou pro 170 obyvatel bylo ukončeno ještě tento den večer. Havárie prasklého litinového potrubí DN 300 v hloubce 1,8 m na přívodu do vodojemu Lacinova, Kladno v pátek 25. 02. 2022 byla příčinou zaplavení ul. Lacinova a dalších přiléhajících ulic vč. zatečení vody do nemovitostí a zatopení jednoho automobilu. Celkový únik vody dosáhl 486 m³. Oprava byla provedena nahrazením potrubí v celkové délce 4 m. K úniku cca 15,5 tis. m³ vody a zasažení plochy cca 875 m² došlo při havárii přivaděče 700 Kročehlavy. Výkop pro opravu poruchy ve zdi šachty bylo nutné provést pod úroveň potrubí, které je uloženo v hloubce 6 m. Likvidace havárie probíhala ve dnech 2. - 9. 5. 2022.

Během roku 2022 byla provedena obnova plynojemu na ČOV Kralupy nad Vltavou. Následné revize vyhnívacích nádrží VN1 a VN2 ukázaly jejich značné poškození a bude nezbytná jejich stavební obnova. Bodová koroze svodného plynového potrubí byla vyřešena výměnou za nové z nerezové oceli.

KONTROLA KVALITY VODY

Kontrola kvality pitných a odpadních vod je prováděna útvarem laboratoří pitných a odpadních vod. Laboratoře jsou akreditované Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., pod č. 1429 a držiteli Povolení Státního úřadu pro jadernou bezpečnost pro měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě s č. j. SÚJB/RCHK/4959/2010. V uplynulém roce laboratoře úspěšně obhájily prodloužení akreditace na dalších 5 let, tj. do roku 2027.

V roce 2022 bylo v útvaru laboratoří provedeno:

59 202 stanovení v laboratoři pitných vod

34 701 stanovení v laboratoři odpadních vod

Ve srovnání s rokem 2021 zůstává počet stanovení v laboratoři PV zhruba stejný, ale postupně se zvyšuje počet stanovení v laboratoři odpadních vod. Vedle kontroly provozů Středočeských vodáren laboratoře dále provádí rozborů pro externí zákazníky, jako jsou obce, firmy i soukromí zákazníci. Objem těchto externích výkonů se oproti roku 2021 zvýšil v průměru na 49 % z celkového výkonu laboratoří.

Z 557 vzorků pro kontrolu kvality odpadních vod na odtoku z ČOV provozovaných naší společností bylo nevyhovujících pouze 20 vzorků (29 stanovení). Jednalo se většinou o překročení limitu „p“ v povoleném počtu. Nedošlo tedy k porušení vodoprávních rozhodnutí, potažmo Vodního zákona. Výjimkou je zkušební provoz na ČOV Pletený Újezd (spolupráce formou servisní smlouvy), kde nebylo funkční dávkování síranu železitého pro srážení fosforu. Po dodání a zprovoznění technologie byly již všechny odebrané vzorky vyhovující.

Kvalita pitné vody vodovodů v péči Středočeských vodáren je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb., ve znění vyhlášky č. 70/2018 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontrol pitné vody. Dále pak probíhá kontrola v souladu s vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 448/2017 Sb. V roce 2022 bylo vzorkování ovlivněno protiepidemickými opatřeními již minimálně, vzorky byly odebírány podle plánu.

Na zdrojích byly v roce 2022 zjištěny pouze 2 analýzy nevyhovující hygienickým předpisům ze 4 279 odebraných vzorků. Překročení limitních hodnot bylo velmi těsné. Na rozvodné síti a vodojemech byly zjištěné nevyhovující výsledky zejména v ukazatelích železo (2x společně se zákallem), v mikrobiologických ukazatelích se jednalo o kultivovatelné mikroorganismy při 36 °C a 22 °C či koliformní bakterie. Všechny tyto ukazatele jsou limitovány meznou hodnotou, při jejímž překročení je možné vodu stále dodávat jako vodu pitnou.

Limity koncentrace používaných pesticidů a jejich rozpadových produktů (zejména metazachlor ESA) jsou s rezervou plněny. Pozitivně se na tom projevil provoz filtrace přes granulované aktivní uhlí na úpravě vody Klíčava.

MIKROBIOLOGICKÉ A CHEMICKÉ ANALÝZY (BEZ ZDROJŮ) - % NEVYHOVUJÍCÍCH VZORKŮ

	% nevyhovujících mikrobiologických analýz	% nevyhovujících chemických analýz
2018	0,33%	0,17%
2019	0,28%	0,21%
2020	0,26%	0,27%
2021	0,25%	0,19%
2022	0,35%	0,22%





09

ZÁKAZNÍCI

Struktura zákazníků
Domácnosti, tzn. odběrná místa trvalého bydlení, tvoří dlouhodobě největší kategorii z hlediska počtu odběrných míst i z hlediska objemu vody fakturované.

OBJEM VODY FAKTUROVANÉ PODLE ZAŘAZENÍ ZÁKAZNÍKŮ V R. 2022

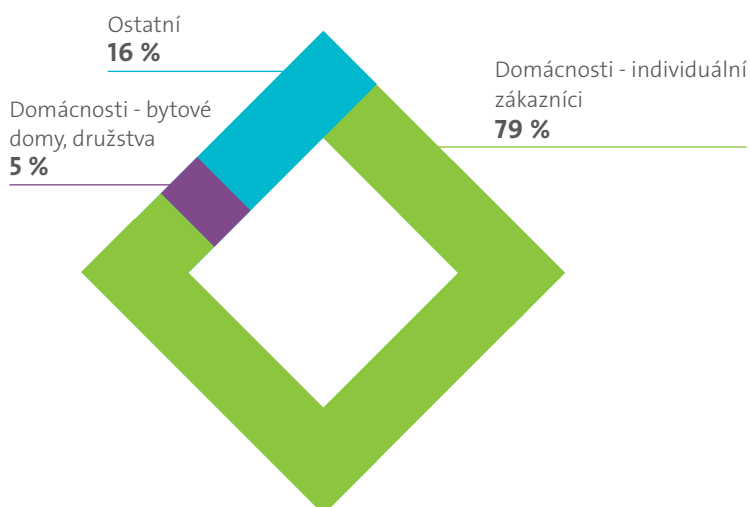
Trvalé bydlení	60,55 %
Průmysl	7,86 %
Zemědělství, lesnictví a voda	0,89 %
Ostatní podnikání	17,41 %
Obchody a služby	2,69 %
Stavby, demolice	2,25 %
Rekreace, sport, kultura	2,19 %
Hotely, ubytovny, restaurace	1,45 %
Školství	1,76 %
Úřady a instituce	1,01 %
Zdravotnictví	1,01 %
Objekty sociálního charakteru	0,78 %
Objekty v osobním vlastnictví	0,07 %
Veřejná zařízení a objekty	0,08 %

NEJVĚTŠÍ ODBĚRATELÉ V R. 2022

TEPO s.r.o.
SYNTHOS Kralupy a.s.
Slavos Slaný, s.r.o.
Městský bytový podnik v Kralupech nad Vltavou
La Lorraine, a.s.
Stavební bytové družstvo Ocelář
Technické služby Hostivice
Statutární město Kladno
LEGO Production s.r.o.
Teplota Neratovice, spol. s.r.o.



ČLENĚNÍ ZÁKAZNÍKŮ



Se uvedená pole. Všechny potřebné informace pro registraci najdete například na Vaší faktuře.

Služba SMS info ✕

Služba SMS info umožňuje informovat spotřebitele prostřednictvím SMS o významných plánovaných odstávkách a aktuálních haváriích na stanovené adrese zájmu

Jsem ☒ Soukromá osoba ☐ Společnost

Jméno * Příjmení *

Povinná položka

Mobilní telefon pro SMS info * Adresa *

+420

Pole označená hvězdičkou (*) jsou povinná

✓ Odeslat

www.svas.cz | www.veolia.cz | by VEOLIA

Zaregistrovaní zákazníci pak dostávají důležité informace o pitné vodě pomocí SMS zpráv na mobilní telefon.

SYSTÉM KVALITY

Zákaznická centra pracují podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti, dle norem ČSN EN ISO 9001. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od roku 2005. V květnu 2022 proběhl dozorový audit, který tradičně neshledal žádnou závadu.

Zákaznická centra

Osobní kontakt se zákazníky zprostředkovávají Zákaznická centra v Kladně a Mělníku. V roce 2022 byla centra přístupná po předchozím objednání prostřednictvím zákaznické linky či rezervačního systému. Cílem tohoto opatření je optimalizace práce Zákaznických center. V roce 2022 navštívilo obě zákaznická centra 3 084 zákazníků.

ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Společnost nabízí zákazníkům elektronickou komunikaci prostřednictvím zákaznického účtu. Danou službu si k 31. 12. 2022 založilo již celkem 25 480 zákazníků, což je podstatný nárůst oproti roku předchozímu.

FAKTURY

Společnost nabízí zákazníkům zasílání faktur za vodné a stočné na e-mailovou adresu, případně do datových schránek. Zákazník tak nemusí hledat doklad v poštovní schránce, ale obdrží je v elektronické formě. Za rok 2022 bylo tímto způsobem doručeno téměř 23 000 faktur za vodné a stočné, což představuje cca 28 % z celkového počtu odeslaných faktur.

BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY POMOCÍ QR KÓDU

Moderní způsob bezhotovostní platby nabízený zákazníkům je platba pomocí QR kódu. Jedná se o speciální platební kód pro bankovní aplikace v chytrých telefonech, který je tisknut na fakturách. V roce 2022 bylo pomocí QR kódu provedeno téměř 28 000 plateb za více než 55 mil. Kč.

PLATBA NA TERMINÁLECH SAZKY

Pomocí čárového kódu uvedeného na faktuře je možno provést platbu na terminálech společnosti Sazka a.s. Terminály Sazky jsou frekventovanější než terminály České pošty s.p. a samotná platba je pro zákazníka pohodlnější a levnější. Na terminálech Sazky byly přijaty platby ve výši cca 5,3 mil. Kč.

VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK

K 31. 12. 2021 byla ukončena spolupráce se společností Tarakan, a.s. a od 1. 1. 2022 Středočeské vodárny vymáhají pohledávky ve vlastní režii. V roce 2022 bylo zasláno celkem 18 425 prvních upomínek a 1 636 druhých upomínek. Platební morálka odběratelů se v porovnání s rokem 2021 zhoršila. K přerušení dodávky pitné vody z důvodu prodlení s úhradou faktury bylo v loňském roce přistoupeno v celkem 136 případech. Vodárny nabízejí možnost uzavření splátkového kalendáře v případě, kdy odběratel není z objektivních důvodů schopen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Podmínkou je ovšem zájem odběratele situaci řešit ve splatnosti dané faktury a jeho dosavadní dobrá platební morálka. V roce 2022 bylo poskytnuto celkem 202 splátkových kalendářů v celkovém objemu 4,4 mil. Kč.

ZÁKAZNICKÝ PORTÁL A MOBILNÍ APLIKACE

Díky zákaznickému portálu a mobilní aplikaci je možné vyřídit vybrané zákaznické požadavky online.

Jde například o změnu nastavení výše záloh nebo nahlášení samoodečtu. Zákazníci také mohou sledovat vývoj své spotřeby vody z posledních vyúčtování. Pro nepřihlášené uživatele jsou k dispozici informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech společnosti. V roce 2022 bylo prostřednictvím tohoto systému řešeno 16 704 požadavků.

SMS INFO

O aktuálních odstávkách vody informují Středočeské vodárny také prostřednictvím SMS zpráv. Tuto službu dnes využívá 13 790 zákazníků, zájem o její využívání v roce 2022 opět vzrostl. Služba SMS Info zahrnuje zaslání informací o haváriích a plánovaných odstávkách vody včetně předpokládaného termínu trvání.

INTERNETOVÉ STRÁNKY

Jedním z hlavních zdrojů informací pro veřejnost jsou internetové stránky SVAS (www.svas.cz). Návštěvnost stránek dosahuje měsíčně zhruba 40 tisíc přístupů. Snahou je zajistit návštěvníkům stránek co nejdostupnější informace a proto jsou stránky přizpůsobeny pro zobrazení na všech typech zařízení (mobilní telefony, notebooky, tablety). Mezi často vyhledávané informace patří zprávy o haváriích a výlukách dodávky vody. V sekci „havárie vody“ lze najít informace o místě havárie, vlivu na zásobování, náhradním zdroji vody i předpokládané době ukončení opravy, vše znázorněno na Google mapách. Často vyhledávané jsou také informace o kvalitě dodávané vody. Vedle ročních přehledů vybraných parametrů jakosti vody je možné zjistit aktuální ukazatele i pro dílčí spotřebišť. Pro zájemce je na našich webových stránkách k dispozici sekce nabízející volná pracovní místa, dále jsou stránky využívány k propagaci služeb, inzertním kampaním a informování o významných událostech na provozované infrastruktuře.





PRŮZKUM SPOKOJENOSTI

Zákazníci Středočeských vodáren byli i v uplynulém covidovém roce spokojeni s poskytovanými službami. Tyto závěry přinesl průzkum z přelomu září a října, který připravila a realizovala společnost IBRS. Tento průzkum probíhá každoročně, a to již od roku 2008. Průzkumu se zúčastnilo 450 respondentů a jsou v něm zařazeni jak individuální zákazníci, tak bytová družstva a firmy. V porovnání s minulým rokem zůstává celková spokojenost u většiny sledovaných parametrů přibližně na stejné úrovni.

Z průzkumu vyplývá, že:

- > S celkovou úrovní služeb společnosti bylo spokojeno celkem 98% respondentů. Na desetistupňové škále hodnotili celkovou kvalitu služeb průměrnou známkou 8,0 bodu
- > Spokojenost s plynulostí dodávek vody je na úrovni minulého roku, což představuje 98 %
- > Svou spokojenost s kvalitou dodávané vody vyjádřili zákazníci mírou spokojenosti 92 %

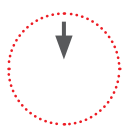
Vzhledem ke karanténním opatřením se ve výzkumu kladl velký důraz na zkušenosti s vyřizováním zákaznických požadavků. Z výzkumu vyplývá, že došlo k mírnému poklesu spokojenosti s vyřizováním požadavků na zákaznických centrech, což bylo způsobeno zejména vynucenými epidemiologickými opatřeními. Ze stejných důvodů současně také poklesl zájem o osobní kontakt, naopak vzrostl počet těch, kteří využívají zákaznické linky či vyhledávají informace na webových stránkách společnosti.

Spokojenost jak s profesionalitou zaměstnanců, tak s plynulostí dodávek vody zůstává na úrovni předchozích let. Oblíbená služba SMS info,

prostřednictvím které vodárny informují o haváriích nebo plánovaném přerušení dodávek vody, byla stejně jako v minulém roce hodnocena 100%. Hodnocení 100% si získala také spokojenost zákazníků se svým on-line zákaznickým účtem.

Výsledky letošního průzkumu nás však také upozornily na pokles spokojenosti s dostatkem a kvalitou poskytovaných informací. Právě podobná zjištění jsou ovšem jedním z důvodů, proč průzkumy společnost zajišťuje - můžeme zjištěné nedostatky zohlednit při našem dalším směřování.

Společnost Středočeské vodárny, a.s. si je vědoma důležitosti spokojenosti zákazníků jak z řad obyvatelstva, tak i firem, a ochrany veřejného zdraví obyvatel, nutnosti dodržovat platná nařízení právních předpisů a soustavně snižovat negativní dopady environmentálních aspektů svých činností.



308
ZAMĚSTNANCŮ
K 31. 12. 2022

INTEGROVANÝ SYSTÉM ŘÍZENÍ

Dále si je vědoma odpovědnosti ke svým zaměstnancům a rozhodla se proto vytvořit kompletní integrovaný systém řízení, udržovat ho a neustále zlepšovat.

Společnost Středočeské vodárny, a.s. je certifikovaná dle níže uvedených norem ISO:

- > systém managementu kvality v souladu s mezinárodní normou ČSN EN ISO 9001:2016,
- > systém environmentálního managementu v souladu s požadavky mezinárodní normy ČSN EN ISO 14001:2016,
- > systém protikorupčního managementu v souladu s mezinárodní normou ČSN ISO 37001:2016,
- > systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 45001:2018,
- > systém managementu hospodaření s energií dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 50001:2019.

Integrovaný systém řízení se vztahuje na veškeré lokality a pracoviště, které Středočeské vodárny provozují, a je zaveden v rozsahu na všechny činnosti společnosti v souladu s požadavky certifikovaných norem.

Přínosy certifikace:

- > stabilizace dosahované kvalitativní úrovně v sortimentu výrobků a služeb,
- > systematický přístup k řízení korupčních rizik v rámci celé organizace,
- > jasná protikorupční politika a pravidla v rámci protikorupčního chování,
- > zvýšení důvěryhodnosti společnosti v očích zákazníků a ostatních obchodních partnerů,
- > zavedení pořádku a pravidel do všech aktivit uvnitř společnosti,
- > možnost následné zpětné kontroly plnění stanovených pravidel v systémech uplatňováním preventivních opatření, zabránění potenciálním neshodám a vadám,
- > zajištění a vylepšení péče o životní prostředí,
- > systematické omezování rizik, které ohrožují bezpečnost a zdraví všech osob ovlivňovaných činnostmi, výrobky nebo službami společnosti,
- > ucelený a jasný přístup k inteligentnímu využívání energie.





BENEFITY

Na sociální výdaje pro zaměstnance byla v roce 2022 vynaložena částka 11,2 mil. Kč. Mezi benefity, které společnost nabízí, patří 6 týdnů dovolené, příspěvek na stravování ve výši 81 Kč na stravenku, či příspěvek na penzijní připojištění či životní pojištění, který využívá zhruba 85% zaměstnanců. Dále společnost poskytuje zvýhodněné telefonní tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky, možnost rekreace ve firemním objektu v Chlumu u Třeboně, možnost využití telemedicíny prostřednictvím firemní aplikace a odměny při příležitosti pracovních a životních jubileí.

ODPOVĚDNOST VŮČI ZAMĚSTNANCŮM

Středočeské vodárny jsou moderní a stabilní firma, která zodpovědně přistupuje nejen k zákazníkům, ale také k zaměstnancům. V rámci firemní strategie se společnost zavazuje k plnění několika cílů zaměřených na tyto oblasti: společenská odpovědnost v podobě podpory rozvoje regionu; odpovědnost vůči zaměstnancům – zejména v oblasti pracovních podmínek, rozvoje zaměstnaneckého potenciálu, vzdělávání a diverzifikace.

K 31. 12. 2022 pracovalo ve společnosti 308 zaměstnanců. Průměrný počet zaměstnanců za rok 2022 je 309, oproti roku 2021 tedy nedošlo k žádné změně. Pro své zaměstnance společnost vytváří nadstandardní pracovní podmínky včetně benefitů a její prioritou je profesní rozvoj, vzdělávání zaměstnanců a bezpečnost práce. Současně nezapomíná také na bývalé zaměstnance, pro které pořádá několik zajímavých akcí v průběhu roku. Pro společnost je rozhodující otevřeně vedený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací a s celým pracovním kolektivem. Uzavírání kolektivní smlouvy je tak každoročním završením vzájemné spolupráce a respektu mezi vedením společnosti a odborovou organizací.

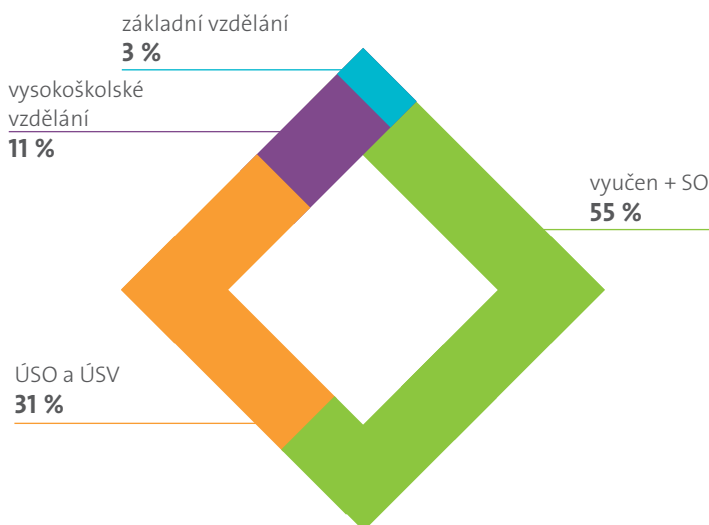
Z celkového počtu 308 zaměstnanců bylo 235 mužů (77 %) a 73 žen (23 %).

VZDĚLÁVÁNÍ

Jednou z hlavních priorit společnosti je i zvyšování kvalifikace a školení zaměstnanců. V porovnání s rokem 2021, kdy byly podmínky pro realizaci plánu vzdělávání komplikované díky epidemiologické situaci, došlo k výraznému navýšení počtu školení a to jak prezenční formou, tak zejména formou elearningu, se kterou se zaměstnanci

naučili v uplynulých 2 letech velmi dobře pracovat. Jejím nejdůležitějším přínosem je efektivita vzdělávacího procesu v těch případech, které jsou pro tuto formu získávání poznatků vhodné. Náklady vynaložené na vzdělávání zaměstnanců v roce 2022 byly vyšší než v předchozích letech a činily 1,45 mil. Kč.

STRUKTURA DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ



ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2022

	hodin
počet absolvovaných školení celkem	6 520
z toho muži	5 030
z toho ženy	1 490
z toho proškolených vedoucích zaměstnanců	368
z toho vedoucí muži	272
z toho vedoucí ženy	96
Počet ostatní nevedoucí zaměstnanců	6 152
z toho nevedoucí muži	4 758
z toho nevedoucí ženy	1 394
proškoleni zaměstnanců v BOZP	264
celkem proškoleni hodin	6 520



BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce je strategickým bodem stanoveným pro celou skupinu VEOLIA na mezinárodní úrovni. Jedním ze závazků skupiny je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí a nulová úrazovost.

V důsledku zavedení, udržování a neustálého zlepšování Systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v souladu s ČSN ISO 45001, dochází k neustálému prohlubování zdokumentování běžně prováděných činností v oblasti BOZP a PO, ke zvyšování dobrovolné spoluúčasti zaměstnanců na zajištění BOZP ve společnosti a ke zvýšení odpovědného přístupu k zajišťování BOZP ze strany vedoucích zaměstnanců.

PROGRAMY A AKČNÍ PLÁN BOZP

Snahou a přínosem nových úkolů na úseku bezpečnosti práce a pracovního prostředí je snižování úrazovosti v celé šíři působnosti Středočeských vodáren, a.s. Každoročně se ve společnosti stanovují Cíle a akční plán BOZP.

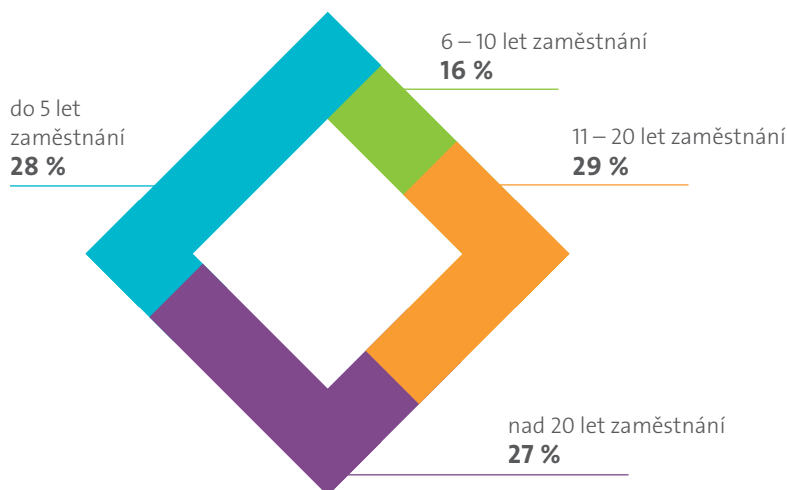
V Akčním plánu jsou zahrnuty jednak úkoly přijaté skupinou VEOLIA, na který je dáván obzvlášť velký důraz, a další úkoly pro přispění ke zlepšení pracovních podmínek, snižování rizik na pracovištích společnosti. K jednotlivým úkolům jsou určeny odpovědné osoby a termíny. Přijatý Akční plán BOZP na rok 2022 se nám podařilo úspěšně splnit.

MEZINÁRODNÍ TÝDEN BOZP VEOLIA

V roce 2022 byl realizován 8. ročník „Mezinárodního týdne bezpečnosti“ Veolia, který se konal v termínu od 19. do 23. září. V průběhu Týdne bezpečnosti proběhly již osvědčené aktivity spojené se zdůrazněním odpovědnosti přímých vedoucích, ale i jednotlivých zaměstnanců za úroveň zajištění BOZP na pracovištích společnosti. Zároveň proběhly návštěvy vedení jednotlivých společností v provozech s tematikou BOZP.

Součástí Týdne bezpečnosti 2022 byla soutěž pro pracovní týmy s názvem „HON NA HIPO INCIDENTY“. Incidenty s nízkou závažností, u kterých ale může dojít k závažnému úrazu.

DÉLKA ZAMĚSTNÁNÍ PRACOVNÍKŮ VE SPOLEČNOSTI





PRACOVNÍ ÚRAZOVOST

V roce 2022 v naší společnosti nebyl zaznamenán žádný pracovní úraz, což svědčí o vysoké úrovni systému BOZP a kvalitní činnosti vedoucích pracovníků v řízení provozu a organizaci pracovních činností.

POČET PRACOVNÍCH ÚRAZŮ

	2020	2021	2022
S pracovní neschopností	1	0	0
Bez pracovní neschopnosti	2	3	0
Celkem	3	3	0

DÉLKA PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI

	Pracovní dny	Kalendářní dny
2020	122	168
2021	0	0
2022	0	0

• JEDNEJME •
PRO
LEPŠÍ ZITŘEJ

Mezinárodní týden bezpečnosti

HLEDÁME

INCIDENTY

INCIDENT S NÍZKÝM
POTENCIÁLEM ZÁVAŽNOSTI
může vést k VÁŽNÉMU ÚRAZU

HiPo incident = (High Potential) incident s vysokým potenciálem závažnosti

ODPOVĚDNOST V OBLASTI OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

PODPORA ZVÝŠENÍ BIODIVERZITY

Středočeské vodárny realizují opatření k podpoře lokální biodiverzity v jímacím území Řepínský důl, Zahájí a Mělnická Vrutice. Toto území je průběžně monitorováno odborným projektovým týmem společnosti Delpha plus s.r.o.

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST POMÁHÁME NADAČNÍMU FONDU SLUNCE PRO VŠECHNY

V průběhu října a listopadu jsme již tradičně navštívili speciální MŠ a ZŠ na Stochově v rámci naší spolupráce s Nadačním fondem Slunce pro všechny, která trvá již 13 let. Během první návštěvy se naše dobrovolnice nejprve ujaly úklidu školní zahrady, kde shrabaly popadané listí a vyčistily zahradu od zbytků větví a šišek.

Počátkem listopadu jsme se do Slunce opět vrátili, tentokrát abychom pomohli se zdobením vánočních perníčků a cukroví, které jsou součástí nabídky charitativního vánočního prodeje výrobků klientů Slunce. Všechny formy firemního dobrovolnictví potvrzují společenskou odpovědnost skupiny Veolia a každé podobné pomoci našich zaměstnanců si velmi vážíme.

K velkému potěšení našich zaměstnanců se po dvouletém zprostředkovaném prodeji uskutečnil adventní prodej prezenčně. Prostory recepce Středočeských vodáren zaplnily výrobky a cukroví klientů a dobrovolníků z Centra Slunce. Velký zájem byl především o krásné adventní věnce a svícny, dále o drobné dárečky. Oblíbené jsou i všechny druhy moučníků a vánočního cukroví. Výtěžek z prodejní akce ve výši 36 700 Kč byl využit NF na podporu sociálně slabších dětí a žáků školy Slunce a uživatelů sociálních služeb Centra služeb Slunce všem.





**Ve Středočeských vodárnách bylo
v roce 2022 úspěšných celkem
16 žadatelů, mezi které byla
rozdělena částka 320 000 Kč.**

MINIGRANTY

Minigranty patří k ústředním programům Nadačního fondu Veolia. Každý zaměstnanec skupiny Veolia se může jednou za rok na jaře ucházet o finanční podporu až 50 tisíc korun na veřejně prospěšný projekt, na kterém se sám jako dobrovolník podílí.

Ve Středočeských vodárnách bylo v roce 2022 úspěšných celkem 16 žadatelů, mezi které byla rozdělena částka 320 000 Kč. Žádosti byly zaměřené na pomoc znevýhodněným skupinám na zlepšení volnočasových aktivit dětí, na životní prostředí a na osvětu a vzdělávání.

Celkem tři čtvrtiny zaměstnanců žádají o finanční podporu pro nějakou neziskovou organizaci, se kterou dlouhodobě spolupracují.

Za 15 let existence programu MiNiGRANTY věnoval Nadační fond Veolia na granty zaměstnanců Středočeských vodáren a.s. již 3,1 milionů korun a podpořil tak 131 různých projektů.

Efektivní hospodaření s pitnou vodou je významnou a permanentní činností provozovatele a to nejen z ekonomického hlediska, ale také z etických důvodů. Voda je pro samotný život nepostradatelnou potravinou a proto provozovatel spolu s vlastníkem vodárenské infrastruktury vyvíjejí každoročně značné úsilí a nemalé finanční prostředky do oblasti snižování ztrát.

OBLAST SNIŽOVÁNÍ ZTRÁT VODY

Středočeské vodárny zajišťují modernizaci a rozšiřování přenosových technologií z jednotlivých bodů vodárenské sítě v rámci nepřetržitého dohledu nad případnými úniky prostřednictvím dispečinku. Souběžně s tím probíhá terénní monitoring diagnostickými přístroji a optimalizace tlakových poměrů instalacemi regulačních armatur včetně průtokoměrů, čerpacích technologií řízených měniči frekvence a instalacemi sekčních uzávěrů. Tyto činnosti se příznivě odrazily v poklesu ročního objemu ztrát vody pod 1,9 mil. m³, což činí pouhých 13,3 % vody dodané do distribuční sítě.

Na 9ti vybraných místech ve Vojkovicích, Všestudech, Tursku, Postřizíně, Odolene Vodě, Neratovicích a Zdibech byly loňském roce osazeny speciální průtokoměry Aqualink FlowSensor. Tyto průtokoměry lze, díky jejich konstrukci, osadit za pomoci navrtávacího pasu přímo na potrubí. Vyhodnocovací jednotka a vysílač je poté umístěn pod běžným silničním poklopem a poskytuje každý den data o naměřených průtocích. Díky použití těchto průtokoměrů se nám podařilo rozdělit

velké spotřebišťe bez možnosti měření na několik menších, čímž bylo docíleno usnadnění dohledávání skrytých úniků vody.

ČS MĚLNICKÁ VRUTICE – MODERNIZACE

V r. 2022 byla dokončena II. etapa zkapacitnění čerpací stanice Mělnická Vrutice, během níž byla nahrazena 2 zbývajících čerpadla Sigma s elektrickým napájením 6 000 V moderními a efektivnějšími čerpadly SAER o napěťové hladině 400 V a výkonu cca 1 100 m³/hodinu včetně trubicích rozvodů, armatur, průtokoměru na výtlačku do vodojemu Hostín a příslušné elektroinstalace. Spolu s tím byla obměněna rozvodna vysokého napětí 22 000 V. Součástí stavby byly i nezbytné stavební zásahy, například dlažba v prostorách celé strojovny, výmalby atd. V první etapě byl osazen dieselagregát pro zálohování řídicích systémů a počítačové sítě včetně nouzového osvětlení v provozní budově. Ten byl dovybaven během II. etapy automatickým vyhíváním motoru pro bezpečný automatický start v případě výpadku elektrického proudu.

Současně byly sníženy a zatepleny stropy v provozní budově, čímž se snížila spotřeba elektrické energie pro vytápění. Byl vybudován plechový přístřešek pro deponii potrubí na investiční akce a proběhla stavební oprava bývalého skladu chloru, kde se snížil a zateplil strop a vyměnily se výplně otvorů.

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST NA FUTURE TOWER KLDNO

Spolu se zahájením války na Ukrajině a následným vyhrcošením mezinárodní situace na konci února 2022 došlo k do té doby nevídanému nárůstu aktivity i v kybernetickém prostoru.

DISPEČINK

kybernetické bezpečnosti na Future Tower čelil v těchto dnech enormně vysokému počtu bezpečnostních událostí. Odborní dispečeri se ale i díky výborné spolupráci týmů v sedmi zemích Zóny CEE skupiny Veolia dokázali se všemi hrozbami úspěšně vypořádat, takže informační systémy celé Zóny zůstaly v bezpečí.

Pro zvýšení fyzické bezpečnosti našich dispečinků byl vytvořen a následně i úspěšně prakticky vyzkoušen tzv. disaster recovery scénář. Jedná se o záložní dispečink, který by v případě výpadku nebo dokonce i zničení původního dispečinku dokázal v řádu hodin převzít činnost původního dispečerského pracoviště. Kromě toho je celá věž Future Tower jistěna pro případ výpadku elektrického proudu pomocí dieselagregátu. Rovněž tento scénář byl v roce 2022 úspěšně prakticky vyzkoušen.





3D MODEL ODLEHČOVACÍCH KOMOR

Odlehčovací komory jednotné kanalizace jsou v posledních letech předmětem legislativních úprav i zvýšeného zájmu orgánů v oblasti životního prostředí.

Středočeské vodárny obhospodařují přes 80 odlehčovacích komor na kanalizační síti, a aby mohlo být provedeno podrobné zhodnocení jejich fungování, je nutný přesný geometrický zákres.

V uplynulém roce bylo provedeno digitální modelování těchto objektů pomocí 3D scanneru.

SMART METERING

Na pilotním projektu bylo pro domovní vodoměry odzkoušeno řešení dálkových odečtů pomocí zařízení IoT Water a přenosů prostřednictvím sítě IoT či NB. Testování prokázalo spolehlivost systému a naše společnost může zákazníkům tuto službu s důvěrou nabízet.

Projekt Tlakové poměry na vodovodní síti Po úspěšné implementaci digitálního modelu reliéfu v roce 2021 pokračoval projekt Tlakových poměrů na vodovodní síti vytvořením výpočtového modelu. Z dostupných dat se po aplikaci určitých zjednodušení podařilo optimalizovat model pro provádění relevantních výpočtů. Dodavatel následně provedl integrování výpočtového modelu a spuštění procedurálních procesů pro plošné vymezení jednotlivých tlakových pásem. Celkově je v současnosti vytvořeno 211 pásem. Pro rok 2023 plánujeme dokončit tlaková pásma na celém území provozovaném Středočeskými vodárnami a vypočtená data importovat do zákaznického systému.

REKONSTRUKCE TRAFOSTANICE ČOV KRALUPY NAD VLTAVOU

Dodávka elektrické energie pro významný objekt ČOV Kralupy nad Vltavou probíhala z historických důvodů prostřednictvím dceřiné firmy společnosti SYNTHOS a.s.

Vlastní trafostanice, poškozená při povodni v roce 2002, fungovala na hraně použitelnosti. V uplynulém roce se po několikaleté přípravě podařilo realizovat její rekonstrukci spolu s novým přívodem od hlavního distributora elektrické energie v lokalitě. Loňský rok přinesl této čistírně ještě jedno vylepšení: proběhla kompletní obnova jejího řídicího systému.

12

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY





Vážení akcionáři,
dovolte mi, abych vás v souladu s platnými stanovami společnosti Středočeské vodárny, a.s. seznámil se závěrečnou zprávou o činnosti dozorčí rady v roce 2022.

V uvedeném časovém rozmezí dozorčí rada průběžně prováděla kontrolu a hodnocení hospodářské a finanční činnosti společnosti, stavu majetku společnosti, jejích závazků a pohledávek a celkové plnění hospodářských ukazatelů společnosti. Dozorčí rada dále přezkoumala zprávu o vztazích mezi propojenými osobami a neměla k ní žádné výhrady.

Dozorčí rada konstatuje, že za celé sledované období neshledala ve výkonu působnosti představenstva a v uskutečňování podnikatelské činnosti společnosti žádné pochybení nebo nedostatky.

Dozorčí rada pracovala k 31. 12. 2022 v následujícím složení:
MUDr. David Homer, předseda dozorčí rady
Libor Lesák, místopředseda dozorčí rady
Philippe Guitard, člen dozorčí rady
František Vaňura, člen dozorčí rady
Bc. Pavel Končel, DiS., člen dozorčí rady
Rudolf Fidler, člen dozorčí rady
Bc. Pavel Pobřísko, člen dozorčí rady
Ing. Jan Kretek, člen dozorčí rady
Ing. Vilém Žák, člen dozorčí rady

Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku pro rok 2022, včetně návrhu zprávy nezávislého auditora. Dozorčí rada dále přezkoumala obsah výroční zprávy společnosti za rok 2022, a konstatuje, že účetní závěrka a výroční zpráva za období od 1. ledna 2022 do 31. prosince 2022 byly sestaveny v souladu

s obecně závaznými právními předpisy, a že ve všech důležitých ukazatelích správně prezentují hospodářské výsledky a stav majetku společnosti.

Dozorčí rada souhlasila s návrhem představenstva společnosti na rozdělení zisku za rok 2022.

Vážení akcionáři, rád bych využil této příležitosti, abych Vás oslovil krátkým osobním sdělením. Jako lékař, který denně pečuje o zdraví našich spoluobčanů, si velmi uvědomuji, jak důležité je udržet dodávky vysoce kvalitní, hygienicky nezávadné pitné vody pro naše obyvatele. Již jsme si zvykli brát jako naprostou samozřejmost, že tuto životně důležitou tekutinu máme k dispozici, kdykoliv otočíme kohoutkem. Ale ukazuje se, že ne vždycky to musí platit. V poslední době čteme o čím dál větší bezohlednosti útočníků v kybernetickém prostoru a o jejich útocích na kritickou infrastrukturu, které se nevyhýbají ani vodohospodářským podnikům. Proto jsem velmi kladně hodnotil nasazení skupiny Veolia v oblasti kybernetické bezpečnosti, která zejména v dnešní pohnuté době nabývá na významu. Jsem velmi rád, že informační systémy Středočeských vodáren jsou chráněny Dispečinkem kybernetické bezpečnosti, který je jediný svého druhu v českém vodárenském sektoru.

V Kladně, dne 24. 4. 2023
za dozorčí radu

MUDr. David Homer
předseda dozorčí rady

Pečujeme o světové zdroje

Středočeské vodárny, a.s.

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

E-mail: info@svas.cz

Váš dodavatel vodo hospodářských služeb

Zákaznická linka

602 128 127, 840 121 121

www.svas.cz