

VÝROČNÍ ZPRÁVA

| 2021 | Středočeské vodárny, a.s.



Středočeské
vodárny

OBSAH

01

ÚVOD

04

02

NAŠE SLUŽBY

20

03

ZÁKAZNÍCI

36

04

ODPOVĚDNOST

42

05

INOVACE

54

06

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

62

07

VÝROK AUDITORA

64





ÚVOD

ZÁKLADNÍ INFORMACE, VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI, ÚVODNÍ SLOVO

Vize společnosti

Dlouhodobou vizí společnosti je „Stát se první volbou všech měst i obcí v regionu pro zajištění dodávek pitné vody a odkanalizování“.





PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ ROKU 2022

Zajištění spolehlivé výroby a dodávky pitné vody, odvedení a vyčištění vody odpadní je vlivem vnějších podmínek stále náročnější: nejen trvající epidemií, ale i změnou v cenové regulaci vodovodů a kanalizací a vyššími nároky a očekáváními zákazníků, vlastníků infrastruktury a akcionářů. Zvládnout všechny tyto okolnosti a výzvy bude nejdůležitějším úkolem nadcházejícího roku.

Očekávané události a projekty

Úzká spolupráce se společností Vodárny Kladno – Mělník a.s. se projevuje v přípravě a realizaci významných projektů **obnovy vodohospodářského majetku**.

Mezi ty rozhodující bude v roce 2022 patřit:

- » Dokončení rekonstrukce a rozšíření ČOV Mělník
- » Projektová příprava intenzifikace
ČOV Kladno - Vrapice
- » Rekonstrukce ČOV Mělnické Vtelno
- » Obnova podtlakové kanalizace v obci Veltrusy
- » Rekonstrukce ČOV Nebužely
- » Obnova vodovodních přivaděčů

Pro dlouhodobé zajištění dostatečných zdrojů pitné vody zadaly Středočeské vodárny a.s. v roce 2021 ideovou studii **Jímání vody Vltava – Labe pro KSKM**. Jako zájmové zdrojové území byl definován prostor v dostupné vzdálenosti vodárenské soustavy Kladno – Slaný – Kralupy – Mělník vč. jeho severní větve. Cílem studie je posouzení definovaného území z hlediska možnosti jímání vody pro úpravu na vodu pitnou. Ve vyhodnocení potenciálních zdrojových lokalit a dalších průzkumech se bude pokračovat v letošním roce.

V oblasti **zákaznických služeb** dojde k plnému nasazení Portálu vyjadřování a objednávek, který zájemcům umožňuje přesunout veškerou komunikaci do on-line prostoru a přináší zefektivnění práce i pro interní uživatele.

V rutinním provozu bude užíván systém **plánování výměn vodoměrů**. Jeho plná digitalizace zajistí efektivní výměny měřidel při minimálních nárocích pro zákazníky.

Geografický infomační systém bude dále rozvíjen a bude rozšiřováno jeho využití a funkcionalita. V letošním roce se bude konkrétně jednat o zavedení zobrazení tlakových pásem vodovodů, což umožní snazší kontrolu provozování a zpřístupní údaje zákaznickému útvaru pro aktualizaci odběratelských smluv.

V loňském roce realizovaná investice do laboratorního vybavení – pořízení přístroje **ICP-OES Agilent 5800** – bude v letošním roce zavedena do užívání a akreditována. Tento přístroj umožní rozšířit spektrum analýz a jeho provoz je výhodný také z hlediska nákladů na rozborů.



Základní údaje

Společnost Středočeské vodárny, a.s. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6699.

AKCIONÁŘI

66 %

VEOLIA CENTRAL &
EASTERN EUROPE S.A.

34 %

Vodárny
Kladno – Mělník, a.s.

22. 8. 2000

DATUM VZNIKU

1 000 000 Kč

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI

Akciová společnost

PRÁVNÍ FORMA

26196620

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.





KLADENSKÝ
rodopis

HISTORIE

13	1848
25	1868
42	1888
113	1908
800	1928
1932	
1933	

1932

1933



VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI ROKU 2021

Změna rozsahu provozovaného majetku

I v uplynulém roce došlo k navázání nových smluvních vztahů s vlastníky infrastruktury:

» v případech napojení na stávající vodovody či kanalizace nejčastěji formou smlouvy o nájmu a provozování s budoucím vkladem do majetku společnosti Vodárny Kladno – Mělník a.s.

» v případech samostatných kanalizačních systémů pak převážně formou servisních smluv; rozhodujícím argumentem pro tento způsob spolupráce jsou podmínky dotační podpory výstavby kanalizace.

Do péče Středočeských vodáren a.s. tak od letošního roku přibýly např. obce Byšice a Liblice, Zbečno a Sýkořice.

Další rok pandemie

Proti očekávání a přání nás epidemie viru SARS-CoV-2 provázela celý rok. K opatřením z loňského roku - omezení kontaktu se zákazníky i mezi zaměstnanci, zvýšená hygiena a karanténa v případě rizikového kontaktu, přibýly další: pravidelné testování zaměstnanců, vyhodnocování a patřičná neprodlená reakce. Vývoj epidemie umožnil od května opatření zmírňovat až téměř k běžnému provozu od počátku července. Prázdninové měsíce byly ve znamení sledování zejména zahraničních cest, od druhé říjnové dekády však bylo nutné začít opět přijímat příslušná opatření, která se zpříšňovala až do konce uplynulého roku. Pro řízení činností a nastavení pravidel se celkem 24krát sešel společný krizový štáb Středočeských vodáren a.s. a Vodáren Kladno – Mělník a.s.

Díky aplikovaným postupům a vhodné organizaci práce se podařilo zajistit veškeré smluvní závazky a další povinnosti za přiměřených nákladů.

Future Tower Kladno

Dění na Future Tower Kladno bylo v roce 2021 výrazně poznamenáno opatřeními proti šíření koronavirové infekce. Kvůli uzavření škol nebylo možné pokračovat v programech pro školní mládež. Pro zajištění bezpečnosti dispečerů, kteří ve Future Tower pracují, bylo nutné úplně omezit vstup veškerých osob do věže, vstup byl umožňován pouze na povolení Krizového štábu.

Nucená přestávka byla využita pro vylepšení výukových prostor a rovněž pro rozvíjení činnosti Dispečinku kybernetické bezpečnosti. V prostorách pro veřejnost bylo instalováno akvárium s mořskou vodou a korálovými rybami, které bude využíváno při výuce školních dětí k demonstraci symbiózy mořských rostlin a živočichů v protikladu k tomu, jak může znečišťování oceánů tyto ekosystémy poškodit.

Dispečink kybernetické bezpečnosti se v roce 2021 intenzivně připravoval na rozšíření své činnosti na 6 zemí Zóny střední a východní Evropa. Odborníci na kybernetickou bezpečnost z České republiky, Slovenska, Polska, Maďarska, Bulharska a Rumunska budou spolupracovat při prevenci kybernetických útoků na informační infrastrukturu skupiny Veolia. Filozofie spolupráce je založena na předpokladu, že pokud je detekován hackerský útok určitého typu v jedné ze zemí Zóny, velice pravděpodobně se bude stejný útok velmi rychle opakovat i v dalších zemích. Rychlá výměna informací je tedy velice důležitá. Dispečink kybernetické bezpečnosti začal v roce 2021 poskytovat své služby i vlastnické společnosti Vodárny Kladno-Mělník a.s.

Solidární pomoc

Společnost Středočeské vodárny poskytla finanční dar městysu Moravská Nová Ves na pomoc při jeho obnově v souvislosti s poškozením přírodní katastrofou. Tornádo zasáhlo tuto oblast v červnu 2021.

Portál zdrojů hasební vody

Po úspěšném spuštění v roce 2020 pokračuje spolupráce s Hasičským záchranným sborem (HZS) Středočeského kraje na Portálu zdrojů hasební vody, který má za cíl zpřístupnit a centralizovat informace o zdrojích hasební vody pro zástupce municipalit, složek IZS, projektanty a stavebníky. Dlouhodobým testováním se podařilo odladit datové spojení mezi databázemi informačních systémů Středočeských vodáren a HZS, které nyní funguje s každodenní periodicitou, a zadaná data například o vyzkoušených hydrantech jsou druhý den viditelná u HZS. V roce 2022 je připraven rozvoj portálu v podobě dalších funkcionalit, které mají za cíl připojit do portálu další provozovatele vodárenské infrastruktury a vytvořit jednotnou databázi zdrojů hasební vody pro Středočeský kraj.

Portál vyjadřování a objednávek

Ve spolupráci s vlastnickou společností Vodárny Kladno – Mělník a.s. byl v říjnu 2021 učiněn jeden z velkých kroků k elektronizaci komunikace se zákazníky: bylo jím spuštění Portálu vyjadřování a objednávek. Tento portál umožňuje plně elektronicky podat žádost o vyjádření k projektovým dokumentacím směřovaným na útvar technického vyjadřování. Nastavený systém zajišťuje databázovou evidenci a archivaci žádostí a vydaných vyjádření včetně kompletních projektových dokumentací, ke kterým mají přístup všichni uživatelé, kteří s těmito daty potřebují návazně pracovat. Přes portál bylo od jeho spuštění přijato již 800 žádostí, stornováno z různých důvodů 50 žádostí a vydáno 600 vyjádření. Kromě vyjádření bylo odbaveno 1 300 informací o existenci sítí a 350 žádostí o digitální data (digitální formát). V současné době je spuštěna vyjadřovací část portálu, na kterou by v roce 2022 měla navázat objednávková část, která umožní zákazníkům elektronické objednávání služeb, které naše společnost veřejnosti nabízí.

Ostatní

V uplynulém roce společnost Středočeské vodárny a.s. nevyvíjela žádné aktivity v oblasti vývoje a výzkumu.

Z hlediska majetkových podílů naše společnost v roce 2021 nenabyla žádné vlastní akcie.

Nejvýznamnější přírůstky dlouhodobého majetku v roce 2021 pak souvisí se započatou výstavbou Administrativního a vzdělávacího centra Kladno. Na účtu nedokončených investic byl v této souvislosti evidován majetek v hodnotě 94,2 mil. Kč

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné události, které by měly významný vliv na účetní závěrku společnosti.



STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Martin Bernard – předseda
Ing. Rostislav Čáp – místopředseda
Ing. Jakub Hanzl – člen
Ing. Ivan Eis – člen
Ing. Petr Bendl – místopředseda
Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA – člen
Ing. Petr Drnec – člen

DOZORČÍ RADA

Ing. Dan Jiránek – předseda dozorčí rady (do 22. 6. 2021)
MUDr. David Homer – předseda dozorčí rady (od 23. 6. 2021)
Libor Lesák – místopředseda
Ing. Philippe Guitard – člen
Bc. Pavel Pobřísl – člen
František Vaňura – člen
Ing. Vilém Žák – člen
Rudolf Fidler – člen
Bc. Pavel Končel, DiS. – člen
Ing. Jan Kretek – člen

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Jakub Hanzl – generální ředitel
Bc. Pavel Pobřísl – provozní ředitel a zástupce generálního ředitele
Ing. Martina Ebertová – finanční ředitelka
Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA – technický ředitel
Ing. Jan Kretek – ředitel pro strategický rozvoj

KLÍČOVÉ ÚDAJE

1 322 519 tis. Kč

Obrat společnosti

45 641 tis. Kč

Výsledek hospodaření

309

Počet zaměstnanců

15 007 tis. m³

Výroba vody

12 156 tis. m³

Množství vyčištěné vody

285 tis.

Počet zásobovaných obyvatel pitnou vodou

625

Počet havárií na vodovodních řadech

1 188

Počet havárií na kanalizačních řadech

46

Počet provozovaných čistíren odpadních vod



ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA



Vážené dámy, vážení pánové, před rokem touto dobou jsme všichni doufali, že pandemie nemoci Covid-19 v průběhu roku 2021 skončí a budeme se moci vrátit k normálnímu životu. Dnes vidíme, že se to nepodařilo a že nás zřejmě čeká ještě dlouhá cesta.

Výroba pitné vody je oborem, kde je zachovávání přísných hygienických podmínek naprostou samozřejmostí, stejně jako nutnost dobře plánovat výrobu jak po stránce materiální, tak po stránce zajištění potřebných podmínek práce pro naše vysoce profesionální pracovníky. Zodpovídáme totiž za kvalitu pitné vody – nejvíce kontrolované potraviny. To nám, na rozdíl od jiných infrastrukturních odvětví, dávalo lehčí vstupní pozici. Na druhou stranu, a to chci opravdu zdůraznit, jsme museli vynaložit poměrně velké úsilí na zvýšení povědomí představitelů státní moci o vodárenství jako klíčovém prvku zásobování obyvatel. Musím konstatovat s uspokojením, že i díky velké podpoře našich obcí a krajů se nám nakonec podařilo ukázat státu, že zásobování vodou je nutné brát velmi vážně. Beru to jako jeden z mála pozitivních efektů pandemie.

Středočeské vodárny prošly i druhým epidemickým rokem s výtečným vysvědčením. Dodávky

velmi kvalitní pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod pro naše zákazníky nijak neutrpěly faktem, že celá naše populace prošla opakovaně několikaměsíčními uzávěrami, pro které se vžil název lockdown. Udržení vodohospodářské infrastruktury v chodu nebylo až tak samozřejmé, jak by se na první pohled mohlo zdát, a já si velmi dobře uvědomuji, že to bylo především zásluhou vysoké profesionality našich zaměstnanců.

Jedním z důkazů toho, že vodárny jsou v této oblasti vždy o krok napřed, může být například fakt, že jsme nečekali na vládní opatření a státní nařízení, ale už na začátku roku jsme spustili pravidelné hromadné testování zaměstnanců. Vědomí naší odpovědnosti za kritickou infrastrukturu nám zkrátka nedovolilo otálet. Všichni naši zaměstnanci dostávali pravidelně balíčky testů na přítomnost onemocnění Covid-19, ochranné pomůcky i dezinfekci a zároveň i poděkováním za sebekázeň a prosbu o trpělivost. To vše jsme dělali zcela samozřejmě i v situaci, kdy ze strany státu i řady různých odborníků zaznívaly často protichůdné názory, jak v epidemii postupovat. Ještě dnes mě rázný postup a odpovědnost všech našich zaměstnanců naplňuje opravdovou hrdostí.

Hned na začátku roku jsme byli nuceni uzavřít naše zákaznická centra a veškerý kontakt se zákazníky rychle převést do digitální podoby. Trvalo téměř půl roku, než nám okolnosti dovolily naše centra znovu otevřít. Zůstalo ale on-line objednávání tak, aby zde nedocházelo ke shromažďování lidí, běžná agenda byla dále vyřizována prostřednictvím e-mailů a zákaznické linky a navíc celá tato situace napomohla k vyššímu využívání zákaznického on-line účtu jako nástroje moderní komunikace.

Naši zákazníci práci Středočeských vodáren oceňují. Z letošních výsledků kontinuálního zákaznického průzkumu například vyplynulo, že 98 % z nich, neboli téměř všichni, jsou s úrovní našich služeb spokojeni. Zhruba stejným číslem oceňují profesionalitu zaměstnanců, pravidelnost dodávek a hlavně kvalitu pitné vody. Oblíbená služba SMS info, prostřednictvím které informujeme o haváriích nebo plánovaném přerušení dodávek vody, byla stejně jako v minulém roce hodnocena 100 %. Hodnocení 100 % si získala také spokojenost zákazníků s jejich on-line zákaznickým účtem.

Z významných událostí roku 2021 bych chtěl připomenout získání protikorupčního certifikátu ISO 37001:2016, který je oficiálním dokladem

o důvěryhodnosti Středočeských vodáren. Jsem velmi rád, že se podařilo dokončit a spustit Portál vyjadřování jako nástroj pro on-line agendu technického vyjadřování. A samozřejmě bych rád zmínil i pokračování prací na obnově přivaděče Kožova Hora – Kladno, které jsou součástí největší vodohospodářské investice na Kladensku naplánované na několik let. Zde chci zdůraznit zejména fakt, že takto rozsáhlá akce probíhá v režimu, kdy odběratelé v podstatě nezaznamenají žádný dopad na naše služby.

Vážené dámy, vážení pánové, vážení zákazníci a akcionáři, už druhý rok nebývalé celosvětové katastrofy je za námi. Středočeské vodárny svoji úlohu i v této nelehké době splnily a plní – jsou užitečným a platným partnerem společnosti, jsou stabilním prvkem v rozbouřené době plné nejistoty a rychlých změn. A je mým potěšením, že mohu říci, že je to zásluhou našich lidí, každého konkrétního zaměstnance. Všem středočeským vodohospodářům patří můj hluboký a skutečný dík.

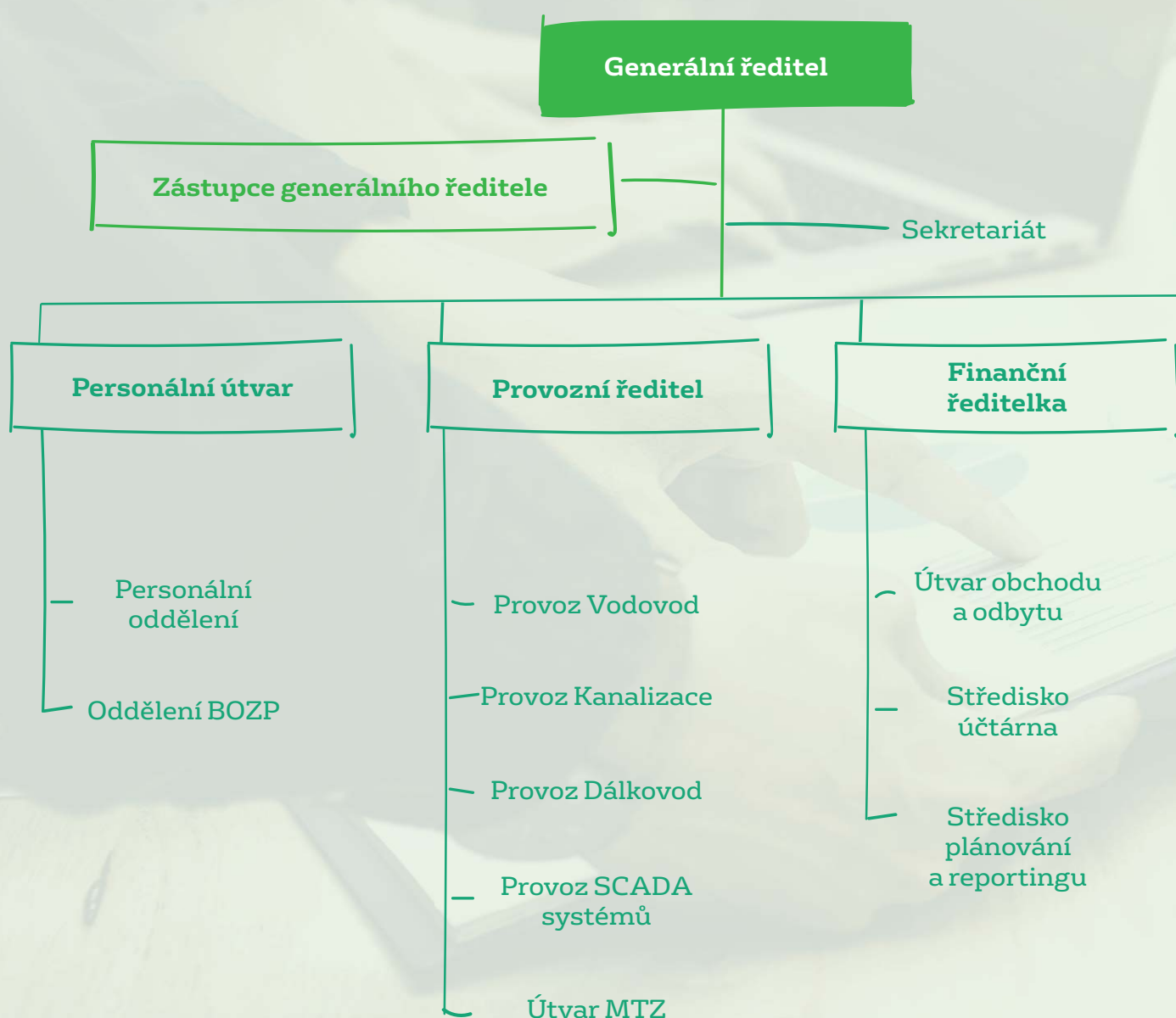
”

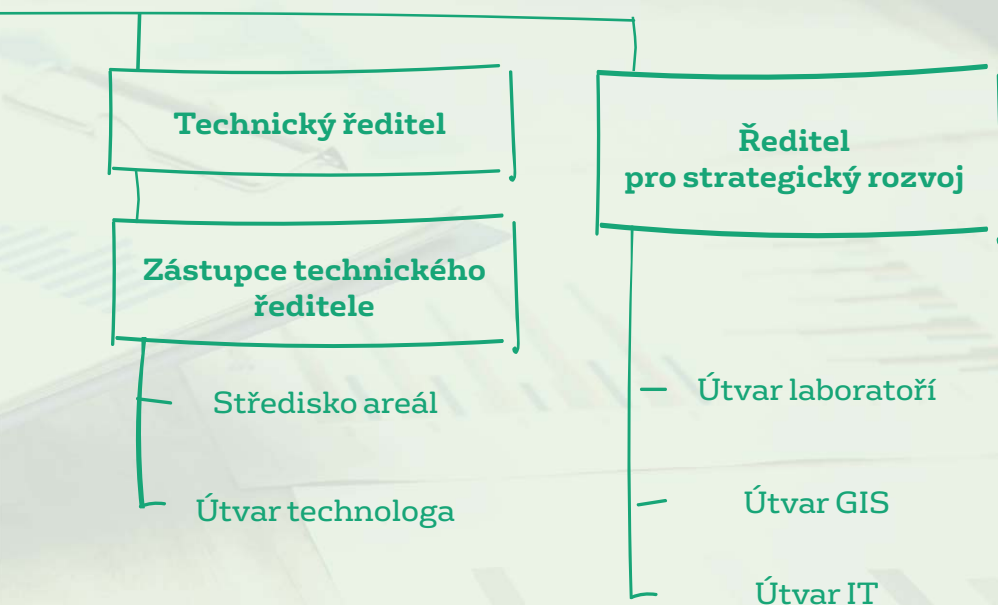
MARTIN BERNARD

Předseda
představenstva



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA





Platná k 31. prosinci 2021



NAŠE SLUŽBY

VÝROBA VODY, ODKANALIZOVÁNÍ
A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD, KONTROLA
KVALITY VODY







Společnost Středočeské vodárny, a.s. zajišťuje komplexní servis vodohospodářských služeb: spolehlivou dodávku kvalitní pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod pro města a obce v části Středočeského kraje vč. zákaznického servisu. Vedle této hlavní činnosti nabízí řadu dalších služeb, které s touto činností souvisí, např. laboratorní analýzy, diagnostiku sítí, výměny vodoměrů, osazování dálkových odečtů (Smart Metering), služby za vodoměrem a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmyslové podniky.

Vodohospodářské sítě a vodohospodářské objekty, které Středočeské vodárny provozují, jsou převážně ve vlastnictví společnosti Vodárny Kladno – Mělník, a.s., která zodpovídá za správu majetku vč. jeho obnovy. Od února 2019 je tato společnost významným akcionářem Středočeských vodáren, vlastní 34 % akcií.

VÝROBA PITNÉ VODY

Jímací území Řepínský důl, Zahájí a Mělnická Vrutice

V roce 2021 proběhly opravy obslužných komunikací v jímacím území v délce cca 8 km a vyřezání dřevin u ochranného pásma vlastní linky vysokého napětí 22 kV. Byl proveden průzkum lokalit pro 13 nových párových vrtů, které nahradí vrty stávající. Stávající hlubinné objekty byly v rámci regenerací podzemních jímacích objektů označeny za již nevhovující z hlediska technického stavu výstroje.

Celá akce je rozdělena do dvou etap a ze strany vlastníka byl dokončen projekt na realizaci šesti nových vrtů. Koncem roku 2021 bylo vydáno povolení k jejich realizaci. Zahájení stavby je plánováno na rok 2022.

Úpravna vody Klíčava

Středočeské vodárny provozují jedinou úpravnu vody Klíčava, kde se prostřednictvím komplexní vodárenské technologie vyrábí kvalitní pitná voda pro více než 75 tis. odběratelů. Zdrojem je akumulovaná surová voda v přehradní nádrži Klíčava, napájená potoky Klíčava a Lánský.

Na rozdíl od minulých let, kdy byl vlivem klimatických podmínek stav akumulované vody v přehradě znepokojující s dlouho trvajícím záklesem provozní hladiny o více než 5 m, se v prvním čtvrtletí 2021 nádrž nadechla a díky vydatným srážkám na přelomu roku 2020 a 2021 zde dosáhla hladina na maximální hodnotu, kterou se podařilo udržet po celý rok. Kvalita surové vody nebyla nijak negativně ovlivněna a to mělo příznivý vliv na výrobu vody v úpravně.



V říjnu proběhla pravidelná technicko-bezpečnostní prohlídka vodního díla Klíčava, při níž nebyly shledány žádné vážnější závady či nedostatky.

Výroba vody probíhala po celý rok kontinuálně bez vážnějších provozních komplikací. Díky zmodernizované technologii a online řízení provozu, zejména v oblasti citlivé korekce dávkování chemických látek reagující na aktuální kvalitu vody z přehrady, proudila pitná voda v konstantní kvalitě za přísných legislativních parametrů do domácností odběratelů. Na podzim 2021 zde byla zahájena další z průběžných etap oprav trubních ocelových rozvodů za ne-rezové, včetně výměn uzavíracích armatur. Konkrétně se jednalo o technologické rozvody na přítoku surové vody v prostoru provzdušňovacích věží.

Provozovatele v průběhu roku potrápily časté výpadky elektrického proudu ze strany dodavatele energie, které byly vždy operativně překlenuty pomocí externího mobilního zdroje, motorového elektrického agregátu, a díky tomu nemusela být výroba vody přerušena.

Bylo řešeno i několik odstávek prvního separačního stupně, flotační linky. Jednalo se o opakované přerušení dávkování 97% kyseliny sírové s reklamačními závadami z dokončené modernizace v roce 2019, jejímž investorem byl vlastník objektu. Na podnět provozovatele se investorovi podařilo u této technologie uzavřít s generálním dodavatelem díla dohodu o prodloužení záruky o 1 rok.

NÁKUP VODY

Vlivem limitů vodoprávních rozhodnutí, vydatnosti vlastních zdrojů a rostoucí potřebě pitné vody v provozovaných regionech se stala dodávka vody od společnosti Pražské vodovody a kanalizace nezbytností. Nadregionální vodárenský systém Kladno-Slaný-Kralupy-Mělník byl doplňován čerpáním přes přečerpávací stanici Hostouň z vodojemu Ko-

panina do vodojemů Kožova Hora po celý rok 2021 cca 40 - 50 litry za sekundu. Vlivem klimatických podmínek v letních měsících bylo nutno odběr po omezenou dobu zvýšit o dalších cca 25 l/s. Objem nakoupené vody od společnosti Pražské vodovody a kanalizace přesáhl v roce 2021 1,4 mil. m³.

Pitná voda		
Délka vodovodní sítě, včetně servisní činnosti	km	2 383
Počet vodovodních přípojek	počet	72 838
Délka vodovodních přípojek	km	728
Počet vodojemů, včetně servisní činnosti	počet	79
Počet zásobovaných obyvatel	počet	285 443
Voda vyrobená	tis. m ³	15 007
Voda k realizaci	tis. m ³	14 928
Voda fakturovaná	tis. m ³	12 542
domácnosti	tis. m ³	8 912
ostatní	tis. m ³	3 630
Voda nefakturovaná	tis. m ³	2 386
Voda pro vlastní potřebu (vlastní spotřeba + OVNF**)	tis. m ³	101
Ztráty vody v trubicí síti	tis. m ³	2 285
Celkový počet měřidel	počet	73 282
Specifická spotřeba pitné	l/obyv./den	85,54

** ostatní voda nefakturovaná

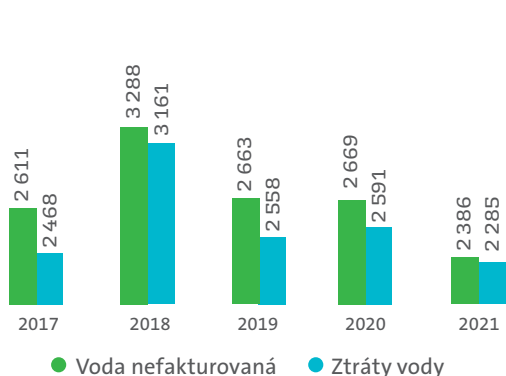
DISTRIBUCE PITNÉ VODY

Plynulá a bezpečná doprava pitné vody pro naše odběratele klade na provozovatele čím dál vyšší nároky. Je to dáno zejména stárnutím provozovaných zařízení, členitou skladbou materiálů, ze kterých jsou vodovody zrealizované, a kvalitou jejich výstavby - konkrétně nevyhovující kvalitou obsypů a uložení potrubí. Výsledkem je častý výskyt havarijních situací, jejichž řešení má vliv na dodávku vody pro spotřebitele. Jedním z rozhodujících faktorů pro eliminaci těchto situací je nepřetěžování vodárenských zařízení vyššími tlakovými poměry více, než je nutné. Toto provozovatel řeší rozdělováním sítě na samostatná tlaková pásma s korekcemi tlakových poměrů prostřednictvím regulačních ventilů a instalacemi automatických čerpacích tlakových stanic s plynulým řízením výkonu čerpadel. Veškeré potřebné veličiny, jako jsou například tlakové poměry před a za těmito zařízeními včetně snímání průtoků, jsou přenášeny online na dispečink provozovatele.

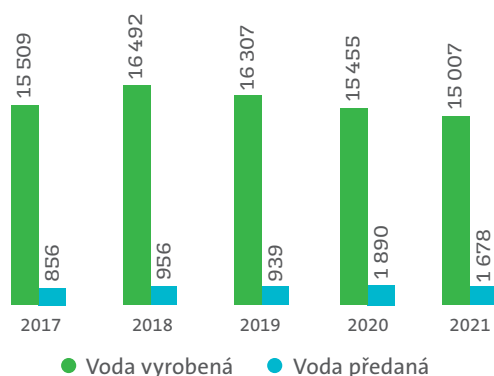
Regulačních ventilů je provozováno více než 300 ks a probíhá u nich periodický servis pro zajištění jejich správné funkce. Pro tuto činnost disponuje provozovatel speciálně vyškolenými zaměstnanci, složitější zařízení jsou udržována dodavatelsky. U dosluhujících regulačních armatur je přistoupeno k jejich výměně - v roce 2021 k tomu došlo u několika desítek kusů.

Obdobně to probíhá i u automatických tlakových stanic. V roce 2021 byla uzavřena servisní smlouva s externím subjektem a interní činnost provozovatele tak je pro zajištění vyššího stupně bezpečnosti provozu posílena dalšími periodickými kontrolami. Dosluhující stanice jsou doporučovány vlastníkově k jejich obměně. V 2021 byly instalovány nové stanice na objektech ATS Kozinec, ATS Slatina - přivaděč a ATS Slatina - obecní úřad.

Vývoj objemu vody nefakturované a ztrát vody



Vývoj objemu vody vyrobené a předané



OSTATNÍ PODZEMNÍ ZDROJE

Podzemní zdroje v prameništi Liběchovka, Stříbrník, ČS Lhotka, ČS Velká Dobrá, ČS Hostouň a ČS Hřebeč byly v roce 2021 standardně využívány v rámci platných vodoprávních rozhodnutí a po celý rok dodávaly pitnou vodu do kohoutků odběratelů bez zásadních komplikací.





ODKANALIZOVÁNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Rekonstrukce ČOV Mělník probíhá dle harmonogramu a v letošním roce by práce měly být dokončeny. Stavební práce a obnova strojních technologických celků se prováděly za plného provozu ČOV. Naše společnost prostřednictvím zaměstnanců provozu Kanalizace se velmi aktivně spolupodílí na této rekonstrukci, aby veškeré činnosti s čištěním odpadních vod byly spolehlivě zajištěné a dopady na odstávky technologie a procesy čištění odpadních vod byly co nejkratší.

Provoz zrekonstruované ČOV Líbeznice byl přeložen ze zkušebního do trvalého provozu. ČOV funguje bez problémů.

V roce 2022 bude zahájena kompletní rekonstrukce ČOV Mělnické Vtelno. Investor VKM již předal stavbu realizační společnosti, která si tuto stavbu připravuje.

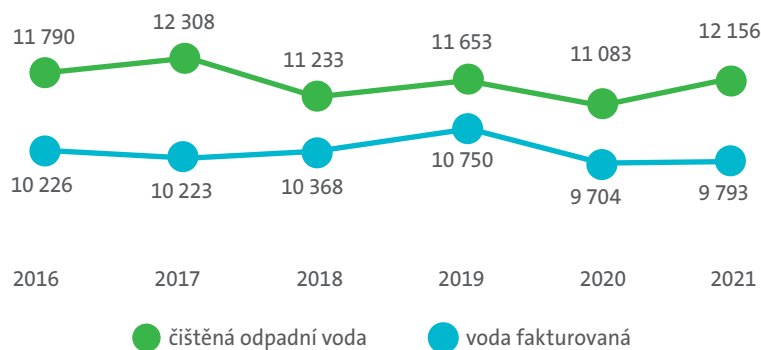
Ve fázi projektu se nachází intenzifikace ČOV Kladno Vrapice. Díky výstavbě třetí biologické linky se navýší kapacita čistírny odpadních vod na 99 000 EO. Mezi další objekty, které se projekčně připravují k rekonstrukci, patří ČOV Malé Kyšice a ČOV Nebužely.

V loňském roce proběhla dlouho očekávaná sanace hlavního přivaděče odpadních vod na ČOV Vrapice. Hlavní stoka A o dimenzi DN 1000 byla sanována za pomoci rukávce se skelnými vlákny a jeho vytvrzením UV zářením. Zásadní komplikací při této sanaci bylo přečerpávání veškeré produkce odpadních vod instalovaným suchovodem.



Odpadní voda		
Délka kanalizační sítě, včetně servisní činnosti	km	893
Počet kanalizačních přípojek	počet	30 467
Délka kanalizačních přípojek	km	305
Počet čerpacích stanic, včetně servisní činnosti	počet	141
Počet čistíren odpadních vod, včetně servisní činnosti	počet	46
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	173 979
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	153 982
Množství čištěných odpadních vod, včetně servisní činnosti	tis. m ³	12 156
Množství produkováných kalů, včetně servisní činnosti	t. suš	3 022
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	9 793
- z toho Synthos a.s.	tis. m ³	1 904

Objem odváděných a čištěných odpadních vod



ODPADY

90 % veškeré produkce odpadů ve společnosti tvoří kaly z čištění odpadních vod. V roce 2021 jich bylo předáno k využití celkem 12 720 t, což činí 3 022 tun sušiny. Kaly se předávaly stejně jako v minulých letech do kompostáren. Výjimkou byla ČOV Vrapice, jejíž kal se od listopadu začal aplikovat na zemědělskou půdu jako náhrada za umělá hnojiva.

ČOV Kralupy nad Vltavou, ČOV Vrapice a ČOV Mělník umožňují likvidovat odpady, jež by jinak zatěžovaly životní prostředí popř. stokovou síť neodbornou

likvidací. Jedná se především o příjem odpadů z tzv. lapolů (směs tuků a olejů z odlučovače tuků obsahující pouze jedlé oleje a jedlé tuky) a kal ze septiků a žump, kterých bylo přijato 540 tun. Čistírenských kalů od jiných provozovatelů, kteří nemají kalovou koncovku, bylo přijato 6326 tun. Byl zaznamenán pokles příjmu odpadů i kalů oproti předešlým letům cca o 50 %, který je dán omezením jejich příjmu na ČOV Kralupy z důvodu čištění vyhnívacích nádrží.

PORUCHOVOST A VÝZNAMNÉ HAVÁRIE

V roce 2021 řešil provozovatel bezpočet havarijních stavů na pronajaté vodárenské infrastruktuře. Poruchové stavy byly řešeny v podstatě u všech trubních materiálů – ocel, šedá litina, PVC a PE v dimenzích 100 – 1000 milimetrů.

V roce 2021 řešil provozovatel bezpočet havarijních stavů na pronajaté vodárenské infrastruktuře. Poruchové stavy byly řešeny v podstatě u všech trubních materiálů – ocel, šedá litina, PVC a PE v dimenzích 100 – 1000 milimetrů.

Poměrně značný počet poruch opravil provozovatel na přivaděči Slanovod 2. Jedná se o PVC o průměru 200 mm, kde každoročně chronicky dochází k několika haváriím s únikem vody o průtoku více než 40 l/s a s totální destrukcí potrubí s charakterem podélné tříštivé praskliny. Je to dáno nevhodně zvoleným kamenitým obsypem trubního materiálu. V roce 2021 bylo řešeno 6 událostí v lokalitě města Velvary. Ze stejných příčin bylo nutno opravit i PVC potrubí o průměru 300 mm na řadu Levý břeh v lokalitě obce Býkev s únikem 150 l/s a PVC o průměru 300 mm v lokalitě Slaný s únikem 20 l/s. I zde se jednalo o podélné trhliny materiálu.

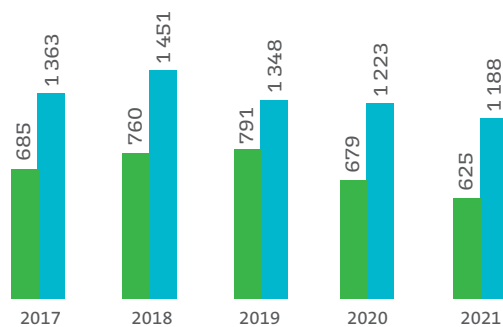
Časté lokální úniky vlivem bodové koroze ocelových řadů byly řešeny na přivaděčích Kopanina – Kožova Hora o průměrech 800 a 1 000 mm, Levý břeh o průměrech 400 a 500 mm, M. Vrutice – vodojem Chloumek o průměru 400 mm, výtaku ZV Theodor o průměru 500 mm, Slanovodu 1 o průměru 300 mm a přivaděči Libušín o průměru 150 mm.

Havarijní stavy s úniky vody od 25 do 50 l/s byly v roce 2021 odstraněny na dálkových řadech z šedé litiny. Konkrétně se jednalo o přivaděč Hradečno a výtak Nové Strašecí.

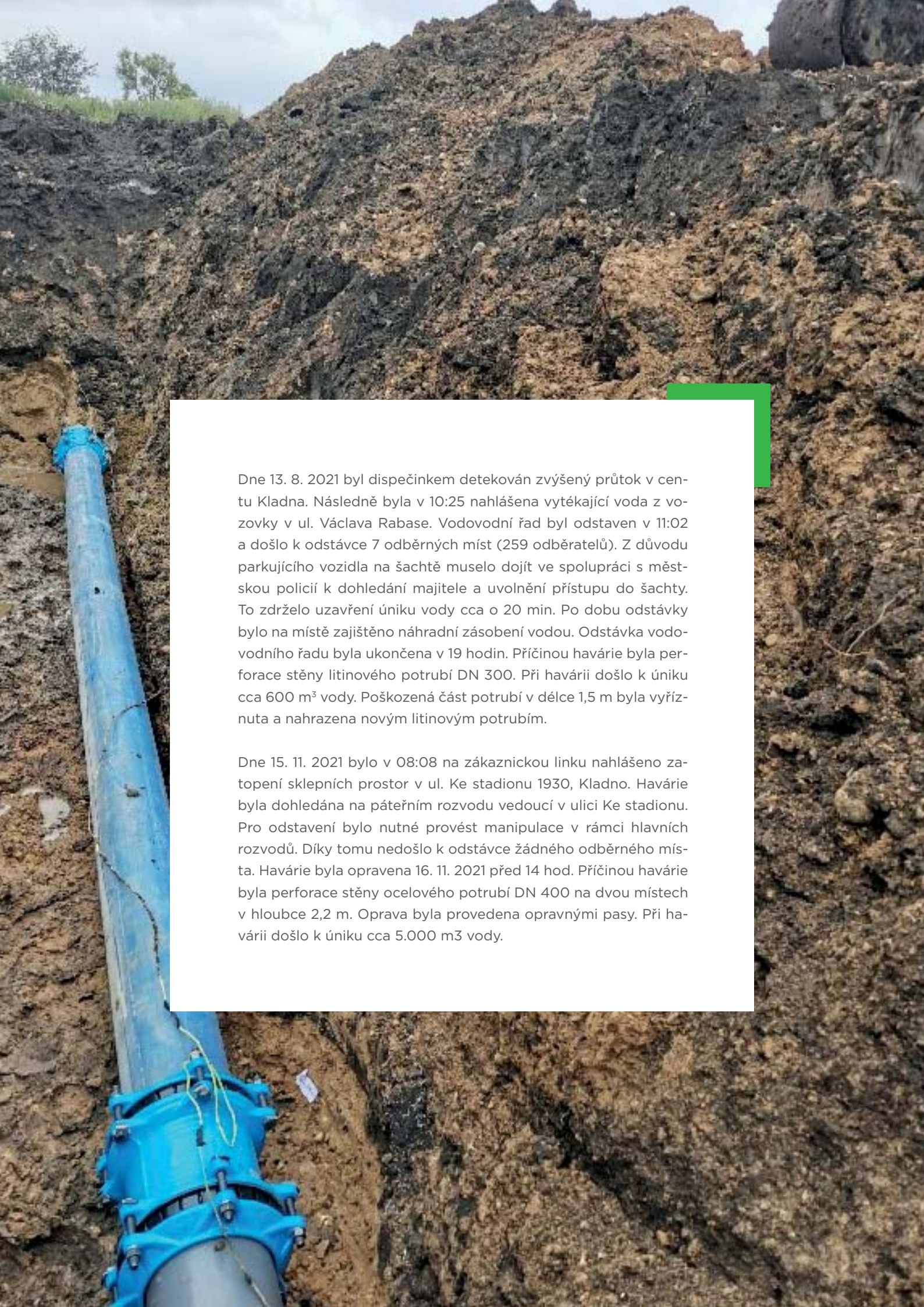
Ke komplexní opravě havarijního stavu musel provozovatel v minulém roce přistoupit u přivaděče Slanovod 1, kdy bylo z provozních prostředků vyměněno vtažené polyethylenové potrubí o průměru 200 mm do oceli 300 mm za nové o celkové délce 480 metrů.

Na jaře 2021 jsme identifikovali havárii - úniky jímání kalového plynu z plynojemu na ČOV v Kralupích. Tento byl odstaven z provozu a byla provedena důkladná kontrola jeho technického stavu. Odborná firma poté konstatovala, že plynojem je již neopravitelný a musí dojít k jeho obměně. Starý plynojem byl demontován a vlastník zahájil stavbu nového plynojemu. Při této odstávce probíhá revize vyhnívacích nádrží, které je nutno pravidelně kontrolovat.

Počty poruch na vodovodních a kanalizačních řadech



● havárie na vod. síti - řady ● havárie na kanal. síti



Dne 13. 8. 2021 byl dispečinkem detekován zvýšený průtok v centru Kladna. Následně byla v 10:25 nahlášena vytékající voda z vozovky v ul. Václava Rabase. Vodovodní řad byl odstaven v 11:02 a došlo k odstávce 7 odběrných míst (259 odběratelů). Z důvodu parkujícího vozidla na šachtě muselo dojít ve spolupráci s městskou policií k dohledání majitele a uvolnění přístupu do šachty. To zdrželo uzavření úniku vody cca o 20 min. Po dobu odstávky bylo na místě zajištěno náhradní zásobení vodou. Odstávka vodovodního řadu byla ukončena v 19 hodin. Příčinou havárie byla perforace stěny litinového potrubí DN 300. Při havárii došlo k úniku cca 600 m³ vody. Poškozená část potrubí v délce 1,5 m byla vyříznuta a nahrazena novým litinovým potrubím.

Dne 15. 11. 2021 bylo v 08:08 na zákaznickou linku nahlášeno zatopení sklepních prostor v ul. Ke stadionu 1930, Kladno. Havárie byla dohledána na páteřním rozvodu vedoucí v ulici Ke stadionu. Pro odstavení bylo nutné provést manipulace v rámci hlavních rozvodů. Díky tomu nedošlo k odstávce žádného odběrného místa. Havárie byla opravena 16. 11. 2021 před 14 hod. Příčinou havárie byla perforace stěny ocelového potrubí DN 400 na dvou místech v hloubce 2,2 m. Oprava byla provedena opravnými pasy. Při havárii došlo k úniku cca 5.000 m³ vody.

STAVEBNÍ OPRAVY

V roce 2021 bylo vynaloženo nemálo finančních prostředků provozovatele na nutné opravy pronajaté infrastruktury.

Byly dokončeny stavební opravy interiérů a exteriérů objektů v havarijním stavu včetně oplocení a střešních systémů na objektech: vodojem Brandýsek, úpravná vody Klíčava, ČOV Kralupy nad Vltavou, budova provozu Vodovod v areálu Středočeských vodáren včetně parkovací plochy, zemních vodojemů Theodor, Lobeč, Vinařice a Kožova Hora a věžového vodojemu Kojetice.

Na vybraných provozních objektech ČOV Kralupy proběhly stavební opravy interiérů s výměnou oken a výplní vrat a dveří.

OPRAVY TRUBNÍCH A TECHNOLOGICKÝCH ROZVODŮ

Rozsáhlé opravy technologických celků, při kterých došlo k výměně trubních rozvodů za použití kvalitních nerezových materiálů, armatur, čerpací techniky, elektroinstalací a systémů řízení byly v roce 2021 zrealizovány na vodojemech Vehlovice a Lobeč, přečerpávací stanici Stochov, úpravně vody Klíčava na přítoku surové vody, zrychlovací stanici Mrákavy a na přečerpávacích stanicích odpadních vod Kamenné Žehrovice, Tuchlovice hřiště, Tuchlovice Na Stráži a Tuchlovice Na Náměstí a čistírnách odpadních vod Libušín a Srby.

Komplexní opravy u výše uvedených objektů byly zrealizovány i u zámečnických konstrukcí, jako jsou žebříky, zábradlí, manipulační podesty a schodiště. Tímto byla zajištěna vyšší obslužná bezpečnost provozovaných zařízení.





KONTROLA KVALITY VODY

Kontrola kvality pitných a odpadních vod je prováděna útvarem laboratoří pitných a odpadních vod. Na podzim roku 2020, po celkové rekonstrukci bývalých prostor dispečinku, byla laboratoř odpadních vod z Vrapic přesunuta do hlavního areálu Středocheských vodáren, a.s., U Vodojemu 3085, Kladno.

Laboratoře jsou akreditované Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., pod č. 1429 a držiteli Povolení Státního úřadu pro jadernou bezpečnost pro měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě s č. j. SÚJB/RCHK/4959/2010. V uplynulém roce laboratoře úspěšně obhájily akreditační osvědčení.

V roce 2021 bylo v útvaru laboratoří provedeno:

- » 59 997 stanovení v laboratoři pitných vod
- » 30 616 stanovení v laboratoři odpadních vod

Ve srovnání s rokem 2020 zůstává počet stanovení zhruba stejný i vzhledem k tomu, že začátek roku 2021 byl poznamenán probíhající koronavirovou krizí, kdy v obou laboratořích byly sníženy počty interních rozborů.

Laboratoře dále provádí rozborů pro externí zákazníky, jako jsou obce, firmy i soukromí zákazníci. Objem těchto externích výkonů v minulém roce dosáhl stejně jako v roce 2020 v průměru 45 % z celkového výkonu laboratoří.

Z 520 vzorků pro kontrolu kvality odpadních vod na odtoku z ČOV bylo nevyhovujících pouze 14 vzorků (16 stanovení). Jednalo se vždy o překročení limitu „p“ v povoleném počtu. Nedošlo tedy k porušení vodoprávních rozhodnutí, potažmo Vodního zákona.

Kvalita pitné vody je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb., ve znění vyhlášky č. 70/2018 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontrol pitné vody. Dále pak probíhá kontrola v souladu s vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 448/2017 Sb. Rok 2021 byl ovlivněn protiepidemickými opatřeními i při kontrole kvality vody. V období s nejpřísnějšími omezeními byly kontrolní vzorky odebírány pouze na zdrojích, vodojemech a na stabilních odběrných místech.

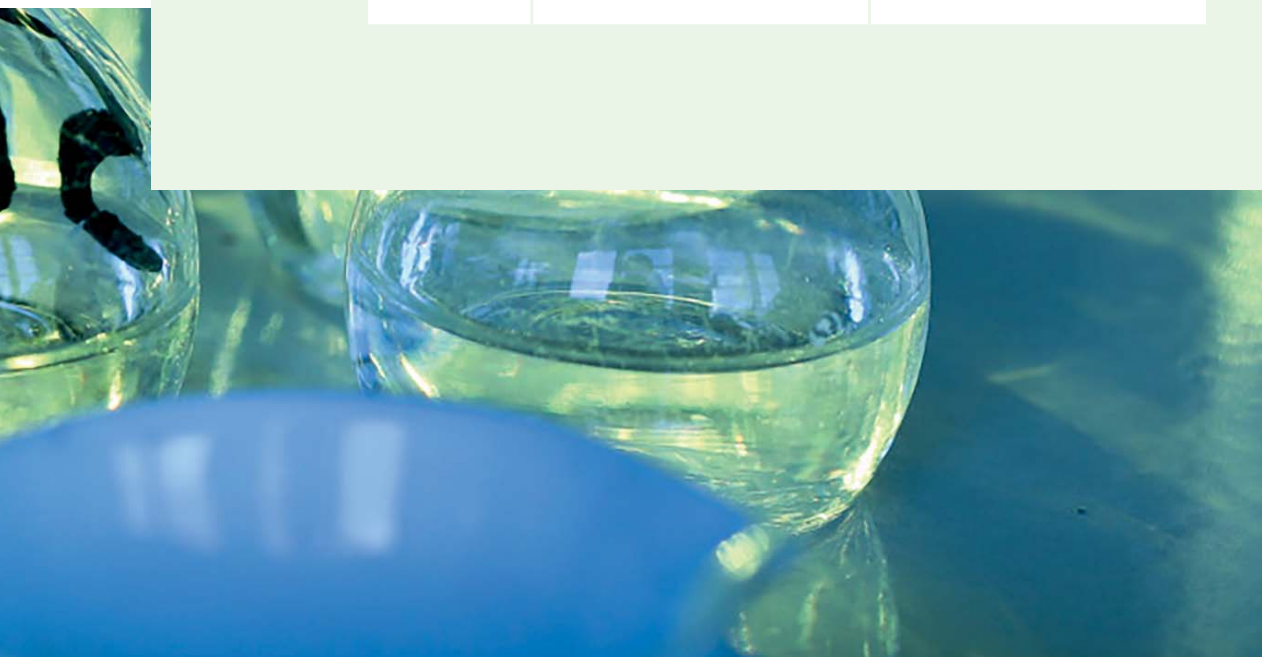


Na zdrojích byly v roce 2021 zjištěny pouze 3 analýzy nevyhovující limitům ze 4 198 provedených. Všechny tři překročení byly velmi těsné. Na vodovodech a vodojemech byly nevyhovující výsledky převážně v ukazatelích železo (4x společně se zákalem), v mikrobiologických ukazatelích se jednalo o kultivovatelné mikroorganismy při 36 °C, 22 °C či koliformních bakterií. Všechny tyto ukazatele jsou limitovány meznou hodnotou, při jejímž překročení je možné vodu stále dodávat jako vodu pitnou.

Limity koncentrace legálně používaných pesticidů a jejich rozpadových produktů (zejména metazachlor ESA) jsou s rezervou plněny. Pozitivně se na tom projevil provoz filtrace přes granulované aktivní uhlí na úpravě vody Klíčava.

Mikrobiologické a chemické analýzy - % nevyhovujících vzorků:

Rok	% nevyhovujících mikrobiologických analýz	% nevyhovujících chemických analýz
2017	0,34	0,15
2018	0,33	0,17
2019	0,28	0,21
2020	0,26	0,27
2021	0,25	0,19



ZÁKAZNÍCI

STRUKTURA ZÁKAZNÍKŮ,
ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY





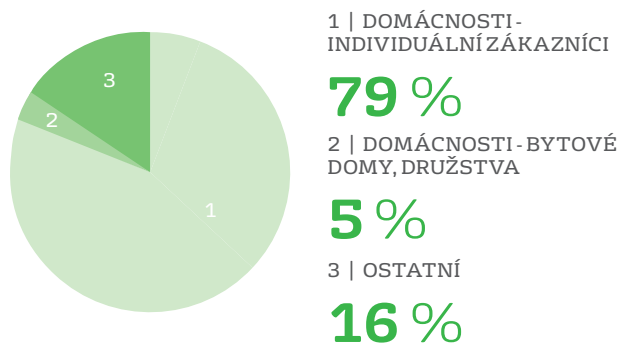
STRUKTURA ZÁKAZNÍKŮ

Domácnosti, tzn. odběrná místa trvalého bydlení, tvoří dlouhodobě největší kategorii z hlediska počtu odběrných míst i z hlediska objemu vody fakturované.

Počet smluvních zákazníků k 31. 12. 2021 byl 66 322, a to v následujícím členění.

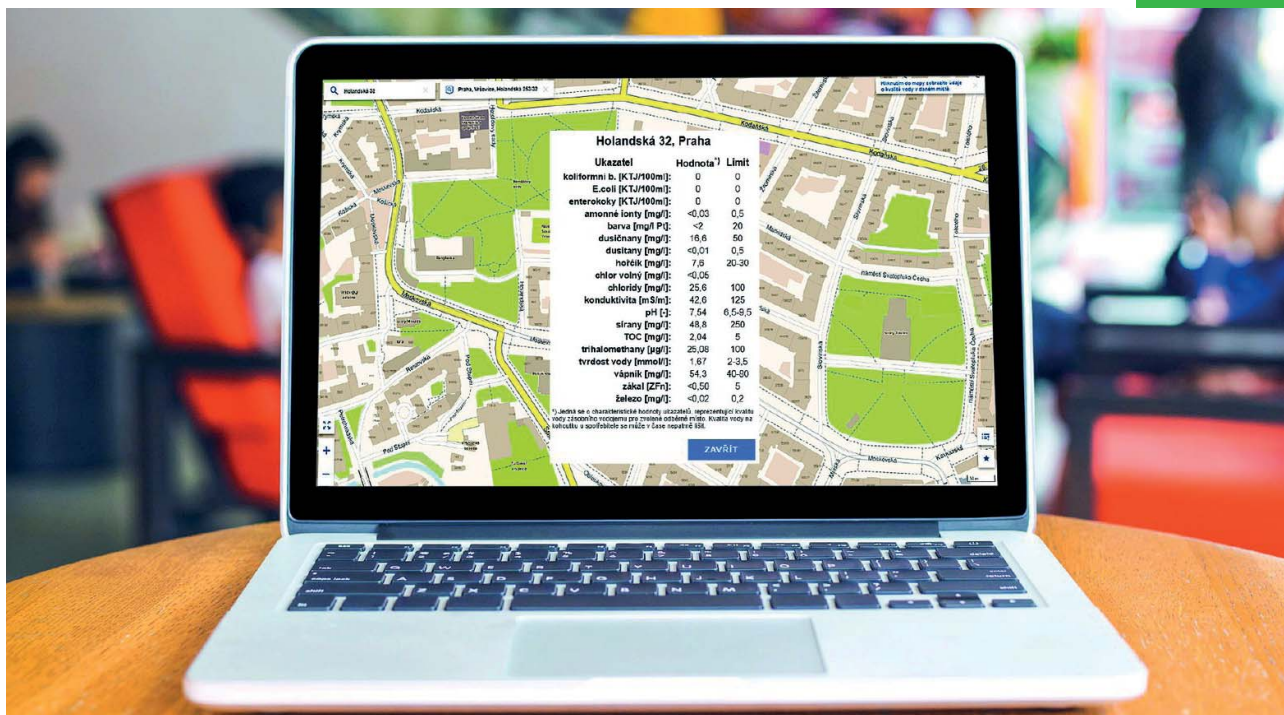
Objem vody fakturované podle zařazení zákazníků r. 2021	
Trvalé bydlení	62,19%
Ostatní podnikání	14,19%
Průmysl	8,12%
Zemědělství, lesnictví a voda	2,35%
Obchody a služby	3,19%
Stavby, demolice	2,37%
Rekreace, sport, kultura	2,03%
Hotely, ubytovny, restaurace	1,36%
Školství	1,37%
Úřady a instituce	1,06%
Zdravotnictví	0,85%
Objekty sociálního charakteru	0,79%
Objekty v osobním vlastnictví	0,07%
Veřejná zařízení a objekty	0,06%

Členění zákazníků



Top Odběratelé r. 2021

TEPO s.r.o.
SYNTHOS Kralupy a.s.
Slavos Slaný, s.r.o.
Městský bytový podnik v Kralupech nad Vltavou
La Lorraine, a.s.
Stavební bytové družstvo Ocelář
Technické služby Hostivice
Statutární město Kladno
Teplo Neratovice, spol. s.r.o.
VaK Zápy, s.r.o.



ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

System kvality

Zákaznická centra pracují podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti, dle norem ČSN EN ISO 9001:2009. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována od roku 2005. V květnu 2021 proběhl recertifikační audit, který již tradičně neshledal žádnou závadu. Vyzdvížena byla opět vstřícnost k zákazníkovi, příjemné prostředí zákaznických center a profesionální chování referentek zákaznického útvaru a pracovníků odečtové služby.

Zákaznická centra

Osobní kontakt se zákazníky zprostředkovávají Zákaznická centra v Kladně a Mělníku. Telefonicky je možno společnost kontaktovat nonstop na zákaznické lince 840 121 121 a 602 128 127. V roce 2021 navštívilo obě zákaznická centra 12 090 zákazníků, což značí nárůst oproti předchozímu roku.

Zákaznický účet

Společnost nabízí zákazníkům elektronickou komunikaci prostřednictvím zákaznického účtu. Danou

službu si k 31. 12. 2021 založilo již celkem 22 894 zákazníků, což je opět nárůst oproti roku předchozímu.

Rezervační systém

Před návštěvou zákaznického centra má zákazník možnost si přes webové stránky společnosti rezervovat svůj čas k vyřízení záležitostí a tím má zaručeno, že bude v uvedeném čase obsloužen. Rezervační systém zaznamenal v roce 2021 opět nárůst využívání, který způsobila pandemie – schůzku si zarezervovalo celkem 1 686 odběratelů.

Faktury zaslané e-mailem

Společnost nabízí zákazníkům zasílání faktur za vodné a stočné na e-mailovou adresu, případně do datových schránek. Zákazník tak nemusí hledat doklad v poštovní schránce, ale obdrží jej v elektronické formě. Za rok 2021 to bylo více než 20 500 faktur za vodné a stočné, což představuje cca 25 % z celkového počtu odeslaných faktur.

Bezhotovostní platby pomocí QR kódu

Moderní způsob bezhotovostní platby nabízený zákazníkům je platba pomocí QR kódu. Jedná se o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace v chytrých telefonech, který je tisknut na fakturách. V roce 2021 byly pomocí QR kódu provedeny platby za téměř 41 mil. Kč.

Platba na terminálech Sazky

Pomocí čárového kódu uvedeného na faktuře je možno provést platbu na terminálech společnosti Sazka a.s. Terminály Sazky jsou frekventovanější než terminály České pošty s.p. a samotná platba je pro zákazníka pohodlnější a levnější. Na terminálech Sazky byly přijaty platby ve výši cca 6 mil. Kč.

Vymáhání pohledávek

Středočeské vodárny od roku 2015 spolupracují se společností Tarakan, a.s., která dlužníkům zasílá první a druhé upomínky za nezaplacené vodné a stočné. Cílem této spolupráce je zefektivnění procesu vymáhání pohledávek a dosažení lepší platební morálky ze strany dlužníků. V roce 2021 bylo zasláno celkem 17 696 prvních upomínek a 855 druhých upomínek. Platební morálka odběratelů se v porovnání s rokem 2020 zlepšila. K přerušení dodávky pitné vody z důvodu prodlení s úhradou faktury bylo v loňském roce přistoupeno ve 115 případech.

SVAS nabízí možnost uzavření splátkového kalendáře v případě, kdy odběratel není schopen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Podmínkou je ovšem zájem odběratele situaci řešit ve splatnosti dané faktury a jeho dosavadní dobrá platební morálka. V roce 2021 bylo poskytnuto celkem 230 splátkových kalendářů v celkovém objemu 6,3 mil. Kč.

Zákaznický portál a mobilní aplikace

Díky zákaznickému portálu a mobilní aplikaci je možné vyřídit vybrané zákaznické požadavky online. Jde například o změnu nastavení výše úhrad nebo nahlášení samoodečtu. Zákazníci také mohou sledovat vývoj své spotřeby vody z posledních vyúčtování. Pro nepřihlášené uživatele jsou k dispozi-

ci informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech dané společnosti. V roce 2021 bylo do tohoto systému zaregistrováno 20 407 uživatelů.

SMS Info

O aktuálních odstávkách vody informují Středočeské vodárny také prostřednictvím SMS zpráv. Tuto službu dnes využívá 12 821 zákazníků. Služba SMS Info zahrnuje zasílání informací o haváriích a plánovaných odstávkách vody včetně předpokládaného termínu ukončení odstávky. Zájem o její využívání v roce 2021 opět vzrostl – jen v loňském roce bylo odesláno celkem 19 464 SMS zpráv.

Internetové stránky

Internetové stránky Středočeských vodáren (www.svas.cz) jsou jedním z hlavních informačních kanálů společnosti. Stránky v průměru měsíčně navštěvuje přes 40 tisíc zájemců. Stránky jsou optimalizovány pro všechny druhy zařízení (mobilní telefony, notebooky, tablety atd.), aby mohli zákazníci kdykoliv a kdekoli vyhledat potřebné informace. Mezi často vyhledávané informace patří zprávy o haváriích a výlukách dodávky vody: v sekci „havárie vody“ mohou zjistit informace o místě havárie, vlivu na zásobování, přistavení náhradního zdroje vody i předpokládaném času ukončení opravy. Vše je také znázorněno na Google mapách, kde jsou zobrazeny i plánované výluky. Dalším často vyhledávaným tématem je kvalita dodávané vody. Vedle ročních přehledů základních parametrů jakosti vody dle jednotlivých zdrojů je možné přehled ukazatelů kvality vyhledat pro dílčí spotřebiště.

Průzkum spokojenosti

Zákazníci Středočeských vodáren byli i v uplynulém covidovém roce spokojeni s poskytovanými službami. Tyto závěry přinesl průzkum z přelomu září a října, který připravila a realizovala společnost IBRS. Tento průzkum probíhá každoročně, a to již od roku 2008. Průzkumu se zúčastnilo 450 respondentů a jsou v něm zařazeni jak indivi-



duální zákazníci, tak bytová družstva a firmy. V porovnání s minulým rokem zůstává celková spokojenost u většiny sledovaných parametrů přibližně na stejné úrovni.

Z průzkumu vyplývá, že:

- » S celkovou úrovní služeb společnosti bylo spokojeno celkem 98 % respondentů. Na desetistupňové škále hodnotili celkovou kvalitu služeb průměrnou známkou 8,1 bodu
- » Spokojenost s plynulostí dodávek vody je na úrovni minulého roku, což představuje 97 %
- » Svou spokojenost s kvalitou dodávané vody vyjádřili zákazníci mírou spokojenosti 93 %

Vzhledem ke karanténním opatřením se ve výzkumu kladl velký důraz na zkušenosti s vyřizováním zákaznických požadavků. Z výzkumu vyplývá, že došlo k mírnému poklesu spokojenosti s vyřizováním požadavků na zákaznických centrech, což bylo způsobeno zejména vynucenými epidemiologickými opatřeními. Vzhledem

k epidemii současně také zájem o osobní kontakt poklesl, naopak ale vzrostl počet těch, kteří využívají zákaznické linky či vyhledávají informace na webových stránkách společnosti.

Spokojenost jak s profesionalitou zaměstnanců, tak s plynulostí dodávek vody zůstává na úrovni předchozích let.

Oblíbená služba SMS info, prostřednictvím které vodárny informují o haváriích nebo plánovaném přerušení dodávek vody, byla stejně jako v minulém roce hodnocena 100%. Hodnocení 100% si získala také spokojenost zákazníků se svým on-line zákaznickým účtem.

Výsledky letošního průzkumu nás však také upozornily na pokles spokojenosti s dostatkem a kvalitou informací. Právě podobná zjištění jsou ovšem jedním z důvodů, proč průzkumy společnost zajišťuje. Okamžitě tak na ně můžeme reagovat a zjištěné nedostatky zohlednit při dalším směřování.



ODPOVĚDNOST

ZAMĚSTNANCI, BOZP
VZDĚLÁVÁNÍ, INTERNÍ KOMUNIKACE
SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST







Společnost Středočeské vodárny, a.s. si je vědoma důležitosti spokojenosti zákazníků jak z řad obyvatelstva, tak i firem, a ochrany veřejného zdraví obyvatel, nutnosti dodržovat platná nařízení právních předpisů a soustavně snižovat negativní dopady environmentálních aspektů svých činností. Dále si je vědoma odpovědnosti ke svým zaměstnancům a rozhodla se proto vytvořit kompletní integrovaný systém řízení, udržovat ho a neustále zlepšovat.

INTEGROVANÝ SYSTÉM ŘÍZENÍ

Společnost Středočeské vodárny, a.s. je certifikovaná dle níže uvedených norem ISO:

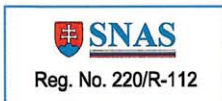
- » systém managementu kvality v souladu s mezinárodní normou ČSN EN ISO 9001:2016,
- » systém environmentálního managementu v souladu s požadavky mezinárodní normy ČSN EN ISO 14001:2016,
- » systém protikorupčního managementu v souladu s mezinárodní normou ČSN ISO 37001:2016,
- » systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 45001:2018,
- » systém managementu hospodaření s energií dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 50001:2019.

Certifikát na Systém protikorupčního managementu (ISO 37001) se naší společností podařilo získat 10. listopadu 2021.

Integrovaný systém řízení se vztahuje na veškeré lokality a pracoviště, které Středočeské vodárny provozují, a je zaveden v rozsahu na všechny činnosti společnosti v souladu s požadavky certifikovaných norem.

Přínosy certifikace:

- » stabilizace dosahované kvalitativní úrovně v sortimentu výrobků a služeb,
- » systematický přístup k řízení korupčních rizik v rámci celé organizace,
- » jasná protikorupční politika a pravidla v rámci protikorupčního chování,
- » zvýšení důvěryhodnosti společnosti v očích zákazníků a ostatních obchodních partnerů,
- » zavedení pořádku a pravidel do všech aktivit uvnitř společnosti,
- » možnost následné zpětné kontroly plnění stanovených pravidel v systémech uplatňováním preventivních opatření, zabránění potenciálním neshodám a vadám,
- » zajištění a vylepšení péče o životní prostředí,
- » systematické omezování rizik, které ohrožují bezpečnost a zdraví všech osob ovlivňovaných činnostmi, výrobky nebo službami společnosti,
- » ucelený a jasný přístup k inteligentnímu využívání energie.



BUREAU VERITAS
Certification



Středočeské vodárny, a.s.

U vodojemu 3085, 27201 Kladno
Česká republika

Bureau Veritas Certification tímto potvrzuje, že systém managementu výše uvedené organizace byl posouzen a shledán ve shodě s požadavky následující systémové normy:

Norma

ISO 37001: 2016

Předmět certifikace

SYSTÉM PROTIKORUPČNÍHO MANAGEMENTU APLIKOVANÝ PŘI ČINNOSTECH:

- PROVOZOVÁNÍ VODOVODŮ A KANALIZACÍ PRO VEŘEJNOU POTŘEBU
 - ZÍSKÁVÁNÍ, ÚPRAVA, DISTRIBUCE PITNÉ VODY
 - ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD
- PŘÍPRAVA A REALIZACE VODOHOSPODÁŘSKÝCH STAVEB
 - PROVÁDĚNÍ ROZBORŮ PITNÝCH A ODPADNÍCH VOD
- UZAVÍRÁNÍ, ZMĚNY A UKONČOVÁNÍ SMLUV NA ODBĚR PITNÉ VODY A NA ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD
 - NAKLÁDÁNÍ S ODPADY VČETNĚ NEBEZPEČNÝCH
 - MALOOBCHOD A VELKOOBCHOD S MATERIÁLEM PRO VODOHOSPODÁŘSKÉ STAVBY
 - LESNÍ HOSPODÁŘSTVÍ

Počáteční datum certifikačního cyklu: **08.12.2021**

Tento certifikát platí – za předpokladu následného uspokojivého udržování funkčnosti systému managementu do: **07.12.2024**

Datum počátečního schválení: **08.12.2021**

Certifikát č. SVK 0370FA

Verze 1, Datum vydání: **08.12.2021**

Ing. Alžběta Korčáková

Lokální kancelář: **BUREAU VERITAS SLOVAKIA spol. s r.o., Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava, Slovenská republika**

Další vysvětlení týkající se rozsahu tohoto certifikátu a aplikovatelnosti požadavků systému řízení lze získat na základě konzultace s organizací.
Pro ověření platnosti certifikátu volejte: **+ 421 2 5341 4165**



ODPOVĚDNOST VŮČI ZAMĚŠTNANCŮM

Středočeské vodárny jsou stabilní firmou, která má zodpovědný přístup k zákazníkům, ale i zaměstnancům. Ve firemní strategii je uplatňován etický, protikorupční a manažerský kodex, dodržování norem ISO, BOZP a environmentální rozvoj.

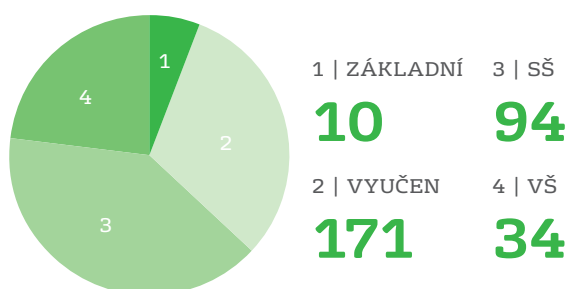
K 31.12.2021 pracovalo ve společnosti 309 zaměstnanců. Během roku došlo k mírnému nárůstu počtu zaměstnanců, a to o 5. Důvodem navýšení počtu zaměstnanců je rozvoj společnosti v oblastech nových technologií a služeb, jako je např. technologie vzdálených odečtů vodoměrů, a také rozšíření sítě obsluhovaných čistíren odpadních vod.

Pro své zaměstnance společnost vytváří nadstandardní pracovní podmínky, poskytuje zajímavé benefity a její prioritou je profesní rozvoj, vzdělávání zaměstnanců a bezpečnost práce.

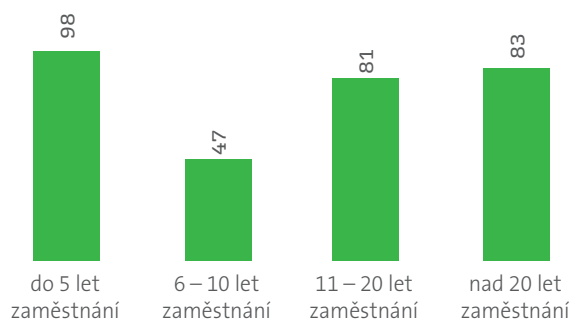
Pro společnost je rozhodující otevřeně vedený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací a s celým pracovním kolektivem. Uzavírání kolektivní smlouvy je tak každoročním završením vzájemné spolupráce a respektu mezi vedením společnosti a odborovou organizací.

Z celkového počtu 309 zaměstnanců bylo 236 mužů (76 %) a 73 žen (24 %).

Struktura dosaženého vzdělání
zaměstnanců



Délka zaměstnání pracovníků
ve společnosti



Věková struktura (v pořadí M/Ž):

	muži	ženy
20 – 24 let	6	1
25 – 29 let	8	1
30 – 34 let	16	4
35 – 39 let	19	4
40 – 44 let	29	15
45 – 49 let	44	16
50 – 54 let	46	9
55 – 59 let	41	13
nad 60 let	26	10
Průměrný věk zaměstnanců činil 48,44 let.		

VZDĚLÁVÁNÍ

Jednou z hlavních priorit společnosti je i zvyšování kvalifikace a školení zaměstnanců. Podmínky realizace školení byly i v roce 2021 díky komplikované epidemiologické situaci obtížnější; tam, kde to bylo

možné, byla školení organizována formou e-learningu. Náklady vynaložené na vzdělávání zaměstnanců v roce 2021 byly nižší než v předchozích letech a činily 1,28 mil. Kč.

Školení zaměstnanců v roce 2021	hodin
rozsah absolvovaných školení celkem	1 788
z toho muži	1305
z toho ženy	483
z toho proškolených vedoucích zaměstnanců	370
z toho vedoucí muži	322
z toho vedoucí ženy	48
z toho ostatní nevedoucí zaměstnanci	1 418
z toho nevedoucí muži	983
z toho nevedoucí ženy	435
proškolení zaměstnanců v BOZP	86

BENEFITY

Na sociální výdaje pro zaměstnance byla v roce 2021 vynaložena částka 10,5 mil. Kč. Mezi benefity, které společnost nabízí, patří 6 týdnů dovolené, příspěvek na stravování ve výši 75 Kč na stravenku, či příspěvek na penzijní připojištění či životní pojištění, který

využívá zhruba 80% zaměstnanců. Dále společnost poskytuje zvýhodněné telefonní tarify pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky, možnost rekreace ve firemním objektu v Chlumu u Třeboně a odměny při příležitosti pracovních a životních jubileí.

BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce je strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu VEOLIA. Jedním ze závazků skupiny VEOLIA je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí a nulová úrazovost.

V důsledku zavedení, udržování a neustálého zlepšování Systému managementu bezpečnosti a ochra-

ny zdraví při práci v souladu s ČSN ISO 45001, dochází k neustálému prohlubování zdokumentování běžně prováděných činností v oblasti BOZP a PO, ke zvyšování dobrovolné spoluúčasti zaměstnanců na zajištění BOZP ve společnosti a ke zvýšení odpovědného přístupu k zajišťování BOZP ze strany vedoucích zaměstnanců.





PROGRAMY A AKČNÍ PLÁN BOZP

Snahou a přínosem nových úkolů na úseku bezpečnosti práce a pracovního prostředí je snižování úrazovosti v celé šíři působnosti Středočeských vodáren, a.s. V době vytváření nových úkolů Akčního plánu se blížilo, tak jak jsme všichni doufali, finální a konečné období koronavirové krize a období restriktivních opatření směřující k eliminaci rizik pro zachování akceschopnosti společnosti jak pro výrobu, distribuci pitné vody, tak odvádění odpadních vod, což je základní poslání naší společnosti ve službách pro obyvatelstvo.

V Akčním plánu jsou zahrnuty úkoly přijaté skupinou VEOLIA, na který je dáván obzvlášť velký důraz. Další úkoly pro přispění ke zlepšení pracovních podmínek, snižování rizik na pracovištích společnosti jsou specifikovány v jednotlivých bodech Akčního plánu, který je umístěn na intranetu společnosti. Ke všem úkolům jsou uvedeny termíny ke splnění a určeny odpovědné osoby. Úkoly uvedené v Akčním plánu se nám daří úspěšně plnit.

MEZINÁRODNÍ TÝDEN BOZP VEOLIA

V září 2021 proběhl ve všech společnostech skupiny VEOLIA již 7. ročník „Mezinárodního týdne bezpečnosti“. Tématem Týdne BOZP byl: „Krok do bezpečí“.

V průběhu Týdne bezpečnosti proběhly již osvědčené aktivity spojené se zdůrazněním odpovědnosti přímých vedoucích, ale i jednotlivých zaměstnanců za úroveň zajištění BOZP na pracovištích společnos-

ti. Zároveň proběhly návštěvy vedení jednotlivých společností v provozech s tematikou BOZP.

Součástí Týdne bezpečnosti 2021 byla soutěž pro pracovní týmy s názvem „Hon na rizika - Uklouznutí, zakopnutí, pády“. V naší společnosti se do soutěže zapojilo pět pracovních týmů.

PRACOVNÍ ÚRAZOVOST

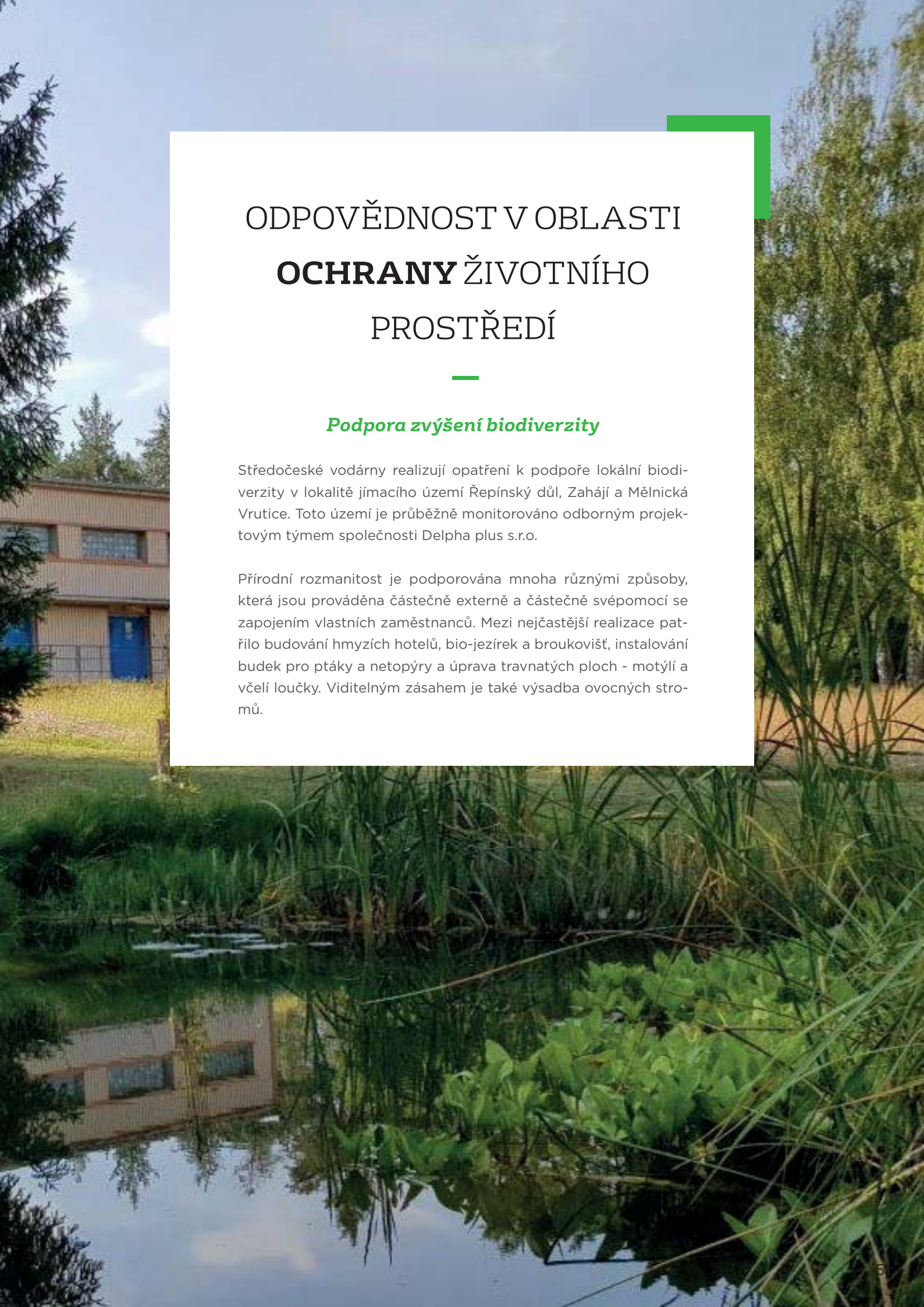
Každý pracovní úraz je řádně prošetřen: zjišťuje se jeho příčina a okolnosti úrazu a stanovují se opatření proti opakování pracovního úrazu. S úrazem, jeho příčinou a stanoveným opatřením jsou seznamováni všichni zaměstnanci společnosti.

V roce 2021 byly v naší společnosti zaznamenány tři pracovní úrazy bez lékařského ošetření a bez pracovní neschopnosti. Jednalo se o pracovní úrazy, které nepodléhají povinnosti vyhotovit „Záznam o úrazu“:

Počet pracovních úrazů			
r.	S pracovní neschopností	Bez pracovní neschopnosti	Celkem
2019	2	2	4
2020	1	2	3
2021	0	3	3

Délka pracovní neschopnosti		
r.	Pracovní dny	Kalendářní dny
2019	17	21
2020	122	168
2021	0	0

Skoronehody		
r.	Počet	V souvislosti
2019	4	100% s chůzí
2020	0	
2021	0	

The background of the page is a photograph of a pond. In the foreground, there are tall green reeds and some broad-leafed plants. The water in the pond is calm, reflecting the sky and the surrounding greenery. In the background, a light-colored building with several windows is visible. The sky is blue with some light clouds. A green L-shaped graphic element is positioned in the top right corner of the white text box.

ODPOVĚDNOST V OBLASTI **OCHRANY** ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Podpora zvýšení biodiversity

Středočeské vodárny realizují opatření k podpoře lokální biodiversity v lokalitě jímacího území Řepínský důl, Zahájí a Mělnická Vrutice. Toto území je průběžně monitorováno odborným projektovým týmem společnosti Delpha plus s.r.o.

Přírodní rozmanitost je podporována mnoha různými způsoby, která jsou prováděna částečně externě a částečně svépomocí se zapojením vlastních zaměstnanců. Mezi nejčastější realizace patřilo budování hmyzích hotelů, bio-jezírek a broukovišť, instalování budek pro ptáky a netopýry a úprava travnatých ploch - motýlí a včelí loučky. Viditelným zásahem je také výsadba ovocných stromů.

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Minigranty

V rámci 14. ročníku projektu MiNiGRANTY rozdělila naše společnost prostřednictvím Nadačního fondu Veolia 320 tisíc korun, celkem bylo podpořeno 13 projektů. Oblasti působení, pro které zaměstnanci pomoc žádají, jsou velmi různorodé. Jde o podporu biodiverzity, pomoc handicapovaným a především podporu volnočasových aktivit dětí a mládeže.

V oblasti biodiverzity získal finanční příspěvek projekt „Včely bez nás mohou žít, my bez nich ne“. Cílem je podpořit výskyt včel, vybudovat nové včelíny, vědět o včelách co možná nejvíce a naučit se je chránit.

Mezi další úspěšné žadatele se zařadila Soukromá mateřská školka a základní a střední škola v Unhošti, která požádala o příspěvek na pořízení zvedacího systému k vířivé vaně pro své handicapované žáky. Taktéž pro své tělesně postižené klienty získal podporu Letohrádek Vendula, příspěvek využije na provoz Chráněné prádelny.

Ostatní projekty byly zaměřeny na mimoškolní a volnočasovou činnost dětí a mládeže. Jednalo se o projekty Hokejového klubu Kralupy nad Vltavou „Pohybu zdar hokeji zvlášť“, který za příspěvek zakoupil tréninkové pomůcky, FOX klubu Praha, který pořídil sportovní doplňky a oblečení, skautské a tábornické spolky získaly finance pro táborové hry a aktivity. Další žadatelé využili získané finance na cvičební prvky do tělocvičen a na vybavení dětských hřišť.

Za 14 let existence programu MiNiGRANTY věnoval Nadační fond Veolia na granty zaměstnanců Středočeských vodáren a.s. již 2,8 milionů korun a podpořil tak 115 různých projektů.





Pomáháme Nadačnímu fondu Slunce pro všechny

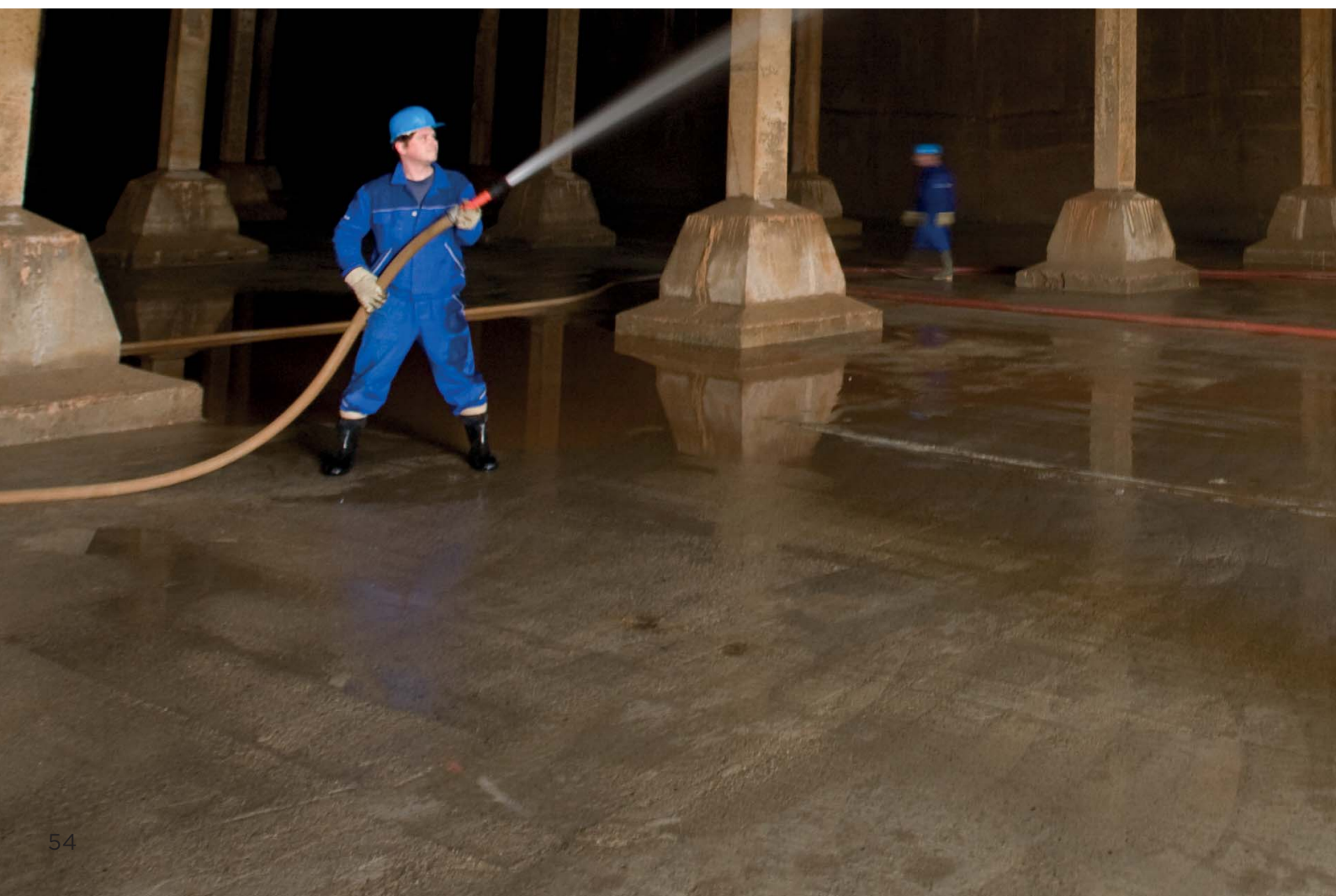
Po nucené roční odmlce se nám během listopadu 2021 podařilo navázat na dlouhodobou spolupráci ve formě firemního dobrovolnictví s Nadačním fondem Slunce pro všechny, která trvá již od roku 2009. Ve speciální mateřské a základní škole ve Stochově naše kolegyně během dvou listopadových pátků shrabaly celou školní zahradu a nazdobily několik přepravků voňavých perníčků pro adventní prodej. Firemní dobrovolnictví je jednou z možných podob společenské odpovědnosti skupiny Veolia a my si každé pomoci ze strany našich zaměstnanců velmi vážíme.

Oblíbenou adventní prodejní akci Nadačního fondu nebylo možné ani v roce 2021 z epidemiologických důvodů uspořádat. Nákup adventních věnců a vánočního cukroví byl proto realizován formou objednávek a i přes ztížené podmínky se nám podařilo vybrat částku 33 512 Kč. Výtěžek z prodeje je určen na aktivity speciální mateřské a speciální školy Slunce a Centra služeb Slunce všem.



INOVACE

OBLAST SNIŽOVÁNÍ ZTRÁT VODY,
ČS MĚLNICKÁ VRUTICE – MODERNIZACE,
OCHRANA PROTI KYBERNETICKÝM
ÚTOKŮM, PLÁNOVÁNÍ VÝMĚN VODOMĚRŮ





OBLAST SNIŽOVÁNÍ ZTRÁT VODY

Snižování úniků pitné vody a efektivnější hospodaření s touto vzácnou a nenahraditelnou komoditou je na prvním místě přímé snahy provozovatele v rámci odpovědnosti za pronajatý vodárenský majetek. Jedná se o každoroční zefektivňování v zavádění moderních technologií v oblasti osazování pásmových měření průtoků, optimalizaci tlakových poměrů v distribuční síti, sledování anomálních situací prostřednictvím systému řízení s online dohledem na dispečerském pracovišti a průběžná terénní činnost v oblasti vyhledávání skrytých poruch diagnostickými přístroji.

Důležitým faktorem v této oblasti je i úzká spolupráce s vlastníkem infrastruktury v rámci uplatňování požadavků provozovatele k obnově nevyhovující infrastruktury.

Díky tomu byly v roce 2021 dokončeny a zprovozněny významné investiční stavby v rozsahu desítek až stovek milionů korun v kombinaci finančních zdrojů vlastníka a získaných dotačních titulů.



Konkrétně se jednalo o dokončení obnovy 4 ks sekčních uzávěrů na přivaděči Kopanina – Kožova Hora o průměrech 1 000 a 800 mm, obnovu ocelového výtlačného řadu o průměru 500 mm z prameniště Liběchovka do vodojemu Rymář o délce cca 1 km a ocelového přivaděče Levý břeh o průměru 500 mm a délce cca 650 m. Oba úseky vykazovaly časté a periodické úniky vody a značnou degradaci materiálu. Jejich obnova byla provedena tzv. bezvýkopovou technologií zatažením polyetylenového potrubí. Významnou investicí bylo dále dokončení a zprovoznění nové šyby nadregionálního dálkového přivaděče KSKM pod říčním tokem Labe u obce Obříství. Dvouramenné vodárenské zařízení o průměrech 800 mm z tvárné litiny nahradilo dosluhující ocelovou šybu ze sedmdesátých let minulého století. Pod dno koryta řeky byly zataženy 2 ocelové chráničky, do kterých bylo uloženo tlakové potrubí s připojením do manipulačních objektů na obou stranách Labe.

Ke zvýšení zabezpečení a variability zásobení Kladna pitnou vodu z centrálních vodojemů Kožova Hora přispěla obnova řadu „K“ v lokalitě obce Velká Dobrá. Původní silně zdegradovaná šedá litina z padesátých let minulého století o průměru 400 mm a délce cca 1,5 km byla nahrazena tvárnou litinou včetně nových vystrojení dotčených armaturních šachet. Zprovozněním tohoto úseku získal provozovatel třetí plnohodnotnou tranzitní trasu vody z vodojemů do města s propojením do distribuční soustavy v lokalitě Rozdělov. Tato investice vlastníka v řádu desítek milionů korun umožnila v roce 2021 následnou odstávku a rekonstrukci druhého přívodního ocelového potrubí, řadu „D“, o průměru 700 mm v úseku mezi vodojemy Kožova Hora a železničním přejezdem v ulici Wolkerova a bude v budoucnu využita i při plánovaných obnovách dalších páteřních přivaděčů v Kladně, které jsou v havarijním stavu.

ČS MĚLNICKÁ VRUTICE – MODERNIZACE

V květnu 2021 byla zahájena II. etapa zkapacitnění čerpací stanice Mělnická Vrutice. Tato stavba, investovaná z finančních zdrojů vlastníka, plynule navazuje na dokončenou I. etapu. Cílem je obměna zbývajících dvou čerpadel Sigma ze sedmdesátých let minulého století za modernější a účinnější soustrojí typu SAER o čerpacím výkonu á 315 l/s. Současně bude naistalován druhý transformátor redukovující vysoké napětí 22 kV na 400 V, řídicí systém včetně přenosů dat na dispečink a bude vyměněn zbytek dosluhujících ocelových trubních rozvo-

dů za nerezové včetně měření průtoku na výstupu z čerpací stanice do skupinového vodovodu KSKM a příslušných armatur. Dokončení této důležité akce je plánováno na druhé čtvrtletí roku 2022. Během této náročné rekonstrukce, která probíhá za plného provozu, je provozovatel nucen řešit bezpočet odstávek dodávky vody do KSKM. Díky precizní koordinaci postupu prací mezi investorem, provozovatelem a dodavatelem stavby vše probíhá bez omezení dodávky pitné vody zásobovaným odběratelům.

OCHRANA PROTI KYBERNETICKÝM ÚTOKŮM

Kybernetická bezpečnost na Future Tower Kladno

Zatímco se kvůli opatřením proti šíření koronaviru celá řada aktivit naší společnosti musela utlumovat nebo zcela zrušit, aktivity hackerů v tomto období významně narostly. Četnost pokusů o nepřátelské průniky do informačních systémů skupiny Veolia se zvýšila na čtyřnásobek. Z tohoto pohledu se ukáza-

lo jako velmi strategické rozhodnutí uvést na konci roku 2019 do provozu centrální Dispečink kybernetické bezpečnosti, který je umístěn ve Future Tower Kladno. Tento dispečink musel i v roce 2021 čelit někdy i velice sofistikovaným formám hackerských útoků a neustále vylepšovat své služby.



HYGIENICKÉ **ZABEZPEČENÍ** VODY

Na vybraných dochlorovacích objektech probíhala v roce 2021 průběžná obměna dávkovacích čerpadel pro dezinfekční činidla chlornan sodný a SAVO za modernější. Bylo tím dosaženo vyššího stupně spolehlivosti dávkování a stability hygienického zabezpečení pitné vody dodávané ke spotřebiteli.

Příslušná koncentrace celkového a zbytkového chlóru je kontrolována analyzátory s online přenosem

na dispečink Středočeských vodáren. I u těchto zařízení řešil provozovatel jejich modernizaci výměnami vyhodnocovacích sond a nezbytných komponentů. Na objektu přečerpávací stanice Stochov proběhla kompletní obměna analyzátoru, který sleduje koncentraci celkového chlóru pro rozsáhlou distribuční lokalitu Stochovské oblasti. Jednalo se o investici provozovatele v řádu statisíců korun.

PLÁNOVÁNÍ **VÝMĚN** VODOMĚŘŮ

Při vyhodnocení projektu Plánování výměn vodoměrů byla zjištěna vysoká efektivita provádění výměn vodoměrů s předem oznámeným termínem. Celý projekt se opírá o kvalitní softwarovou podporu umožňující evidenci vodoměrů, které nelze z technického důvodu – jako jsou např. nefunkční uzávěry u VDM – provést.

Tyto vodoměry jsou následně vizualizovány v Geografickém informačním systému a vyměňovány

při odstávkách v dané oblasti. Vlivem rozšíření databáze o další atributy poskytované Zákaznickým informačním systémem lze nyní využívat kompletních dat tohoto systému, která jsou nutná pro možnost plošného osazování čtecích hlav dálkových odečtů na odběrná místa. Systém dále umožňuje rozsáhlejší tisky specializovaných montážních lístků na většinu činností, které jsou s výměnami vodoměrů spojeny, a díky předvyplňování dat o zákazníkovi přímo ze zákaznického systému eliminovat chybovost.



ZOKRUHOVÁNÍ

SOUSTAVY

KLADNO – SLANÝ – KRALUPY – MĚLNÍK

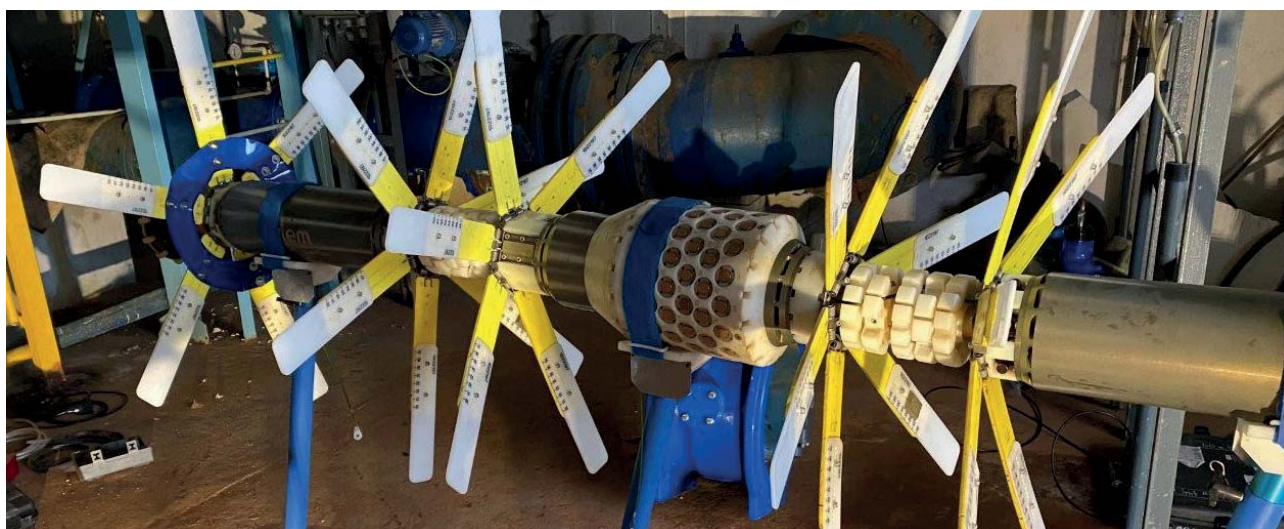
Dokončené propojení nadregionální soustavy KSKM novým dálkovým řadem, dlouhým cca 2,5 km, z obce Mlčechvosty do obce Vepřek potvrdilo v roce 2021 svůj zásadní význam. Touto tranzitní trubicí trasou mezi přivaděči Levý břeh a Slanovod 2 byla plynule dodávána pitná voda ze zdrojů Liběchovka do vodojemu Radovič pro bezpečné zásobování odběratelů Velvarské oblasti. Osvědčila se i „multifunkčnost“ tohoto vodárenského zařízení, kdy provozovatel řešil několik odstávek na přivaděči Levý břeh v lokalitě Dolní Beřkovice a Vliněves z důvodu havarijních stavů a investiční činnosti vlastníka. Zpětnou manipulací z vodojemu Radovič byli plynule a plnohodnotně zásobováni odběratelé na levém břehu Labe po dobu několika měsíců.



PRŮZKUM VODOVODNÍHO PŘIVADĚČE KOPANINA – KOŽOVA HORA

Ke konci roku 2020 byl dokončen rozsáhlý projekt „Průzkum přivaděče Praha / Kladno“. Jedná se o jedno ze strategických vodárenských zařízení pro dopravu pitné vody ze zdrojů Pražských vodovodů a kanalizací do nadregionální soustavy KSKM. Náročná a složitá inspekce ocelového potrubí o průměrech 800 a 1000 milimetrů a délce cca 19 km byla provedena za provozu a měla za úkol diagnostikovat kondici a životnost potrubí, odhalit skryté úniky, riziková místa a označit kritické úseky k jeho obnově s doporučeným časovým horizontem.

Jednalo se o dvě speciální technologie – SmartBall® a PipeDiver®. Zjištěné lokální úniky byly provozovatelem operativně opraveny. Na základě závěrečného vyhodnocení inspekce byly v roce 2021 ze strany vlastníka zahájeny příslušné kroky pro vypracování realizační dokumentace stavby na obnovu úseků v kritickém stavu s neodkladným řešením. Intenzivní spolupráce vlastníka, provozovatele a projektanta bude završena rekonstrukcí částí přivaděče o délce několika kilometrů.



FILTRACE VZDUCHU VODOJEMŮ

Významnou součástí konstrukce skladovacích prostor pitné vody (vodojemů) je jejich plnohodnotné a bezpečné odvětrání. V rámci přerušení komunikace vodní hladiny s okolním prostředím a tím i zabránění kontaminace vody z exteriéru jsou ve ventilačních systémech osazeny speciální filtry.

Konkrétně jsou využívány filtrační vložky z aktivního uhlí s vlákny se zabudovaným stříbrem. Filtrační vložky jsou osazeny na všech objektech, kde je akumulována pitná voda. Periodická výměna je vzhledem k jejich množství zajištěna dodavatelsky formou servisní smlouvy.

An aerial photograph of a river flowing through a lush green landscape. In the background, a dam with multiple spillways is visible. The river is surrounded by dense trees and fields. The sky is clear and blue.

PROJEKT **DIGITÁLNÍ ZJIŠŤOVÁNÍ TLAKOVÝCH POMĚRŮ** NA VODOVODNÍ SÍTI

V roce 2021 byly spuštěny přípravné práce na projektu digitální evidence tlakových poměrů na vodovodní síti. V jejím rámci byla do geografického systému implementována data ze zakoupeného digitálního modelu reliéfu a zavedena funkcionality zjednodušeného odečítání nadmořských výšek.

V roce 2022 bude pokračovat rozvoj ve směru k digitálnímu vytvoření tlakových pásem, jejich propojení s jednotlivými zdroji tlaku na vodovodní síti (vodojemy, tlakové stanice, redukční ventily) a finální vygenerování hodnot teoretických statických tlaků až na úroveň odběrných míst.

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY



ážení akcionáři,

dovolte mi, abych vás v souladu s platnými stanovami společnosti Středočeské vodárny, a.s. seznámil se závěrečnou zprávou o činnosti dozorčí rady v roce 2021.

V uvedeném časovém rozmezí dozorčí rada průběžně prováděla kontrolu a hodnocení hospodářské a finanční činnosti společnosti, stavu majetku společnosti, jejích závazků a pohledávek a celkové plnění hospodářských ukazatelů společnosti.

Dozorčí rada dále přezkoumala zprávu o vztazích mezi propojenými osobami a neměla k ní žádné výhrady.

Dozorčí rada konstatuje, že za celé sledované období neshledala ve výkonu působnosti představenstva a v uskutečňování podnikatelské činnosti společnosti žádné pochybení nebo nedostatky.

Dozorčí rada pracovala k 31.12. 2021 v následujícím složení:

MUDr. David Homer, předseda dozorčí rady
Libor Lesák, místopředseda dozorčí rady
Philippe Guitard, člen dozorčí rady
František Vaňura, člen dozorčí rady
Bc. Pavel Končel, DiS., člen dozorčí rady
Rudolf Fidler, člen dozorčí rady
Bc. Pavel Pobřísl, člen dozorčí rady
Ing. Jan Kretek, člen dozorčí rady
Ing. Vilém Žák, člen dozorčí rady



Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku pro rok 2021, včetně návrhu zprávy nezávislého auditora. Dozorčí rada dále přezkoumala obsah výroční zprávy společnosti za rok 2021, a konstatuje, že účetní závěrka a výroční zpráva za období od 1. ledna 2021 do 31. prosince 2021 byly sestaveny v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že ve všech důležitých ukazatelích správně prezentují hospodářské výsledky a stav majetku společnosti.

Dozorčí rada souhlasila s návrhem představenstva společnosti na rozdělení zisku za rok 2021. Vážení akcionáři, dovoluji mi také využít tohoto prostoru ke krátkému osobnímu sdělení. Hluboce si vážím každé aktivity, která jakýmkoliv způsobem přispívá ke zlepšení zdraví lidí, a to ve všech významech slova zdraví. Jsem přesvědčen, že dodávky kvalitní pitné vody, které jsme si zvyk-

li brát jako samozřejmost, jsou obecně důkazem nezpochybnitelného přínosu vědeckotechnologického rozvoje ke zdraví našich občanů. Doba celosvětové epidemie, která převrátila naše životy vzhůru nohama, ukázala, že jednou z jistot, která nám zůstala, je vysoce kvalitní a zdravotně nezávadná voda, kterou nám Středočeské vodárny dodávají 24 hodin denně, 365 dní v roce. Všem členům dozorčí rady je velkou ctí, že se i my můžeme svým dílem podílet na této tolik důležité službě našim spoluobčanům.

V Kladně, dne 23. 3. 2022
za dozorčí radu

MUDr. David Homer
předseda dozorčí rady

VÝROK AUDITORA

**KPMG Česká republika Audit, s.r.o.**

Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

**Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti
Středočeské vodárny, a.s.****Výrok auditora**

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Středočeské vodárny, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2021, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2021 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními

předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou



(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Jana Fryaufová je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Středočeské vodárny, a.s. k 31. prosinci 2021, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Brně, dne 23. března 2022

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

Ing. Jana Fryaufová
Director
Evidenční číslo 2144



Středočeské vodárny, a.s.

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

E-mail: info@svas.cz

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka

602 128 127, 840 121 121

www.svas.cz