

Výroční zpráva

| 2020 |

285 tis.

Počet zásobovaných
obyvatel

15 455 tis. m³

Výroba vody

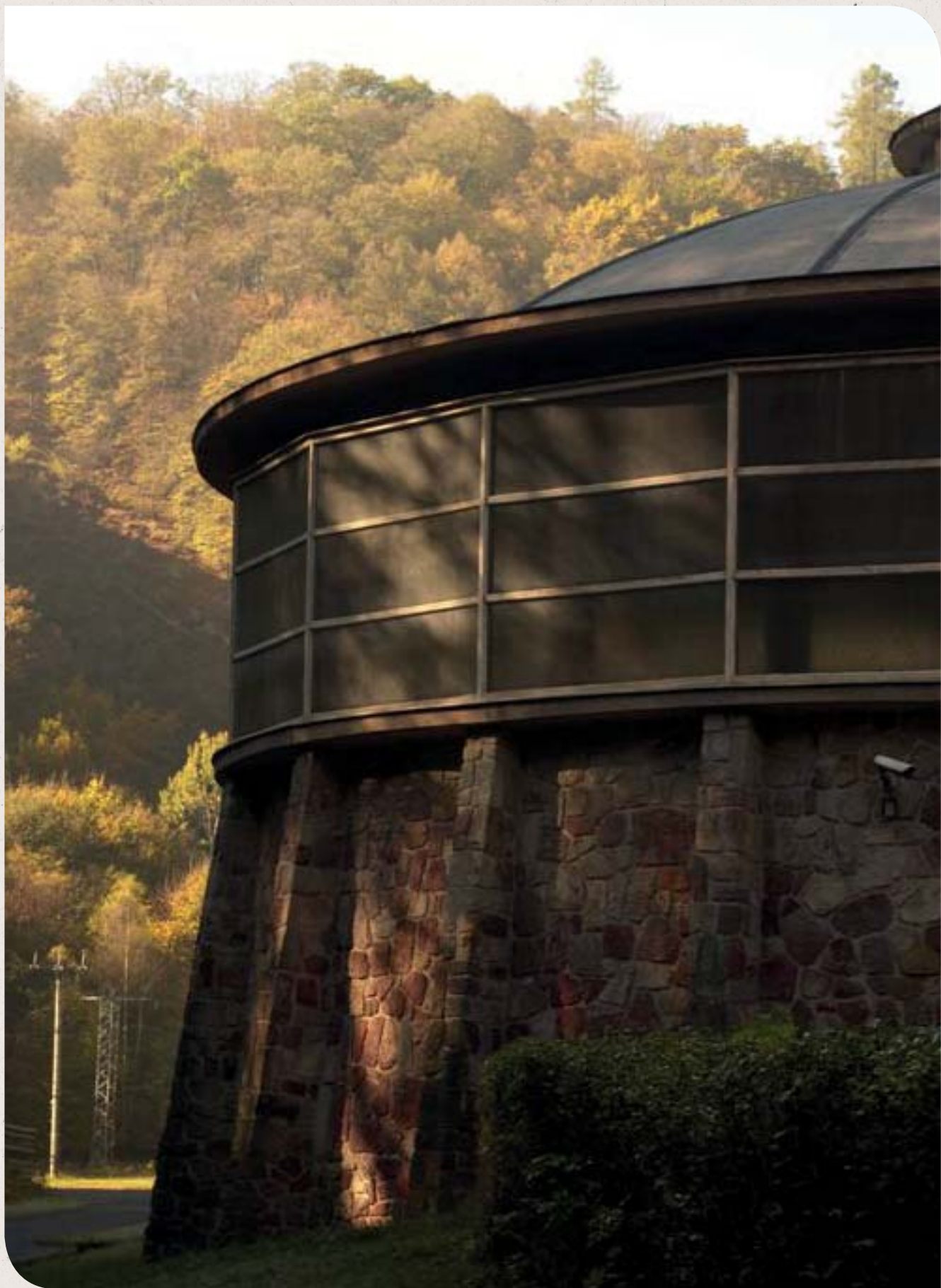
11 083 tis. m³

Množství vyčištěné
odpadní vody celkem

304

Počet zaměstnanců





OBSAH

1	Předpokládaný vývoj roku 2021	04
2	Základní údaje	05
3	Významné události roku 2020	08
4	Statutární orgány společnosti	10
5	Klíčové údaje	11
6	Editorial předsedy představenstva	12
7	Organizační struktura	14
8	Naše služby	16
	Výroba pitné vody – Jímací území Mělnická Vrutice, Řepínský důl a Zahájí Úpravná vody Klíčava – Nákup vody – Ostatní podzemní zdroje – Distribuce pitné vody Odkanalizování a čištění odpadních vod – Odpady – Poruchovost a významné havárie Stavební opravy – Opravy trubních a technologických rozvodů – Kontrola kvality vody	
9	Zákazníci	24
	Průzkum spokojenosti zákazníků – Služby	
10	Odpovědnost	30
	Aplikace MEDDI SVAS – Bezpečnost práce – Programy a akční plán BOZP Mezinárodní týden BOZP VEOLIA – Pracovní úrazovost Odpovědnost v oblasti ochrany životního prostředí – Podpora zvýšení biodiverzity Lesní hospodářský celek – Distribuce zavlažovacích vaků – Napajedla Společenská odpovědnost – Nadační fond Slunce pro všechny – Minigranty	
11	Inovace	38
	Oblast snižování ztrát vody – ČS Mělnická Vrutice (modernizace) – Hygienické zabezpečení vody – Zokruhování soustavy KSKM – Průzkum vodovodního přivaděče Kopanina – Kožova Hora – Plánování výměn vodoměrů – EMA – Filtrace vzduchu vodojemů Prameniště Mělnická Vrutice, Řepínský důl	
12	Zpráva dozorčí rady za rok 2020	42
13	Výrok auditora	44

1. PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ ROKU 2021



Epidemická situace z loňského roku zcela nepochybně zasáhne také ten letošní – přetrvávající nouzový stav ovlivňuje odběratele i chod společnosti. Role provozovatele veřejného vodovodu a kanalizace je však nezastupitelná a někdy pracně získané zkušenosti a dovednosti tak najdou další uplatnění. Splnění všech požadavků partnerů, zákazníků i akcionářů jsou pro nás trvalou výzvou.

4	5	6	7	8	
2020					

OČEKÁVANÉ UDÁLOSTI A PROJEKTY

V letošním roce bude pokračovat realizace významných projektů v oblasti obnovy vodohospodářského majetku. Jednou z nejdražších je obnova shybky pod korytem Labe, kde jsou v havarijním stavu obě trubní ramena o průměru 800 milimetrů. V říjnu 2020 byla zahájena finančně a technicky náročná mikrotuneláž nových ramen shybky z tvárné litiny o délce 141 m, které budou zataženy do dvou ocelových chrániček pod dnem řeky. Investorem stavby je společnost Vodárny Kladno – Mělník s podporou dotačního titulu Ministerstva zemědělství.

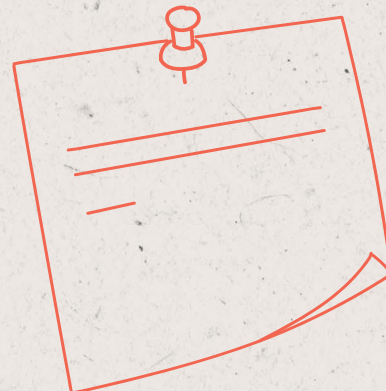
Navýšení kapacity přinese částečná rekonstrukce ČOV Mělník, která zahrnuje výměnu a doplnění strojní technologie, rekonstrukci dosazovacích nádrží, kalového hospodářství, hrubého předčištění, vstupní čerpací stanice a kompletní obnovu řídicího systému. Akci realizuje její

vlastník, společnost Vodárny Kladno – Mělník a dokončení rozsáhlého projektu je naplánováno na jaro roku 2022.

V roce 2021 bude probíhat II. etapa modernizace ČS Mělnická Vrutice, při které budou vyměněna zbývající dvě čerpadla, transformátor a dojde k rekonstrukci technologických částí akumulací nádrže 2 x 5 000 m³. Modernizací a změnou napájecího napětí čerpadel z 6 000 V na 400 V bude možno zabezpečit bezproblémový provoz i v případě výpadku elektřiny pomocí záložního zdroje. Modernizace je financována ze zdrojů společnosti Vodárny Kladno – Mělník.

V oblasti Smart meteringu bude naše společnost rozvíjet dálkové odečty vodoměrů prostřednictvím technologie IoT. Využití a zpracování takto získaných dat spolu s mobilními aplikacemi zefektivní naši činnost i služby odběratelům.

2. ZÁKLADNÍ ÚDAJE



Společnost vznikla zápisem do obchodního rejstříku dnem 22. 8. 2000. Je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6699.



AKCIONÁŘI

66 %

**Veolia Central
& Eastern Europe s.a.**

34 %

Vodárny Kladno – Mělník, a.s.

Středočeské vodárny, a.s.

OBCHODNÍ JMÉNO

22. 8. 2000

DATUM VZNIKU

1 000 000 Kč

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI

Akiová společnost

PRÁVNÍ FORMA

26196620

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Společnost nemá pobočku v zahraničí.



VIZE SPOLEČNOSTI



DLOUHODOBOU VIZÍ SPOLEČNOSTI JE „STÁT SE PRVNÍ VOLBOU VŠECH MĚST I OBCÍ V REGIONU PRO ZAJIŠTĚNÍ
DODÁVEK PÍTNÉ VODY A ODKANALIZOVÁNÍ.“

3. VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI ROKU 2020

ZMĚNA ROZSAHU PROVOZOVANÉHO MAJETKU

V návaznosti na dokončení rekonstrukce a dostavby ČOV Slaný – Blahotice, kterou zajišťovalo město Slaný za spolufinancování Operačního programu životní prostředí, došlo od 1. 1. 2020 ke změně provozovatele v této oblasti. Vodovody a kanalizace v majetku obcí Vodohospodářského sdružení obcí Slánské oblasti a královského města Slaný provozuje od tohoto data společnost Slavos Slaný s.r.o. v rámci tzv. vlastnického modelu.

Středočeské vodárny a.s. zajišťovaly provoz uvedené vodohospodářské infrastruktury od roku 2005. Změna provozovatele – vyvolaná zejména vnějšími podmínkami – proběhla po dohodě s jejími vlastníky a v úzké spolupráci s nově vzniklým subjektem. Naší společnosti se snížil rozsah provozovaného majetku, v jeho důsledku také obrát, počet zaměstnanců i klientů. Vzhledem k napojení oblasti na vodárenskou soustavu KSKM se společnost Slavos Slaný současně stala nejvýznamnějším partnerem v oblasti vody předané s ročním objemem přes 1 mil. m³ pitné vody. Nekonfliktní ukončení provozování se projevilo v rozsahu služeb, které Středočeské vodárny, a.s. pro Slavos zajišťují.



DOPADY PANDEMIE

Nečekanou a zatěžkávací zkouškou roku 2020 byl výskyt, šíření a nebezpečnost viru SARS-CoV-2. Chod společnosti byl epidemií ovlivněn již od poloviny března, kdy krizový štáb společnosti aplikoval první omezení.

V závislosti na aktuální epidemické situaci byla přijata (případně částečně uvolněna) následující opatření:

- ▶ Zajištění ochrany a fungování kritických služeb společnosti
- ▶ Omezení kontaktu se zákazníky
- ▶ Omezení kontaktů mezi zaměstnanci
- ▶ Zvýšená hygienická opatření
- ▶ Důsledné sledování a vyhodnocování příznaků nemoci a aplikace karanténních opatření
- ▶ Zajištění dostatečných zásob pro fungování společnosti

Aplikovaná opatření přinesla pracovní a organizační komplikace vč. nutnosti zvýšeného pracovního nasazení omezených směn. Dalšími nepříznivými důsledky byly neplánované náklady související se zajištěním bezpečného chodu společnosti. Omezení činností v příslušném období bylo nutné kompenzovat zvýšeným úsilím v období nadcházejícím, současně bylo nutné aplikovat odlišné metody práce vyplývající z přesunutí komunikace do virtuálního prostoru. Se všemi obtížemi a jejich řešením se však naše společnost vyrovnala velmi zdařile.

FUTURE TOWER Kladno

Prestížní cenu Stavba roku 2020 od poroty z řad architektů a inženýrů se podařilo získat bývalému věžovému vodojemu v areálu Středočeských vodáren v Kladně, dnes nesoucím názvem Future Tower. Odborná porota v případě objektu bývalé vodárenské věže ze třicátých let minulého století udělila cenu za zvládnutou konverzi starého nepotřebného objektu. Dnes je v něm umístěn vodárenský dispečink, dvě moderní expozice zabývající se příběhem vody a biodiverzitou, centrum kybernetické bezpečnosti a panoramatická zasedací místnost. Ohodnocena tak byla symbióza výjimečné technické památky s novými technologiemi.

Další ocenění se Future Tower dostalo od Svazu vodního hospodářství, který objektu udělil titul Vodohospodářská stavba roku 2019.

V loňském roce byly prezentační prostory otevřeny pro školní kolektivy: za spolupráce s učiteli ze základních škol byl připraven zajímavý program obohacený 3D brýlemi s virtuální realitou.

SOLIDÁRNÍ POMOC

Půl milionu korun dostalo město Kladno od společnosti Veolia - hlavního akcionáře Středočeských vodáren, a.s. na opatření souvisejících s koronavirovou krizí. Částku věnovalo město Kladno fakultě ČVUT, která se dnes věnuje výrobě respirátorů a plicních ventilátorů. Další peníze pro Mělník, Kralupy nad Vltavou a Neratovice mezi sebou vybrali členové vedení společnosti a jejich dodavatelé.

Sdružení akademiků, informatiků a techniků COVID19CZ navrhlo v Kladně originální plicní ventilátor CoroVent. Dlouholetá výzkumná práce týmu z Fakulty biomedicínského inženýrství ČVUT se uplatnila v patentovaném řešení šetrné plicní ventilace. K jejímu dalšímu vývoji přispěla i společnost Středočeské vodárny darem fakultě ČVUT prostřednictvím vedení města Kladna.



Nemocnice v Mělníku a v Kladně byly zásobeny ochrannými štíty, které zajistila naše společnost s podporou Veolie. Celkem se jednalo o dva tisíce kusů výrobků.

OSTATNÍ

V uplynulém roce společnost Středočeské vodárny, a.s., nevyvíjela žádné aktivity v oblasti vývoje a výzkumu. V záležitosti akcií společnost Středočeské vodárny, a.s., v roce 2020 nenabyla žádné vlastní akcie. Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nenastaly žádné události, které by měly významný vliv na účetní závěrku společnosti.

4. STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Martin Bernard – předseda
Ing. Rostislav Čáp – místopředseda
Ing. Jakub Hanzl – člen
Ing. Ivan Eis – člen
Ing. Petr Bendl – místopředseda
Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA – člen
Ing. Petr Drnec – člen

DOZORČÍ RADA

Ing. Dan Jiránek – předseda
Libor Lesák – místopředseda
Ing. Philippe Guitard – člen
Bc. Pavel Pobřísko – člen
Ing. Marie Večeřová – člen (do 30. 4. 2020)
František Vaňura – člen
Ing. Vilém Žák – člen
Rudolf Fidler – člen
Bc. Pavel Končel, DiS. – člen
Ing. Jan Kretek (člen od 1. 5. 2020)



VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Jakub Hanzl – generální ředitel
Bc. Pavel Pobřísko – provozní ředitel
a zástupce generálního ředitele
Ing. Martina Ebertová – finanční ředitelka
Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA – technický ředitel
Ing. Jan Kretek – ředitel pro strategický rozvoj

5. KLÍČOVÉ ÚDAJE



OBRAT
SPOLEČNOSTI:

1 271 334 tis. Kč

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK
PO ZDANĚNÍ:

28 097 tis. Kč

POČET ZAMĚSTNANCŮ:

304

VÝROBA VODY:

15 455 tis. m³

ZTRÁTY VODY:

2 591 tis. m³

MNOŽSTVÍ VYČIŠTĚNÉ ODPADNÍ VODY:

11 083 tis. m³

DÉLKA PROVOZOVANÝCH
KANALIZAČNÍCH ŘADŮ:

879 km

POČET KANALIZAČNÍCH PŘÍPOJEK:

29 994

POČET PROVOZOVANÝCH ČISTÍREN
ODPADNÍCH VOD:

43

POČET ZÁSOBOVANÝCH
OBYVATEL PITNOU VODOU:

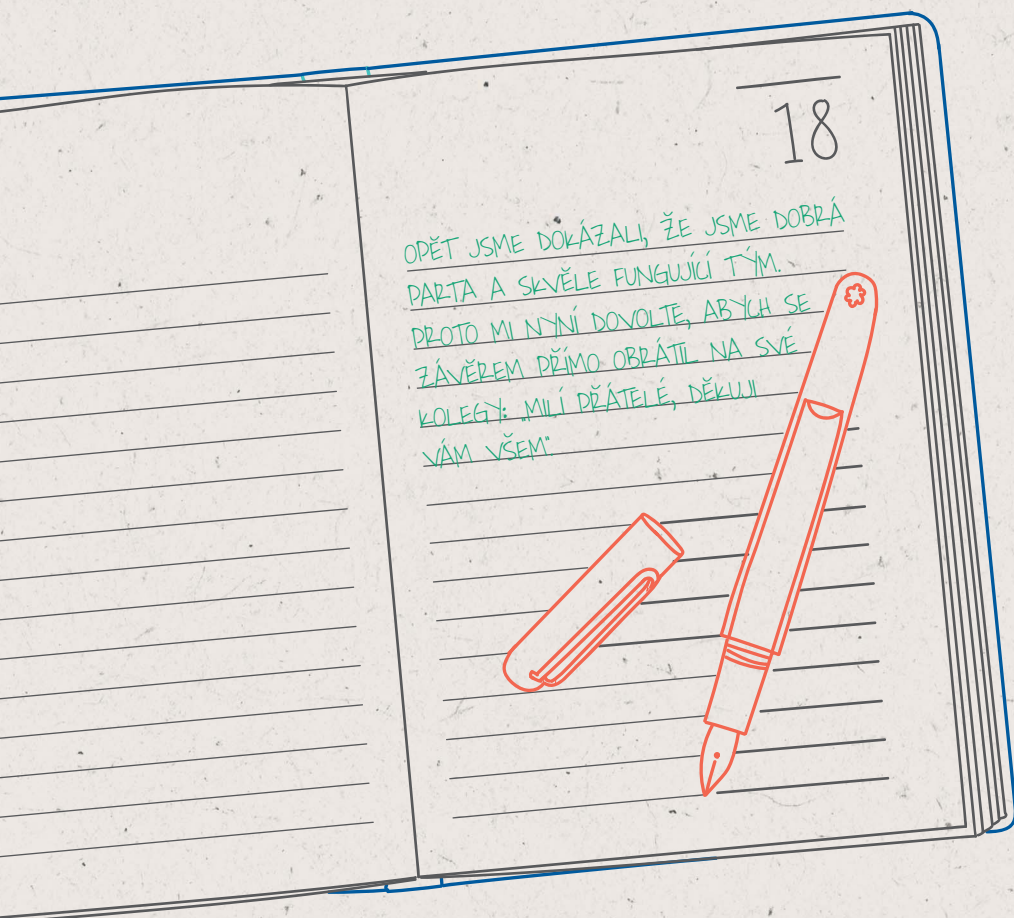
285 tis.

POČET OBYVATEL NAPOJENÝCH NA KANALIZACI:

172 tis.



6. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA



VÁŽENÉ DÁMY, VÁŽENÍ PÁNOVÉ,

kdyby nám všem před rokem někdo popisoval, jak bude nadcházejících dvanáct měsíců vypadat, rozhodně bychom mu ani za mák nevěřili. Nevěřili bychom, že se doslova během několika dní promění lidské životy na celé naší planetě. Že nebudou platit osvědčená pravidla, že budeme muset změnit nejen naše chování, ale i myšlení, životní filozofii a rozhodně pracovní postupy.

Kovidový převrat planety se velice specifickým způsobem týkal a dodnes týká i našeho oboru. Do jisté míry jsme měli malý náskok - jsme zvyklí na úzkostnou čistotu a hygienu, umíme předvídat pohyby něčeho, co není na první pohled patrné a princip „opatrnosti nad únosnou mez“, který se lidé teprve učí přijímat, byl vždy našim denním chlebem.

Přesto jsme museli spoustu naší činnosti začít dělat ještě opatrněji, ještě pečlivěji a předjímat ještě o několik kroků více, než je u nás běžné.

Ještě na jaře roku 2020, kdy pandemie udeřila poprvé a téměř paralyzovala celou společnost, jsme dokázali organizačními opatřeními, rozdělením směn, izolací klíčových dispečinků a podobně zabránit tomu, aby se nemoc i karantény jakkoliv dotkly chodu naší společnosti.

Navíc jsme se rychle nadechli a uměli jsme nabídnout účinnou pomoc ostatním. Pro naše bývalé zaměstnance v penzi jsme zorganizovali nákupy a dovoz základních potřeb a další pomoc. Pomocnou ruku jsme nabídli i ostatním zaměstnancům.

Do nemocnice i samosprávám jsme dodali unikátní ochranné štíty naší výroby. Velmi významnou částkou jsme přispěli na atesty pro jedinečný plicní ventilátor CoroVent, který vznikl na půdě bioinženýrské fakulty ČVUT v Kladně. I to bylo pak jedním z impulsů k naší užší spolupráci s touto fakultou, kdy jsme v červnu podepsali společné memorandum. Do budoucna se chceme věnovat společným vědecko-výzkumným projektům.

Své zkušenosti z jarní vlny, a hlavně naše dlouhodobé zkušenosti z krizového řízení obecně, jsme pak zúročili

během dlouhého virového podzimu a zimy. Ukázalo se, že ačkoliv nás stát příliš nevnímá jako prvořadou kritickou infrastrukturu, a ani během (ne)bezpečnostní situace nepřikládá vodárenství takovou váhu, jakou by si zasloužilo, samosprávy v obcích i krajích si uvědomují naléhavou důležitost našeho odvětví. Našli jsme dobré a spolehlivé partnery v jednotlivcích i organizacích a upevnili jsme dlouhodobé korektní vztahy na municipální úrovni.

Samozřejmě, že jsme se v roce 2020 nezabývali jen pandemickou krizí a otázkami kolem hygieny a bezpečnosti. Chci připomenout například instalaci stovek zavlažovacích vaků v městské zeleni na ulicích středočeských měst. Připomínám je jako příklad výborné praxe - jako společnou práci nás, vodoхозяйů a radnic v každodenním boji proti suchu přímo tam, kde jsou následky této katastrofy denně vidět.

Kromě toho jsme bodovali také v soutěži Stavba roku. Jedno z nejvýznamnějších ocenění svého druhu v roce 2020 získala Future Tower, a to nejen kvůli mimořádně zdařilé přestavbě starého kladenského vodojemu, ale zejména kvůli novému životu, který věž takto získala. Odborníci vysoce hodnotili naše expozice o vodě a vodárenství i biodiverzitě vodních toků a okolí a samozřejmě naše vybavení moderního vodárenského dispečinku.

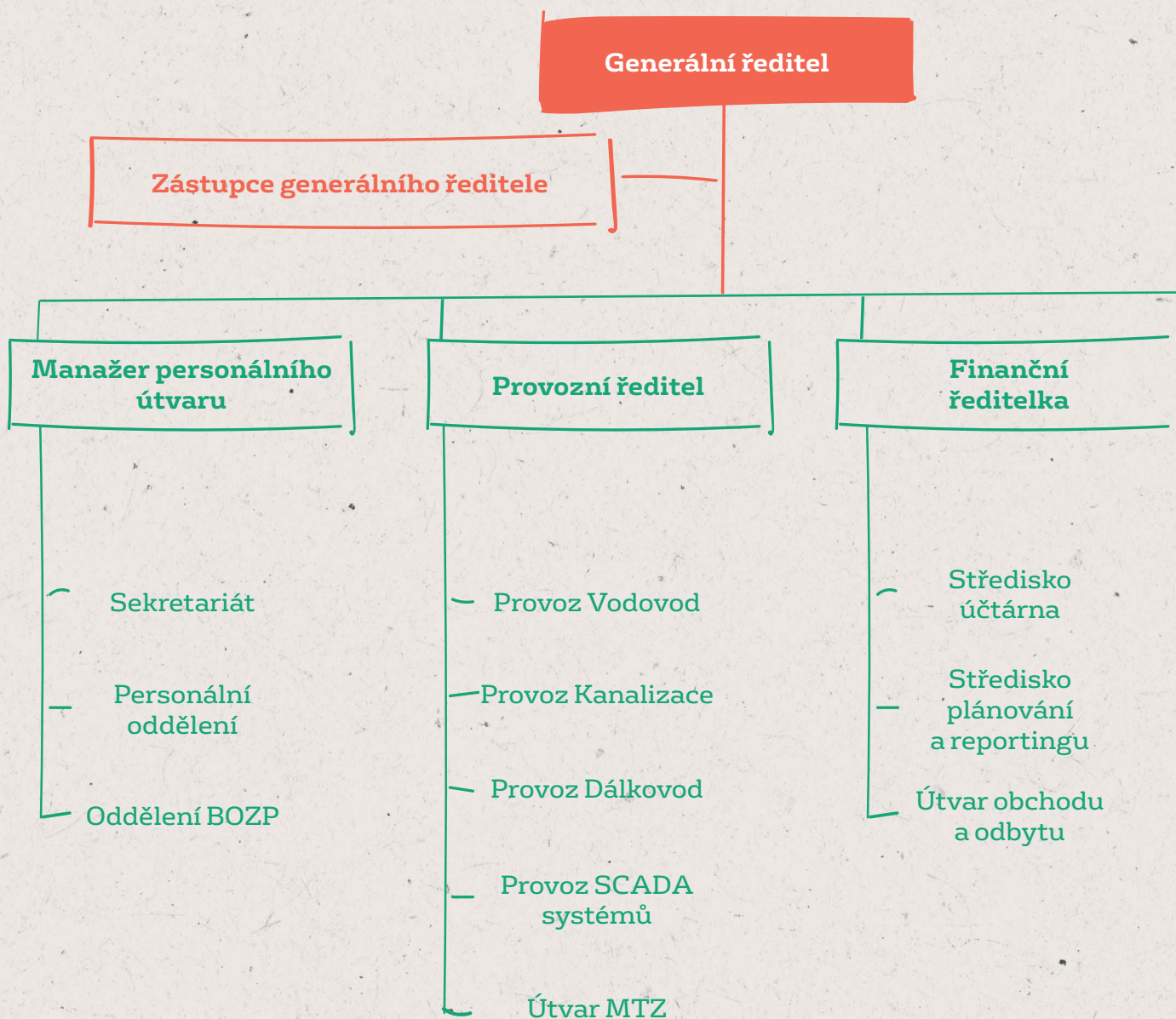
Vážené dámy, vážení pánové, vážení zákazníci, vážení akcionáři, rok 2020 se už navždy zapíše do historie nejen naší společnosti, ale celého českého vodárenství obecně, jako rok nečekané a tvrdé zkoušky, ve které jsme obstáli na výbornou.

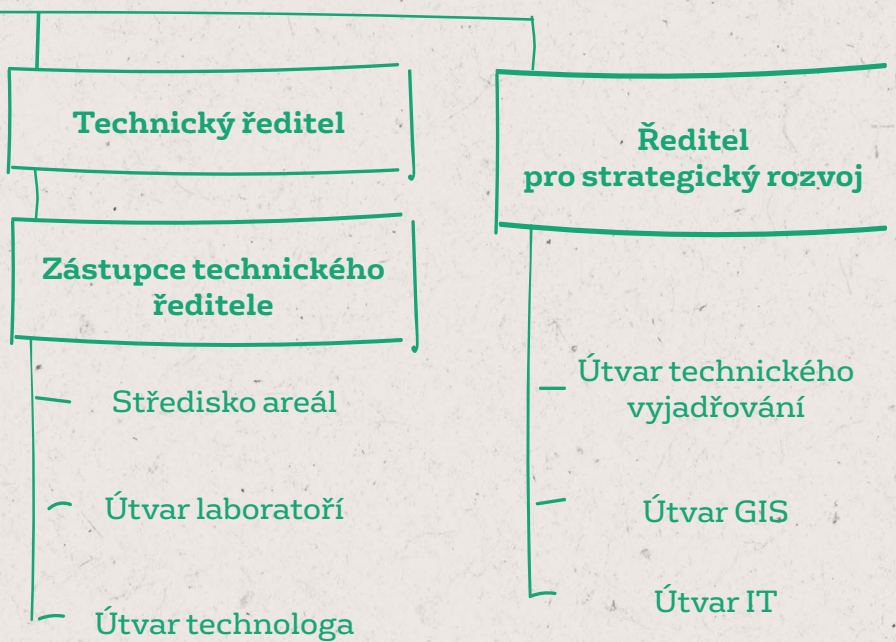
Je to především zásluhou každého jednotlivého zaměstnance naší společnosti. Opět jsme dokázali, že jsme dobrá parta a skvěle fungující tým. Proto mi nyní dovoluňte, abych se závěrem přímo obrátil na své kolegy: „Milí přátelé, děkuji vám všem“.



Martin Bernard
předseda představenstva

7. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA





8. NAŠE SLUŽBY

Společnost Středočeské vodárny, a.s. zajišťuje komplexní servis vodohospodářských služeb: spolehlivou dodávku kvalitní pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod pro města a obce v části Středočeského kraje vč. zákaznického servisu. Vedle této hlavní činnosti nabízí řadu dalších služeb, které s touto činností souvisí, např. laboratorní analýzy, diagnostiku sítí, výměny vodoměrů, služby za vodoměrem a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmyslové podniky.



Vodohospodářské sítě a vodohospodářské objekty, které Středočeské vodárny provozují, jsou převážně ve vlastnictví společnosti Vodárny Kladno – Mělník, a.s., která zodpovídá za správu majetku vč. jeho obnovy. Od února 2019 je VKM významným akcionářem SVAS, vlastní 34 % akcií.

SVAS jsou držitelem mezinárodně uznávaných certifikátů pro integrovaný systém řízení dle ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, ČSN OHSAS 18001 a ČSN EN ISO 50001. Integrovaný systém řízení je v celé společnosti zaveden, od roku 2005, kdy společnost získala certifikát systému řízení jakosti a systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Na tento systém byly v dalších letech postupně implementovány požadavky environmentálního managementu a systému hospodaření s energií. Společnost prošla úspěšně recertifikací všech systémů řízení. Středočeské vodárny dodržují základní hodnoty, kterými jsou orientace na zákazníka, odpovědnost, solidarita, respekt a inovace.



VÝROBA PITNÉ VODY

Jímací území Mělnická Vrutice, Řepínský důl a Zahájí

Rozhodující zdroje pro vodárenskou soustavu Kladno – Slaný – Kralupy – Mělník (KSKM) tvoří jímací území Řepínský Důl, Zahájí a Mělnická Vrutice. Plynulost odběru vody hned na začátku roku 2020 zasáhl zásadní výpadek, kdy větrná bouře Sabine způsobila delší výluky dodávky elektrického proudu.

Celoroční odběry vody se však pohybovaly na horním limitu vodoprávního povolení.

Úpravna vody Klíčava

Jediná Středočeskými vodárnami provozovaná úpravna povrchové vody z přehrady Klíčava vyrábí a dodává pitnou vodu do kohoutků odběratelů téměř 70 let. V současné době spotřebovává kvalitní pitnou vodu z tohoto zdroje více než 75 tis. odběratelů.

Loňský rok byl z klimatického hlediska poněkud příznivější než v minulých letech, nicméně na zásobu vody v přehradě Klíčava to nemělo žádný výrazný pozitivní dopad. Trvalý zákles provozní hladiny o více než 5 metrů po celý rok stagnoval.

Rozsáhlá stavba „ÚV Klíčava – komplexní modernizace“ byla ukončena zkušebním provozem a předáním provozovateli do trvalého provozu v polovině roku 2020. Investice zahrnovala optimalizaci technologie I. separačního stupně vybudováním flotace, nové dávkovací linky kyseliny sírové a nový III. separační stupeň – filtry s granulovaným aktivním uhlím. Dosaženo bylo očekávaných výsledků kvality vyrobené vody - eliminace pesticidních látek a výrazné zlepšení senzorických vlastností.

Při modernizaci proběhla i obměna čerpací techniky a rekonstrukce trafostanice s rozvodnou vysokého a nízkého napětí včetně řídicího systému. V rámci vyšší efektivity online řízení provozu výroby vody a zvýšeného bezpečnostního dohledu nad objektem bylo v objektu v roce 2020 na náklady provozovatele vybudováno nové datové centrum.



NÁKUP VODY

Stále významnějším zdrojem soustavy KSKM je vodárenský systém hlavního města Prahy. Nákup vody probíhá od společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. z vodojemu Kopanina prostřednictvím přečerpávací stanice Hostouň. Pro doplnění zásoby vody v centrální kladenské soustavě vodojemů Kožova Hora musel provozovatel již v únoru 2020 přistoupit k navýšení odběru vody o cca 50 l/s, který trval až do konce roku. Celkový nákup vody za uplynulý rok přesáhl 1,3 mil. m³.

OSTATNÍ PODZEMNÍ ZDROJE

Jímání vody z lokálních podzemních zdrojů probíhalo celý rok 2020 plynule, plně v souladu s potřebou dodávky pitné vody do provozovaného vodárenského systému a dle platných vodoprávních povolení. Jednalo se o zdroje: prameniště Liběchovka, prameniště Stříbrník, ČS Lhotka, ČS Velká Dobrá, ČS Hostouň a ČS Hřebeč.

DISTRIBUCE PITNÉ VODY

Dodávka pitné vody odběratelům je primárně zajištěna z nejvyššího místa distribuční soustavy (vodojemu) gravitačním způsobem. S ohledem na výškovou členitost spotřebišť jsou rozvodné řady dělené na jednotlivá pásma pro zajištění tlakových poměrů dle platné legislativy a eliminaci ztrát v důsledku vysokého tlaku v potrubí. K dílčímu rozdělení slouží regulační ventily, kterých provozovatel udržuje v rámci své působnosti více než 300 kusů. Každým rokem, a stejně tomu bylo i v roce 2020, dochází k jejich obměně a modernizaci s možností propojení ovládacích prvků samotné armatury do řídicího systému s dálkovým přenosem na dispečink.



V lokalitách, kde je pro zásobování odběratelů tlak vody z vodojemu nedostatečný, je zajištěno zvýšení tlakových poměrů instalací automatických tlakových stanic (ATS) přímo do distribuční soustavy. U moderních stanic je výkon čerpadel řízen měničem frekvence dle požadovaného tlaku v síti. Přenosy vybraných veličin z těchto objektů do řídicího systému a následně na dispečink jsou standardem.

V roce 2020 proběhla obměna těchto technologických zařízení například v Odolené Vodě a Chloumku. Poměrně významnou a novou instalací bylo ATS pro obce Červený Újezd, Ptice, Svárov a Úhonice pro zásobování pitnou vodou z pražského vodojemu Kopanina. Periodické kontroly, servisní činnost a opravy provedl provozovatel v loňském roce na více než čtyřiceti těchto stanicích.

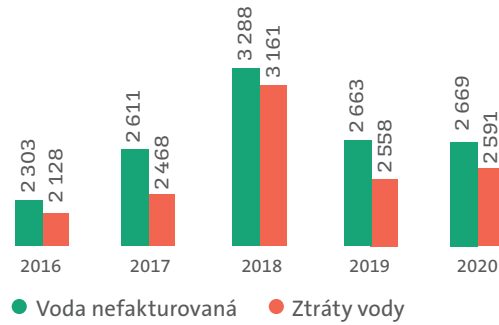
PITNÁ VODA

Délka vodovodní sítě, včetně SČ*	km	2 349
Počet vodovodních přípojek	počet	71 773
Délka vodovodních přípojek	km	718
Počet vodojemů, včetně SČ*	počet	79
Počet zásobovaných obyvatel	počet	284 725
Voda vyrobená	tis. m ³	15 455
Voda k realizaci	tis. m ³	15 167
Voda fakturovaná	tis. m ³	12 498
domácnosti	tis. m ³	8 788
ostatní	tis. m ³	3 710
Voda nefakturovaná	tis. m ³	2 669
Voda pro vlastní potřebu (vlastní spotřeba + ovnf)**	tis. m ³	78
Ztráty vody v trubní síti	tis. m ³	2 591
Celkový počet měřidel	počet	72 108
Specifická spotřeba pitné vody	l/obyv./den	84,56

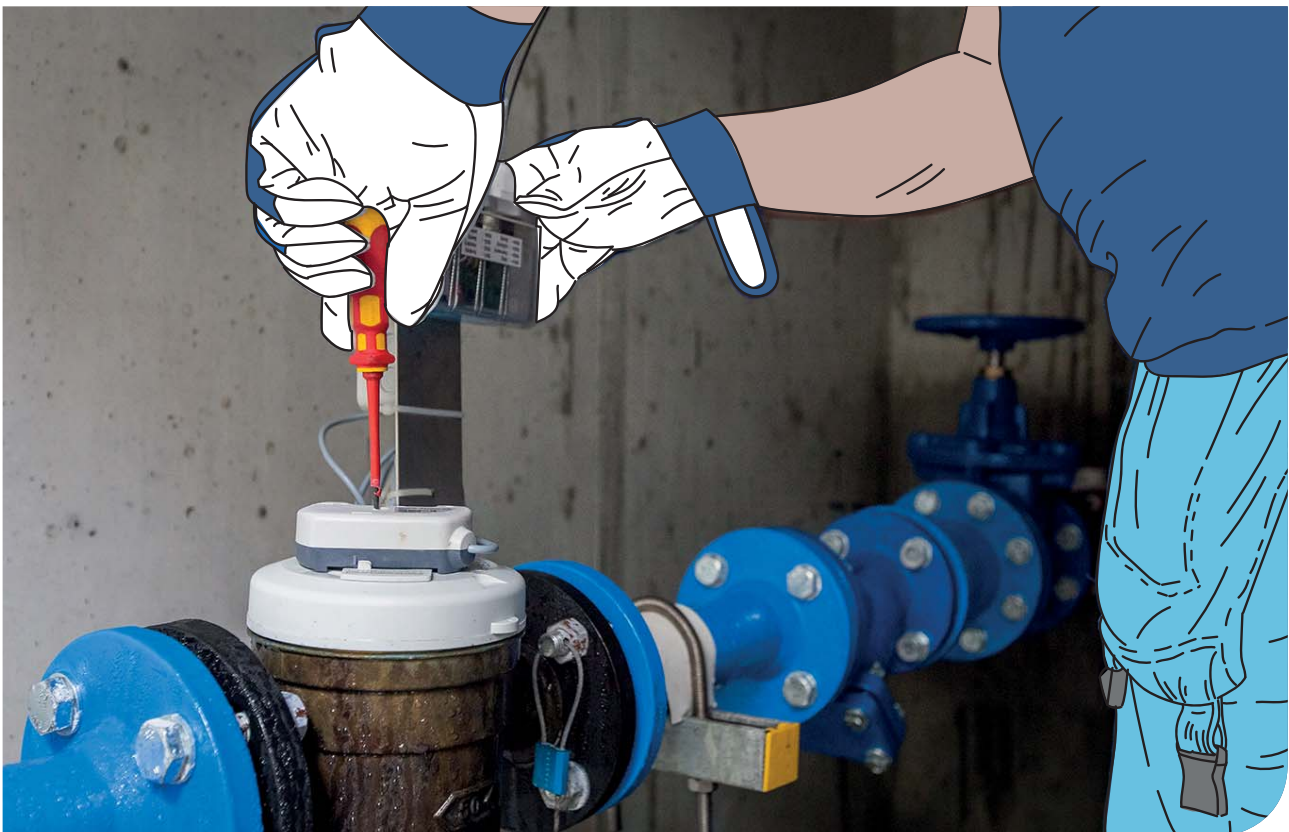
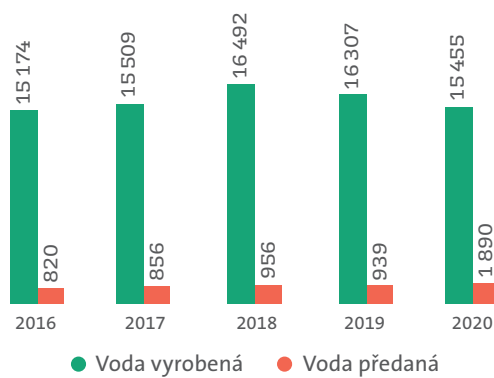
* servisní činnost

** ostatní voda nefakturovaná

VÝVOJ OBJEMU VODY NEFAKTUROVANÉ A ZTRÁT VODY (V TIS. M³)



VÝVOJ OBJEMU VODY VYROBENÉ A PŘEDANÉ (V TIS. M³)



ODKANALIZOVÁNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

V roce 2020 byla zahájena dlouho očekávaná rekonstrukce ČOV Mělník a pokračovala rekonstrukce na ČOV Líbeznice, která by měla být dokončena v prvním kvartálu 2021.

Po dokončení rekonstrukcí ČOV Unhošť a ČOV Obříství byl

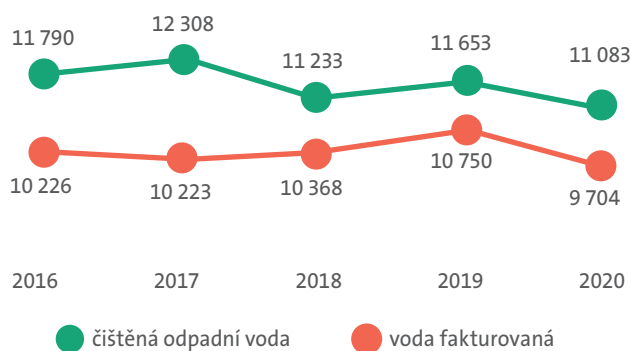
zahájen jejich zkušební provoz. Vlastnická společnost VKM schválila vklady infrastrukturního majetku obcí Mělnické Vtelno, Nebužely a Vraňany. Pro rekonstrukci ČOV Mělnické Vtelno byla dokončena projektová dokumentace dle požadavků SVAS. V současné době probíhá přepojení odvodu odpadních vod z ČOV Dřevěnkov na ČOV Tuchlovice, kde bude v roce 2021 probíhat obměna vybraných celků technologie.

ODPADNÍ VODA

Délka kanalizační sítě, včetně SČ*	km	879
Počet kanalizačních přípojek	počet	29 994
Délka kanalizačních přípojek	km	300
Počet přečerpávacích stanic odpadních vod, včetně SČ*	počet	139
Počet čistíren odpadních vod, včetně SČ*	počet	43
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	172 438
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	152 471
Množství čištěných odpadních vod, včetně SČ*	tis. m ³	11 083
Množství produkovaných kalů, včetně SČ*	t. suš	2 847
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	9 704
- z toho Synthos	tis. m ³	1 808

* servisní činnost

ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD (TIS. M³)



ODPADY

Stejně jako v minulých letech pokračoval příjem odpadů cizích původců na ČOV Kralupy nad Vltavou, ČOV Kladno - Vrapice a ČOV Mělník. Tyto čistírny umožňují likvidovat odpady, jež by jinak zatěžovaly životní prostředí skládkováním nebo neodbornou likvidací. Za rok 2020 bylo odebráno

od cizích původců k využití na 12 350 tun odpadů. Kromě kalů z ČOV od jiných producentů byly i nadále likvidovány kapalně odpady - kaly z biologického čištění průmyslových OV, dále pak tuky, odpady ze septiků a žump, a suroviny, které jsou využívány ve vyhnívacích nádržích.

PORUCHOVOST A VÝZNAMNÉ HAVÁRIE

Stárnutí řadů, vybudovaných z materiálů šedá litina, azbestocement či PVC potrápily provozovatele v loňském roce vyšší četností havarijních situací. Opakované poruchy o úniku vody cca 40 l/s byly řešeny na přívaděči z PVC - Slanovod 2 o průměru 225 milimetrů v lokalitě města Velvary i na výtlačném řadu mezi objekty PS Stochov a ZV Nové Strašecí, kde dochází pravidelně k roztržení šedé litiny o průměru 200 milimetrů. Opravu azbestocementového dálkového přívaděče Kladno – Libušín vyřešil provozovatel vtažením 150 metrů polyetylénu do stávajícího řadu.

Značný počet úniků pitné vody způsobených korozí ocelového potrubí o průměrech 150 – 1000 milimetrů byl v roce 2020 řešen na celém provozovaném území. Nejnáročnější oprava proběhla na výtlačném řadu mezi objekty PS Buštěhrad a vodojemy Kožova Hora, kde zkorodovanou kalníkovou odbočkou o průměru 200 milimetrů unikalo cca 35 l/s.

Havárii s únikem přes 20.000 m³ řešila naše společnost ve dnech 21. – 24.4.2020 v Kladně. První poruchu na páteřním rozvodu DN 400 pro centrální část Kladna bylo nutné opravit pod tlakem vzhledem k omezení ostatních distribučních cest. Po opravě byl další únik detekován v chrániče na stejném potrubí.

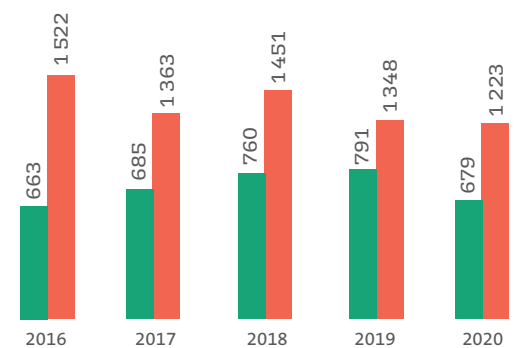


STAVEBNÍ OPRAVY

Obdobně jako v minulých letech přistoupil provozovatel k nutným opravám stavebních částí exteriérů, interiérů a oplocenek u objektů v nevyhovujícím stavu. Dle stavu hydroizolací byly provedeny i potřebné opravy střešních systémů. V minulém roce byly dokončeny práce na objektech v areálu Mělník, PS Dolany (zámečnická dílna a truhlárna), ZV Blevice, ZV Jevíněves, ZV Lidice a ZV Kožova Hora (starý vodojem) včetně manipulačního objektu. Poměrně významnou stavební akcí bylo dokončení oprav exteriérů všech budov v areálu Kladno. Opravy trubních a technologických rozvodů

Na objektech ZV Kožova Hora (starý vodojem), armaturní šachta Radovič, ZV Lada, ZV Rymaň proběhly v roce 2020 komplexní opravy trubních rozvodů a armatur. Činnosti se dotkly také zámečnických konstrukcí - žebříků, zábradlí, schodišť a podest. Opravy rozvodů a manipulačních prvků proběhly také na kanalizačních objektech PSOV Neratovice – Kostomlatského sady, PSOV Mělník – Žebrák a PSOV Mělník – Hadík. Současně zde bylo přistoupeno k opravám čerpacích technologií, včetně systémů řízení.

POČTY PORUCH NA VODOVODNÍCH A KANALIZAČNÍCH ŘÁDECH



● havárie na vod. síti - řady ● havárie na kanal. síti



KONTROLA KVALITY VODY

Kontrola kvality pitných a odpadních vod je prováděna v útvaru laboratoří pitných a odpadních vod. Na podzim roku 2020, po celkové rekonstrukci bývalých prostor dispečinku, byla laboratoř OV z Vrapic přesunuta do hlavního areálu Středočeských vodáren, a.s.

Laboratoře jsou akreditované Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., pod č. 1429 a držiteli Povolení Státního úřadu pro jadernou bezpečnost pro měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě s č. j. SÚJB/RCHK/4959/2010.

V roce 2020 bylo v útvaru laboratoří provedeno:

- ▶ 60 414 stanovení v laboratoři pitných vod
- ▶ 29 206 stanovení v laboratoři odpadních vod

Pokles počtu stanovení v roce 2020 oproti roku 2019 byl způsoben probíhající koronavirovou krizí, kdy v obou laboratořích byly sníženy počty interních rozborů.

Laboratoře dále provádí rozborů i pro externí zákazníky, jako jsou obce, firmy i soukromí zákazníci. Objem těchto externích výkonů v minulém roce dosáhl 45 % z celkového výkonu laboratoří, což je zvýšení o cca 6%, oproti roku 2019.

Kvalita pitné vody je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb., ve znění vyhlášky č. 70/2018 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontrol pitné vody. Dále pak probíhá kontrola v souladu s vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 448/2017 Sb.

MIKROBIOLOGICKÉ A CHEMICKÉ ANALÝZY % NEVYHOVUJÍCÍCH VZORKŮ

	% nevyhovujících mikrobiologických analýz	% nevyhovujících chemických analýz
2016	0,47	0,37
2017	0,34	0,15
2018	0,33	0,17
2019	0,28	0,21
2020	0,26	0,27

Rok 2020 byl ovlivněn protiepidemickými opatřeními i při kontrole kvality vody. V období s nejpřísnějšími omezeními byly kontrolní vzorky odebrány pouze na zdrojích, vodojemech a na stabilních odběrných místech. Nevyhovující výsledky stanovení se vyskytly převážně v ukazatelích železo a zákal, v mikrobiologických ukazatelích se jednalo o kultivovatelné mikroorganismy při 22 °C a při 36 °C. Všechny tyto ukazatele jsou limitováni meznou hodnotou, při jejímž překročení je možné vodu dodávat stále jako pitnou. Limity koncentrace legálně používaných pesticidů a jejich rozpadových produktů (zejména metazachlor ESA) jsou s rezervou plněny. Pozitivně se na tom projevila instalace filtrace přes granulované aktivní uhlí na úpravě vody Klíčava.

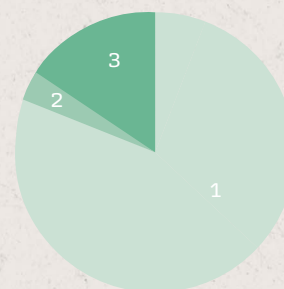


9. ZÁKAZNÍCI

STRUKTURA ZÁKAZNÍKŮ

Domácnosti, tzn. odběrná místa trvalého bydlení, tvoří dlouhodobě největší kategorii z hlediska počtu odběrných míst i z hlediska objemu vody fakturované. Počet smluvních zákazníků k 31. 12. 2020 byl 65 433, a to v následujícím členění.

ČLENĚNÍ ZÁKAZNÍKŮ



1 | DOMÁCNOSTI -
INDIVIDUÁLNÍ ZÁKAZNÍCI

79 %

2 | DOMÁCNOSTI - BYTOVÉ
DOMY, DRUŽSTVA

5 %

3 | OSTATNÍ

16 %

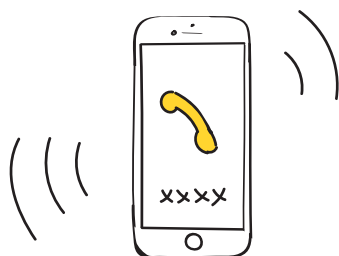
Ukazatel	Hodnota ¹	Límit
koliiformní b. (KJT)/100ml):	0	0
E.coli (KJT)/100ml):	0	0
enterokoky (KJT)/100ml):	0	0
amonné ionty (mg/l):	<0,03	0,5
barva (mg/l Pt):	<2	30
železo (mg/l):	16,6	50
dušičnaný (mg/l):	<0,01	0,5
nehele (mg/l):	7,6	20-30
chlór vody (mg/l):	<0,05	
chloridy (mg/l):	25,6	100
konduktivita (mS/m):	42,6	125
pH (°):	7,54	6,5-8,5
sířany (mg/l):	48,8	250
TOC (mg/l):	2,04	5
trihalometany (µg/l):	25,08	100
tvrdość vody (mmol/l):	1,97	23,5
vápník (mg/l):	54,3	40-50
zákal (ZPn):	<0,00	5
železo (mg/l):	<0,02	0,2

SYSTÉM KVALITY

Zákaznická centra pracují podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti, dle norem ČSN EN ISO 9001:2009. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována od roku 2005. V roce 2020 proběhl dozorový audit, který již tradičně neshledal žádnou závadu. Vyzdvížena byla vstřícnost k zákazníkovi, příjemné prostředí zákaznických center a profesionální chování referentek zákaznického útvaru a pracovníků odečtové služby.

ZÁKAZNICKÁ CENTRA

Osobní kontakt se zákazníky zprostředkovávají Zákaznická centra v Kladně a Mělníku. Telefonicky je možno společnost kontaktovat nonstop na zákaznické lince 840 121 121 a 602 128 127. V roce 2020 navštívilo obě zákaznická centra na 10 807 zákazníků, což značí pokles oproti předchozímu roku o téměř 4000 návštěv. Tento trend byl zapříčiněn uzavřením Zákaznických center pro osobní kontakt v důsledku pandemie koronaviru.



Trvalé bydlení	61,52 %
Průmysl	8,55 %
Zemědělství, lesnictví a voda	7,46 %
Ostatní podnikání	5,90 %
Obchody a služby	5,67 %
Stavby, demolice	2,44 %
Rekreace, sport, kultura	2,23 %
Hotely, ubytovny, restaurace	1,63 %
Školství	1,47 %
Úřady a instituce	1,22 %
Zdravotnictví	0,93 %
Objekty sociálního charakteru	0,81 %
Objekty v osobním vlastnictví	0,09 %
Veřejná zařízení a objekty	0,08 %

TOP ODBĚRATELÉ V R. 2020:

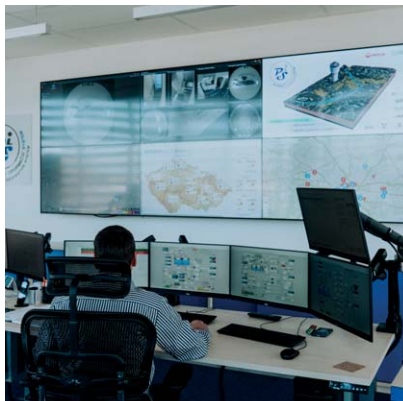
TEPO s.r.o.
 SYNTHOS Kralupy a.s.
 Slavos Slaný, s.r.o.
 Městský bytový podnik v Kralupech nad Vltavou
 Stavební bytové družstvo Ocelář
 La Lorraine, a.s.
 Statutární město Kladno
 Technické služby Hostivice
 Teplo Neratovice, spol. s.r.o.
 LEGO Production s.r.o.

ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Společnost nabízí zákazníkům elektronickou komunikaci prostřednictvím zákaznického účtu. Danou službu si k 31. 12. 2020 založilo 20 039 zákazníků, což je opět nárůst oproti roku předchozímu.

REZERVAČNÍ SYSTÉM

Před návštěvou zákaznického centra má zákazník možnost si přes webové stránky společnosti rezervovat svůj čas k vyřízení záležitostí a tím má zaručeno, že bude v uvedeném čase obslužen. Rezervační systém zaznamenal v roce 2020 výrazný nárůst využívání, který způsobila již zmíněná pandemie – schůzku si zarezervovalo celkem 1 170 odběratelů.



FAKTURY ZASLANÉ E-MAILEM

Společnost nabízí zákazníkům zaslání faktur za vodné a stočné na e-mailovou adresu, případně do datových schránek. Zákazník tak nemusí hledat doklad v poštovní schránce, ale obdrží je v elektronické formě. Za rok 2020 bylo více než 18 000 faktur za vodné a stočné, což představuje cca 22 % z celkového počtu odeslaných faktur.

BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY POMOCÍ QR KÓDU

Moderní způsob bezhotovostní platby nabízený zákazníkům je platba pomocí QR kódu. Jedná se o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace v chytrých telefonech, který je tisknut na fakturách. V roce 2020 byly pomocí QR kódu provedeny platby za 23 mil. Kč.

PLATBA NA TERMINÁLECH SAZKY

Pomocí čarového kódu uvedeného na faktuře je možno provést platbu na terminálech společnosti Sazka. Terminály Sazky jsou frekventovanější než pošty a samotná platba je pro zákazníka pohodlnější a levnější. Na terminálech Sazky byly přijaty platby ve výši cca 6,4 mil. Kč.

VEKTOROVÁ DATA DGN

Společnost Středočeské vodárny, a.s. pro své zákazníky rozšířila stávající aplikaci existence sítě o možnost podání žádosti o digitální vektorový formát dat DGN. K podání žádosti je potřeba pouze přístup na internet - vyplní se na webových stránkách společnosti Středočeské vodárny, a.s.

Aplikace se osvědčila jako vhodná bezkontaktní technologie, díky níž byly bez prodlení a jakéhokoli omezení uspokojeny všechny podané žádosti během lockdownu v průběhu roku 2020.



VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK

Středočeské vodárny od roku 2015 spolupracují se společností Tarakan, a.s., která dlužníkům zaslá první a druhé upomínky za vodné a stočné. Cílem této spolupráce je zefektivnění procesu vymáhání pohledávek a dosažení lepší platební morálky ze strany dlužníků. V roce 2020 bylo zasláno celkem 19573 prvních upomínek a 806 druhých upomínek. Platební morálka odběratelů se v porovnání s rokem 2019 zlepšila. K přerušení dodávky pitné vody z důvodu prodlení s úhradou faktury bylo v loňském roce přistoupeno v 85 případech.

SVAS nabízí možnost uzavření splátkového kalendáře v případě, kdy odběratel není schopen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Podmínkou je ovšem zájem odběratele situaci řešit ve splatnosti dané faktury a jeho dosavadní dobrá platební morálka. V roce 2020 bylo poskytnuto celkem 222 splátkových kalendářů v celkovém objemu 6 mil. Kč.

SMS INFO

O aktuálních odstávkách vody informují Středočeské vodárny také prostřednictvím SMS zpráv. Tuto službu dnes využívá už 11 821 zákazníků. Služba SMS Info zahrnuje zaslání informací o haváriích a plánovaných odstávkách vody včetně předpokládaného termínu ukončení odstávky. Zájem o její využívání v roce 2020 vzrostl o více než 10%. Jen v loňském roce bylo odesláno celkem 17 835 SMS zpráv.

ZÁKAZNICKÝ PORTÁL A MOBILNÍ APLIKACE

Díky zákaznickému portálu a mobilní aplikaci je možné vyřídit vybrané požadavky online. Jde například o změnu nastavení výše úhrad nebo nahlášení samoodečtu. Zákazníci také mohou sledovat vývoj své spotřeby vody z posledních vyúčtování. Pro nepřihlášené uživatele jsou k dispozici informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech dané společnosti. V roce 2020 bylo do tohoto systému zaregistrováno 17 667 uživatelů.

INTERNETOVÉ STRÁNKY

Internetové stránky SVAS (www.svas.cz) jsou jedním z hlavních informačních kanálů společnosti. Stránky v průměru měsíčně navštěvuje přes 40 tisíc lidí. Stránky jsou optimalizovány pro všechny druhy nejrůznějších zařízení (mobilní telefony, notebooky, tablety atd.), aby mohli zákazníci kdykoliv a kdekoliv nalézt potřebné informace. V sekci „havárie vody“ zjistí prostřednictvím Google mapy informace o místě havárie, vlivu na zásobování a přístavení náhradního zdroje.

Přes internetové stránky si mohou zákazníci také zarezervovat schůzku ohledně smluvních záležitostí v zákaznickém centru (za příznivých epidemických opatření), přihlásit se do svého zákaznického účtu nebo komunikovat s naší společností.

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI

Zákazníci společnosti Středočeské vodárny, a.s. jsou se svým dodavatelem vody stále spokojenější, a to jak s celkovou úrovní služeb, tak i s poskytovaným zákaznickým servisem. Tyto závěry přinesl průzkum z přelomu září a října loňského roku, který připravila a realizovala společnost IBRS.

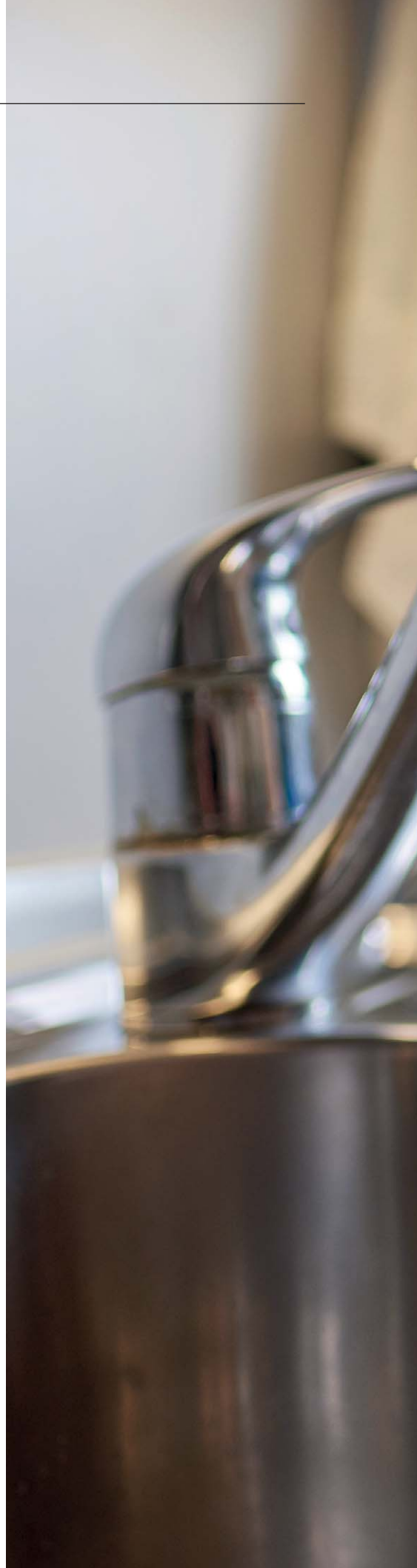
Z průzkumu především vyplynulo, že:

- ▶ s celkovou úrovní služeb společnosti Středočeské vodárny bylo spokojeno celkem 97 % respondentů. Na desetistupňové škále tázání hodnotili celkovou kvalitu služeb v průměru 8,2 body.
- ▶ spokojenost s plynulostí dodávek vody je na stejné úrovni z minulého roku, což představuje 97 %
- ▶ zákazníci vyjádřili svou spokojenost i s kvalitou dodávané pitné vody a ocenili ji 93 %. S tím souvisí i pití vody z vodovodu, k němuž se kladně vyjádřilo 75 % dotázaných. Oproti předcházejícímu roku došlo k mírnému poklesu pití vody z kohoutku u segmentu firem a bytových družstev.

Vzhledem k jarním karanténním opatřením, byl v letošním průzkumu kladen velký důraz na zkušenosti s vyřizováním zákaznických požadavků. Svůj požadavek zákazníci nejčastěji vyřešili pomocí emailu.

Nejoblíbenějším způsobem řešení požadavků byla zákaznická linka, již využívala méně než polovina všech dotazovaných, nejvíce však z řad individuálních odběratelů. U všech skupin respondentů vzrostla znalost zákaznického portálu či aplikace. Se svým zákaznickým účtem bylo spokojeno plných 100 % uživatelů, stejná spokojenost byla i se službami SMS Info.

Telefonického dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 400 respondentů, a to jak z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů a bytových družstev, či průmyslových zákazníků a firem.





10. ODPOVĚDNOST

SVAS je stabilní firmou, která má zodpovědný přístup k zákazníkům, ale i zaměstnancům. Ve firemní strategii je uplatňován etický, protikorupční a manažerský kodex, dodržování norem ISO, BOZP a environmentální rozvoj.



Pro své zaměstnance vytváří SVAS nadstandardní pracovní podmínky, poskytuje zajímavé benefity a její prioritou je profesní rozvoj, vzdělávání zaměstnanců a bezpečnost práce.

Pro SVAS je rozhodující otevřeně vedený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací a s celým pracovním kolektivem. Uzavírání kolektivní smlouvy je tak každoročním završením vzájemné spolupráce a respektu mezi vedením společnosti a odborovou organizací.

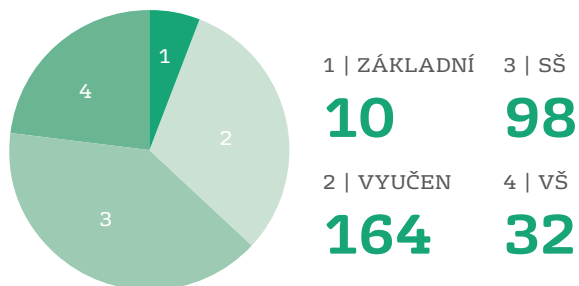
Ve SVAS k 31. 12. 2020 pracovalo ve fyzickém stavu 304 zaměstnanců. Z celkového počtu zaměstnanců bylo 226 mužů (74 %) a 78 žen (26 %).

VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ

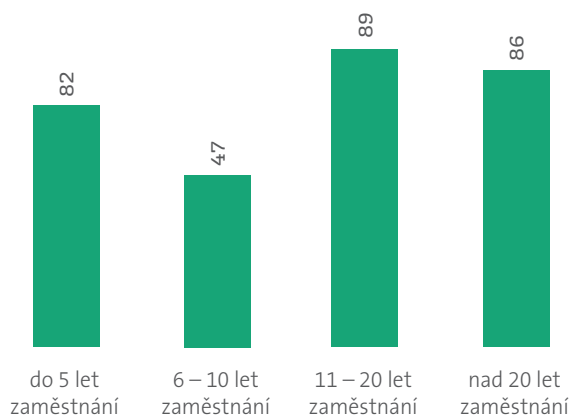
	muži	ženy
20 – 24 let	6	0
25 – 29 let	7	1
30 – 34 let	18	4
35 – 39 let	16	4
40 – 44 let	30	16
45 – 49 let	41	17
50 – 54 let	43	11
55 - 59 let	39	15
nad 60 let	26	10

Průměrný věk zaměstnanců činil 48,12 let.

STRUKTURA VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ DLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ



DĚLKA ZAMĚSTNÁNÍ PRACOVNÍKŮ VE SPOLEČNOSTI



Školení zaměstnanců v roce 2020	hodin
počet absolvovaných školení celkem	2 516
z toho muži	1 960
z toho ženy	556
z toho proškolených vedoucích zaměstnanců	416
z toho vedoucí muži	348
z toho vedoucí ženy	68
počet ostatní nevedoucí zaměstnanci	2 100
z toho nevedoucí muži	1 612
z toho nevedoucí ženy	488
proškoleni zaměstnanců v BOZP	188
celkem proškoleni hodin	2 516

APLIKACE MEDDI SVAS

Ve spolupráci se společností Meddi hub byla všem zaměstnancům společnosti a jejich dětem poskytnuta aplikace MEDDI SVAS – virtuální lékař. Jedná se o pokročilý nástroj tzv. telemedicíny, kdy je možné prostřednictvím mobilního telefonu, tabletu či počítače kontaktovat lékaře v jakoukoliv dobu. Lze tak neprodleně vyřídit nejen potvrzení a předpis na léky, ale i konzultovat případné zdravotní potíže. Aplikace umožňuje i elektronické sdílení zdravotní dokumentace či projevy onemocnění.

BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce je strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu VEOLIA. Jedním ze závazků skupiny VEOLIA je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí a nulová úrazovost.

V důsledku zavedení, udržování a neustálého zlepšování systému BOZP podle ČSN ISO 45001, dochází k neustálému prohlubování zdokumentování běžně prováděných činností v oblasti BOZP a PO, ke zvyšování dobrovolné spoluúčasti

zaměstnanců na zajištění BOZP ve společnosti a ke zvýšení odpovědného přístupu k zajišťování BOZP ze strany vedoucích zaměstnanců.



PROGRAMY A AKČNÍ PLÁN BOZP

V roce 2020 byl do Akčního plánu BOZP dán důraz na snižování úrazovosti v oblasti působnosti Středočeských vodáren. Plán byl vytvářen v období blížící se epidemie koronaviru k území ČR, a proto byla začleněna i preventivní opatření proti koronavirovým epidemiím.

MEZINÁRODNÍ TÝDEN BOZP VEOLIA

V září 2020 proběhl ve všech společnostech skupiny VEOLIA „Mezinárodní týden BOZP“. Slouží ke každoročnímu zdůraznění zaměstnancům, že bezpečnost je základní a ničím nezpochybnitelná hodnota. Tématem tohoto Týdne BOZP bylo: „Jednejme pro lepší zítřek“.

V průběhu tohoto týdne proběhla i prezentace nového detektoru plynů GES G7c. Tento detektor využívá mobilní připojení (vestavěná SIM karta) a zabudovaný GPS modul, díky čemuž automaticky dohlíží na všechny takto vybavené zaměstnance.

KDYŽ SE MĚ DOTKNETE,
**UMYJTE SI
RUCI!**



PRACOVNÍ ÚRAZOVOST

Každý pracovní úraz je řádně prošetřen, zjišťuje se příčina a okolnosti úrazu a stanovují se opatření proti opakování pracovního úrazu.

S úrazem, jeho příčinou a stanoveným opatřením jsou seznamováni všichni zaměstnanci společnosti.

V roce 2020 byly ve společnosti SVAS zaznamenány tři pracovní úrazy:

- ▶ jeden pracovní úraz s lékařským ošetřením, s pracovní neschopností,
- ▶ jeden pracovní úraz s lékařským ošetřením, bez pracovní neschopnosti,
- ▶ jeden pracovní úraz s ošetřením na pracovišti, bez pracovní neschopnosti

POČET PRACOVNÍCH ÚRAZŮ

rok	S pracovní neschopností	Bez pracovní neschopnosti	Celkem
2018	0	3	3
2019	2	2	4
2020	1	2	3



ODPOVĚDNOST V OBLASTI OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

PODPORA ZVÝŠENÍ BIODIVERZITY LESNÍ HOSPODÁŘSKÝ CELEK

Středočeské vodárny rozvíjejí projekt biodiverzity, jehož cílem je podpora zvýšení druhové rozmanitosti fauny. Vodohospodářská zařízení, která jsou provozována SVAS, se svými zelenými plochami vyžadují zvláštní stupeň zabezpečení, což ovšem zároveň umožňuje specifický způsob hospodaření. Na rozdíl od městských parků tak může být třeba seneseč přizpůsobena línutí motýlů a stejně tak může být odložena třeba z důvodu sucha. V minulých letech jsme nainstalovali v některých areálech hmyzí domečky a budky pro ptáky, umístili hromady kamení, které skýtají živočichům úkryt a vysázeli nové keře a stromy.

I areál vodárny na Kladně doznal změny, která přímo vybízí k úspěšné podpoře volně žijících druhů živočichů. Na střeše garáží vznikla loučka, která, svojí různorodostí květeny láká k návštěvě drobné živočichy po celý rok.

Součástí jímacího území Mělnická Vrutice a Řepínský důl je 115,1 hektaru lesního hospodářského celku (LHC). Na základě schváleného Lesního hospodářského plánu (LHP) z roku 2017 zde provozovatel plní řádnou funkci lesního hospodáře.

V roce 2020 se neprováděly žádné těžby, jen výchovné zásahy v mladých porostech a sázení holin vzniklých v roce 2019. V pěstební činnosti bylo osázeno 1,68 hektarů holin včetně vylepšení stávajících lesních porostů. Na zalesnění a vylepšení bylo použito 11 250 kusů sazenic a pro ochranu před zvěří se vybudovalo na 1 739 metrů oplocenek.



DISTRIBUCE ZAVLAŽOVACÍCH VAKŮ

Dalších 350 zavlažovacích vaků instalovaly Středočeské vodárny, a. s. za přímé spolupráci se starosty obcí ke stromům v ulicích středočeských měst a obcí. Jde o pokračování loňské zkušební akce, kdy se vaky u městské zeleně testovaly. Odolné plastové vaky s objemem cca 65 litrů lze instalovat k patě stromu jednotlivě, ve dvojici či trojici. Kapková závlaha pomalu odtéká asi devět hodin - půda kolem stromu tak má dostatek času k tomu, aby vláhu vstřebala, a zavlažování je tak mimořádně účinné.

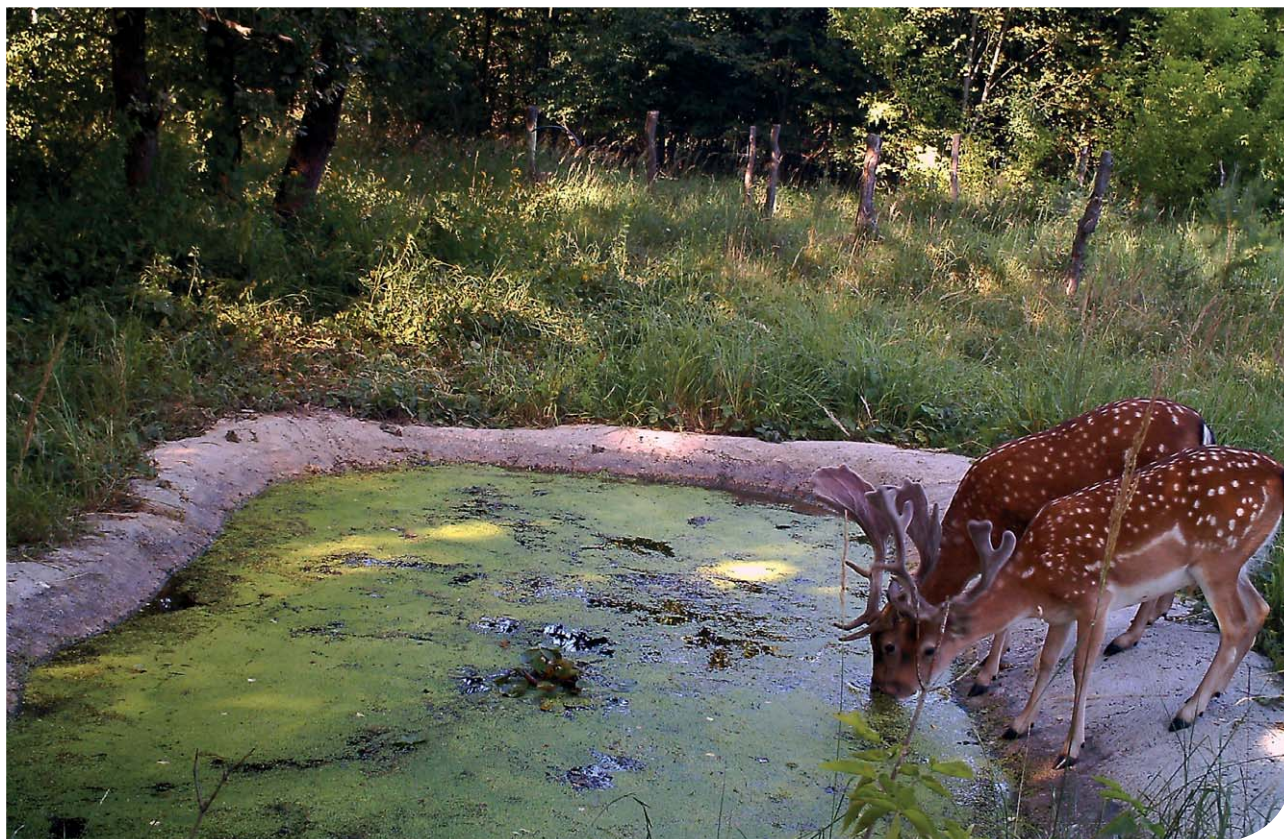
V roce 2019 dodaly Vodárny pro stromy v Kladně, Mělníku, Neratovicích a Kralupech nad Vltavou prvních 100 vaků a jejich instalace se v suchém, horkém létě velmi osvědčila. Proto se v akci letos pokračovalo. Vaky se tak objevily nejen u stromů v uvedených městech, ale nově i v Líbeznici, Byšicích a Veltrusech.

NAPAJEDLA

Napajedla, která zřídila před šesti lety společnost Středočeské vodárny ve spolupráci s místními mysliveckými spolky, se stala již běžnou zastávkou pro osvěžení zvěře při jejich migraci jímacím územím Mělnická Vrutice a Řepínský důl.

Napajedla jsou průběžně doplňována vodou z nejbližšího zdroje a tak tropické teploty neohrožují napajedla jejich nedostatkem.

Nyní šest napajedel i nadále slouží zvěři jako jediný zdroj vody v jímacím území Mělnická Vrutice a Řepínský důl. Díky záznamům z fotopastí víme, že napajedla navštěvuje vysoká zvěř, zajíci, jezevci, lišky, divoká prasata, ptactvo i drobný hmyz.



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

NADAČNÍ FOND SLUNCE PRO VŠECHNY

V prostorách Středočeských vodáren v Kladně, každý rok poslední listopadovou středou, prodávají klienti chráněné dílny a speciální základní školy Nadačního fondu Slunce pro všechny své výrobky.

Rok 2020 tomuto přímému prodeji nepřál, protože byl omezen vstup do areálu vodáren z epidemických důvodů a tak byl zprostředkován prodej na dálku. Celková předaná částka 32 040 Kč za prodej a sponzoring byla nakonec vyšší než v předcházejícím roce. Finanční prostředky z prodeje využije nadační fond na podporu dětí a žáků školy Slunce a uživatelů sociálních služeb v době, kdy nemohou školu a stacionář navštěvovat z důvodu jejich uzavření kvůli pandemii a jsou tak odkázáni na distanční výuku nebo asistenční pomoc.

MINIGRANTY

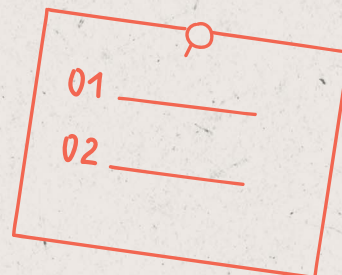
SVAS ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia rozdaly téměř 226 tisíc Kč mezi 5 žadatelů, se kterými dobrovolnický spolupracují zaměstnanci SVAS. 13. ročník Minigrantů a jeho výzva pro rok 2020 byla jednoznačně zaměřena na neziskové organizace, které musely omezit nebo i přerušit svoji činnost v souvislosti s pandemií Covid -19.

Slavnostní předání úspěšným žadatelům se bohužel, s ohledem na situaci a vládní nařízení, nemohlo uskutečnit. Poděkování v této nelehké době patří všem zaměstnancům společnosti, kteří pomáhají druhým v rámci firemního dobrovolnictví ve svém volném čase.

V letech 2008 – 2020 bylo ve SVAS již podpořeno celkem 102 projektů zaměstnanců dobrovolníků v celkové finanční výši 2 547 634 Kč. Jednalo se o pomoc handicapovaným a sociálně slabým a dále obecně prospěšným organizacím.



11. INOVACE



OBLAST SNIŽOVÁNÍ ZTRÁT VODY

Za účelem snižování ztrát vody se v minulém roce na 5 vybraných místech v Neratovicích, Libiši a Klecanech osadily speciální průtokoměry Aqualink FlowSensor od společnosti Line Control. Tyto průtokoměry lze, díky jejich konstrukci, osadit pomocí navrtávacího pasu přímo na potrubí, zabezpečit PVC chráničkou a následně standardně zasypat. Vyhodnocovací jednotka a vysílač, který je poté umístěn pod běžným silničním poklopem, vysílá každý den data o naměřených průtocích. Díky použití těchto průtokoměrů se nám podařilo rozdělit velké spotřebiště bez možnosti měření na několik menších, a tím pádem usnadnit dohledávání skrytých úniků vody.

ČS MĚLNICKÁ VRUTICE – MODERNIZACE

V říjnu 2020 byla provozovateli předána I. etapa zkapacitnění čerpací stanice vody Mělnická Vrutice zahrnující výměnu dvou čerpadel Sigma ze sedmdesátých let minulého století novými čerpadly typu Saer o výkonu 315 l/s. Součástí

této akce byla také výměna trubních rozvodů, armatur a protirázových ochranných, kompletní elektroinstalace s novým transformátorem 22 000 V / 400 V a řídicí systém, který ovládá nově osazená čerpadla.



HYGIENICKÉ ZABEZPEČENÍ VODY

Na objektech zásobovaných z úpravny vody Klíčava byly v roce 2020 obměněny analyzátoři sledující online koncentraci celkového chlóru ve vodě. Původní fotometrické přístroje byly nahrazeny novými modernějšími jednotkami, pracujícími na amperometrické metodě. Vybaveny byly objekty ÚV Klíčava, PS Stochov, ZV N. Strašecí a ZV Lány.

ZOKRUHOVÁNÍ SOUSTAVY Kladno-Slaný-KRALUPY-MĚLNÍK

V září 2020 bylo dokončeno a zprovozněno cca 2 500 m nového dálkového přivaděče z obce Mlčechovstvy do obce Vepřek. Tím došlo ke kompletnímu propojení nadregionální soustavy KSKM. Tato trubicí trasa je primárně určena pro posílení vodárenského systému Velvarské oblasti z podzemních zdrojů prameniště Liběchovka. V případě mimořádných provozních situací má provozovatel možnost toto vodohospodářské dílo využít i obráceně pro zásobování obcí při levém břehu Labe z vodojemu Radovič.

PRŮZKUM VODOVODNÍHO PŘIVADĚČE KOPANINA – KOŽOVA HORA

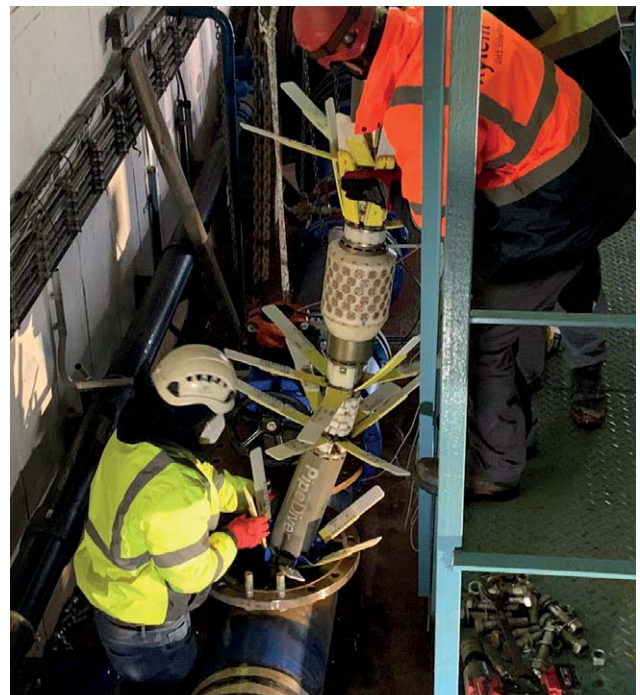
Jedním ze strategických vodárenských objektů je dálkový přivaděč Praha / Kladno, spojující vodárenské soustavy společností PVS, a.s. a VKM, a.s. Tento cca 19 km dlouhý řad je z ocelového potrubí o průměrech 800 a 1000 milimetrů. Jeho havarijní stav dal v loňském roce podnět k unikátnímu průzkumu prostřednictvím zařízení PipeDiver®. Cca 3 metry dlouhý průzkumný projektil je volně plovoucí inspekční nástroj, který měří přímou metodou tloušťku materiálů metalických potrubí pomocí ultrazvukové technologie s vysokou rozlišovací schopností. Díky cílenému průzkumu je možno přesně lokalizovat na celém úseku mezi vodojemy poruchy, degradaci materiálu, vnitřní inkrustaci a další závady. Výsledkem této diagnostiky je zjištění zbytkové životnosti

jednotlivých úseků potrubí a přesné určení těch částí vodovodního přivaděče, které je již nezbytné rekonstruovat.

Uvedené inspekční technologii předcházely ještě průzkumy metodou SMARTBALL - jeho účelem bylo identifikovat jakékoliv anomálie uvnitř potrubí a ověřit průchodnost pro navazující část diagnostiky. Tento průzkum úspěšně lokalizoval několik skrytých úniků vody.

PLÁNOVÁNÍ VÝMĚN VODOMĚŘŮ

V rámci optimalizace činnosti provozu Vodovod byl realizován projekt Plánování výměn vodoměrů. Cílem projektu bylo optimalizovat plánování a provádění výměn vodoměrů s končící dobou platnosti. K tomuto účelu byl vyvinut specializovaný systém umožňující provést naplánování výměn vodoměrů pomocí mapového podkladu a „portového“ kalendáře. V systému jsou evidovány neprovedené výměny z technických důvodů (nefunkční uzávěry, nevyhovující stav přípojky, apod.) a zautomatizován tisk montážních listů. Inovace přináší zefektivnění celého procesu a úspěšnosti výměn vodoměrů.



EMA

Enterprise Mobile Application (EMA) je mobilní aplikace doplňující informační systém energetického managementu. Jedná se o komplexní nástroj, umožňující rychlou a efektivní práci v terénu a slouží pro odečty a správu všech požadovaných médií. Ve druhé polovině roku 2020 byla EMA implementována do mobilních telefonů pracovníkům naší společnosti v terénu. Využívá hardwarové nástroje mobilního telefonu a zobrazuje odběrná místa na základě GPS souřadnic v závislosti na parametrech filtrů, což umožňuje pracovníkům rychlý a komplexní přehled množiny jejich odběrných míst. Odečty probíhají online a další přidanou hodnotou je automatická evidence vstupů do objektů či šachet v navazujícím modulu Havarijního managementu.

FILTRACE VZDUCHU VODOJEMŮ

Vodojemy jsou jedním z kritických míst při dopravě pitné vody, protože zde dochází ke komunikaci hladiny vody s okolním prostředím. Od roku 2019 instaluje naše společnost filtrační jednotky s vložkou s aktivního uhlí a vlákniny se zabudovaným stříbrem. V loňském roce byly filtrační jednotky nainstalovány na ZV Lány, ZV Kožova Hora (starý i nový), ZV Chloumek a Pod Chloumkem.

PRAMENIŠTĚ MĚLNICKÁ VRUTICE A ŘEPÍNSKÝ DŮL

V první polovině roku 2020 byla dokončena II. etapa regenerací vrtů v nejdůležitějším provozovaném prameništi. Výsledkem prací na dalších 23 vrtech bylo navýšení jejich celkové vydatnosti v součtu o cca 54 l/s.





12.

ZPRÁVA O ČINNOSTI
DOZORČÍ RADY
SPOLEČNOSTI
STŘEDOČESKÉ
VODÁRNY, A.S.
ZA ROK 2020

VÁŽENÍ AKCIONÁŘI,

dovolte mi, abych vás v souladu s platnými stanovami společnosti Středočeské vodárny, a.s. seznámil se závěrečnou zprávou o činnosti dozorčí rady v roce 2020.

V uvedeném časovém rozmezí dozorčí rada průběžně prováděla kontrolu a hodnocení hospodářské a finanční činnosti společnosti, stavu majetku společnosti, jejich závazků a pohledávek a celkové plnění hospodářských ukazatelů společnosti.

Dozorčí rada dále přezkoumala zprávu o vztazích mezi propojenými osobami a neměla k ní žádné výhrady.

Dozorčí rada konstatuje, že za celé sledované období neshledala ve výkonu působnosti představenstva a v uskutečňování podnikatelské činnosti společnosti žádné pochybení nebo nedostatky.

Dozorčí rada pracovala k 31.12. 2020 v následujícím složení:

Ing. Dan Jiránek, předseda dozorčí rady
 Libor Lesák, místopředseda dozorčí rady
 Philippe Guitard, člen dozorčí rady
 František Vaňura – člen dozorčí rady
 Bc. Pavel Končel, DiS., člen dozorčí rady
 Rudolf Fidler, člen dozorčí rady
 Bc. Pavel Pobřísl, člen dozorčí rady
 Ing. Jan Kretek, člen dozorčí rady
 Ing. Vilém Žák, člen dozorčí rady

Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku pro rok 2020, včetně návrhu zprávy nezávislého auditora. Dozorčí rada dále přezkoumala obsah výroční zprávy společnosti za rok 2020, a konstatuje, že účetní závěrka a výroční zpráva za období od 1. ledna 2020 do 31. prosince 2020 byly sestaveny v souladu s obecně závaznými právními předpisy,

a že ve všech důležitých ukazatelích správně prezentují hospodářské výsledky a stav majetku společnosti.

Dozorčí rada souhlasila s návrhem představenstva společnosti na rozdělení zisku za rok 2020.

Vážení akcionáři, dovolte mi také, poněkud nestandardně, využít tohoto místa ještě k jednomu osobnějšímu sdělení. Rok 2020 nebyl zcela běžným pracovní-účetním obdobím v životě Středočeských vodáren, a.s., stejně jako to nebyl běžný rok pro nikoho z nás. Postihla nás celosvětová krize. Krize našeho pocitu bezpečí, krize našeho pocitu stability a krize našeho pocitu důvěry. Ukázalo se však, že naši vodohospodáři (a konkrétně naše Středočeské vodárny) nejenomže dokázali bez jediného zakolísání zabezpečit pitnou vodu a čištění odpadní vody pro nás všechny, ale jako skutečně odpovědný partner měst a obcí se rychle a účinně postavili k pomoci celé společnosti, včetně její nejzranitelnější části. To není samozřejmost, to je malé, všední a přitom tak obrovské a nebyvalé hrdinství. Proto mi jménem obcí, měst i jednotlivých obyvatel našeho regionu dovolte vyslovit velmi upřímné a srdečné poděkování každému vodohospodáři ze SVAS.

V Kladně, dne 5. 3. 2021

za dozorčí radu



Ing. Dan Jiránek
 předseda dozorčí rady

13. VÝROK AUDITORA



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Středočeské vodárny, a.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Středočeské vodárny, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2020, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2020 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními



předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou



(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Karel Růžička je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Středočeské vodárny, a.s. k 31. prosinci 2020, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 5. března 2021


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Karel Růžička
Partner
Evidenční číslo 1895



Sídlo společnosti:

Středočeské vodárny, a.s.

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

E-mail: info@svas.cz

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka

602 128 127, 840 121 121

www.svas.cz