

Výroční zpráva



Středočeské
vodárny



VIZE SPOLEČNOSTI

Dlouhodobou vizí společnosti je „Stát se první volbou všech měst i obcí v regionu pro zajištění dodávek pitné vody a odkanalizování“.

NAŠE SLUŽBY

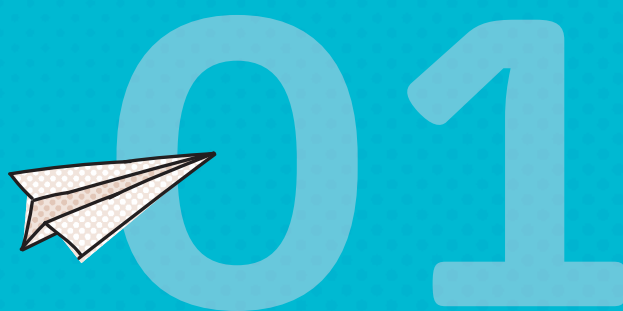
Spolehlivá dodávka kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod jsou hlavní činnosti společnosti Středočeské vodárny, a.s. (SVAS). Vedle toho nabízí řadu dalších služeb, které s hlavní činností souvisí a rozšiřují nabídku služeb zákazníkům, např. on-line informace o spotřebě vody či havarijních stavech, vyhledávání skrytých poruch, úřední měření vod, průzkumy stokové sítě, laboratorní analýzy a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmysl.

Veškerá činnost pracovníků SVAS směřuje k plnému uspokojování potřeb zákazníků, k ochraně životního prostředí při všech činnostech společnosti a k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnanců i ostatních osob pracujících nebo přicházejících do styku s provozovanou infrastrukturou

SVAS dodržují podobně jako ostatní společnosti skupiny Veolia protikorupční etický kodex, etický kodex, kodex manažerského chování, ekologický kodex, příručku pro dodržování zákona o ochraně hospodářské soutěže, a kodex BOZP.

01	Základní údaje	4
02	Statutární orgány společnosti	5
03	Klíčové údaje	6
04	Úvodní slovo předsedy představenstva	8
05	Události roku 2019	10
06	Hlavní činnosti	13
07	Organizační struktura	14
08	Naše služby	16
	Výroba vody — Odpadní voda — Poruchovost — Kontrola kvality vod Hygienické zabezpečení vody — Odpady — Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí	
	Zákazníci	23
	Struktura zákazníků — GDPR — Systém jakosti — Zákaznická centra — Zákaznický účet Rezervační systém — Faktury zaslané e-mailem — Bezhotovostní platby pomocí QR kódu Platba na terminálech Sazky — Vymáhání pohledávek — Moderní zákaznické služby Průzkum spokojenosti	
09	Odpovědnost	30
	Odpovědnost vůči zaměstnancům — BEZPEČNOST PRÁCE — Programy a Akční plán BOZP Kontroly BOZP — Mezinárodní týden BOZP Veolia — Pracovní úrazovost a skoronehody Interní komunikace — Podpora zvýšení biodiverzity v zařízeních SVAS — Firemní dobrovolnictví Napajedla se stala přirozeným místem pro zvěř — Spolupráce s Nadačním fondem Veolia Minigranty	
10	Inovace	38
	Inovace v oblasti snižování ztrát vody — Obnova přírodního řádu z Kožovy Hory do Rozdělova Úpravna vody Klíčava — Nové objekty — Stavební opravy — Opravy střešních systémů Oprava trubních a technologických rozvodů — Hygienické zabezpečení pitné vody Kontrola kvality vody — Inovace v oblasti odvádění a čištění odpadních vod — Nový projekt GIS II	

ZÁKLADNÍ ÚDAJE



Vznik

Společnost vznikla zápisem
do obchodního rejstříku
dnem 22. 8. 2000

Akcionáři

100 % do 12. 2. 2019

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.

66 %

od 13. 2. 2019

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.

34%

Vodárny Kladno – Mělník, a.s

Obchodní jméno

Středočeské vodárny, a.s.

Právní forma

Akciová společnost

Sídlo společnosti

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

Identifikační číslo

26196620

Daňové identifikační číslo

CZ26196620

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka 6699.

Základní kapitál společnosti

1 000 000 Kč

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

PLATNÉ K 31. PROSINCI 2019

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI



PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Martin Bernard – předseda
 Ing. Rostislav Čáp – místopředseda
 Ing. Jakub Hanzl – člen
 Ing. Ivan Eis – člen
 Ing. Petr Bendl – člen (od 12. 2. 2019) – místopředseda (od 13. 6. 2019)
 Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA – člen (od 12. 2. 2019)
 Ing. Petr Schönfeld – člen (od 12. 2. 2019 do 30. 6. 2019)
 Ing. Petr Drnec – člen (od 1. 7. 2019)



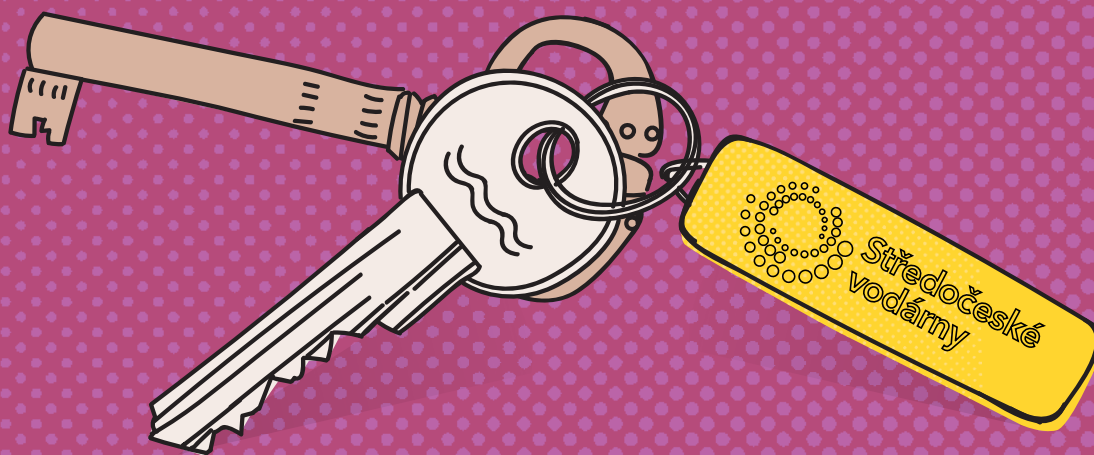
DOZORČÍ RADA

Ing. Dan Jiránek – předseda dozorčí rady
 Hana Moudrá – místopředsedkyně (do 12. 2. 2019)
 Libor Lesák – místopředseda
 Jindřich Stádník – člen (do 12. 2. 2019)
 Mgr. Ondřej Tichota – člen (do 12. 2. 2019)
 Ing. Philippe Guitard – člen
 Bc. Pavel Pobřísl – člen
 Ing. Marie Večeřová – člen
 František Vaňura – člen
 Ing. Vilém Žák – člen (od 12. 2. 2019)
 Rudolf Fidler – člen (od 12. 2. 2019)
 Bc. Pavel Končel, DiS. – člen (od 12. 2. 2019)

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Jakub Hanzl – generální ředitel
 Bc. Pavel Pobřísl – provozní ředitel a zástupce generálního ředitele
 Ing. Martina Ebertová – finanční ředitelka (od 1. 1. 2019)
 Ing. Bohdan Soukup – technický ředitel
 Ing. Jan Kretek – ředitel pro strategický rozvoj

KLÍČOVÉ ÚDAJE



03

OBRAT
SPOLEČNOSTI:

1 215 051 tis. Kč

DÉLKA PROVOZOVANÝCH VODOVODNÍCH ŘADŮ:

2 526 km

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK:

62 198 tis. Kč

POČET PŘÍPOJEK:

75 737

POČET ZAMĚSTNANCŮ:

341

DÉLKA PROVOZOVANÝCH
KANALIZAČNÍCH ŘADŮ:

940 km

MNOŽSTVÍ VYROBENÉ VODY:

16 307 tis. m³

POČET KANALIZAČNÍCH PŘÍPOJEK:

31 947

MNOŽSTVÍ VYČIŠTĚNÉ
ODPADNÍ VODY CELKEM:

11 653 tis. m³

POČET HAVÁRIÍ NA KANALIZAČNÍCH ŘADECH:

1 291

ZTRÁTY VODY:

2 558 tis. m³

POČET OBYVATEL NAPOJENÝCH NA
KANALIZACI:

186 tis.

POČET HAVÁRIÍ NA VODOVODNÍCH ŘADECH:

791

POČET PROVOZOVANÝCH ČISTÍREN
ODPADNÍCH VOD:

44

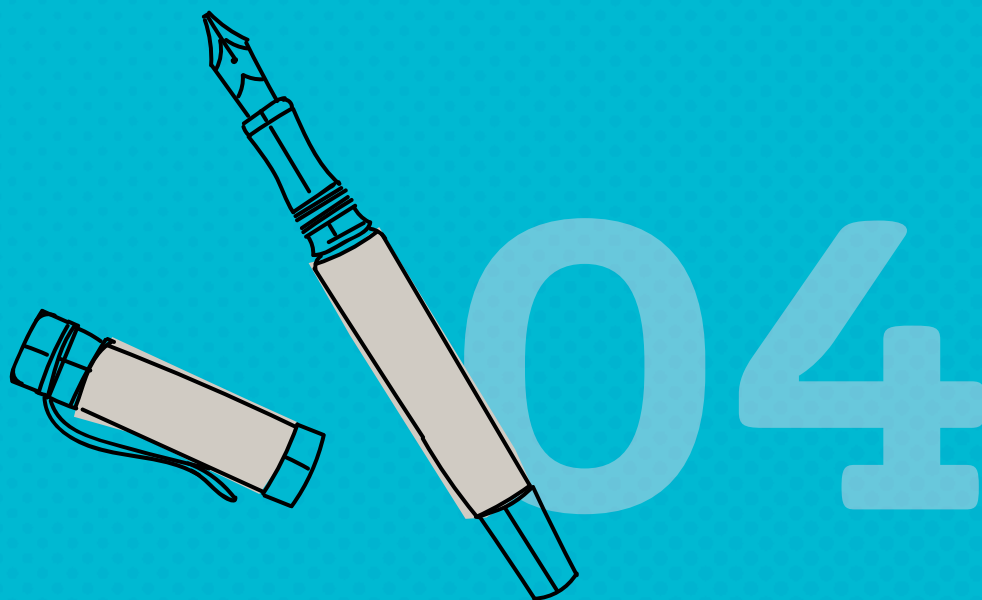
POČET PROVOZOVANÝCH ÚPRAVEN
PITNÉ VODY:

2

POČET ZÁSOBOVANÝCH
OBYVATEL PITNOU VODOU:

302 tis.

ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA



Vážené dámy, vážení pánové, vážení zákazníci, vážení akcionáři,

dovolte mi, abych zhodnotil rok 2019, který byl pro společnost Středočeské vodárny rokem přelomovým. V loňském roce poprvé společnost fungovala s novou akcionářskou strukturou, kdy třetinovým akcionářem se stala vlastnická společnost Vodárny Kladno – Mělník, a.s. Spolupráce obou společností dostala novou dynamiku a směr. Prvořadným cílem nového vedení vlastnické společnosti je obnova významných vodohospodářských zařízení, kam mj. patří čerpací stanice Mělnická Vrutice, jejíž rekonstrukce byla zahájena na podzim loňského roku. Ve stejném období skončila rekonstrukce úpravny vody Klíčava, která zajistí účinnější úpravu povrchové vody. Konec roku byl zásadní pro dceřinou společnost RAVOS, s.r.o. To, že SVAS a RAVOS patří mezi stabilní a spolehlivé

společnosti, vyjádřil vlastník vodárenské infrastruktury na Rakovnicku, Vodohospodářské sdružení obcí Rakovnicka (VSOR), svým zájmem pokračovat ve spolupráci. Tento zájem vyvrcholil odkupem 51% obchodního podílu společnosti RAVOS sdružením VSOR a prodloužením provozní smlouvy. Událostí číslo jedna, nejen ve společnosti Středočeské vodárny, bylo završení prací na projektu Future Tower Kladno. Společnost získala nejmodernější vodohospodářský dispečink v ČR pro řízení vodohospodářské infrastruktury, který bude v brzké budoucnosti vybaven pro případy krizových situací také funkcí tzv. „disaster recovery“ centra. Návštěvníci Future Tower se mohou těšit z expozice biodiverzity a z nádherného výhledu na Kladno a jeho okolí. To, že i takto výjimečné projekty, jako je Future Tower Kladno, lze uskutečnit, je ukázkou příkladné spolupráce samospráv a vodárenských organizací.

Z hlediska klimatických změn přinesl rok 2019 pokračující stav ve snižování hladin podzemních vod a zvyšujících se požadavků na vodu. Tuto situaci společnost zvládla na jedničku. Dokázala zajistit dostatečné množství vody z jiných zdrojů, nákupem vody z Prahy a podařilo se jí dodržet limity na odběr podzemních vod, které jsou dány platnými povoleními k nakládání s vodami u podzemních zdrojů, které v regionu SVAS provozuje.

K významným změnám došlo v provozně - informační oblasti. Na začátku loňského roku byl spuštěn systém nové generace Geografický informační systém II (GIS). Zásadním přínosem tohoto projektu je zjednodušení databázového prostředí GIS a všech synchronizačních procesů, což ve výsledku vede ke zjednodušení správy a údržby systému GIS II. Systém GIS II je více otevřený koncovým uživatelům, kteří mají možnost dílčích zápisů do GIS přímo prostřednictvím prohlížeče.

V zákaznické oblasti přetrvává spokojenost s poskytovanými službami, což vyplývá z pravidelného průzkumu spokojenosti zákazníků. Společnost se snaží zkvalitnit nabídku poskytovaných služeb. Mezi zákazníky je oblíbená platba faktur za vodné a stočné prostřednictvím terminálů společnosti Sazka. Zákazníci více využívají nabízenou asistenční službu při nouzových situacích spojených s únikem vody za vodoměrem. V oblasti komunikace se zákazníky se velmi osvědčuje služba SMS Info, která přináší nejen důležité informace o plánovaných odstávkách a aktuálních haváriích.

SVAS rovněž podporuje zvýšení druhové rozmanitosti fauny (biodiverzitu) vytipováním objektů, kde lze vytvářet podmínky pro potřeby volně žijících živočichů. Pro zvířátka menších rozměrů nacházejících se v místech čerpacích stanic, jako je Mělnická Vrutice, Lhotka a Stříbrník, byla umístěna broukoviště, pro ještěrky a drobné plazy kamenné útočiště, kde se mohou vyhřívat či schovávat a hmyz

nalezne dostatek potravy na květné louce. Pro divokou zvěř nacházející se v oblasti jímacího území Mělnická Vrutice a Řepínský důl jsou určena napajedla, která jsou jimi hojně využívána.

Středočeské vodárny prokazují svoji sociální zodpovědnost prostřednictvím svých aktivit, např. v oblasti firemního dobrovolnictví. Dobrovolnická činnost v místě pomáhá nejen rozvíjet vzájemnou spolupráci mezi vodárnou a místními neziskovými organizacemi, ale napomáhá i k rozšíření povědomí, že vodárny nejsou jenom organizací, která se zabývá pouze svojí základní činností, a to je vodou ve všech podobách. Zaměstnanci vodárny se každoročně aktivně zapojují např. do úklidu zahrady u Speciální MŠ a ZŠ Slunce na Stochově, nebo pomáhají ochráncům přírody likvidovat invazivní rostliny na loukách u Zbečna. V neposlední řadě Středočeské vodárny, a.s. podporují spolupráci s neziskovými organizacemi provozující chráněné dílny, bydlení či chráněnou kavárnu.

Děkuji všem zaměstnancům Středočeských vodáren za dobře odvedenou práci a přeji jim, aby zvládli splnit stanovené úkoly s pozitivním výsledkem, a našim zákazníkům chci poděkovat za spolupráci a věřím, že budou i nadále spokojeni se službami naší společnosti.

V Praze dne 19. 2. 2020



Martin Bernard
předseda představenstva

ZAJÍMAVÉ UDÁLOSTI

ROKU 2019

FUTURE TOWER Kladno

Událostí číslo jedna, nejen ve společnosti Středočeské vodárny, bylo zakončení prací na projektu Future Tower Kladno. Společnost získala nový vodojem, který plní hned několik funkcí, jejichž součet vyjadřuje jeho nové jméno – Future Tower neboli Věž budoucnosti. První funkcí vodojemu je hi-tech dispečink pro infrastrukturu, která zásobuje vodou přes 300 tisíc lidí okresů Kladno, Mělník, Praha-východ, Praha-západ a Rakovník. Kromě běžného ovládání této infrastruktury je dispečink dimenzován i na zvládání krizových situací, například déletrvajícího sucha či naopak povodní. Druhou velkou prací, kterou nový vodojem vykonává, je ochrana vodárenské infrastruktury před kyberútoky zvenčí. Část věže totiž slouží jako centrum kybernetické bezpečnosti pro všechny vodárenské společnosti koncernu Veolia. Ve věži je přichystána zábava i poučení pro veřejnost. V 5. patře najdou návštěvníci i dvě moderní expozice, řízené virtuální asistentkou Oliveou. První z expozic je věnována příběhu vody - procesu získávání a dodávky pitné vody, jejímu využití a následnému zpracování odpadní vody před jejím vrácením do přírodního koloběhu. Druhá expozice návštěvníkům nabídne nahlédnutí do života ve vodě a kolem vody, složitostem i krásám vodních ekosystémů a ochraně vodní flóry a fauny. V nejvyšším patře vodojemu také vznikla pod ocelovým krovem panoramatická zasedací místnost s nebyvalou vyhlídkou. Pro komfort návštěvníků zde jsou panely s popisy toho, co je z věže vidět - mimo jiné celé České středohoří a při dobré viditelnosti i Ještěd, Ralsko, Bezděz nebo Krkonoše.

ZMĚNA AKCIONÁŘSKÉ STRUKTURY SPOLEČNOSTI STŘEDOČESKÉ VODÁRNY, A.S.

Na základě dříve uzavřených dokumentů došlo v únoru 2019 ke změně v akcionářské struktuře společnosti Středočeské vodárny, a.s., jejímž 66% vlastníkem se stala společnost Veolia Central & Eastern Europe SA (VCEE) a 34% vlastníkem společnost Vodárny Kladno – Mělník, a.s.

UKONČENÍ PROVOZOVÁNÍ SLÁNSKÉ OBLASTI

Společnost Středočeské vodárny, a.s. (SVAS), která od roku 2005 v oblasti Slaného a okolí působila, měla uzavřenou smlouvu o provozování vodárenské infrastruktury v majetku města Slaný a Vodohospodářského sdružení obcí Slánské oblasti do 31. 12. 2019. SVAS připravila jednotlivé kroky k předání vodohospodářské infrastruktury vlastníkově a provozovateli k tomuto datu. Veškerým subjektům se bezproblémové předání podařilo provozovaného majetku bez dopadu na odběratele.

Provozování vodohospodářského zařízení ve městě Slaný a obcích na Slánsku převezme od 1. 1. 2020 společnost Slavos Slaný, s. r. o.

PROVOZNÍ UDÁLOSTI

REKONSTRUKCE NA KLÍČAVĚ ÚSPĚŠNĚ SKONČILA

Úpravna vody Klíčava je od roku 1952, kdy zde byla vyrobena první upravovaná voda, jedinou úpravnou povrchové vody, kterou provozuje společnost Středočeské vodárny. Pitná voda z ní proudí k téměř 80 tisícům odběratelů.

Po sedmdesáti letech od zahájení stavby vodárenské nádrže a úpravny vody Klíčava se zde uskutečnila další významná etapa - již třetí rekonstrukce úpravy.

Technologicky a finančně náročná investiční akce s názvem „ÚV Klíčava - komplexní modernizace“ byla zahájena v listopadu 2018 a přesně za rok byla úspěšně dokončena. Stavba byla složena z pěti celků - vybudování nové technologie I. separačního stupně tzv. flotace, která nahradila dosluhující proces koagulace, realizace nového III. separačního stupně - filtry s granulovaným aktivním uhlím (GAU) s dopadem na výraznou stabilizaci senzorických vlastností vyrobené vody a eliminaci pesticidních látek v surové vodě, obměna čerpací techniky, rekonstrukce řídicího systému a trafostanice s rozvodnou vysokého napětí.

Stavba probíhala za plného provozu úpravy vody a byla financována převážně z vlastních finančních prostředků vlastnické společnosti Vodárny Kladno – Mělník, a.s. za třetinového příspěví Ministerstva zemědělství.

MODERNIZACE V MĚLNICKÉ VRUTICI

Posledním objektem na nadregionálním přírodním řadu, který se dočkal své modernizace, je čerpací stanice Mělnická Vrutice. Tento svým významem nejvýznamnější a nejdůležitější vodárenský objekt z přelomu 60. a 70. let minulého století prochází celkovou rekonstrukcí. Její I. etapa, zahájená na podzim roku 2019, spočívá v obměně čerpací techniky a trubních rozvodů, rekonstrukce se dočká i trafostanice s rozvodnou vysokého a nízkého napětí

a řídicí systém. Veškeré práce na rekonstrukci, které probíhají za plného provozu, jsou velmi náročné pro zaměstnance provozu Dálkovod společnosti Středočeské vodárny, kteří při ní musí zajistit bezproblémovou distribuci pitné vody pro více než 250 000 odběratelů. Zkapacitnění čerpací stanice je naplánováno do 2. čtvrtletí roku 2020. Modernizace čerpací stanice je financována výlučně z prostředků vlastnické společnosti Vodárny Kladno – Mělník, a.s.

ZAJIŠTĚNÍ PLYNULOSTI DODÁVKY PITNÉ VODY

Pro zajištění dodávky pitné vody do vodojemu Radovič z podzemních zdrojů Liběchovka byla v druhé polovině 2019 odstartována významná stavba – realizace dálkového přivaděče o profilu 250 mm o délce cca 2 500 m z obce Mlčechovky do obce Vepřek, kde bude napojen na řad Slanovod 2. Dokončením tohoto díla dojde k propojení soustavy KSKM a posílení zásobování Velvar a přilehlých obcí pitnou vodou, které je, zejména v období špičkových odběrů, značně problematické. Systém je koncipovaný obousměrně a počítá i se zpětným zásobováním obcí na levém břehu Labe z vodojemu Radovič v případě havarijních situací.

Za součinnosti provozovatele bylo v souvislosti se stavbou silničního obchvatu města Slaného (komunikace I/16 Slaný - Velvary) v 2019 dokončeno a zprovozněno dvanáct přeložek vodovodů v majetku VKM, města Slaného a Vodohospodářského sdružení obcí Slánské oblasti.



POVODŇOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (PIS)

Vzhledem k poměrně častému výskytu povodní v oblasti VKM bylo rozhodnuto o vývoji PIS. Tento systém je zaměřen na ochranu vodárenské infrastruktury a bude umožňovat generovat sestavy majetku, který by byl daným stupněm povodně ohrožen, a to za pomoci propojení již existujících databází v systémech GIS a TIS. Náklady na vývoj PIS jsou v režii SVAS. Vzhledem k faktu, že systém je vyvíjen pracovníky oddělení GIS SVAS jsou náklady na vývoj minimální.

ZAVLAŽOVACÍ VAKY KE STROMŮM

Na začátku září se instalací zavlažovacích vaků ke stromům v ulicích Kladna, Kralup nad Vltavou, Mělníku, Neratovic a Líbeznic nachýlila ke konci první etapa testovací fáze společného projektu Středočeských vodáren, a.s., Vodáren Kladno - Mělník, a.s. a měst a obcí regionu.

Letošní první várka zavlažování v pěti městech a obcích projde v příštím roce vyhodnocením a své zkušenosti města a obec předají Středočeským vodárnám.

Záměrem SVAS je postupně opatřit těmito vaky městskou, resp. obecní zeleň v našem regionu, kde o to samosprávy projeví zájem a kde má tento způsob zavlažování smysl.

POSOUZENÍ RIZIK A NOVÉ PROVOZNÍ ŘÁDY VODOVODŮ

V roce 2019 byly zpracovány dva nové Provozní řády (PŘ) vodovodů (Řepín a skupinový vodovod Mšeno). Po změně legislativy je nutné v rámci novelizace PŘ posoudit rizika (provést jejich analýzu a vyhodnocení a případně navrhnout

nápravná opatření). Zbývá zpracovat skupinový vodovod KSKM. Ten bude zpracováván v roce 2020 a nejspíše v prvním pololetí 2021 bude dokončen. Povinnost zpracování tak bude splněna s dostatečným předstihem oproti legislativnímu požadavku (listopad 2023).

DOMÁCÍ ASISTENCE A REFUNDACE ÚNIKU VODY PRO SMLUVNÍ ZÁKAZNÍKY

Asistenční služba pro nouzové situace spojené s únikem vody za vodoměrem zaznamenala v roce 2019 velký nárůst využití ze strany odběratelů. Služba, která je zdarma, je zákazníkům k dispozici od května 2017. Společnost nabízí zákazníkům SVAS primárně asistenční zásahy při odstraňování poruch za vodoměrem a dále tzv. refundaci úniku vody. Při vyžádání asistenčního zásahu Call Centrum upozorní odběratele na možnost refundace úniku vody. Samotný postup při žádosti o refundaci vodného je jednoduchý - odběratel vyplní formulář Žádosti o refundaci úniku vody, který je dostupný na stránkách www.unitedassistance.com nebo je ho možné zaslat poštou. Vyplněná Žádost o refundaci úniku vody se zasílá s požadovanými dokumenty poštou nebo emailem na společnost UNITED ASSISTANCE, a.s., kde je následně vyhodnocena. V případě nemožnosti doložení dokumentů, především fotodokumentace z místa nouzové situace, jsou vysíláni pátrači, kteří kontaktují odběratele a provedou místní šetření úniku vody.

Nejčastějšími dotazy, se kterým se odběratelé v roce 2019 obraceli na Call centrum společnosti UNITED ASSISTANCE, a.s. bylo zprostředkování asistenčního zásahu na refundaci vodného.

HLAVNÍ ČINNOST



06

Středočeské vodárny, a.s. (dále jen SVAS) jsou provozovatelem vodovodů a kanalizací v majetku obcí a měst, které se nachází na území okresů Kladno, Mělník, části Prahy východ a západ, části okresů Rakovník a Mladá Boleslav. Společnost se zabývá výrobou a distribucí pitné vody, odváděním a čištěním odpadních vod.

Jsou součástí mezinárodní společnosti Veolia, která v celosvětovém měřítku zaujímá vedoucí postavení v oboru vodárenství. Svojí činností společnost přímo ovlivňuje zdraví a úroveň života obyvatelstva a životního prostředí, proto staví kvalitu svého produktu – pitné a odpadní vody a ochranu životního prostředí mezi svoje priority.

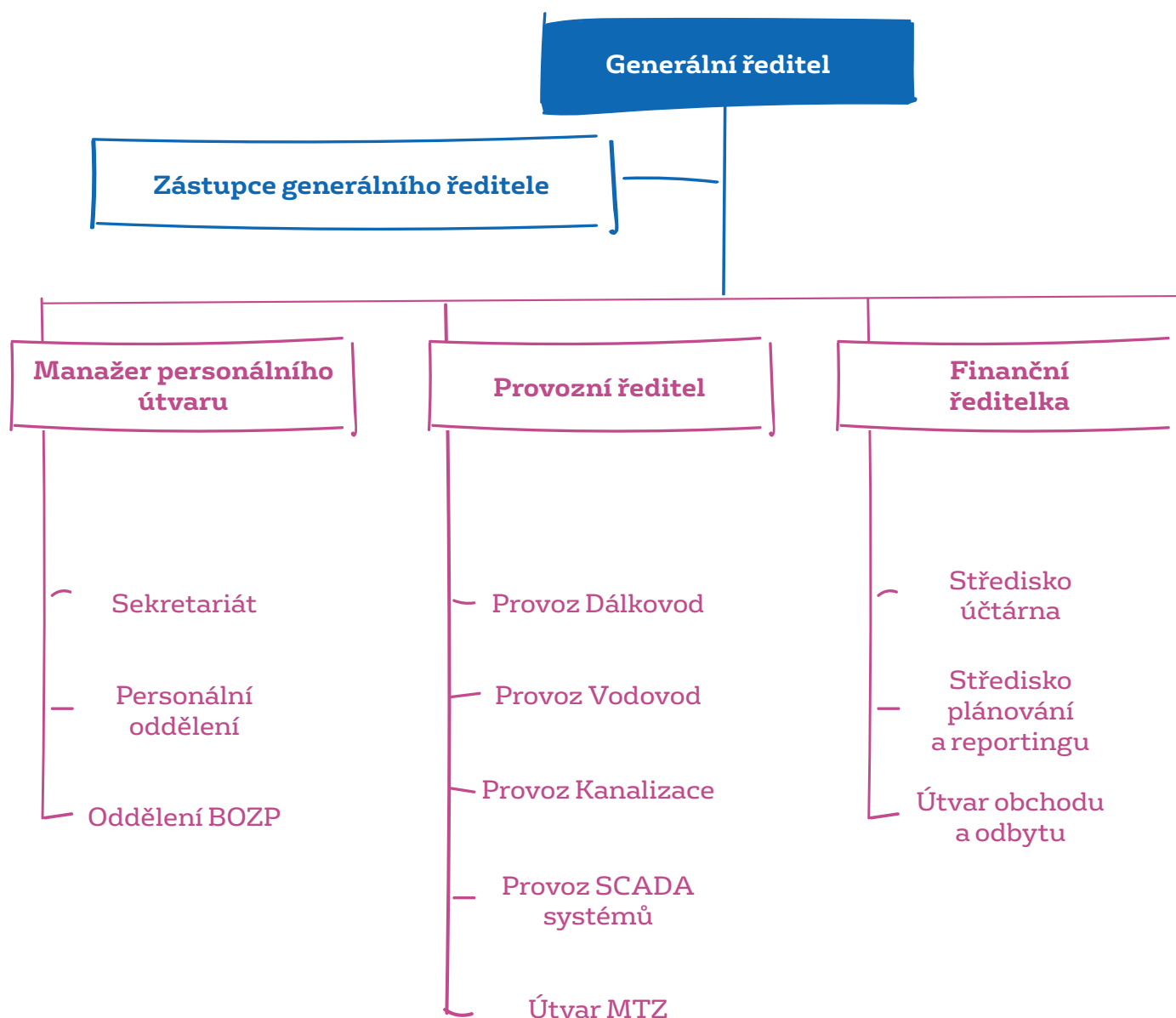
Veškerá činnost pracovníků SVAS směřuje k plnému uspokojování potřeb zákazníků, k ochraně životního prostředí při všech činnostech společnosti a k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnanců i ostatních osob pracujících nebo přicházejících do styku s provozovanou infrastrukturou.

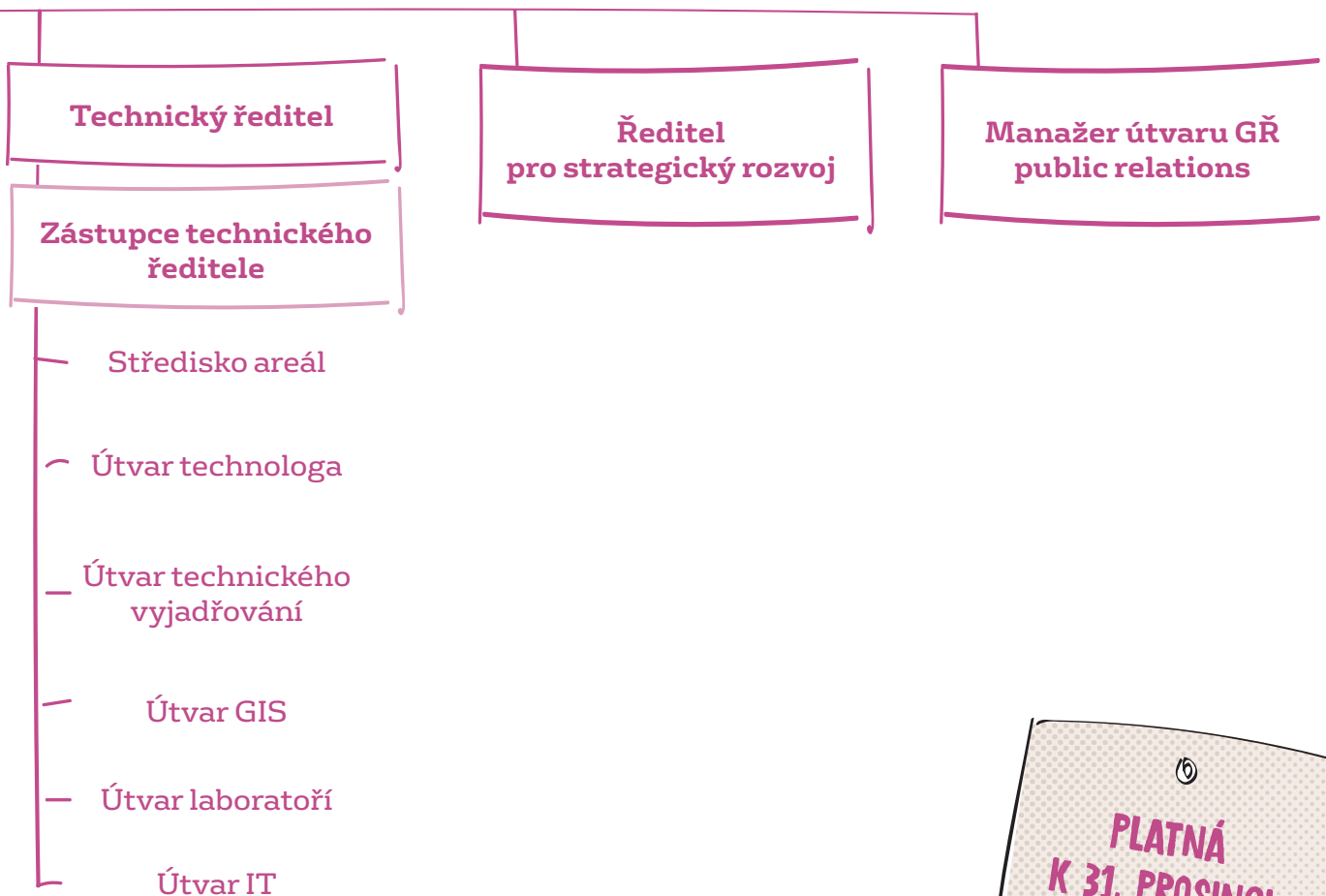
HLAVNÍ KOMPETENCE SPOLEČNOSTI JSOU:

- ▶ Provozování vodohospodářské infrastruktury měst a obcí na základě provozních smluv uzavřených se společností Vodárny Kladno – Mělník, a.s. a Vodohospodářským sdružením obcí Slánské oblasti.
- ▶ Zajišťování oprav provozovaného majetku.
- ▶ Odpovědnost za kvalitu dodávané pitné vody a vypouštění odpadních vod.
- ▶ Spolupráce s vlastníkem na přípravě dlouhodobých strategických plánů.
- ▶ Uzavírání smluv s koncovými zákazníky.

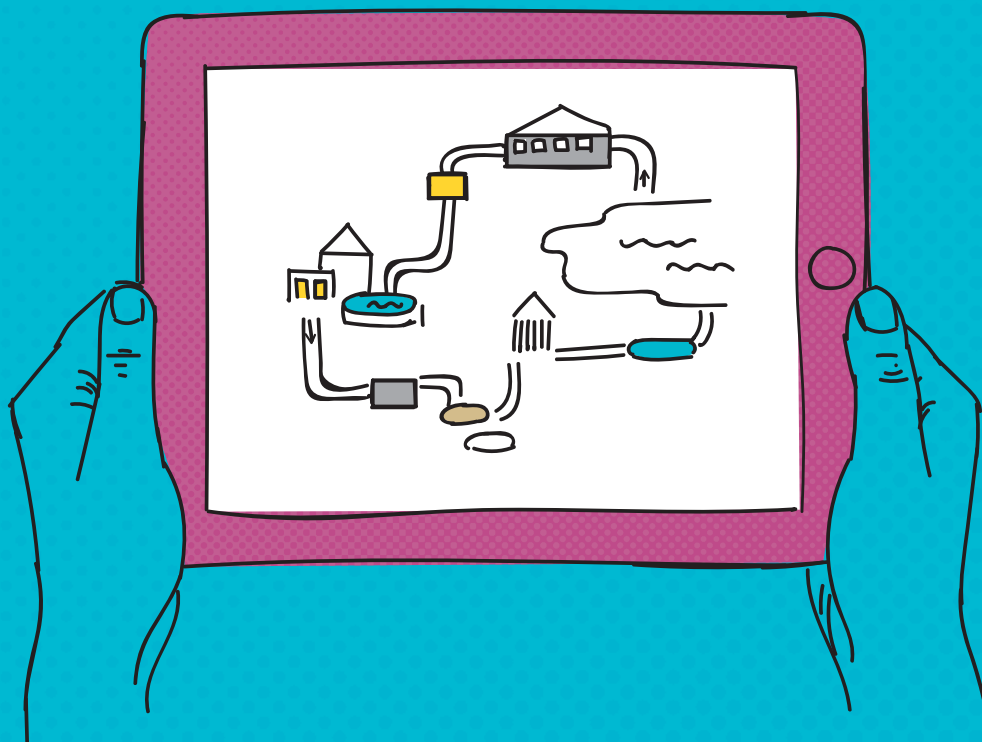
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

07





NAŠE SLUŽBY



08

VÝROBA VODY

V oblasti výroby vody byl rok 2019 mimořádně vypjatý z důvodu neustále se zvyšující potřeby zásobování odběratelů pitnou vodou. Klimatické podmínky a dlouhodobé sucho znamenaly pro provozovatele nutnost využívat všechny vlastní zdroje na maximálních hodnotách platných vodoprávních povolení k odběru vody. Stejně jako v 2018 došlo v červnu 2019 k záklesu akumulované pitné vody v nadregionálním systému KSKM na kritickou hodnotu a provozovatel musel přistoupit k navýšení odběru vody z vodojemu Kopanina, který je v provozování společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. Oproti roku 2018, kdy tento zvýšený odběr trval tři měsíce, bylo v 2019 toto opatření ukončeno až na konci listopadu, tedy po šesti měsících, zejména z důvodu rizika možného překročení povoleného ročního odběru z podzemních zdrojů Řepínský důl a Mělnická Vrutice.

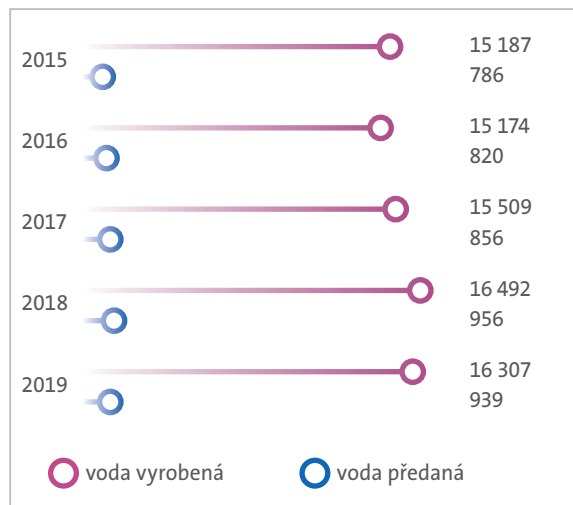
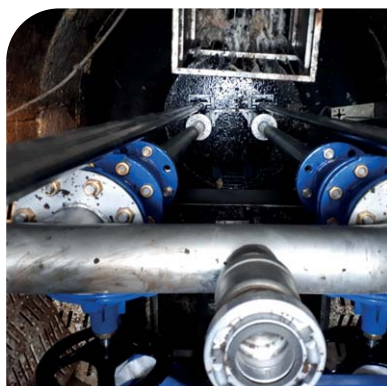
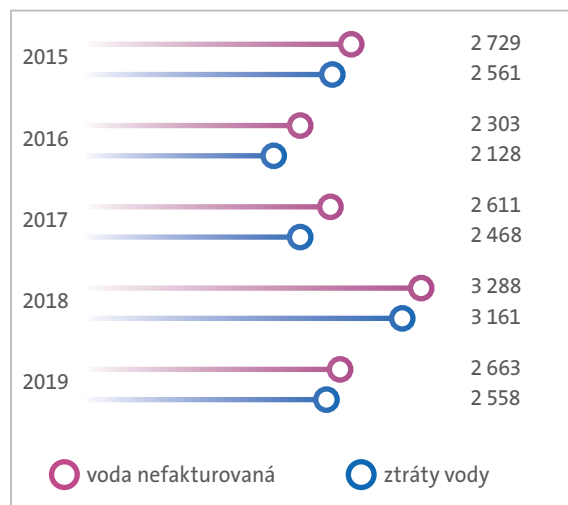
Výroba vody na ÚV Klíčava probíhala kontinuálně navzdory realizaci náročné stavby „Komplexní modernizace“, která probíhala celý rok za plného provozu. Provozovatel absolvoval bezpočet provozních odstávek, nutných pro dokončení díla, bez ohrožení dodávky pitné vody. Stav zakleslé hladiny v přehradní nádrži stagnoval a kvalita surové vody byla průběžně optimalizována dávkováním příslušných chemických látek.

Na základě Produkční analýzy byly prameniště Řepínský důl a Mělnická Vrutice dokončeny regenerace u vybraných osmnácti vrtů s pozitivním výsledkem – navýšení jejich vydatnosti v součtu o cca 70 l/s. Na základě kamerových prohlídek a podrobného průzkumu technického stavu jednotlivých hlubinných objektů konstatoval hydrogeolog u šesti z nich havarijní stav a doporučil podniknout neprodlené kroky k realizaci párových vrtů. Regenerace u zbylých dvaceti tří jímacích objektů byly v režii provozovatele zahájeny v druhé polovině roku.

Provozování podzemních zdrojů v lokalitách prameniště Liběchovka, ČS Stříbrník, ČS Lhotka, ČS Velká Dobrá, ČS Hostouň a ČS Hřebeč probíhalo bez větších problémů a v rámci platných vodoprávních povolení.

Pitná voda		
Délka vodovodní sítě, včetně na SS*	km	2 526
Počet vodovodních přípojek	počet	75 737
Délka vodovodních přípojek	km	757
Počet vodojem, včetně na SS*	počet	83
Počet zásobovaných obyvatel	počet	301 547
Voda vyrobená	tis. m ³	16 307
Voda k realizaci	tis. m ³	16 311
Voda fakturovaná	tis. m ³	13 648
domácnosti	tis. m ³	9 408
ostatní	tis. m ³	4 240
Voda nefakturovaná	tis. m ³	2 663
Voda pro vlastní potřebu (vlastní spotřeba + ovnf)	tis. m ³	104
Ztráty vody v trubicí síti	tis. m ³	2 558
Celkový počet měřidel	počet	75 580
Specifická spotřeba pitné	l/obyv./den	85,47

* servisní činnost

VÝVOJ VODY VYROBENÉ A PŘEDANÉ (TIS. M³)VÝVOJ VODY NEFAKTUROVANÉ A ZTRÁT VODY (TIS. M³)

ODPADNÍ VODA

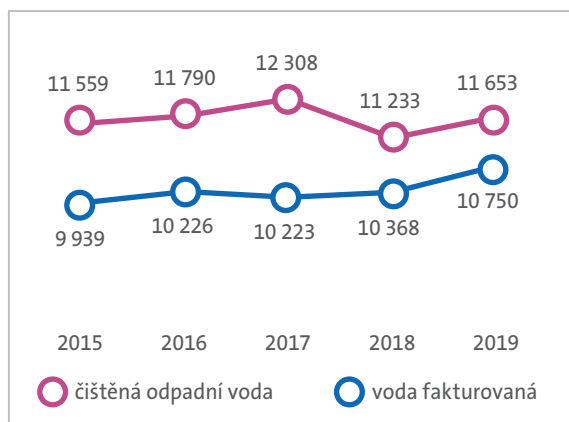
Rok 2019 pro nás znamenal pokračování významných investičních záměrů vlastníka, kdy dochází k realizacím potřebných investic pro obnovu technologických celků na ČOV.

Příkladem je dokončení rekonstrukce ČOV Obříství a ČOV Unhošť, zahájení rekonstrukce ČOV Líbeznice, projekční příprava na rekonstrukci ČOV Mělník, ČOV Mělnické Vtelno, ČOV Nebužely a ČOV Tuchlovice.

Dále se zpracovává studie technologických změn na ČOV Hřebeč - Lidice.

Odpadní voda		
Délka kanalizační sítě, včetně na SS*	km	940
Počet kanalizačních přípojek	počet	31 947
Délka kanalizačních přípojek	km	319
Počet čerpacích stanic, včetně na SS*	počet	142
Počet čistíren odpadních vod, včetně na SS*	počet	44
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	186 179
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	166 233
Množství čistěných odpadních vod, včetně na SS*	tis. m ³	11 653
Množství produkovaných kalů, včetně na SS*	t. suš	2 785
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	10 750
- z toho Synthos	tis. m ³	1 929

* servisní činnost

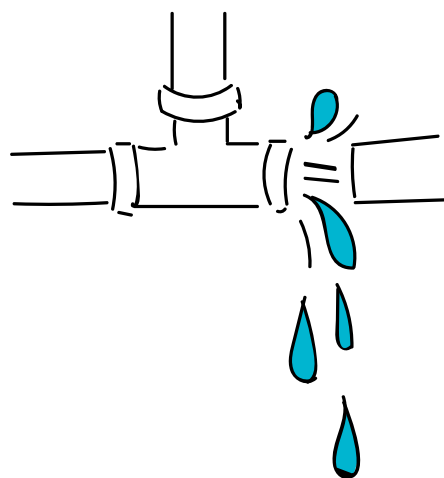
ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD (TIS. M³)

PORUCHOVOST

Zvýšený počet havarijních zásahů musel provozovatel řešit na stárnoucích ocelových řadech o průměrech 150 – 800 milimetrů. U některých se jednalo o bodovou korozi a u několika z nich o fatální degradaci materiálu. Tradičně se jednalo o přivaděč pro horní tlakové pásmo Mělník, přivaděč Kopanina/Kladno, přivaděč Libušín, přivaděč Slanovod 1, přivaděč do vodojemu Rymář, přivaděč Levý břeh v lokalitě obce Dolní Beřkovice a přivaděč do vodojemu Theodor. Na dlouhodobě předávané požadavky provozovatele ohledně jejich obnovy reagoval vlastník zadáním projekčních prací a u vybraných řadů samotnou realizací.

V 2019 byla dokončena V a VI. etapa reliningu přivaděče do vodojemu Theodor o délce cca 630 a 750 m, v druhé polovině roku byly zahájeny práce na bezvýkopové obnově přivaděče pro horní tlakové pásmo Mělník o délce cca 900 m. Projekční práce byly zadány na obnovu přivaděče do vodojemu Rymář o délce cca 1 100 m a přivaděče Levý břeh o délce cca 600 m.

Havarijní situace byla řešena na přivaděči Klíčavské soustavy „K“ o profilu 300 milimetrů v lokalitě obce Velká Dobrá. Zde byla zjištěna značná plošná degradace materiálu z šedé litiny, na kterou vlastník zareagoval zadáním projekčních prací v rámci jeho obnovy.



VÝZNAMNÉ HAVÁRIE



V sobotu 12. 1. 2019 byl v 8:01 nahlášen zvýšený průtok v síti navýšený cca o 200l/s. Voda vyvěrala ze zámkové dlažby parkovacího stání v ul. Václava Rabase v Kladně. Řad byl odstaven v 8:50. Při odstávce, která trvala do 15 hod a zahrnovala 748 odběratelů, došlo k opravě litinového potrubí DN 300 výřezem. V průběhu odstávky bylo zajištěno náhradní zásobování pomocí dvou voznic. Příčinou havárie vodovodu byla podélná prasklina litinového potrubí. Při havárii došlo k úniku cca 600 m³ vody.

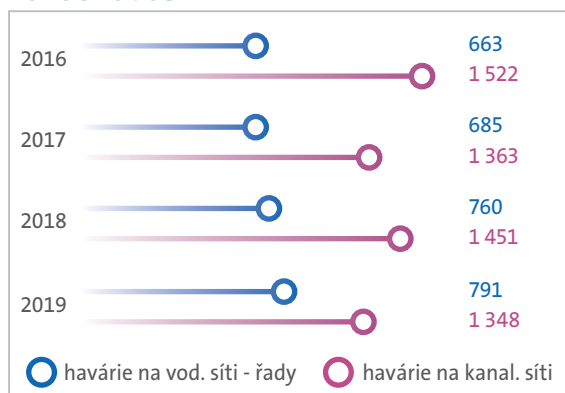
Dne 8. 4. 2019 byla zjištěna havárie na přivaděči pro město Buštěhrad, z kterého jsou současně zásobovány obce Lidice, Makotřasy a Středokluky. Ve středu 10. 4. 2019 došlo k manipulaci na síti tak, aby město Buštěhrad bylo provizorně zásobeno z ATS - PS Buštěhrad. K odstávce došlo pouze u obcí Lidice, Makotřasy a Středokluky, kde bylo zajištěno nouzové zásobování vodou v počtu 6 voznic.

V městě Buštěhrad bylo zajištěno také nouzové zásobování vodou v počtu 2 voznic z důvodu možného poklesu tlaku v době zvýšených odběrů (překročení kapacity ATS). Havárie litinového potrubí DN 200 byla zjištěna pod komunikací III. třídy 00716 mezi obcí Hřebeč a městem Buštěhrad v hloubce 2,5 m. Odstávka trvala od 8 hod do 19 hod. a zahrnovala 902 odběratelů. Při opravě došlo k výměně 1,3 m litinového potrubí DN 200. V souvislosti s opravou došlo současně k obnově vybraných armatur na přivaděči, vzdušníku a části trubních rozvodů na řídicím vodojemu ZV Lidice. Tyto práce, které by vyžadovaly samostatnou odstávku přivaděče, měly být provedeny v průběhu následujících prací na ZV Lidice, čímž již nebude nutné řad opětovně odstavovat. Příčinou havárie vodovodu byla prasklina v hrdle litinového potrubí. Při havárii došlo k úniku cca 800 m³ vody.

Ve středu 25. 9. 2019 byl ve 2:06 dispečinkem nahlášen v oblasti Kladno - Kročehlavy zvýšený konzum cca o 25 l/s. Ve 2:11 došlo k upřesnění policií, že dochází k vyvěrání vody u prodejny v ulici Americká v Kladně. K zajištění havárie došlo ve 3:30 odstavením stejné lokality, která byla odstavena předchozí den v rámci plánované odstávky.

V důsledku nefunkčnosti informačních systémů nedošlo k odeslání informace o odstávce z nové hlášenky, ale byla využita hlášenka k plánované odstávce, kde byla odstávka již zadána. Informaci o odstávkách dostávají pouze odběratelé, kteří mají aktivovanou bezplatnou službu SMS Info. Ostatní odběratelé se o odstávce mohou dozvědět z webových stránek společnosti www.svas.cz. Po vytrasování hlavního řadu byla porucha detekována přímo před prodejnou v místě, kde byl umístěn sloup od střešní konstrukce objektu. Z tohoto důvodu byl vyzván majitel objektu, aby zajistil odstranění sloupu a zajistil provizorní podepření střešní konstrukce. Do doby zajištění podepření střechy nebylo možné zahájit výkopové práce k odstranění havárie a obnově dodávek vody. Vzhledem k hloubce vodovodního potrubí, cca 3,5 m, dále k umístění základové patky sloupu střechy v místě výkopu a použití nevhodného zásypaného materiálu se výkopové práce, které probíhaly do pozdních nočních hodin, se protáhly do pátku 27. 9. 2019. Ke kompletnímu obnovení dodávek vody došlo 27. 9. 2019 v 14:30. Příčinou poruchy byla prasklá odbočka přípojky pro objekt prodejny. Potrubí bylo opraveno výřezem prasklého T-kusu a nahrazením novým litinovým potrubím DN 300 (celková délka výřezu - 1,8 m). V průběhu poruchy došlo k úniku přibližně 200 m³ vody. Po dobu odstávky, při které bylo odstaveno 33 odběrných míst (36 odběratelů), zajišťovalo náhradní zásobování vodou osm voznic a rozvoz pitné vody cisternou.

PORUCHOVOST



Dne 8. 10. 2019 došlo na ČOV Líbeznice k havárii dosazovací nádrže. Jednalo se o degradaci šroubových spojů plechových segmentů nádrže, které způsobily destruktci dosazovací nádrže. Celá ČOV musela být kompletně odstavena z provozu, odpadní vody byly vyčerpány a odvezeny pomocí cisternových automobilů k likvidaci na jiné ČOV. Nouzově byla dosazovací nádrž opravena a ČOV zprovozněna. Celá oprava trvala 3 dny.

V důsledku nefunkčnosti informačních systémů nedošlo k odeslání informace o odstávce z nové hlášenky, ale byla využita hlášenka k plánované odstávce, kde byla odstávka již zadána. Informaci o odstávkách dostávají pouze odběratelé, kteří mají aktivovanou bezplatnou službu SMS Info. Ostatní odběratelé se o odstávce mohou dozvědět z webových stránek společnosti www.svas.cz. Po vytrasování hlavního řadu byla porucha detekována přímo před prodejnou v místě, kde byl umístěn sloup od střešní konstrukce objektu. Z tohoto důvodu byl vyzván majitel objektu, aby zajistil

odstranění sloupu a zajistil provizorní podepření střešní konstrukce. Do doby zajištění podepření střešní konstrukce nebylo možné zahájit výkopové práce k odstranění havárie a obnově dodávek vody. Vzhledem k hloubce vodovodního potrubí, cca 3,5 m, dále k umístění základové patky sloupu střechy v místě výkopu a použití nevhodného zásypového materiálu se výkopové práce, které probíhaly do pozdních nočních hodin, se protáhly do pátku 27. 9. 2019.

Ke kompletnímu obnovení dodávek vody došlo 27. 9. 2019 v 14:30. Příčinou poruchy byla prasklá odbočka přípojky pro objekt prodejny. Potrubí bylo opraveno výřezem prasklého T-kusu a nahrazením novým litinovým potrubím DN 300 (celková délka výřezu - 1,8 m). V průběhu poruchy došlo k úniku přibližně 200 m³ vody. Po dobu odstávky, při které bylo odstaveno 33 odběrných míst (36 odběratelů), zajišťovalo náhradní zásobování vodou osm voznic a rozvoz pitné vody cisternou.



KONTROLA KVALITY VODY

Kvalita pitné vody je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb., ve znění vyhlášky č. 70/2018 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontrol pitné vody. Dále pak probíhá kontrola v souladu s vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění vyhlášky č. 448/2017 Sb. Distribuční síť byla kontrolována v průběhu roku 2019 po trase distribuce (vodojemy, přivaděče) i u koncových spotřebitelů. Definitivní nastavení kontroly podle novelizovaných předpisů proběhlo v prosinci v rámci plánu odběrů na rok 2020.

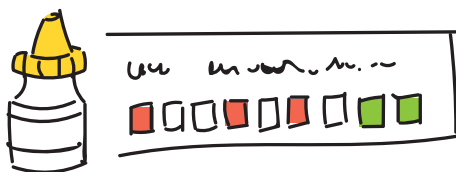
Od roku 2016 došlo ke změně metodiky hodnocení. Nyní jsou hodnoceny všechny vzorky (viz. tabulka níže), dříve byly hodnoceny pouze vzorky uváděné pro technický reporting (vzorky pro KHS do databáze PiVo + vodojemy). Nevyhovujícími vzorky jsou převážně železo a zákal a na Slánsku sírany. V mikrobiologických ukazatelích se jedná o kultivovatelné mikroorganismy při 22 °C a při 36 °C. Všechny tyto ukazatele mají mírnější limit, tj. meznou hodnotu, nikoli nejvyšší meznou hodnotu.

Nadlimitní koncentrace rozpadových produktů legálně používaných pesticidů (hlavně metazachlor ESA) se v surové vodě v podstatě neměnily. Během roku 2015 došlo k upřesnění legislativy a tím k určení limitů pro nerelevantní metabolity pesticidů. Tyto limity jsou s rezervou plněny. Z tohoto důvodu byla snížena dávka práškové aktivní uhlí na úpravně vody Klíčava. Tento stav pokračoval i v roce 2018. Před koncem roku 2019 byla ukončena rekonstrukce ÚV Klíčava a dávkování práškového aktivního uhlí bylo nahrazeno filtrací přes granulované aktivní uhlí.

Mikrobiologické a chemické analýzy % nevyhovujících vzorků:

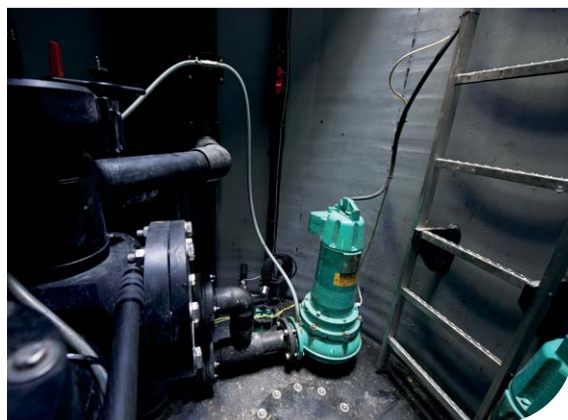
	% nevyhovujících mikrobiologických analýz	% nevyhovujících chemických analýz
r.	[%]	[%]
2014	0,15	0,26
2015	0,17	0,22
2016*	0,47	0,37
2017*	0,34	0,15
2018*	0,33	0,17
2019*	0,28	0,21

* Od roku 2016 hodnoceny všechny vzorky, dříve pouze vzorky pro technický reporting (PiVo + vodojemy)



	% nevyhovujících mikrobiologických analýz	% nevyhovujících chemických analýz
r.	[%]	[%]
2014	0,15	0,26
2015	0,17	0,22
2016*	0,47	0,37
2017*	0,34	0,15
2018*	0,33	0,17
2019*	0,28	0,21

* Od roku 2016 hodnoceny všechny vzorky, dříve pouze vzorky pro technický reporting (PiVo + vodojemy)



HYGIENICKÉ ZABEZPEČENÍ VODY

V rámci hygienického zabezpečení pitné vody provozuje SVAS v distribuční síti desítky dochlorovacích stanic s kapalnými dezinfekčními médii – chlornanem sodným a Savem. Aplikace dezinfekce se odehrává dávkovacími čerpadly řízenými dle průtoku vody s online přenosem na dispečink.

U významných objektů jsou navíc osazeny analyzátory zbytkového a celkového chlóru včetně měření hladiny dezinfekčních roztoků s propojením do řídicího systému. Hygienická nezávadnost pitné vody na strategických objektech ÚV Klíčava, vodojemy Kožova Hora, PS Dolany a ČS Mělnická Vrutice je zabezpečena chlorací prostřednictvím plynného chlóru. U posledních dvou objektů došlo v 2019 k obměně zastaralé dávkovací techniky za novou, modernizovanou typu Grundfos/Alldos. Jednalo se o investici vlastníka.

V roce 2019 se, ve spolupráci s VŠCHT Praha a firmou Ecoaer, na prvních objektech obměnila filtrace vzduchu na vodojemech. Vodojemy jsou jedním z kritických míst při dopravě pitné vody, protože dochází ke komunikaci hladiny vody s okolním prostředím. Nově instalované jednotky mají vložku s aktivním uhlím a ve vláknech filtračního materiálu je zabudováno stříbro. Tím se dále snižuje riziko kontaminace pitné vody z okolního prostředí.



ODPADY

Stejně jako v minulých letech pokračoval příjem odpadů cizích původců na ČOV Kralupy nad Vltavou, ČOV Kladno - Vrapice a ČOV Mělník. Tyto čistírny umožňují likvidovat odpady, jež by jinak zatěžovaly životní prostředí skládkováním nebo neodbornou likvidací.

Za rok 2019 bylo odebráno od cizích původců k využití přes 11 647 tun odpadů. Kromě kalů z ČOV od jiných producentů byly i nadále likvidovány kapalně odpady - kaly z biologického čištění průmyslových OV, dále pak tuky, odpady ze septiků a žump, odpad z čištění kanalizace a suroviny, které jsou využívány ve vyhřívacích nádržích.



AKTIVITY V OBLASTI OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Neustále pečlivě sledujeme efektivnost procesů pro odvádění, přečerpávání a likvidaci odpadních vod na ČOV. Na základě vyhodnocení energetických auditů postupně aplikujeme doporučení, které nám snižují spotřebu elektrické energie a snižují teplotní ztráty horkovodních zařízení, jako jsou výměníky a rozvody tepla po provozech a budovách. Nemalé úsilí věnujeme kogenerační jednotce na ČOV Kralupy, která spaluje kalový plyn z vyhnívacích nádrží. Uvolněné teplo ze spalovacího motoru nám ohřívá vyhnívací nádrže a motor roztáčí generátor, který nám vyrábí elektrickou energii (max. 90 kW).

Na ČOV, které mají aerační systém řízený kyslíkovými sondami, došlo v rámci strojních investic VKM k jejich obnově. Zastaralé kyslíkové, membránové sondy byly nahrazeny novými optickými, které jsou spolehlivější. Tímto dochází k úspoře elektrické energie na dmychadlech a ke spolehlivosti řízení dodávky množství kyslíku do aktivačních nádrží. Tato obměna probíhá průběžně i nadále. Další úsporu přináší řízení dodávky vzduchu na ČOV Kladno - Vrapice podle sond na měření amoniakálního dusíku.

V nastavení automatických procesů řízení technologie na ČOV, jsme ověřovali jejich efektivitu a vylepšovali jejich účinnost, abychom co nejvíce využívali snižování energetické náročnosti procesů při čištění odpadních vod. Na ČOV Mělník byla dokončena obměna odvodňovací odstředivky, která nám zaručuje spolehlivé odvodnění potřebného množství kalu, aby ČOV nebyla přetěžována.

ZÁKAZNÍCI

STRUKTURA ZÁKAZNÍKŮ

Domácnosti, tzn. odběrná místa trvalého bydlení, tvoří dlouhodobě největší kategorii z hlediska počtu odběrných míst, i z hlediska objemu vody fakturované. Počet smluvních zákazníků k 31. 12. 2019 byl 68 907 a to v následujícím členění:

ČLENĚNÍ ZÁKAZNÍKŮ



Objem vody fakturované podle zařazení zákazníků r. 2019:

Trvalé bydlení	64,02%
Průmysl	9,34%
Ostatní podnikání	6,48%
Obchody a služby	5,54%
Rekreace, sport, kultura	2,81%
Hotely, ubytovny, restaurace	2,37%
Školství	2,04%
Úřady a instituce	1,85%
Stavby, demolice	1,78%
Zemědělství, lesnictví a voda	1,42%
Zdravotnictví	1,21%
Objekty sociálního charakteru	0,89%
Objekty v osobním vlastnictví	0,13%
Veřejná zařízení a objekty	0,11%

SYSTÉM JAKOSTI

Zákaznická centra pracují podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti, dle norem ČSN EN ISO 9001:2009. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikován od roku 2005. V roce 2019 proběhl Recertifikační audit, který již tradičně neshledal žádnou závadu. Vyzvednuta byla vstřícnost k zákazníkovi, zejména příjemné prostředí zákaznických center a profesionální chování referentek zákaznického útvaru a pracovníků odečtové služby.



Top Odběratelé r. 2019:

SYNTHOS Kralupy a.s.

TEPO s.r.o.

Stavební bytové družstvo Ocelář

Městský bytový podnik v Kralupech nad Vltavou

La Lorraine, a.s.

Statutární město Kladno

Technické služby Hostivice

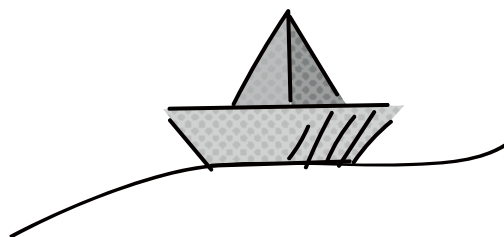
LEGO Production s.r.o.

Teplota Neratovice, spol. s.r.o.

Město Stochov

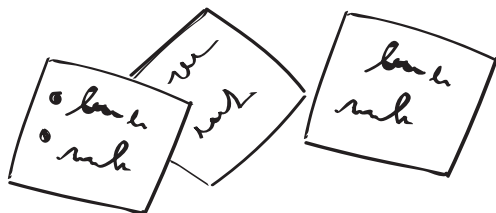
ZÁKAZNICKÁ CENTRA

Osobní kontakt se zákazníky zprostředkovávají zákaznická centra v Kladně a Mělníku. Telefonicky je možno společnost kontaktovat nonstop na zákaznické lince 840 121 121 a 602 128 127. V roce 2019 navštívilo obě zákaznická centra 14 697 zákazníků, což potvrzuje trend mírného poklesu oproti předchozím rokům. V rámci regionalizace zákaznických center společností SVAS, PVK, 1.SČV a RAVOS mohou zákazníci využít jakékoli zákaznické centrum, bez ohledu na to, pod kterou vodárenskou společností patří. Regionalizaci využívají zákazníci SVAS zejména v Praze, kam jezdí významný počet obyvatel Středočeského kraje za prací.



ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Společnost nabízí zákazníkům elektronickou komunikaci prostřednictvím zákaznického účtu. Danou službu si k 31. 12. 2019 založilo více než 18 585 zákazníků, což je opět výrazný nárůst oproti roku předchozímu.



REZERVAČNÍ SYSTÉM

Před návštěvou zákaznického centra má zákazník možnost si přes webové stránky společnosti rezervovat svůj čas k vyřízení záležitostí a tím má zaručeno, že bude v uvedeném čase obsloužen.

FAKTURY ZASLANÉ E-MAILEM

Společnost nabízí zákazníkům zasílání faktur za vodné a stočné na e-mailovou adresu, případně do datových schránek. Zákazník tak nemusí hledat doklad v poštovní schránce, ale obdrží je v elektronické formě. Za rok 2019 to bylo více než 16 987 faktur za vodné a stočné, což představuje cca 20% z celkového počtu odeslaných faktur.

BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY POMOCÍ QR KÓDU

Další moderní způsob nabízený zákazníkům je možnost bezhotovostní platby pomocí QR kódu. Jedná se o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který je tisknut na fakturách. V roce 2019 byly pomocí QR kódu provedeny platby za téměř 11 mil. Kč.

PLATBA NA TERMINÁLECH SAZKY

Pomocí uvedeného čárového kódu na faktuře je možno provést platbu na terminálech společnosti Sazka. Terminály Sazky jsou frekventovanější než pošty a samotná platba je pro zákazníka pohodlnější a levnější. Na terminálech Sazky byly přijaty platby ve výši cca 7 mil. Kč.

VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK

Středočeské vodárny od roku 2015 spolupracují se společností Tarakan, a.s., která dlužníkům zasílá první a druhé upomínky za vodné a stočné. Cílem této spolupráce je zefektivnění procesu vymáhání pohledávek a dosažení lepší platební morálky ze strany dlužníků. V roce 2019 bylo zasláno celkem 23 215 prvních upomínek, a 941 druhých upomínek, platební morálka odběratelů je v porovnání s rokem 2018 srovnatelná. K přerušení dodávky pitné vody z důvodu prodlení s úhradou faktury bylo v roce 2019 přistoupeno ve 173 případech.

SVAS nabízí možnost uzavření splátkového kalendáře v případě, kdy odběratel není schopen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Podmínkou je ovšem zájem odběratele situaci řešit ve splatnosti dané faktury a jeho dosavadní dobrá platební morálka. V roce 2019 bylo poskytnuto celkem 233 splátkových kalendářů v celkovém objemu 4 mil. Kč.



PRŮZKUM SPOKOJENOSTI

S úrovní poskytovaných služeb je celkově spokojeno 94 % zákazníků Středočeských vodáren, a.s. (SVAS). Potvrdil to poslední telefonický průzkum spokojenosti, který pro SVAS provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS - International Business and Research Services, s.r.o. Na otázky odpovědělo 400 respondentů z Mělnicka, Kladenska a Slánska, a to jak z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů a bytových družstev, či průmyslových zákazníků a firem.

Celková spokojenost 94 % respondentů se pohybuje nad úrovní dlouhodobého průměru trhu podobných segmentů, který dosahuje v tomto ukazateli 89 %. Průzkum zaznamenal mírný růst celkové spokojenosti s úrovní služeb u individuálních zákazníků a firem. Závěry průzkumu vodárna zohlední při dalším směřování zákaznické komunikace a celkovém zlepšování poskytovaných služeb.

Průzkum potvrdil spokojenost s profesionalitou zaměstnanců. Spokojenost s profesionálním přístupem zaměstnanců SVAS vyjádřilo 95 % respondentů. S chováním a vystupováním odečítače vodoměru je spokojeno dokonce 100 % dotázaných.

V rámci průzkumu měli zákazníci možnost vyjádřit se k plynulosti dodávek vody. Plných 96 % respondentů je s ní spokojeno.

Pití vody z vodovodu podporuje kvalitní pitná voda. Zákazníci vyjádřili svou spokojenost i s kvalitou dodávané pitné vody a ocenili ji 90 %. S tím souvisí i pití vody z vodovodu, k němuž se kladně vyjádřilo 75 % dotázaných. Oproti předcházejícímu roku došlo k poklesu pití vody z kohoutku u segmentu individuálních zákazníků a bytových družstev. Naopak pití kohoutkové vody ve firmách zůstalo na úrovni předcházejících let. Tyto výsledky odpovídají projektům na podporu pití vody z vodovodu. Nejúspěšnějším projektem je Čerstvá kohoutková? Stačí říct!, který se snaží o navrácení kohoutkové vody zpět do našich restaurací.

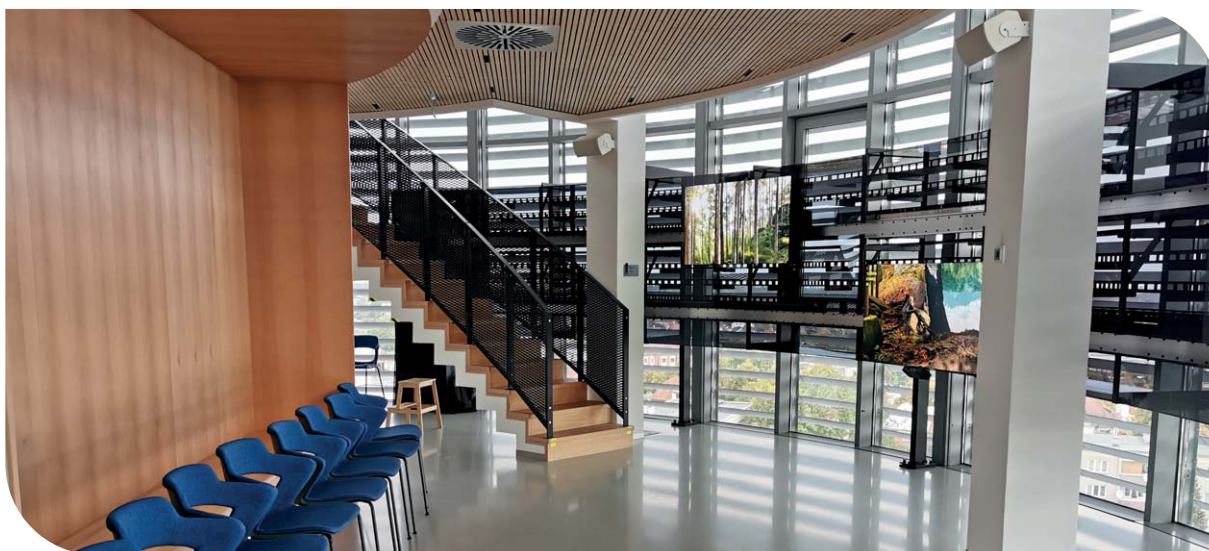


Roste spokojenost s dostatkem a kvalitou poskytovaných informací. Průzkum zákazníkům nabídl možnost vyjádřit se k množství a kvalitě informací, které se jim dostávají. Největší spokojenost s dostatkem informací o službách a produktech a jejich kvalitou vyjádřili zástupci bytových družstev - 100 %. Způsob poskytování informací se liší podle segmentů. Firmy preferují jako způsob poskytování informací na internetu v 56 %, pro bytová družstva a domácnosti je nejpreferovanějším informačním kanálem zákaznická linka.

Brožury a letáky více preferují starší respondenti, naopak mladší dávají přednost elektronické formě komunikace (internet, e-mail, SMS). U zákazníků SVAS vzrostla spokojenost se službou SMS Info. Domácnosti, bytová družstva a firmy ocenily s touto službou spokojenost shodně na 100 %.

SVAS provozuje v rámci svého působení dvě zákaznická centra na Kladně a v Mělníce a jedno kontaktní místo ve Slaném, kde si zákazníci mohou osobně vyřídit své požadavky. Spokojenost s vyřízením požadavku na zákaznickém centru vyjádřilo 96 % respondentů, kteří v roce 2019 navštívili alespoň jedno z nich. Zákazníci se mohou na společnost obrátit i prostřednictvím zákaznické linky. Spokojenost s vyřízením svého požadavku po telefonu vyjádřilo 84 % dotázaných.





MODERNÍ ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

ZÁKAZNICKÝ PORTÁL A MOBILNÍ APLIKACE

Díky zákaznickému portálu a mobilní aplikaci je možné vyřídit vybrané požadavky online. Jde například o změnu nastavení výše úhrad nebo nahlášení samoodečtu. Zákazníci také mohou sledovat vývoj své spotřeby vody z posledních vyúčtování. Pro nepřihlášené uživatele jsou k dispozici informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech dané společnosti.



SMS INFO

Služba SMS INFO zahrnuje zasílání informací o dodávkách vody, haváriích a odstávkách vody včetně předpokládaného termínu ukončení odstávky. Zájem o její využívání v roce 2019 opět vzrostl a přihlásilo se k ní už 10 729 zákazníků SVAS. Naše společnost ji zákazníkům nabízí už od listopadu 2007.

Zaregistrovaní zákazníci zdarma dostávají důležité informace týkající se dodávky pitné vody a odkanalizování formou SMS zpráv zasílaných na mobilní telefon. Bezplatná služba je vhodná i pro zákazníky, kterým případný handicap nedovolí přečíst si SMS zprávu ve svém mobilním telefonu. Potřebnou informaci mohou získat pomocí hlasových zpráv na mobilní telefon či pevnou linku. Hlasové zprávy mají možnost využívat i ti zákazníci, pro něž je čtení SMS zpráv obtížné. Celkem od počátku zavedení služby již bylo rozesláno na 148 581 SMS zpráv, z toho za loňský rok to bylo celkem 23 282 zpráv.

INTERNETOVÉ STRÁNKY

Internetové stránky SVAS (www.svas.cz) patří mezi jedny z hlavních informačních kanálů společnosti. Stránky v průměru měsíčně navštěvuje cca 46 tisíc lidí. Mezi TOP okruhy, které zájemci na webových stránkách SVAS nejvíce vyhledávají, patří aktuality, havárie a plánované odstávky a zákaznické služby. Webové stránky společnosti jsou optimalizované pro všechny druhy zařízení (mobily, notebooky, tablety atd.), aby zákazníci mohli kdykoliv a kdekoliv nalézt potřebné informace. Mezi často vyhledávané informace patří zprávy o haváriích a výlukách dodávky vody. V režimu on-line zde Středočeši naleznou údaje k přerušení dodávky vody. V sekci „havárie vody“ zjistí informace o místě havárie, vlivu na zásobování, přístavení náhradního zdroje vody i předpokládaného času ukončení opravy. Vše je také na Google mapách, kde jsou zobrazeny i plánované výluky. Zde Středočeši najdou i přesná místa s náhradním zásobováním pitnou vodou. Dalším často hledaným tématem je kvalita dodávané vody.

Vedle ročních přehledů vybraných parametrů kvality vody, webové stránky SVAS nabízejí přehled vybraných ukazatelů v zásobovaných oblastech. Přes internetové stránky si mohou zákazníci zarezervovat také schůzku ohledně smluvních a technických záležitostí v zákaznickém centru, nahlásit havarii vody či poslat dotaz.

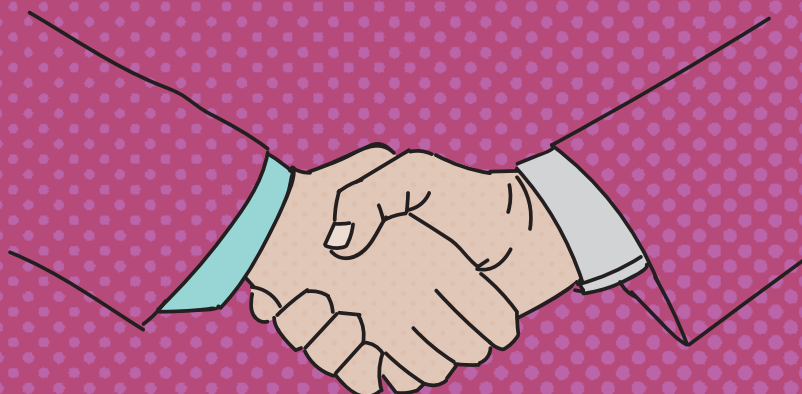
Velmi oblíbenou službou mezi žadateli o vyjádření k výskytu vodovodu či kanalizace v dané lokalitě, se stala služba poskytující informace k existenci inženýrských sítí s možností elektronického podání žádosti. Tato služba zjednodušuje komunikaci mezi žadatelem a zaměstnancem, zkracuje dobu poskytnutí informace k existenci sítí. On-line žádost je umístěná na webových stránkách SVAS. Žadatel po odeslání požadavku, následně obdrží na svůj e-mail automaticky zpracovaný dokument včetně zákresu sítí. Aplikace na 100 % nahradila ruční podávání a zpracování žádosti k existenci sítí.



PROPAGACE SLUŽEB SVAS

Společnost SVAS vydala i řadu nabídkových listů, které propagují placené služby SVAS jako např. laboratorní služby, služby v oblasti likvidace odpadů či službu SMS Info. K propagaci služeb SVAS sloužily také PR kampaně v denících, inzerce a pravidelná komunikace s médii.

ODPOVĚDNOST



09

ODPOVĚDNOST VŮČI ZAMĚSTNANCŮM

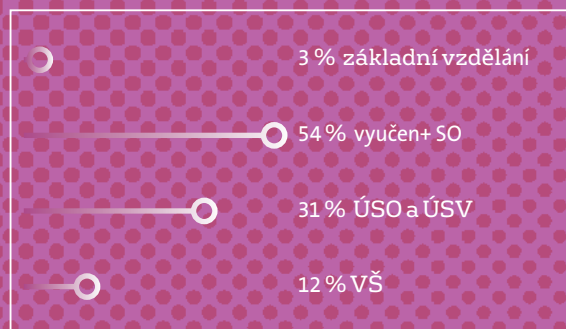
SVAS je stabilní firmou, která má zodpovědný přístup k zákazníkům, ale i zaměstnancům. Ve firemní strategii je uplatňován etický a manažerský kodex, dodržování norem ISO, BOZP a environmentální rozvoj.

Pro své zaměstnance vytváří SVAS nadstandardní pracovní podmínky, poskytuje zajímavé benefity a její prioritou je profesní rozvoj, vzdělávání zaměstnanců a bezpečnost práce.

Pro SVAS je rozhodující otevřeně vedený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací a s celým pracovním kolektivem. Uzavírání kolektivní smlouvy je tak každoročním završením vzájemné spolupráce a respektu mezi vedením společnosti a odborovou organizací.

Ve SVAS k 31. 12. 2019 pracovalo ve fyzickém stavu 341 zaměstnanců. Z celkového počtu zaměstnanců bylo 251 mužů (74 %) a 90 žen (26 %).

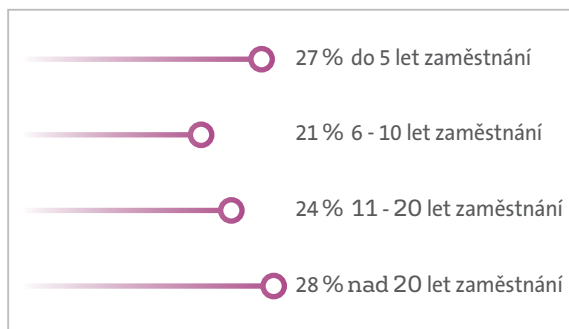
STRUKTURA DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ



Průměrný věk zaměstnanců je 48,16 let. Jedná se stále o stoupající trend.

Školení zaměstnanců v roce 2019	hodin	dnů
počet absolvovaných školení celkem	3 726	820
z toho muži	3 198	720
z toho ženy	528	100
z toho proškolených vedoucích zaměstnanců	486	
z toho vedoucí muži	312	
z toho vedoucí ženy	174	
Počet ostatní nevedoucí zaměstnanců	3 240	
z toho nevedoucí muži	2 886	
z toho nevedoucí ženy	354	
proškolení zaměstnanců v BOZP	178	
celkem proškolení hodin	3 726	

DÉLKA ZAMĚSTNÁNÍ PRACOVNÍKŮ VE SPOLEČNOSTI



BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce je vedle vzdělávání zaměstnanců druhým strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia, tedy i pro SVAS. Jedním ze závazků skupiny Veolia je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí.

Všichni zaměstnanci společnosti jsou vzděláváni v oblasti BOZP a PO formou interních pravidelných školeních a externích odborných školeních povinných z právních a ostatních předpisů.

Do řídicí dokumentace společnosti byly implementovány nové předpisy a poznatky z analýz rizik, výsledků kontrolní činnosti BOZP, legislativních změn a bezpečnostních standardů Veolia.



PROGRAMY A AKČNÍ PLÁN BOZP

Důležitým prvkem v Systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. V roce 2019 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů z minulých let, jejichž hlavním cílem je snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti. V rámci dlouhodobého akčního plánu byly realizovány opravy a úpravy pracovního prostředí vytípaných problematik pracovišť. Realizovány byly opravy poškozených komunikačních povrchů, vstupy do podzemních objektů, opravy poškozených žebříků a stupadel, instalována byla nová zábradlí, opraveny byly nevyhovující obslužné lávky a rampy. Doplnován byl sortiment technických prostředků, prostředků osobního jištění pro práci v uzavřených prostorech k zajištění BOZP dle vyhodnocených rizik a nejnovějších poznatků v ochraně zdraví a života zaměstnanců. Pro bezpečnější manipulaci s poklopy armaturních a kanalizačních šachet byly nakoupeny magnetické zvedáky. Tím dojde k minimalizaci pracovních úrazů horních a dolních končetin, poškození bederní páteře.

Akční plán řešil i organizační zabezpečení BOZP a kladl důraz na zainteresování všech zaměstnanců do problematiky ochrany zdraví a života. Stanoven byl počet provedených kontrol různých typů. Akční plán byl během roku plněn a kontrolován.

MEZINÁRODNÍ TÝDEN BOZP VEOLIA

V září 2019 proběhl ve všech vodárenských společnostech skupiny Veolia „Mezinárodní týden BOZP“. Slouží ke každoročnímu zdůraznění zaměstnancům, že bezpečnost je základní a ničím nezpochybnitelná hodnota. Tématem tohoto „Týdne BOZP“ bylo: Všimát si znamená mít zájem. Probíhaly bezpečnostní kontroly pracovišť v rámci organizační struktury, nacvičovaly se evakuace. Zaměstnanci byli seznámeni se zásadami bezpečné práce u rizikových činností - bezpečná ruční manipulace s břemeny; bezpečná práce s chemickými látkami a směsmi; bezpečná práce na žebřících; bezpečná práce s elektrickým zařízením; bezpečná práce v šachtách a jámkách; bezpečná práce se zdvihacími prostředky; bezpečnost v dopravě; nebezpečné látky - přeprava, skladování a manipulace; nebezpečí požáru a výbuch; uzavřené prostory; zemní a výkopové práce; práce ve výškách; tlaková voda; zajišťování zařízení. Zaměstnanci zhlédli instruktážní videa týkající se výše uvedených rizikových činností a byli obeznámeni s úrazovostí nejen ve společnosti SVAS, ale ve společnosti v rámci skupiny Veolia.

KONTROLY BOZP

Ve SVAS probíhají soustavně kontroly zaměřené na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Jedná se o prověrky BOZP ze zákoníku práce, které se uskutečňují v dohodě s odborovou organizací a se souhlasem zástupce zaměstnanců pro oblast BOZP. Kontroly TOP managementem – vrcholovým vedením společnosti, které jsou prováděny formou namátkových kontrol za účasti specialisty BOZP a PO, manažera provozu. Kontroly BOZP prováděné vedoucími pracovníky, jejichž obsahem je dodržování zásad BOZP a PO zaměstnanci na pracovišti, dodržování používání osobních ochranných pracovních pomůcek a bezpečnostních pomůcek, dodržování pracovních postupů, pořádek na pracovišti a namátkové kontroly na alkohol. Dále specialista BOZP a PO provádí namátkové a tematické kontroly za účasti vedoucích pracovníků. Do okruhu kontrol patří rovněž interní audity, které jsou zaměřeny na všechny zavedené Systémy řízení ve společnosti, tudíž i na BOZP.

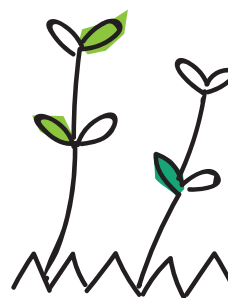


PRACOVNÍ ÚRAZOVOST A SKORONEHODY

Pracovním úrazem je poškození zdraví nebo smrt zaměstnance, došlo-li k nim nezávisle na jeho vůli krátkodobým, náhlým a násilným působením zevních vlivů při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním. Smrtelný pracovní úraz je takové poškození zdraví, které způsobilo smrt po úrazu nebo na jehož následky zaměstnanec zemřel nejpozději do jednoho roku.

Každý úraz je řádně prošetřen, zjišťuje se příčina úrazu a stanovují se opatření proti opakování pracovního úrazu. S úrazem, jeho příčinou a stanoveným opatřením jsou seznamováni všichni zaměstnanci společnosti.

V roce 2019 byly ve společnosti SVAS čtyři pracovní úrazy. Dva pracovní úrazy s lékařským ošetřením, s pracovní neschopností. U těchto úrazů byl vyhotoven „Záznam o úrazu“ a zaslán stanoveným orgánům k odškodnění. Ostatní dva úrazy byly bez pracovní neschopnosti.



Délka pracovní neschopnosti

r.	Pracovní dny	Kalendářní dny
2017	0	0
2018	0	0
2019	17	21

Počet pracovních úrazů

r.	Registrovaný pracovní úraz (PÚ)	Neregistrovaný pracovní úraz (PÚ)
2017	0	2
2018	0	3
2019	2	2

Skoronehody

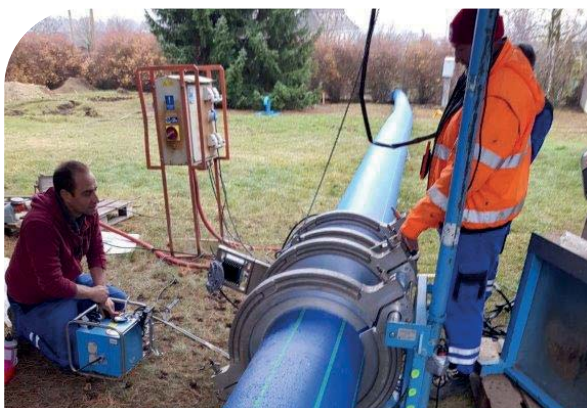
r.	Počet	V souvislosti
2017	0	
2018	2	100 % s chůzí
2019	4	100 % s chůzí



Skoronehoda je nežádoucí událost, při které nedošlo k žádnému poškození zdraví, zranění, škodě nebo dalším ztrátám.

Zavedení sledování a řešení skoronehod je ve společnosti SVAS od roku 2012. Od té doby se na základě tohoto sledování podařilo odstranit mnoho zdrojů, které by mohly být příčinou pracovního úrazu.

Z prováděných kontrol BOZP na pracovištích společnosti SVAS bylo zjištěno, že v důsledku zavedení systému BOZP dle ČSN OHSAS 18001 dochází k neustálému prohlubování zdokumentování běžně prováděných činností v oblasti BOZP a PO, ke zvyšování dobrovolné spoluúčasti zaměstnanců na zajištění BOZP ve společnosti a ke zvýšení odpovědného přístupu k zajišťování BOZP ze strany vedoucích zaměstnanců.



INTERNÍ KOMUNIKACE

Základním faktorem úspěšné společnosti je spokojený a loajální zaměstnanec. Správným nastavením interní komunikace dochází rovněž ke zvyšování výkonnosti celé společnosti a k větší motivaci zaměstnanců.

Důležitým komunikačním nástrojem společnosti je intranet, kde mají zaměstnanci možnost se seznámit s aktualitami a veškerými novinkami ve společnosti. Dalším zdrojem informací o dění ve společnosti jsou nástěnky, které jsou určeny všem těm, kteří nemají možnost přístupu k elektronickému médiu. V průběhu roku dochází k pravidelným setkáním vedení se zaměstnanci na všech stupních řízení.

O dění v ostatních pobočkách v rámci skupiny Veolia ČR a Nadačního fondu Veolia jsou zaměstnanci společnosti informováni prostřednictvím magazínů Naše Veolia a Planeta.

Pro sportovně založené zaměstnance vedení společnosti pořádá každoročně sportovní den, který hojně využívají rovněž nesportovci a rodinní příslušníci k vydatné podpoře sportovců k jejich lepším výkonům. A pro ty, kteří nechtějí se potkávat při sportu jenom o sportovním dni, se pořádá bowlingový turnaj, s účastí rodinných příslušníků zaměstnanců vodárny. Pro všechny, které zajímají osobnosti, které něco dokázali a poutavou formou mohou svoje poznatky předat dále se, pořádají přednášky.

V loňském roce naši společnost navštívil Jakub Vágner, rybář a cestovatel, který zaměstnancům i návštěvníkům vodárny přiblížil svoji cestu po Amazonii.

Na konci listopadu 2019 připravily Středočeské vodárny ve spolupráci s Nadačním fondem Slunce pro všechny, v prostorách recepce společnosti prodejní akci pořádanou jak pro svoje zaměstnance, tak i pro návštěvníky vodárny. Nadační fond získal prodejem výrobků svých klientů neuvěřitelných 31 597 Kč. Výtěžek z prodeje byl určen pro potřeby speciální školy na Stochově na vzdělávací aktivity jejich žáků.

V roce 2009, kdy byla zahájena spolupráce NF Slunce pro všechny a Středočeských vodáren, se prodaly výrobky za 5 500 Kč a v letošním roce za neuvěřitelných 31 542 Kč. Za 10 let, co prodejní akce probíhají, se utratila za výrobky celková částka ve výši 229 898 Kč.

Zaměstnanci vodárny opět prokázali, že jsou ochotni pomáhat potřebným. A pomoc prostřednictvím prodejní akce poskytne nejen užitek ve formě získaných finančních prostředků, ale přinese i radost z nakoupených výrobků.



PODPORA ZVÝŠENÍ BIODIVERZITY V ZAŘÍZENÍCH SVAS

Od roku 2011 spolupracují Středočeské vodárny, a.s. s Českým svazem ochránců přírody (ČSOP) na podpoře zvýšení druhové rozmanitosti fauny (biodiverzitu).

Posuzují se jednotlivé lokality z hlediska možností zvýšení biodiverzity, a to např. poskytnutím potravy a vody včetně míst pro úkryt a rozmnožování živočichů, dále likvidaci invazních rostlin a zrušení živočichům nebezpečné technologie a technologické postupy při provádění údržby areálů. Na základě těchto kritérií se vytipovaly vhodné vodohospodářské objekty.

A tak pro zvířátka menších rozměrů a pro živočichy nacházející se v místech čerpacích stanic, jako je Mělnická Vrutice, Lhotka a Stříbrník, jsou umístěna broukoviště, pro ještěrky a drobné plazy kamenné útočiště, kde se mohou vyhřívat či schovávat a hmyz nalezne dostatek potravy na květné louce.

I když, se objekty, jako ÚV Klíčava, ČS Mělnická Vrutice a Stříbrník, nacházejí ve vhodných lokalitách nabízejících dostatečnou potravu pro ptáky, přesto jsme osadili ptačí budky a krmítka, které slouží nejen k zimnímu příkrmování ptactva.

Na rozvoj biodiverzity v okolí jímacího území obnovením ovocných alejí původní dřevinou a opětovného vypuštění zajíců se získala podpora v rámci projektu Minigranty Nadačního fondu Veolia.

Přímo v areálu čerpací stanice Mělnická Vrutice je vybudováno přírodní jezírko (pítka) pro zajištění zdroje vody pro živočichy a rovněž i k přilákání a rozmnožování obojživelníků. Vysazené plodonosné dřeviny jsou doplňkem potravy pro ptáky a dále rostliny lákající motýly. K rozmnožování nejen ještěrek slouží uměle navršená skalka nacházející se v blízkosti jezírka.

Zadržování vody, zpomalování jejího odtoku a příznivé ovlivňování klimatu lze ve městech dosáhnout ozeleněním ploch, které pro tento záměr nebyly původně připraveny. V souvislosti s centrem biodiverzity ve vzniklé Future Tower Kladno bylo navrženo a zrealizováno prezentovat tyto možnosti na střeše objektu garáží v areálu vodárny vytvořením nové loučky s dvěma úly.

FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

SVAS také pravidelně pořádají dny firemního dobrovolnictví, kdy umožňují svým zaměstnancům v rámci běžné pracovní doby pomáhat potřebným. Dobrovolnická činnost v místě pomáhá nejen rozvíjet vzájemnou spolupráci mezi vodárnou a místními neziskovými organizacemi, ale napomáhá i k rozšíření povědomí, že vodárny nejsou jenom organizací, která se zabývá pouze svojí základní činností, a to je vodou ve všech podobách. V roce 2019 zaměstnanci SVAS dobrovolnický pomáhali například Nadačnímu fondu Slunce pro všechny a Českému svazu ochránců přírody.



NAPAJEDLA SE STALA PŘIROZENÝM MÍSTEM PRO ZVĚŘ

Z důvodu tropických teplot, nedostatku vláhy a absence přirozených vodních ploch se stala napajedla, která zřídila před pěti lety společnost Středočeské vodárny, a.s. ve spolupráci s místním mysliveckými spolky, pro zvěř jediným zdrojem vody v jímacím území Mělnická Vrutice a Řepínský důl.

Napajedla nepoužívá zvěř pouze jako místo k napájení, ale i k celkovému osvěžení v tropickém počasí, jak ukazují záznamy z fotopastí. Tyto vodní plochy se staly běžnou součástí našeho prameniště a pro zvěř přirozeným místem, kde se může v průběhu celého roku osvěžit při své migraci našim jímacím územím.



SPOLUPRÁCE S NADAČNÍM FONDEM VEOLIA

Společnost Středočeské vodárny s Nadačním fondem Veolia spolupracuje na řadě projektů. SVAS podporuje dobrovolnictví svých zaměstnanců, konané ve veřejném zájmu.

Napajedla jsou průběžně doplňována vodou z nejbližšího zdroje a tak tropické teploty neohrožují napajedla jejich nedostatkem.

Nyní šest napajedel i nadále slouží zvěři jako jediný zdroj vody v jímacím území Mělnická Vrutice a Řepínský důl. Díky záznamům z fotopastí víme, že napajedla navštěvuje vysoká zvěř, zajáci, jezevci, lišky, divoká prasata, ptactvo a drobný hmyz.

MINIGRANTY

SVAS ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia rozdaly téměř 275 tisíc Kč mezi 12 úspěšných projektů zaměstnanců SVAS, kteří se přihlásili již do 12. ročníku projektu „Minigranty 2019“. Slavnostní předání Minigrantů úspěšným žadatelům se uskutečnilo v prostorách Domova dobré vůle na Nouzově u Unhoště. Je potěšující, že je pořád dost zaměstnanců SVAS, kteří věnují svůj volný čas pomoci druhým, ať je to ve sportovním klubu, u dobrovolných hasičů či v neziskových organizacích. Rok od roku jsou projekty velmi zajímavé. Co lze hodnotit nejvíce je to, že některé podpořené projekty jsou organizací, se kterými již SVAS několik let spolupracuje formou firemního dobrovolnictví.

Za dvanáct let existence Minigrantů Nadačního fondu Veolia podpořil nadační fond 97 projektů zaměstnanců SVAS v celkové finanční částce 2 321 634 Kč. Jednalo se především o pomoc handicapovaným a sociálně slabým a dále obecně prospěšným organizacím.

Minigranty svou podstatou přispívají k rozvoji českého firemního dobrovolnictví. Vytváří příležitost pro dobré skutky a radost ze sdílení, která k dobrovolnictví neodmyslitelně patří.

Školní mládež rovněž velmi oceňuje exkurze, které se pravidelně pořádají po celý rok, například na ČS Mělnická Vrutice či na čistírny odpadních vod v Mělníku a v Kralupech nad Vltavou.

INOVACE



10

INOVACE V OBLASTI SNIŽOVÁNÍ ZTRÁT VODY

Ke snižování ztrát a výskytu havarijních stavů napomáhá pravidelný servis a obměna regulačních ventilů osazených v distribuční síti za modernější a efektivnější verze.

Příznivý dopad má i periodický dohled nad automatickou čerpací technikou řízenou měniči frekvence, kde se maximálně optimalizují výkonové parametry v rámci potřeb provozu.

V rámci nasazení informačního systému GIS II. byla v druhé polovině roku 2019 na provoz vodovod nasazena mobilní aplikace GeomSmart. Aplikace pro systém Android určená pro montéry a techniky pracující v terénu, zobrazující data ze systému GIS na běžném mobilním telefonu. Dále lze pořízovat fotodokumentaci objektů a poruch, které jsou synchronizovány do GIS a v budoucnu přímo do TIS. Do aplikace se pomocí QR kódu dají jednoduše stahovat tematizovaná data pro snadší orientaci v datech (zvýraznění redukčních ventilů, funkční šoupata, barevné oddělení různých materiálů potrubí,...)

OBNOVA PŘÍVODNÍHO ŘADU Z KOŽOVY HORY DO ROZDĚLOVA

V 1Q/2019 byla dokončena a předána do provozování I. etapa třetího strategického přívodního řadu pro město Kladno (úsek od řadu „K“ ke křížení s železniční tratí u Lapáku) z vodojemů Kožova Hora. V druhé polovině roku byla zahájena realizace II. etapy s propojením do vodovodní sítě v Kladně Rozdělově s termínem dokončení k 31. 1. 2020 a souběžně byly zahájeny projekční práce na poslední III. etapě z vodojemu Kožova Hora k řadu „K“.

ÚPRAVNA VODY KLÍČAVA

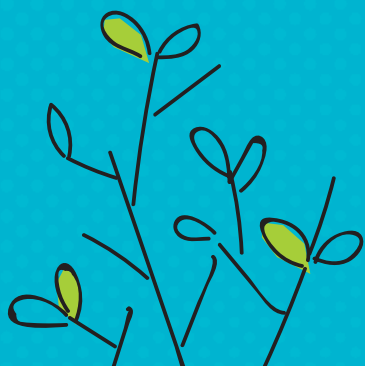
Společnost Vodárny Kladno – Mělník, a.s. (VKM) ukončila v listopadu 2019 technologicky a finančně náročnou investiční akci s názvem „ÚV Klíčava - komplexní modernizace“. Stavba se týkala pěti celků - vybudování nové technologie I. separačního stupně tzv. flotace, která nahradila současný dosluhující proces koagulace, doplnění nového III. separačního stupně - filtry s granulovaným aktivním uhlím (GAU) s dopadem na výrazné zlepšení senzorických vlastností vyrobené vody a eliminaci pesticidních látek v surové vodě, dále pak výměny 2 ks ponorných čerpadel upravené vody do zemního vodojemu Vápenec o výkonu 50 l/s za jedno horizontální čerpadlo o výkonu 100 l/s s možností regulace otáček pomocí frekvenčního měniče, obměny ponorných čerpadel pro praní pískových filtrů za nová horizontální čerpadla s proměnným výkonem k zajištění provozní regenerace náplní pískových a GAU filtrů a posledním byla rekonstrukce trafostanice s rozvodnou vysokého napětí, kde dvoustupňovou transformaci elektrického napětí 22/6 kV a 6/0,4 kV nahradil jednostupňový systém 22/0,4 kV. V 12/2019 byl zahájen zkušební provoz za účasti dodavatele technologické části (Envipur, s.r.o.) a autorského dozoru.

Stavba probíhala za plného provozu úpravní vody za úzké součinnosti provozovatele se zajištěním plynulého provozu a byla částečně financována Ministerstvem zemědělství.

V rámci vyššího stupně zabezpečení objektu byla v režii provozovatele dokončena komplexní oprava kamerového systému včetně vedení optické sítě.

NOVÉ OBJEKTY

Pracovníci středisek Elektro a Dispečink se aktivně podíleli na zprovoznění a oživení přenosů nových objektů na vodovodní i kanalizační síti.



STAVEBNÍ OPRAVY

Část finančních prostředků provozovatele byla v loňském roce využita na stavební opravy interiérů a exteriérů na objektech v havarijním stavu. Jednalo se například o chlorovnu Velvary, ČOV Kralupy nad Vltavou (administrativní budova), areál SVAS (vybrané objekty), ATS Byšice a zemní vodojemy Řež, Lidice, Švermov - Motyčín, Srby.

Nemalé prostředky byly vynaloženy na opravy oplocení u vybraných objektů, například ČS Mělnická Vrutice, lokální oplocenky ochranných pásem v prameništi Mělnická Vrutice a Řepínský důl, prameniště a ČS Stříbrník, ČOV Slaný Blahotice a PSOV Bažantnice.

V roce 2019 byly z finančních prostředků provozovatele provedeny stavební opravy na objektech PSOV Neratovice Lobkovice I. a PSOV Přístavní. V těchto případech se při stavebních opravách řešila oprava venkovních a vnitřních stavebních konstrukcí.

Na ČOV Vrapice proběhla rekonstrukce objektu strojního odvodnění kalu. Současně, došlo k obnově zastaralého technologického vybavení, kdy byl nahrazen již nefunkční pásový lis za moderní odvodňovací odstředivku.

OPRAVY STŘEŠNÍCH SYSTÉMŮ

Na základě periodické servisní činnosti a závěrečné zprávy stavu střešních hydroizolací z roku 2018 byly v uplynulém roce zrealizovány generální opravy střech u vybraných budov, například ZV Kožova Hora (starý), ČS Bažantnice, ČOV Kralupy nad Vltavou a ČOV Kladno Vrapice (administrativní budovy).

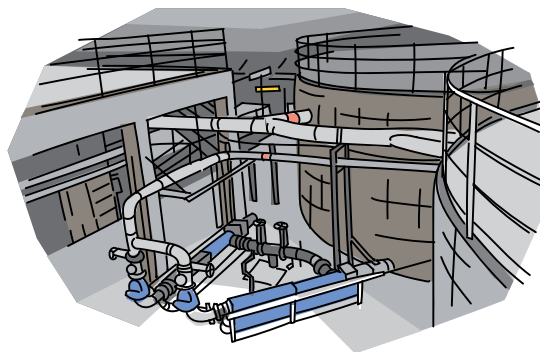
V rámci biodiverzity bylo v areálu SVAS přistoupeno k mimořádnému kroku, kde v rámci řešení havarijního stavu střešního pláště u garáží pro osobní vozidla byla zrealizována tzv. „zelená střecha“.

V režii vlastníka byla v minulém roce dokončena rekonstrukce střešní krytiny na ÚV Klíčava (hala filtrace a strojovny + skladu plynného chlóru a hydroxidu sodného).

OPRAVA TRUBNÍCH A TECHNOLOGICKÝCH ROZVODŮ

Stejně jako v minulých letech byly v roce 2019 realizovány zásadní komplexní a lokální opravy trubních rozvodů s výměnou příslušných armatur a zámečnických konstrukcí s použitím nerezových materiálů, plastů a kompozitních materiálů. Jejich dokončením se předešlo havarijním situacím na objektech PS Hostouň, ZV Lidice, ZV Tuchlovice, ZV Řež, ATS Nové Strašecí (TEXAS), ATS Hradčany, ATS Byšice, PS Stochov, ZV Chloumek 2 x 1 500, PSOV Mělník Přístavní, PSOV Neratovice Lobkovice Palackého.

V rámci centrálních oprav byly provedeny obnovy trubních rozvodů včetně obměny čerpací technologie na PSOV Neratovice Lobkovice I. a PSOV Mělník Přístavní. Cílem centrálních oprav je zlepšit stav technologických celků pro bezpečnou a spolehlivou funkčnost.



INOVACE V OBLASTI ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Při provádění investic vlastníka, již v projekční fázi spolupracujeme s projektanty, kdy navrhujeme optimalizaci technologických celků s ohledem na dlouholeté provozní zkušenosti. V rámci eliminace nechtěného odlehčení odpadních vod z kanalizačních systémů, byly na vytypované odlehčovací komory instalovány signalizace s dálkovým přenosem na centrální dispečink, abychom mohli včas předcházet k nechtěnému odlehčení odpadních vod do recipientů.

Na PSOV Neratovice, bylo z důvodu stížností na zápach instalováno zařízení pro potlačení zápachu. Jedná se o speciální filtrační zařízení, které eliminuje zápach z technologických zařízení.

LESNÍ HOSPODÁŘSKÝ CELEK

Součástí jímacího území Mělnická Vrutice a Řepínský důl je 103,2 hektaru lesního hospodářského celku (LHC).

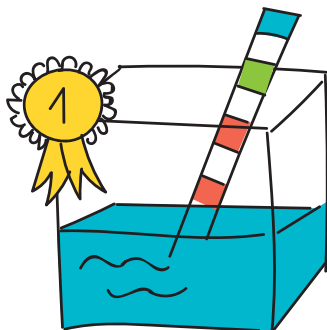
Na základě schváleného Lesního hospodářského plánu (LHP) z roku 2017 zde provozovatel plní řádnou funkci lesního hospodáře. Na konci roku 2019 koupila vlastnická společnost (VKM) lesní pozemky převážně borového lesa v PHO I. stupně o rozloze 11,9 ha. Nyní činí celková obhospodařovaná plocha 115,1 hektarů.

Vlivem klimatických podmínek i v roce 2019 zasáhla LHC kůrovcová kalamita. V číslech to znamená vytěžení více než 660 m³ smrkového dřeva. V pěstební činnosti bylo osázeno 6,24 hektarů holin včetně vylepšení stávajících lesních porostů. Na zalesnění bylo použito cca 49 tisíc kusů sazenic a pro ochranu před zvěří se vybudovalo na 3 700 metrů oplocenek.

ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ

Externí bezpečnostní agentura plnila svoje smluvní závazky a i v minulém roce byly strategické objekty s pitnou vodou zajištěny jejím periodickým fyzickým dohledem.

Vzhledem k neustálému vývoji nových technologií probíhala i v předchozím roce modernizace kamerových a elektronických zabezpečovacích systémů.



KONTROLA KVALITY VODY

Kontrola kvality pitných a odpadních vod je prováděna v útvaru laboratoří pitných a odpadních vod v laboratoři pitných vod v Kladně a v laboratoři odpadních vod na ČOV Kladno - Vrapice.

Laboratoře jsou akreditované Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., pod č. 1429. Jsou držitelé Osvědčení o akreditaci na základě splnění akreditačních kritérií podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018, které je v souladu s ČSN ISO 9001:2001. Kromě toho jsou laboratoře držitelé Povolení Státního úřadu pro jadernou bezpečnost (SÚJB) pro měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě s č. j. SÚJB/RCHK/4959/2010. V současné době pracují v laboratoři dvě držitelky povolení k provádění radiologických rozborů.

Laboratoř pitných vod provádí akreditované odběry pitných vod a vod používaných k výrobě pitné vody (podzemní, povrchová voda) a akreditované rozborů. Jde o mikrobiologický a hydrobiologický rozbor; základní chemický rozbor, který zahrnuje stanovení fyzikálně - chemických ukazatelů a senzorickou analýzu - stanovení pachu a chuti; speciální anorganickou a organickou analýzu a měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě. Laboratoř poskytuje také interpretaci naměřených výsledků a odborná stanoviska.

Laboratoř odpadních vod zajišťuje akreditovaný odběr odpadní vody a kalu, provádí akreditovaný základní rozbor odpadních vod a kalů. Stanovení, která se v laboratořích neprovádí, ale zákazník má o ně zájem, zajistí laboratoře v akreditované subdodavatelské laboratoři.

V roce 2019 bylo v útvaru laboratoří provedeno:

- 66 246 stanovení v laboratoři pitných vod
- 33 340 stanovení v laboratoři odpadních vod

Laboratoře provádí rozborů i pro externí zákazníky, jako obce, firmy i soukromé zákazníky. Objem těchto externích výkonů dosáhl v minulém roce 39 % z celkového výkonu laboratoří.

Sídlo společnosti:
Středočeské vodárny, a.s.
U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno
E-mail: info@svas.cz

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka
602 128 127, 840 121 121
www.svas.cz

Výroční zpráva sestavena 19. února 2020.

by  **VEOLIA**