

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016
STŘEDOČESKÉ VODÁRNY, A.S.



Vše živé je propojené



Středočeské vodárny, a.s.
U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno
www.svas.cz





Obsah

Základní údaje 01

Statutární orgány společnosti 02

Klíčové údaje 03

Editorial předsedy představenstva 04

Důležité události roku 2016 05

Organizační struktura 06

Naše služby 08

Výroba vody; Kontrola kvality pitné vody; Hygienické zabezpečení vody; Odpadní voda; Poruchovost; Kontrola kvality vody

Zákazníci

Struktura zákazníků; Systém jakosti; Zákaznická centra; Zákaznický účet; Rezervační systém; Faktury zaslané e-mailem; Bezhotovostní platby pomocí qr kódu; Platba na terminálech Sazky; Vymáhání pohledávek

Odpovědnost 16

Věková struktura zaměstnanců; Bezpečnost práce; Programy a akční plán BOZP; Mezinárodní týden BOZP Veolia; Kontroly BOZP; Pracovní úrazovost a skoronehody; Informační listy a magazíny; Interní komunikace

Společenská odpovědnost a ochrana životního prostředí

Podpora zvýšení biodiverzity v zařízeních SVAS; Další napajedla pro zvěř; Internetové stránky; SVAS partnerem měst a obcí; Čerstvá kohoutková? Stačí říct!; Osvěta a vzdělávání mezi školní mládeží; Spolupráce s nadačním fondem; Odpady; Aktivita v oblasti ochrany životního prostředí

Inovace 27

Inovace v oblasti snižování ztrát vody; Inovace v oblasti výroby a distribuce vody ÚV Klíčava; Inovace v oblasti odvádění a čištění odpadních vod; Helpdesk GIS; Inovace v oblasti komunikace k zákazníkovi

Zpráva dozorčí rady 33

Finanční část 34

Zpráva auditora; Úplná finanční závěrka; Příloha k účetní závěrce; Zpráva o vztazích



Základní údaje

Obchodní jméno:

Středočeské vodárny, a.s.

Datum vzniku:

22. 8. 2000

Vznik:

Společnost vznikla zápisem do obchodního rejstříku dnem 22. 8. 2000

Právní forma:

Akciová společnost

Sídlo společnosti:

U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno

Identifikační číslo:

26196620

Daňové identifikační číslo

CZ26196620

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6699.

Základní kapitál společnosti:

1 000 000 Kč

Akcionáři:

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.	34 %
--------------------------------------	------

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	32 %
---	------

Severočeská vodárenská společnost, a.s.	34 %
---	------

Vize společnosti

Dlouhodobou vizí společnosti je „Stát se první volbou všech měst i obcí v regionu pro zajištění dodávek pitné vody a odkanalizování“.

Společnost nemá pobočku nebo jinou část obchodního závodu v zahraničí.

Statutární orgány společnosti

k 31. 12. 2016

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Martin Bernard	předseda
Ing. David Votava	místopředseda
Ing. Rostislav Čáp	místopředseda
Ing. Milan Kuchař	
Ing. Jakub Hanzl	
Ing. Ivan Eis	
MUDr. Tomáš Indra	

DOZORČÍ RADA

Ing. Dan Jiránek	předseda dozorčí rady
Hana Moudrá	místopředsedkyně
Petr Lesák	místopředseda
Jindřich Stádník	
Mgr. Ondřej Tichota	
Ing. Philippe Guitard	
Jiřina Provalilová	(do 20. 10. 2016)
Ing. Marie Večeřová	
František Vaňura	

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Jakub Hanzl	generální ředitel
Ing. Jiří Šolc	manažer úseku strategie
Bc. Pavel Pobřísko	provozní ředitel
Ing. Lucie Králová	finanční ředitelka



Klíčové údaje

Obrat společnosti: 994 555 tis. Kč

Hospodářský výsledek: 67 533 tis. Kč

Počet zásobovaných obyvatel: 292 000

Počet zaměstnanců: 344

Výroba vody: 15 174 tis. m³

Ztráty vody: 2 128 tis. m³

Množství vyčištěné vody: 11 790 tis. m³

Počet havárií na vodovodních řadech: 663

Počet havárií na kanalizačních řadech: 1522

Délka vodovodních řadů: 2 487 km

Počet přípojek: 72 842

Počet provozovaných úpraven pitné vody: 2

Počet obyvatel napojených na kanalizaci: 193 000

Délka kanalizačních řadů: 916 km

Počet kanalizačních přípojek: 30 968

Počet provozovaných čistíren odpadních vod: 45



Editorial předsedy představenstva

Vážené dámy, vážení pánové, vážení zákazníci, vážení akcionáři,

rok 2016 byl pro společnost Středočeské vodárny, a.s. (SVAS) poměrně náročný. Přesto společnost díky pokračující reorganizaci, udržováním nákladů na přijatelné úrovni a hlavně hledáním vnitřních úspor, ukázala svoji stabilitu a spolehlivost splnit svoje závazky a stanovený hospodářský plán.

Za velmi důležité považuji vztahy s vlastnickou společností Vodárny Kladno – Mělník, a.s. (VKM). Díky vstřícnému přístupu obou společností se podařilo nezvýšit cenu vody pro rok 2016 a díky zvýšenému nájemnému od SVAS mohlo VKM dokončit dlouho očekávanou rekonstrukci čistírny odpadních vod v Kladně - Vrapicích. Obnova některých vodárenských objektů na nadregionálním přírodním řadu, na kterých se intenzivně podíleli i zaměstnanci SVAS, umožní i případné zajištění zásobování města Mělník a okolí jiným zdrojem pitné vody a tím významně zlepšit zabezpečení kontinuální dodávky pitné vody. Spolupráce obou společností vyvrcholila vydáním nového povolení k nakládání s podzemními vodami z jímacího území Mělnická Vrutice a Řepínský důl a usměrňováním různých aktivit v oblasti toho území s ohledem na ochranu kvality a jakosti podzemních vod.

Společnost Středočeské vodárny věnuje velkou péči i vztahům se zákazníky. Nová služba, která byla v loňském roce zprovozněna, zjednodušuje a zrychluje podání, zpracování a vyzvednutí informace o existenci sítí. Žadatel již nemusí podávat žádost k existenci sítí osobně na vodárně či posílat poštou, ale kdykoliv prostřednictvím webových stránek společnosti, kde vyplní jednoduchý formulář s vyznačením zájmového území. Další příjemnou novinkou pro zákazníky je přidáním nového mobilního čísla 602 128 127 zákaznické linky. Tímto krokem předpokládáme zlepšení komunikace s naším call centrem v případě vyřizování veškerých záležitostí okolo vody.

Rok 2016 byl rokem, kdy se Středočeské vodárny staly 100% vlastníkem společnosti RAVOS, s.r.o., a mohou tak nabídnout ve větší míře svoje zkušenosti v oblasti telemetrie, GIS a kompletních finančních služeb, k prospěchu a rozvoji obou společností.

Nabídnout pomocnou ruku těm, kteří jí nejvíce potřebují, není cizí pro zaměstnance SVAS. Ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia získávají finanční podporu v rámci Minigrantů na projekty, o jejichž potřebnosti a důvěryhodnosti jsou

přesvědčeni. Dalším dlouhodobým projektem bylo firemní dobrovolnictví, podporující nejen rozvoj vzájemné spolupráce mezi vodárnou a místními neziskovými organizacemi, ale napomáhá i k rozšíření povědomí, o aktivitách organizace souvisejících s vodou a přesahující hranice její běžné činnosti. Zaměstnanci vodárny se každoročně aktivně zapojují např. do pomocných prací při úpravě místních toků či udržovacích prací na objektech chráněných dílen. V neposlední řadě Středočeské vodárny podporují spolupráci s neziskovými organizacemi provozující chráněné dílny, bydlení či chráněnou kavárnu.

Naše společnost podporuje zvýšení druhové rozmanitosti fauny (biodiverzitu) vytipováním objektů, kde lze vytvářet podmínky pro potřeby volně žijících živočichů. Instalujeme na vhodných vodohospodářských objektech chybějící umělé dutiny pro ptáky a hmyz, ptačí budky a vybudovali jsme přírodní jezírko (pítko) přímo v areálu čerpací stanice Mělnická Vrutice. Areál vodárny na Kladně přímo vybízel k úspěšné podpoře volně žijících druhů živočichů vytvořením podmínek pro jejich úkryt, místa pro rozmnožení a potravní nabídku. Zásadním faktorem pro přirozené posílení biodiverzity živočichů v areálu je poskytnutí vhodné rostlinné skladby všude tam, kde je to jen trochu možné.

Zaměstnanci vodárny pokračují ve zřizování dalších napajedel nejen v lesních porostech jímacího území Mělnická Vrutice a Řepínský důl, ale i mimo jímací území u Hostína.

Společnost nezapomíná ani na vzdělávání mladé generace v oblasti životního prostředí. Pomocí tematických přednášek pro děti ze základních škol a prostřednictvím zajímavých pokusů mají možnost získat více informací o vlastnostech vody a jejím koloběhu v přírodě.

V loňském roce společnost nadále rozvíjela vzdělávání školní mládeže výukovými programy a hlavně exkurzemi na vybraných vodohospodářských zařízeních. Je pozitivní, že mládež ráda vstřebává informace a hlavně dokáže s nimi pracovat.

V roce 2016 byla věnována značná pozornost a úsilí k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Veškeré své činnosti v oblasti BOZP a PO společnost zajišťuje tak, aby při provozování nedošlo ke vzniku události, které by měly negativní dopad na zaměstnance. Vyvrcholením aktivit v oblasti BOZP byl „Mezinárodní týden BOZP“, který proběhl ve všech společnostech v rámci skupiny Veolia.

V oblasti ISO lze řadit loňský rok ve Středočeských vodárnách mezi významné mezníky.

V květnu loňského roku proběhl ve společnosti Certifikační audit na zavedený Systém managementu hospodaření s energií a současně Dozorový audit na ostatní tři certifikované systémy, tj. Systém managementu kvality, Systém environmentálního managementu, Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví.

Závěrem mi dovoluji poděkovat všem pracovníkům společnosti za vykonanou práci a úsilí vynaložené ke splnění ne vždy snadných úkolů.

Martin Bernard
předseda představenstva

Důležité události roku 2016



Oproti minulému roku **nedošlo v roce 2016 z důvodu zvýšení hladin řek** Labe a Vltavy k odstavení objektů na stokové síti. Ve dvou případech bylo pouze uzavřeno protipovodňové šoupě u PSOV Intermont Neratovice.

Zkušební provoz ČOV Lány probíhal s velmi dobrým efektem čištění OV. Rekonstrukce ČOV Vrapice probíhala po celý rok a je „těsně“ před ukončením. Na konci roku 2016 investor stavby – VKM, a.s. požádal o kolaudaci.

Nový způsob vyřizování informací o existenci sítí podáním žádostí o zákres prostřednictvím webových stránek www.svas.cz. Provoz aplikace zjednodušuje a zrychluje podání, zpracování a vyzvednutí Informace o existenci sítí.

Hlavní činnosti

Středočeské vodárny, a.s., (dále jen SVAS) jsou **provozovatelem vodovodů a kanalizací v majetku obcí a měst, které se nachází na území okresů Kladno, Mělník, části Prahy východ a západ, části okresů Rakovník a Mladá Boleslav**. Společnost se zabývá výrobou a distribucí pitné vody, odváděním a čištěním odpadních vod.

Jsou součástí mezinárodní společnosti Veolia, která v celosvětovém měřítku zaujímá vedoucí postavení v oboru vodárenství. Svojí činností společnost přímo ovlivňuje zdraví a úroveň života obyvatelstva a životního prostředí, proto staví kvalitu svého produktu – pitné a odpadní vody a ochranu životního prostředí mezi svoje priority.

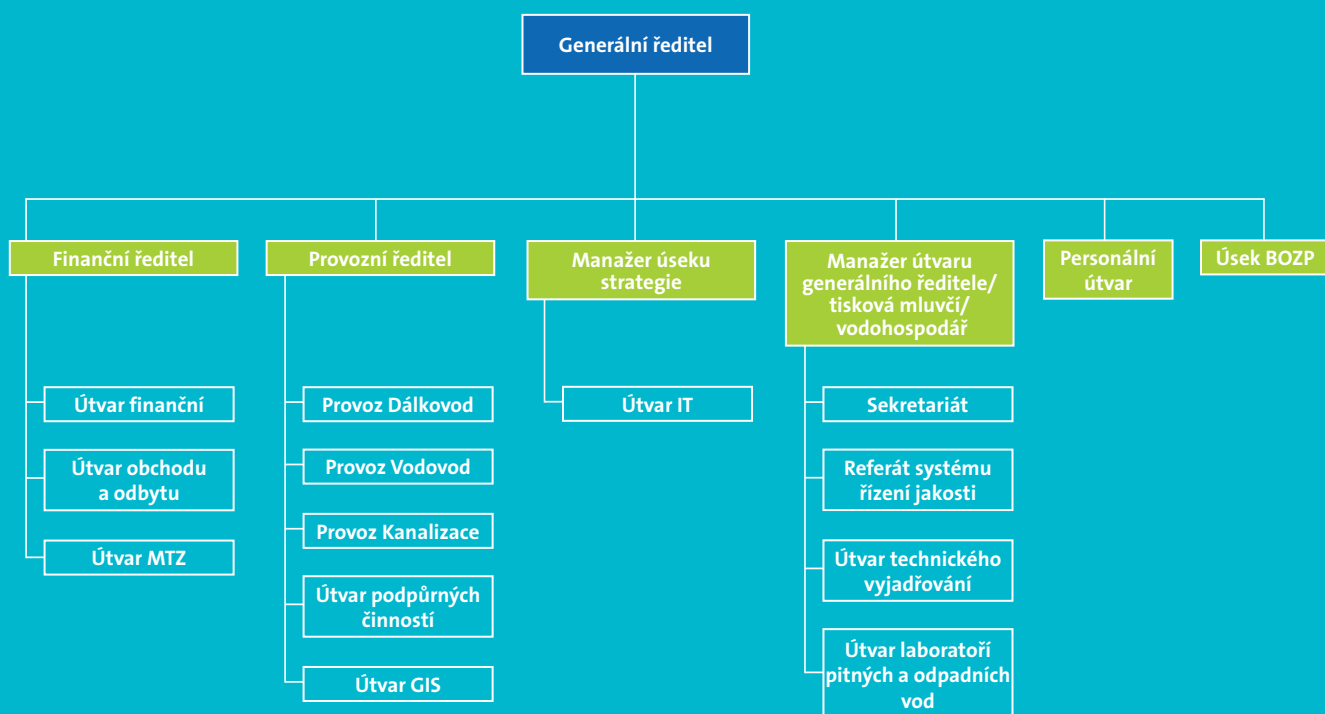
Veškerá činnost pracovníků SVAS směřuje k plnému uspokojování **potřeb zákazníků, k ochraně životního prostředí** při všech činnostech společnosti a k zajištění **bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnanců** i ostatních osob pracujících nebo přicházejících do styku s provozovanou infrastrukturou.

HLAVNÍ KOMPETENCE SPOLEČNOSTI JSOU:

- > Provozování vodohospodářské infrastruktury měst a obcí na základě provozních smluv uzavřených se společností Vodárny Kladno – Mělník, a.s., a Vodohospodářským sdružením obcí Slánské oblasti.
- > Zajišťování oprav provozovaného majetku.
- > Odpovědnost za kvalitu dodávané pitné vody a vypouštění odpadních vod.
- > Spolupráce s vlastníkem na přípravě dlouhodobých strategických plánů.
- > Uzavírání smluv s koncovými zákazníky.

Organizační struktura

k 31. 12. 2016





Naše služby



Spolehlivá **dodávka kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod** jsou hlavní činnosti společnosti Středočeské vodárny, a.s. (SVAS). Vedle toho nabízí řadu dalších služeb, které s hlavní činností souvisí a rozšiřují nabídku služeb zákazníkům, např. on-line informace o spotřebě vody či havarijních stavech, vyhledávání skrytých poruch, úřední měření vod, průzkumy stokové sítě, laboratorní analýzy a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmysl.

SVAS dodržuje základní hodnoty svého akcionáře, společnosti Veolia, kterými jsou orientace na zákazníka, odpovědnost, solidarita, respekt a inovace. Společnost pro své zákazníky zajišťuje komplexní servis vodohospodářských služeb a zavázala se k plnění nadstandardních zákaznických služeb. Každoročně přináší novinky, které zlepšují služby, příkladem za rok 2016 je vyřizování žádostí o existenci sítě.

SVAS v roce 2016 získal ISO na hospodaření s energií,

společnost splnila požadavky certifikačního auditu systému energetického managementu dle normy ČSN EN ISO 50001, jejímž cílem je efektivní a ekonomické snižování energetické náročnosti provozovaných budov a technologií. Ve společnosti je vybudovaný integrovaný systém řízení, a to systém jakosti, bezpečnosti a environmentálních služeb.

SVAS dodržuje podobně jako ostatní společnosti skupiny Veolia etický kodex, kodex manažerského chování, ekologický kodex a kodex BOZP.

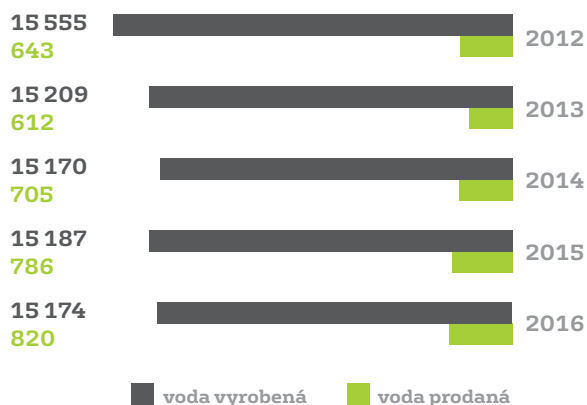
VÝROBA VODY

Nepříznivé klimatické podmínky, zejména nedostatek sněhové pokrývky, poměrně slabá srážková činnost a nadprůměrně teplé léto, nijak neovlivnily odběry surové povrchové vody z přehradní nádrže Klíčava a z podzemních jímacích zdrojů. Výroba pitné vody probíhala po celý rok 2016 kontinuálně v souladu s potřebami odběratelů.

Kvalita vody v nádrži Klíčava byla po celý rok relativně konstantní. Vzhledem k absenci mimořádných událostí v povodí Klíčavského a Lánského potoka přistoupil provozovatel v průběhu roku k postupnému snižování dávkování některých chemických látek, zejména práškového aktivního uhlí.

Pitná voda		
Délka vodovodní sítě	km	2 487
Počet vodovodních přípojek	počet	72 842
Délka vodovodních přípojek	km	728
Počet vodojemů	počet	83
Počet zásobovaných obyvatel	počet	291 663
Voda vyrobená	tis. m ³	15 174
Voda k realizaci	tis. m ³	14 729
Voda fakturovaná	tis. m ³	12 425
domácnosti	tis. m ³	8 505
ostatní	tis. m ³	3 920
Voda nefakturovaná	tis. m ³	2 303
Voda pro vlastní potřebu (vlastní spotřeba + ostatní voda nefakturovaná)	tis. m ³	169
Ztráty vody v trubní síti	tis. m ³	2 128
Celkový počet měřidel	počet	71 730
Specifická spotřeba pitné vody	l/obyv./den	79,89

VÝVOJ VYROBENÉ VODY (TIS. M³)



VÝVOJ VODY NEFAKTUROVANÉ A ZTRÁT VODY (TIS. M³)



KONTROLA KVALITY PITNÉ VODY

Kvalita pitné vody je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb., ve znění vyhlášky č. 187/2005 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontrol pitné vody. Dále pak probíhá kontrola v souladu s vyhláškou č. 428/2001 Sb., v platném znění. Distribuční síť byla kontrolována v průběhu roku 2016 po trase distribuce (vodojemy, přivaděče) i u koncových spotřebitelů.

Od roku 2016 došlo ke změně metodiky hodnocení. Nyní jsou hodnoceny všechny vzorky (viz. tabulka č. 5 v příloze), dříve byly hodnoceny pouze vzorky uváděné pro technický reporting (vzorky pro KHS do databáze PiVo + vodojemy). Nevyhovující vzorky jsou převážně železo a zákal a na

Slánsku síran. V mikrobiologických ukazatelích se jedná o kultivovatelné mikroorganismy při 22°C a při 36°C. Všechny tyto ukazatele mají mírnější limit, tj. meznou hodnotu, nikoli nejvyšší meznou hodnotu.

Nadlimitní koncentrace rozpadových produktů legálně (a donedávna legálně) používaných pesticidů (hlavně metazachlor ESA) se v surové vodě v podstatě neměnily. Během roku 2015 došlo k upřesnění legislativy a tím k určení limitů pro nerelevantní pesticidy. Tyto limity jsou s rezervou plněny. Z tohoto důvodu byla snížena dávka práškového aktivního uhlí na úpravně vody Klíčava. Tento stav pokračoval i v roce 2016.

MIKROBIOLOGICKÉ A CHEMICKÉ ANALÝZY % NEVYHOVUJÍCÍCH VZORKŮ

	% nevyhovujících mikrobiologických analýz	% nevyhovujících chemických analýz
2012	0,20%	0,33%
2013	0,27%	0,38%
2014	0,15%	0,26%
2015	0,17%	0,22%
2016*	0,47%	0,37%

* Od roku 2016 hodnoceny všechny vzorky, dříve pouze vzorky pro technický reporting (PiVo + vodojemy)

HYGIENICKÉ ZABEZPEČENÍ VODY

Hygienické zabezpečení pitné vody je zajišťováno ve formě plynného chlóru, nebo chlornanu sodného. Například na úpravně vody Klíčava je voda vyrobená dezinfikována chloraminací.

Podle vyhlášky č. 252/2004 sb., ve znění vyhlášky č. 187/2005 Sb., je zrušena minimální požadovaná hodnota chloru 0,05 mg/l. V praxi to znamená, že u bakteriologicky nezávadných vzorků není vyžadována přítomnost zbytkového chloru. Maximální koncentrace chloru nejsou u zákazníků překračovány. Nadlimitní koncentrace jsou občas pouze na vodojemech s dochlorováním.



ODPADNÍ VODA

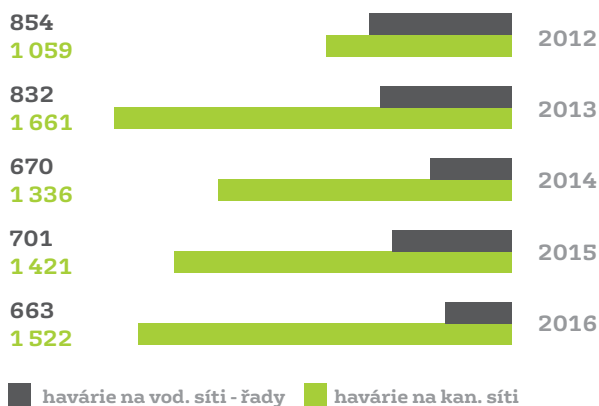
Adekvátně ke každoročnímu přírůstku kanalizační sítě se zvyšuje i počet napojených přípojek. Současně dochází i k nárůstu čištění, údržby a revize kanalizačních sítí. Pokud existuje podezření na neoprávněné vypouštění odpadních, nebo dešťových vod, dochází k využití sofistikovaných metod odhalení původců. To je kamerová revize a zkouška umělým dýmem – tzv. „kouřostroj“, který se v praxi perfektně osvědčil.

Délka kanalizační sítě	km	916
Počet kanalizačních přípojek	počet	30 968
Délka kanalizačních přípojek	km	310
Počet čerpacích stanic	počet	139
Počet čistíren odpadních vod	počet	45
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	192 755
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	168 912
Množství čištěných odpadních vod	tis. m ³	11 790
Množství produkovaných kalů	t. suš	2 889
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	10 226
- z toho Synthos	tis. m ³	1 756

ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD (TIS. M³)



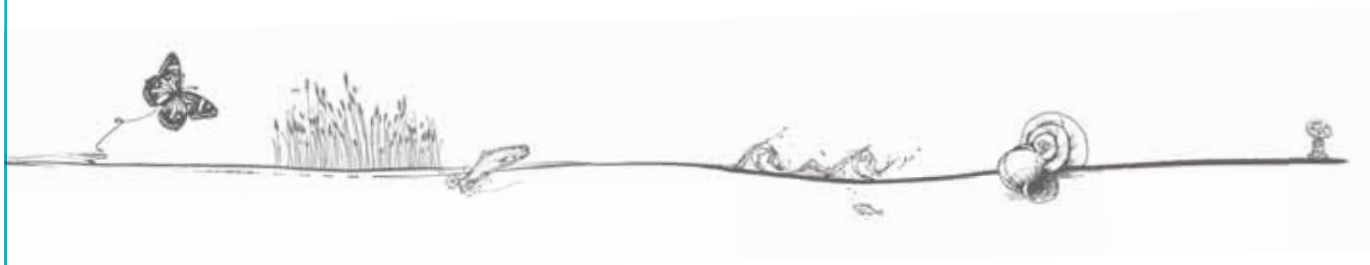
HAVÁRIE PV A OV



PORUCHOVOST

V roce 2016 byla evidována zvýšená poruchová činnost na ocelových a plastových (PVC) řadech, které jsou na hranici, nebo dokonce za hranici své životnosti. Z ocelových řadů jmenujme tyto strategické dálkové přivaděče: Praha – Kladno DN 800 a DN 1000, přívodní řad DN 500 pro horní tlakové pásmo Mělník, přivaděč z vodojemu Vehlovice do Dolních Beřkovic DN 400, přívodní řad DN 500, který zásobuje část Kralup nad Vltavou. Z řadů materiálu PVC jde o nadregionální přivaděč Slanovod 2 DN 200 v lokalitě města Velvary a přivaděč Levý břeh DN 300 mezi obcemi Vliněves a Býkev.

U vybraných řadů byla na úrovni vlastníka zahájena intenzivní projekční činnost na jejich obnovu.



KONTROLA KVALITY VOD

Kontrola kvality pitných a odpadních vod je prováděna v útvaru laboratoří pitných a odpadních vod v Laboratoři pitných vod v Kladně a v Laboratoři odpadních vod na ČOV Vrapice.

Laboratoře jsou akreditované Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., pod č. 1429. Jsou držiteli Osvědčení o akreditaci na základě splnění akreditačních kritérií podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, která je v souladu s ČSN ISO 9001:2001. Kromě toho jsou laboratoře držiteli Povolení Státního úřadu pro jadernou bezpečnost (SÚJB) pro měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě s č. j. SÚJB/RCHK/4959/2010. V současné době pracuje v laboratoři jedna držitelka k povolení provádění radiologických rozborů.

Laboratoř pitných vod provádí akreditované odběry pitných vod a vod používaných k výrobě pitné vody (podzemní, povrchová voda) a akreditované rozborů. Jde o mikrobiologický a hydrobiologický rozbor; základní chemický rozbor, který zahrnuje stanovení fyzikálně – chemických ukazatelů a senzickou analýzu – stanovení pachu a chuti; speciální anorganickou a organickou analýzu a měření a hodnocení obsahu přírodních radionuklidů ve vodě. Laboratoř poskytuje také interpretaci naměřených výsledků a odborná stanoviska.

Laboratoř odpadních vod zajišťuje akreditovaný odběr odpadní vody a kalu, provádí akreditovaný základní rozbor odpadních vod a kalů.

Provedení stanovení, která se v laboratořích neprovádí, ale zákazník má o ně zájem, zajistí laboratoře v akreditované subdodavatelské laboratoři.

V roce 2016 bylo v útvaru laboratoří provedeno:

- > 68 980 stanovení v laboratoři pitných vod
- > 31 715 stanovení v laboratoři odpadních vod

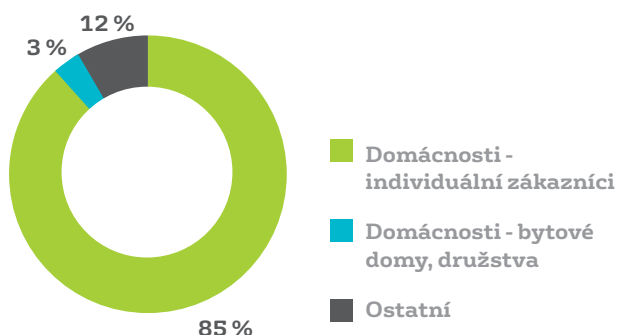
Laboratoře provádí rozborů i pro externí zákazníky, jako obce, firmy i soukromé zákazníky. Objem těchto externích výkonů přesáhl v roce 2016 více než 30 % z celkového výkonu laboratoří.

Zákazníci

STRUKTURA ZÁKAZNÍKŮ

Domácnosti, tzn. odběrná místa trvalého bydlení, tvoří největší kategorii z hlediska počtu odběrných míst, i z hlediska objemu vody fakturované. Počet smluvních zákazníků k poslednímu prosinci 2016 byl 65 681, a to v následujícím členění.

ČLENĚNÍ ZÁKAZNÍKŮ



Objem vody fakturované podle zařazení zákazníků	
Trvalé bydlení	64,25 %
Průmysl	10,12 %
Ostatní podnikání	5,94 %
Obchody a služby	5,70 %
Rekreace, sport, kultura	2,84 %
Hotely, ubytovny, restaurace	1,96 %
Školství	1,87 %
Úřady a instituce	1,79 %
Stavby, demolice	1,61 %
Zemědělství, lesnictví a voda	1,39 %
Zdravotnictví	1,34 %
Objekty sociálního charakteru	1,01 %
Objekty v osobním vlastnictví	0,11 %
Veřejná zařízení a objekty	0,07 %





Top Odběratelé

TEPO s.r.o.

SYNTHOS Kralupy a.s.

Stavební bytové družstvo Ocelář

Městský bytový podnik Kralupy nad Vltavou

Statutární město Kladno

La Lorraine, a.s.

VESETA spol. s.r.o.

Teplo Neratovice, spol. s.r.o.

Technické služby Hostivice

Město Stochov



SYSTÉM JAKOSTI

Zákaznická centra pracují podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti, dle norem ČSN EN ISO 9001:2009. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikován od roku 2005.

ZÁKAZNICKÁ CENTRA

Osobní kontakt se zákazníky zprostředkovávají zákaznická centra v Kladně a Mělníku. Telefonicky je možno společnost kontaktovat nonstop na zákaznické lince 840 121 121 a nově též 602 128 127. V roce 2016 navštívilo obě zákaznická centra 18 617 zákazníků. V rámci regionalizace zákaznických center společností SVAS, PVK a 1. SČV mohou zákazníci využít jakékoli zákaznické centrum, bez ohledu na to, pod kterou vodárenskou společností patří.

ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Společnost nabízí zákazníkům elektronickou komunikaci prostřednictvím zákaznického účtu. Danou službu si k 31. 12. 2016 založilo více než 8 000 zákazníků.

REZERVAČNÍ SYSTÉM

Před návštěvou zákaznického centra má zákazník možnost si přes webové stránky společnosti rezervovat svůj čas k vyřízení záležitostí a tím má zaručeno, že bude v uvedeném čase obsloužen.

FAKTURY ZASLANÉ E-MAILEM

Společnost nabízí zákazníkům zasílání faktur za vodné a stočné na e-mailovou adresu. Zákazník tak nemusí hledat doklad v poštovní schránce, ale obdrží jej jako přílohu e-mailem. Za rok 2016 to bylo více, jak 11 000 faktur za vodné a stočné, což představuje téměř 14 % z celkového počtu odeslaných faktur.

BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY POMOCÍ QR KÓDU

Další moderní způsob nabízený zákazníkům je možnost bezhotovostní platby pomocí QR kódu. Jedná se o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který je tisknut na fakturách. V roce 2016 bylo pomocí QR kódu provedeno 1 676 plateb za téměř 3 mil. Kč.

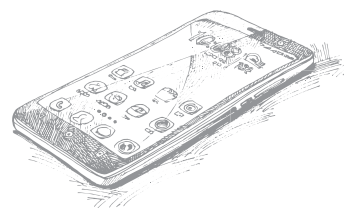
PLATBA NA TERMINÁLECH SAZKY

Pomocí uvedeného čárového kódu na faktuře je možno provést platbu na terminálech společnosti Sazka. Terminály Sazky jsou frekventovanější než pošty a samotná platba je pro zákazníka pohodlnější a levnější. Na terminálech Sazky byly přijaty platby ve výši cca 8 mil. Kč.

VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVEK

Středočeské vodárny od roku 2015 spolupracují se společností Tarakan, a.s., která dlužníkům zasílá první a druhé upomínky za vodné a stočné. Cílem této spolupráce je zefektivnění procesu vymáhání pohledávek a dosažení lepší platební morálky ze strany dlužníků. V roce 2016 bylo zasláno celkem 23 407 prvních upomínek, a 1 223 druhých upomínek, platební morálka odběratelů se v porovnání s rokem 2015 zlepšila.

SVAS nabízí možnost uzavření splátkového kalendáře v případě, kdy odběratel není schopen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Podmínkou je ovšem zájem odběratele situaci řešit v termínu splatnosti dané faktury a jeho dosavadní dobrá platební morálka. V roce 2016 bylo poskytnuto celkem 362 splátkových kalendářů v celkovém objemu více než 5 mil. Kč.

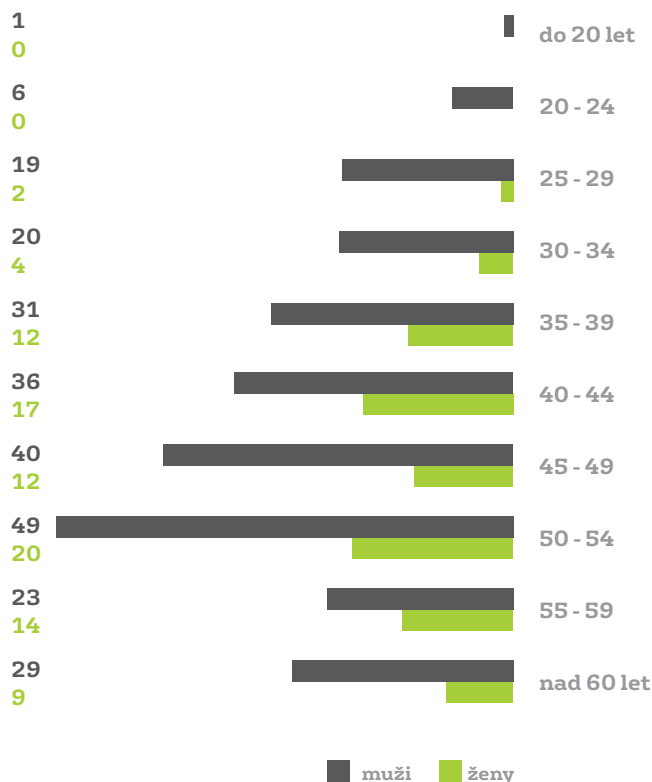




Odpovědnost

VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ

Průměrný věk zaměstnanců činil 46 let.



STRUKTURA DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ



DĚLKA ZAMĚSTNANÍ PRACOVNÍKŮ VE SPOLEČNOSTI



Školení zaměstnanců v roce 2016	hodin
počet absolvovaných školení celkem	1 277
z toho muži	4 239
z toho ženy	886
z toho proškolených vedoucích zaměstnanců	596
z toho vedoucí muži	400
z toho vedoucí ženy	196
Počet ostatní nevedoucí zaměstnanců	4 529
z toho nevedoucí muži	3 839
z toho nevedoucí ženy	690
proškoleni zaměstnanců v BOZP	422
celkem proškoleni hodin	5 125



BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce je vedle vzdělávání zaměstnanců druhým strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia, tedy i pro SVAS. Jedním ze závazků skupiny Veolia je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí. Základní pravidla BOZP obsažená v Zákoníku práce, v platných právních předpisech a technických normách zprostředkovává také Kodex bezpečnosti práce.

Všichni zaměstnanci společnosti jsou vzděláváni v oblasti BOZP a PO formou interních pravidelných školení a externích odborných školení povinných z právních a ostatních předpisů.

Do řídicí dokumentace společnosti byly implementovány nové předpisy a poznatky z analýz rizik, výsledků kontrolní činnosti BOZP a legislativních změn.



PROGRAMY A AKČNÍ PLÁN BOZP

Důležitým prvkem v Systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. V roce 2016 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů z minulých let, jejichž hlavním cílem je snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti. V rámci dlouhodobého akčního plánu byly realizovány opravy a úpravy pracovního prostředí vytipovaných problematik pracovišť. Realizovány byly opravy poškozených komunikačních povrchů, vstupy do podzemních objektů, opravy poškozených žebříků a stupadel, instalována byla nová zábradlí, opraveny byly nevyhovující obslužné lávky a rampy. Doplnován byl sortiment technických prostředků k zajištění BOZP dle vyhodnocených rizik a nejnovějších poznatků v ochraně zdraví a života zaměstnanců. Akční plán řešil i organizační zabezpečení BOZP a kladl důraz na zainteresování všech zaměstnanců do problematiky ochrany zdraví a života.

Stanoven byl počet provedených kontrol různých typů. Akční plán byl během roku plněn a kontrolován.



MEZINÁRODNÍ TÝDEN BOZP VEOLIA

V září 2016 proběhl ve všech vodárenských společnostech skupiny Veolia „Mezinárodní týden BOZP“.

Probíhaly „bezpečnostní kontroly pracovišť v rámci organizační struktury“, při kterých byli zaměstnanci informováni o principu „Týdne bezpečnosti“, což je nulová úrazovost. Zaměstnanci byli proškoleni v zásadách bezpečné práce u pěti rizikových činnosti – uzavřené prostory, zemní výkopové práce, nebezpečné látky, bezpečnost v dopravě, nebezpečí požáru a výbuchu. Zaměstnanci zhlédli instruktážní videa týkající se výše uvedených pěti rizikových činností a byli seznámeni s úrazovostí nejen ve společnosti SVAS, ale v rámci skupiny Veolia.

Dále probíhaly „křížové kontroly provozů“ vedoucími zaměstnanci. Byly vyhotoveny zápisy z kontrol, sepsány případné zjištěné závady a určeny termíny odstranění a odpovědné osoby za odstranění.

Na všechna pracoviště se stálou obsluhou byly umístěny:

- > plakáty s heslem pro rok 2016 „Nikdy více“,
- > plakáty a brožury „bezpečné práce“ (uzavřené prostory, zemní výkopové práce, nebezpečné látky, bezpečnost v dopravě, nebezpečí požáru a výbuchu),
- > videa, plakáty a brožury byly umístěny na Intranet společnosti.

Všem zaměstnancům společnosti byly poskytnuty reflexní pásy sloužící jako ochranná pomůcka při pohybu na komunikacích.

Základní motto Veolia je „Pracujeme společně bezpečně“ – zapojení všech zaměstnanců do řešení BOZP s cílem „nejnižší počet pracovních úrazů a absolutně žádné smrtelné nehody“.

Na stránkách Institutu environmentálních služeb budou vytvořeny E:learning testy prokazující povědomí zaměstnanců v oblasti BOZP zaměřené na pět rizikových činností, na která byl letošní „Týden bezpečnosti“ zaměřen.

KONTROLY BOZP

Ve SVAS probíhá několik druhů kontrol zaměřených na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Jedná se o **prověrky BOZP, kontroly BOZP** prováděné vedoucími pracovníky, **namátkové a tématické kontroly** a **pravidelné kontroly TOP managementem**. Do okruhu kontrol patří rovněž interní audity, které jsou zaměřeny na všechny zavedené Systémy řízení ve společnosti, tudíž i na BOZP. V roce 2016 byly interní audity rozšířeny o nově zavedený a certifikovaný Systém managementu hospodaření s energií.

PRACOVNÍ ÚRAZOVOST A SKORONEHODY

Pracovním úrazem je poškození zdraví nebo smrt zaměstnance, došlo-li k nim nezávisle na jeho vůli krátkodobým, náhlým a násilným působením zevních vlivů při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním. Smrtelný pracovní úraz je takové poškození zdraví, které způsobilo smrt po úrazu nebo na jehož následky zaměstnanec zemřel nejpozději do jednoho roku.

Každý úraz je řádně prošetřen, zjišťuje se příčina úrazu a stanovují se opatření proti opakování pracovního úrazu.

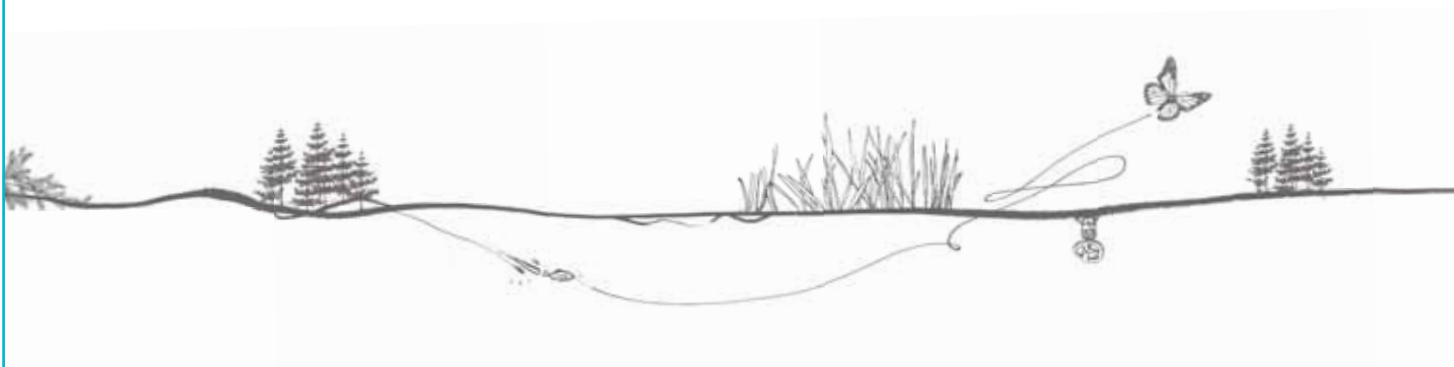
S úrazem, jeho příčinou a stanoveným opatřením jsou seznamováni všichni zaměstnanci společnosti.

V roce 2016 byl ve společnosti SVAS jeden pracovní úraz s pracovní neschopností. Příčinou úrazu byla nepozornost a nedopatření při manipulaci v navíjení hadice na buben tlakového kanalizačního vozu.

Délka pracovní neschopnosti		
	Pracovní dny	Kalendářní dny
2014	1	1
2015	20	28
2016	44	66

Počet pracovních úrazů		
	Registrovaný pracovní úraz (PÚ)	Neregistrovaný pracovní úraz (PÚ)
2014	0	1
2015	1	6
2016	1	1





Skoronehoda je nežádoucí událost, při které nedošlo k žádnému poškození zdraví, zranění, škodě nebo dalším ztrátám.

Zavedení sledování a řešení skoronehod je ve společnosti SVAS od roku 2012. Od té doby se na základě tohoto sledování podařilo odstranit mnoho zdrojů, které by mohly být příčinou pracovního úrazu.

Skoronehody		
	Počet	V souvislosti
2014	7	43 % s naměřením závadného ovzduší v podzemním prostoru
2015	3	67% s chůzí
2016	5	67% s manipulací

Z prováděných kontrol BOZP na pracovištích společnosti SVAS bylo zjištěno, že v důsledku zavedení systému BOZP dle ČSN OHSAS 18001 dochází k neustálému prohlubování zdokumentování běžně prováděných činností v oblasti BOZP a PO, ke zvyšování dobrovolné spoluúčasti zaměstnanců na zajištění BOZP ve společnosti a ke zvýšení odpovědného přístupu k zajišťování BOZP ze strany vedoucích zaměstnanců.



INFORMAČNÍ LISTY A MAGAZÍNY

Společnost SVAS vydala i řadu nabídkových listů, které propagují placené služby SVAS jako např. laboratorní a projekční služby. V prosinci byl již tradičně vydán zákaznický magazín Voda pro vás, který byl distribuován spolu se všemi hlavními deníky. K propagaci služeb SVAS sloužily také PR kampaně v denících, inzerce a pravidelná komunikace s médii.

INTERNÍ KOMUNIKACE

Vzájemná informovanost a dobré vztahy na pracovišti ovlivňují chování zaměstnanců a zvyšují efektivitu a intenzitu práce. Hlavním komunikačním nástrojem interní komunikace zůstává **intranet**, který poskytuje informace v reálném čase a umožňuje okamžitou reakci zaměstnanců. O aktuálním dění ve skupině Veolia a Nadačního fondu Veolia pravidelně informuje elektronický magazín **Naše Veolia** a časopis **Planeta**.

Udržovat dobré vztahy ve společnosti pomáhají i různá neformální společenská setkání či sportovní akce. Pro sportovně založené zaměstnance a jejich rodinné příslušníky vedení společnosti pořádá každoročně **sportovní den**, který hojně využívají rovněž nesportovci k vydatné podpoře sportovců k jejich lepším výkonům. Všechna tato neformální setkání pozitivně přispívají ke zlepšování interní komunikace a k vytváření většího pocitu sounáležitosti zaměstnanců ke společnosti. Nezapomíná se ani na bývalé zaměstnance v seniorském věku, pro které se zorganizovala **předvánoční setkání** v prostorách jejich bývalého zaměstnavatele na Kladně a v Kralupech nad Vltavou.

Středočeské vodárny každoročně připravují, jak pro svoje zaměstnance, tak i pro návštěvníky vodárny vždy jeden den v týdnu před adventem, v prostorách recepce vodárny prodejní akci. Nadační fond Slunce pro všechny v loňském roce získal prodejem výrobků svých klientů neuvěřitelných 28 154 Kč. O výrobky byl takový zájem, že za necelé 2 hodiny od zahájení prodeje zbylo na provizorních pultech jen pár drobností.

Klienti chráněné dílny a speciální základní školy Nadačního fondu Slunce pro všechny připravili pro zájemce adventní věnce a svíčky, mýdla, svíčky s vánoční tematikou, ozdoby z přírodních materiálů, sáčky s bylinkami a hlavně vánoční cukroví. Ještě než prodávající stačili vybalit všechny svoje výrobky, většina již byla zaměstnanci rozebrána. Zkrátka nepřišli ani návštěvníci vodárny. Mezi nimi byl zájem o vánoční cukroví a adventní věnce.

Slunce, které ten den rozsvítilo prostory vodárny, zanechalo svoji stopu jak v kancelářích, tak i v domácnostech zaměstnanců vodárny v podobě svých zajímavých výrobků. A to je dobře!

A malá statistika na závěr: Od roku 2009, kdy byla zahájena spolupráce NF Slunce pro všechny a Středočeských vodáren, do listopadu 2016 se prodaly výrobky celkem za 137 923 Kč.

Společenská odpovědnost a ochrana životního prostředí

PODPORA ZVÝŠENÍ BIODIVERZITY V ZAŘÍZENÍCH SVAS

Od roku 2011 spolupracují Středočeské vodárny, a. s. s Českým svazem ochránců přírody (ČSOP) na **podpoře zvýšení druhové rozmanitosti fauny** (biodiverzity).

Posuzují se jednotlivé lokality z hlediska možností zvýšení biodiverzity, a to např. poskytnutím potravy a vody včetně míst pro úkryt a rozmnožování živočichů, dále likvidací invazních rostlin a zrušením živočichům nebezpečné technologie a technologických postupů při provádění údržby areálů. Na základě těchto kritérií se vytypovaly vhodné vodohospodářské objekty.

Na **úpravě vody Klíčava, ČOV Mšeno, ČOV Mělník, ČOV Kralupy nad Vltavou, u zdroje Lhotka a u čerpací stanice Mělnická Vrutice a Stříbrník** jsou instalovány chybějící umělé dutiny pro hmyz, tzv. hmyzí domečky či hmyzí hotely, které poskytují drobným živočichům místo pro úkryt a rozmnožování.

I když, se objekty nacházejí ve vhodných lokalitách nabízejících dostatečnou potravu pro ptáky, přesto se umísťovaly ptačí budky a krmítka, které slouží nejen k zimnímu přikrmování ptactva.

Přímo v areálu čerpací stanice Mělnická Vrutice je vybudováno přírodní jezírko (pítko) k zajištění zdroje vody pro živočichy a rovněž slouží i k přilákání a rozmnožování obojživelníků. Vysadily se plodonosné dřeviny, které slouží jako doplněk potravy pro ptáky, dále rostliny lákající motýly.

K rozmnožování nejen ještěrek slouží uměle navršená skalka nacházející se v blízkosti jezírka.

Areál vodárny Klíčava přímo vybízí k úspěšné podpoře volně žijících druhů živočichů vytvořením podmínek pro jejich úkryt, místa pro rozmnožení a potravní nabídku. Zásadním faktorem pro přirozené posílení biodiverzity živočichů v areálu je poskytnutí vhodné rostlinné skladby všude tam, kde je to jen trochu možné.

Toto suché stepní stanoviště bylo vytvořeno pro ptáky, motýly či blanokřídly hmyz.



DALŠÍ NAPAJEDLA PRO ZVĚŘ

I když letní počasí se vyznačovalo značnými teplotními výkyvy, kdy se střídá chladné deštivé počasí s tropickými teplotami, neznamenalo to, že zvěř má dostatek ploch k napájení. Proto Středočeské vodárny, a. s., pokračují ve své snaze pomoci zvěři, která se nachází v lesních porostech jímacího území Mělnická Vrutice a Řepínský důl, zřizováním dalších **napajedel**.

K tomuto kroku přistoupila vodárna o loňských prázdninách, které se vyznačovaly tropickými teplotami s nedostatkem vláhy. Zvěř tak neměla možnost se napít ve svém přirozeném prostředí. SVAS se podařilo společně s dalšími společnostmi hospodařícími na území Řepínského dolu vybudovat tři napajedla. To, že zvěř si našla cestu k našim napajedlům, dokládají nejen stopy kolem vodních ploch, přítomný bohatý vodní život, ale i záznamy z fotopastí.

Může se zdát, že i když prázdniny byly na srážky bohaté, v lesích se deště významně neprojevují, hrabanka je suchá a kaluže rychle vysychají. Protože jímací území je dlouhé přes 9 km a nachází se zde spousta zvěře, rozhodly se Středočeské vodárny vybudovat další napajedla. Máme radost z toho, že zaměstnanci vodárny nejen aktivně vytypovávají místa pro další napajedla, snaží se i, aby se napajedla svým vzhledem stala přirozenou součástí okolního prostředí.

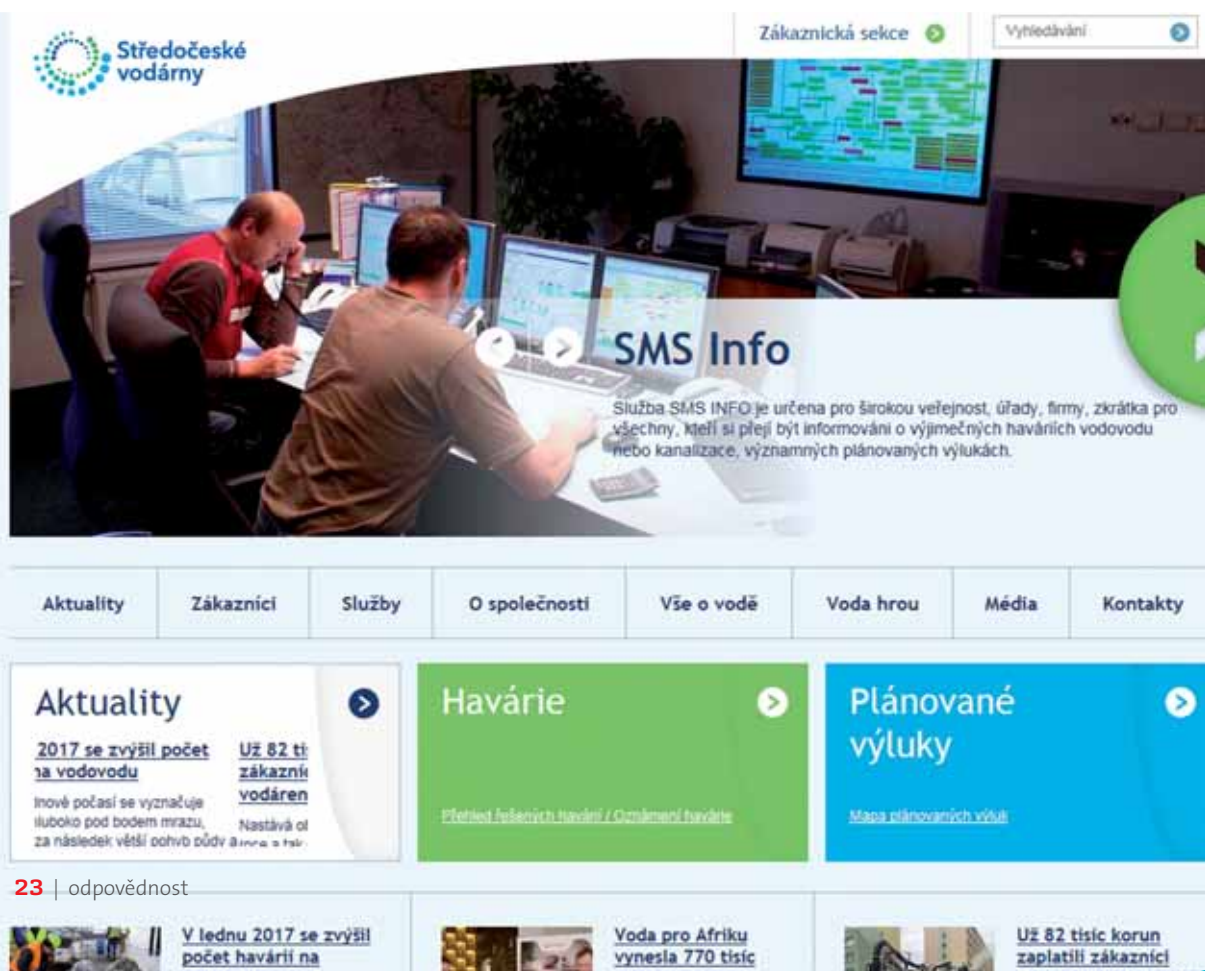
V roce 2016 se další dvě napajedla vybuďovala za spolupráce Mysliveckého sdružení Řepín – Živonín a poslední dvě v poslední době vznikla mimo Řepínský důl u Hostína.

INTERNETOVÉ STRÁNKY

Internetové stránky SVAS (www.svas.cz) jsou jedním z hlavních informačních kanálů společnosti. Stránky v průměru měsíčně navštívuje kolem 8,5 tisíce lidí. Jsou optimalizované pro všechny druhy zařízení (mobily, notebooky, tablety atd.), aby mohli zákazníci kdykoliv a kdekoli nalézt potřebné informace. Mezi často vyhledávané informace patří zprávy o haváriích a výlukách dodávky vody. V režimu on-line zde zákazníci SVAS naleznou údaje k přerušení dodávky vody. V sekci „havárie vody“ zjistí informace o místě havárie, vlivu na zásobování, přístavení náhradního zdroje vody i předpokládaného času ukončení opravy. Vše je také na Google mapách, kde jsou zobrazeny i plánované výluky. Zde zájemci najdou i přesná místa s náhradním zásobováním pitnou vodou. Dalším často hledaným tématem je kvalita dodávané vody. Vedle ročních kompletních přehledů všech parametrů kvality vody, webové stránky SVAS nabízejí přehled rozborů vody ve vybraných odběrných místech v oblastech dle příslušného vodovodu. Přes internetové stránky si mohou zákazníci zarezervovat také schůzku ohledně smluvních a technických záležitostí v zákaznickém centru.

SVAS PARTNEREM MĚST A OBCÍ

Společenská odpovědnost je nedílnou součástí podnikání. SVAS přispívají na akce určené pro obyvatele měst a obcí v regionu provozovaném SVAS. V roce 2016 společnost podpořila řadu kulturních a sportovních akcí, např. pouť v Hostíně, Dny Kralup nad Vltavou, akce Voda Jelenice, z.s. na téma Voda a odpadní vody a Nadačního fondu Slunce pro všechny a další kulturní a sportovní akce v ostatních městech a obcích.



Středočeské vodárny

Zákaznická sekce > Vyhledávání >

SMS Info

Služba SMS INFO je určena pro širokou veřejnost, úřady, firmy, zkrátka pro všechny, kteří si přejí být informováni o výjimečných haváriích vodovodu nebo kanalizace, významných plánovaných výlukách.

Aktuality **Zákazníci** **Služby** **O společnosti** **Vše o vodě** **Voda hrou** **Média** **Kontakty**

Aktuality >

2017 se zvýšil počet na vodovodu **Už 82 tisíc zákazníků vodáren**

Inovace počasi se vyznačuje hluboko pod bodem mrazu, za následek větší ohrožení budov a infrastruktury.

Nastává ot...

Havárie >

Přehled řešených havárií / Oznámení havárie

Plánované výluky >

Mapa plánovaných výluk

23 | odpovědnost

V lednu 2017 se zvýšil počet havárií na...

Voda pro Afriku vynesla 770 tisíc...

Už 82 tisíc korun zaplatili zákazníci...



ČERSTVÁ KOHOUTKOVÁ? STAČÍ ŘÍCT!

Společnost i v roce 2016 pokračovala v ekologickém projektu Čerstvá kohoutková? Stačí říct!, který byl zahájen v roce 2009. Zdarma získané karafy využívají restaurace k podávání kohoutkové vody, vhodné pro zdravý životní styl a navíc šetrné k životnímu prostředí. Pití vody z vodovodu podporuje webová stránka www.kohoutkova.cz, kde je také uveden seznam restaurací, které kohoutkovou vodu nabízejí.

Majitelé iPhonů a mobilních telefonů s operačním systémem Android využívají mobilní aplikaci, která informuje o restauracích, kde se servíruje voda z kohoutku. Vodu z vodovodu propaguje společnost i na mnoha dalších veřejných akcích, kde využívá vodní bar napojený přímo na hydrant. Vedle občerstvení získají zájemci i mnoho cenných informací o kohoutkové pitné vodě a její kvalitě.

OSVĚTA A VZDĚLÁVÁNÍ MEZI ŠKOLNÍ MLÁDEŽÍ

Podchycení zájmu dětí po informacích se snaží naše společnost prostřednictvím přednášek o vodě a životním prostředí, které jsou každoročně připravovány pro první i druhý stupeň základních škol.

Školní mládež rovněž velmi oceňuje exkurze, které se pravidelně pořádají po celý rok, například do areálu úpravny vodárenské nádrže Klíčava a na centrální dispečink a do muzea ve věžovém vodojemu na Kladně.

SPOLUPRÁCE S NADAČNÍM FONDEM VEOLIA

Společnost Středočeské vodárny s Nadačním fondem Veolia spolupracuje na řadě projektů. SVAS podporuje volnočasové dobrovolnictví svých zaměstnanců, konané ve veřejném zájmu. Zaměstnanci SVAS se aktivně zapojují do grantového programu nadačního fondu – „MiNiGRANTY“, který podporuje zaměstnance ze skupiny Veolia v péči o regiony, rozvoj komunitního života a kvality prostředí již 9 let.

V roce 2008 - 2016 bylo v SVAS podpořeno celkem na 56 projektů zaměstnanců v celkové finanční částce 1 496 663 Kč. Jednalo se především o pomoc handicapovaným a sociálně slabým, dále obecně prospěšným organizacím.

SVAS také pravidelně pořádají dny firemního dobrovolnictví, kdy umožňují svým zaměstnancům v rámci běžné pracovní doby pomáhat potřebným. Zaměstnanci tak mají možnost pomáhat potřebným nebo přispět ke zlepšení kvality života v konkrétním místě. Tyto akce mají organizovanou týmovou podobu.

V roce 2016 zaměstnanci SVAS dobrovolnický pomáhali například Nadačnímu fondu Slunce pro všechny, a Českému svazu ochránců přírody. Již tradičně se dobrovolníci podílí také na akci „Uklidíme Česko“, v roce 2016 bylo od odpadků vyčištěno území Bukovka na Kladně.



ODPADY

Stejně jako v minulých letech pokračoval příjem odpadů cizích původců na ČOV Kralupy nad Vltavou a Mělník. Tyto čistírny umožňují likvidovat odpady, jež by jinak zatěžovaly životní prostředí skládkováním nebo neodbornou likvidací.

Za rok 2016 bylo odebráno od cizích původců k využití přes 9 005 tun odpadů. Kromě kalů z ČOV od jiných producentů byly i nadále likvidovány kapalně odpady - kaly z biologického čištění průmyslových OV, dále pak tuky, odpady ze septiků a žump, odpad z čištění kanalizace a suroviny, které jsou využívány ve vyhnívací nádrži ČOV Kralupy nad Vltavou.

Z důvodu rekonstrukce neprobíhal v roce 2016 příjem odpadů na ČOV Kladno Vrapice.

AKTIVITY V OBLASTI OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

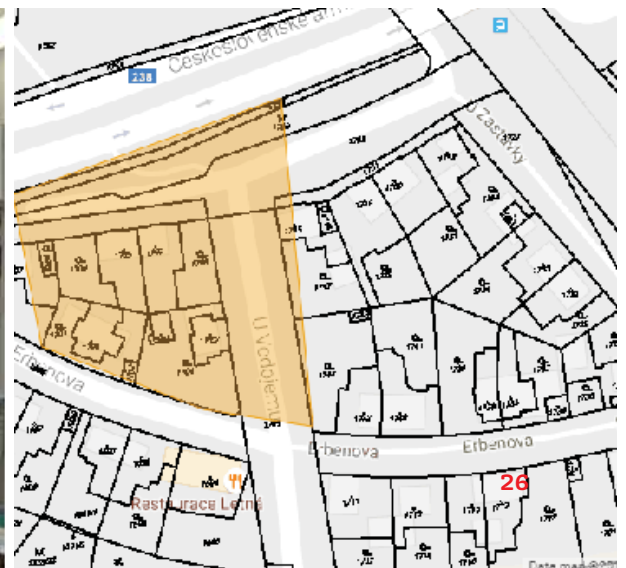
V roce 2016 pokračovalo systematické vyhodnocování provozu jednotlivých ČOV za účelem snížení spotřeby elektrické energie za předpokladu udržení anebo vylepšení účinnosti čištění. Celkem bylo od roku 2013 optimalizováno zcela anebo částečně již 13 objektů (z toho 10 ČOV a 3 PSOV).

V souvislosti se systematickým vyhodnocováním ČOV a snahou o snížení spotřeby elektrické energie, tj. snížení negativních dopadů na životní prostředí, pokračovala obnova strojního vybavení ČOV za energeticky méně náročné, v případě aeračních elementů pak za nové, které mají výrazně vyšší účinnost přestupu kyslíku a díky tomu menší nároky na počet motohodin dmychadel jako největšího spotřebiče elektrické energie na ČOV.

Částečná anebo úplná obnova aeračních elementů za novou proběhla u ČOV Malé Kyšice, Svárov, Kralupy nad Vltavou a v rámci celkové rekonstrukce také v Kladně Vrapicích. In-situ čištění aeračních elementů aplikací roztoku kyseliny octové do rozvodů vzduchu za účelem snížení odporu na elementech, tj. snížení spotřeby elektrické energie, pak bylo provedeno na ČOV Olovnice, Kralupy nad Vltavou a Odolena Voda.

V roce 2016 se pokračovalo s aplikací roztoku síranu železitého do kanalizace v místech zvýšeného vývinu sulfanu, což opět významnou měrou přispělo ke snížení emisí tohoto jedovatého plynu a zdravotních rizik pro obyvatelstvo.







INOVACE V OBLASTI SNIŽOVÁNÍ ZTRÁT VODY

Ke snižování ztrát a výskytu havarijních stavů napomáhá pravidelný servis a obměna regulačních ventilů osazených v distribuční síti za modernější a efektivnější verze.

Příznivý dopad má i periodický dohled nad automatickou čerpací technikou řízenou měniči frekvence, kde se maximálně optimalizují výkonové parametry v rámci potřeb provozu.

Také dochází k postupné obnově trasovacích zařízení za technologicky pokročilejší typy, jejichž hlavní výhodou je snížení vlivu okolních inženýrských sítí na přesnost vytýčení vodovodních řadů. Obnova těchto zařízení je zhruba na 90 % celkového množství zařízení a v průběhu roku 2017 by mělo dojít ke kompletnímu obnovení.

INOVACE V OBLASTI VÝROBY A DISTRIBUCE VODY ÚV KLÍČAVA

Výroba vody na jediné úpravně povrchových vod probíhala v roce 2016 plynule, bez větších provozních komplikací a s ohledem na relativně ustálenou kvalitu surové vody v stejnojmenné přehradní nádrži. Dávkování chemických látek bylo v průběhu roku optimalizováno na základě výsledků periodických rozborů vody.

V rámci zachování legislativních parametrů kvality upravené vody došlo v průběhu roku k postupnému snížení dávkování síranu železitého, který má za úkol eliminovat organické látky, a hydroxidu sodného pro finální úpravu pH. Zpřesnění legislativy pesticidních látek umožnilo snížení dávkování práškového aktivního uhlí. Dávkování manganistanu draselného bylo průběžně upravováno s ohledem na aktuální koncentrace manganu v surové vodě z nádrže.

Modernizací kamerového systému na objektu úpravny vody se dosáhlo vyššího stupně zabezpečení dohledu nad samotným provozem a detekcí kontaminace surové vody.

Havarijní stav I. separačního stupně úpravy vody (koagulace) a nestabilita kvality surové vody, způsobený povodňovou situací v 2013 v přehradní nádrži Klíčava, se staly v roce 2015 podnětem k zahájení intenzivní projekční činnosti na vybudování nové usazovací nádrže (UN) procesu koagulace a úpravu vystrojení dvou nevyužívaných nádrží pískové filtrace pro účely III. stupně úpravy vody, filtrace prostřednictvím granulovaného aktivního uhlí. V tomto projektu je mimo jiné počítáno i s obměnou čerpací technologie pro praní filtrů a úpravou regulace výkonu stávajících dmychadel. V roce 2016 byl projekt nové UN zaměněn za projekt flotace, což je v současnosti nejmodernější používané řešení.

V rámci investičních prostředků vlastníka proběhla ve strojovně instalace nové automatické elektrocentrály. Tento agregát zajišťuje při výpadku elektrické energie napájení elektronického zabezpečení objektu a důležitých regulačních celků včetně přenosu dat na dispečink v Kladně.

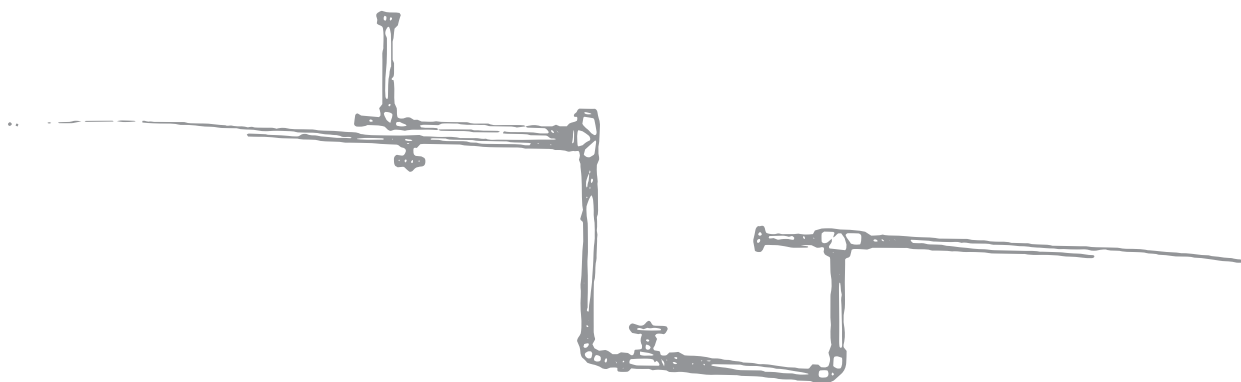
Na ÚV Studeněves byla v roce 2015 dokončena rozsáhlá rekonstrukce, která zasáhla do stavebních konstrukcí i do technologie úpravy vody. Ohledně stavební části byla opravena místnost s filtry mezi 1. NP a 1. PP, kde byla stropní ŽLB konstrukce nahrazena montovanou ocelovou konstrukcí s pororošty. Dále proběhla sanace omítek a výměna oken. Z hlediska technologie byly sanovány usazovací nádrže, filtry, včetně výměn potrubních rozvodů. Tato úprava se v roce 2016 projevila ve výrazné úspoře prací vody. Podíl prací vody se snížil o více než 50 %.

V 2016 byly provedeny opravy technologických a trubních rozvodů na objektech s havarijním stavem. Jednalo se o ZV Nové Strašecí, PS Dolany (akumulační nádrž), ZV Chloumek 2 x 3000.

Významné stavební opravy se dotkly objektů ZV Kačice, ZV Nové Strašecí, ZV + ČS Postřižín, PS Hostouň, ZV Vehlovice a ZV Všetaty. V prameništích Řepínský důl, Mělnická Vrutice a Liběchovka byly zrealizovány opravy oplocených částí ochranných pásem u vybraných vrtů včetně jejich revitalizace. Proběhly i každoroční úpravy a zpevnění příjezdových komunikací zatížených těžební činností, vyplývající z lesního hospodářského plánu.

Na základě výsledku závěrečné roční zprávy ze servisní činnosti střešních systémů za rok 2015 se v 2016 podařilo opravit střešní pláště včetně klempířských prvků na sedmi objektech, například – trafostanice v areálu Kladno, ZV + PS Postřižín, strojovna PS Dolany, atd.





S ohledem na platnou legislativu a zajištění vyšší bezpečnosti u provozovaných plyných chloroven byla v roce 2016 obměněna zařízení pro signalizaci úniku plyného chlóru s online přenosem na dispečink Kladno na objektech PS Mělnická Vrutice, PS Dolany, ZV Kožova Hora a ÚV Klíčava.

V rámci zajištění hygienické nezávadnosti pitné vody proběhla periodická obměna dávkovací technologie u poruchových, nebo provozně nespolehlivých zařízení, zajišťujících aplikaci dezinfekčního činidla. S tím souvisí i obměna vybraných analyzátorů volného a celkového chlóru včetně zákaloměrů s online přenosem na dispečink.

Pro zajištění bezpečné dopravy a distribuce pitné vody proběhla v režii investičních prostředků vlastníka v září 2016 náročná obnova kuželového uzávěru Chvatěrubby, který je nedílnou součástí nadregionálního vodárenského systému KSKM. Je to jeden ze tří speciálních uzávěrů, které v případě výskytu havarijního stavu zajišťují bezpečné rozpásmování systému.

V druhé polovině roku zadal vlastník zpracování projektové dokumentace na obnovu čerpací technologie v objektu PS Mělnická Vrutice. Důvodem je zastaralost a provozní nespolehlivost zařízení, které je od sedmdesátých let minulého století v nepřetržitém provozu. Koncepce rekonstrukce bude obdobou výměny čerpadel, která proběhla v roce 2015 na objektu PS Dolany, se změnou napájení z 6 000 V na 400 V.

Součástí dálkového nadregionálního systému KSKM je shybka pod říčním tokem Labe v lokalitě obce Obříství. Dokončený projekt na její obnovu byl v 2016 předán k vydání vodoprávního rozhodnutí. Do dvou zatažených ocelových chrániček o průměru 1 200 mm bude vsunuto tlakové potrubí o průměru 800 mm z tvárné hrdlové litiny s jištěním proti posuvu, těžkou protikorozi ochranou a vnitřní cementací. Zahájení samotné realizace předpokládá vlastník dle investičních prostředků v 2017.

Periodická každoroční servisní činnost kamerových a zabezpečovacích systémů včetně včasných operativních zásahů zajišťujících plynulý a bezpečný chod zařízení je nedílnou součástí provozování svěřeného majetku a dohledu nad pitnou vodou.

Pracovníci bezpečnostní agentury zajišťovali po celý rok 2016 osvědčený fyzický monitoring na vybraných strategických objektech s pitnou vodou.





INOVACE V OBLASTI ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Na stokové síti byly prováděny bezvýkopové opravy neodborně zapravených přípojek, kdy je vyčnívající potrubí odfrézováno robotem a kaverny za ostěním potrubí vyplněny speciální betonovou směsí.

HELPDESK GIS

Útvar GIS ročně zpracovává cca 1 500 ks grafických podkladů z různých zdrojů. Jedná se především geodetické podklady projektů skutečného provedení liniových staveb, upřesnění průběhů sítí získaných v terénu, zaměřování poruch a jiné podklady sloužící k doplnění a upřesnění geografické databáze GIS.

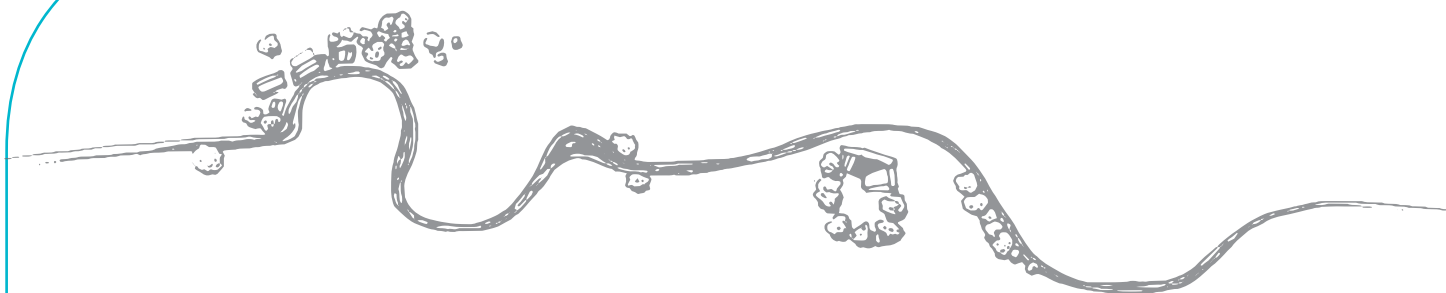
Z velkého množství zpracovávaných podkladů vyplynula potřeba, jak na straně zadavatele, tak i zpracovatele získat jednoduchý přehled o průběhu prací a současně zlepšit informační tok mezi zúčastněnými pracovníky.

Proto byl zaveden Helpdesk GIS jako pomocný pracovní nástroj. Při zadání koncepce Helpdesku byl kladen důraz na jeho jednoduchost a přehlednost s ohledem na praktické využití.

Helpdesk GIS funguje jako jednoduchý pořadač požadavků s uložištěm předávaných podkladů a nastavenou emailovou korespondencí.

Takto nastavený pracovní nástroj se stal přínosem pro všechny zúčastněné strany pracovního postupu. Zadavatel je informován o průběhu prací na svých požadavcích

a má k dispozici celkový přehled svých požadavků a předaných podkladů. Helpdesk zadavateli požadavku umožňuje i zpětnou vazbu vložením textové poznámky ke konkrétnímu požadavku. Zpracovatel má k dispozici jednoduchý přehled jemu svěřených úkolů. Podklady k jednotlivým zákresům má přehledně v jednom uložišti. Zpracovatel je tak jednoduše a trvale zaúkolován, navíc je zbaven časově náročného „dohledávání“ podkladů z různých zdrojů. Helpdesk ho informuje o důležitých prioritách a důležitých termínech. Dochází tak k lepší komunikaci mezi zadavatelem a zpracovatelem. Helpdesk GIS je rovněž důležitým manažerským nástrojem. Manažer útvaru GIS má k dispozici celkový přehled úkolů současně s uložištěm podkladů a možností sledování průběhu prací včetně historie. Může jednoduše úkolovat, upravovat, sledovat termíny a snadno dohledat i zpětně záznamy a podklady o provedených pracích. Prostřednictvím Helpdesku GIS bylo zpracováno za období od jeho nasazení (6/2016) do současnosti přes 600 ks grafických podkladů GIS.

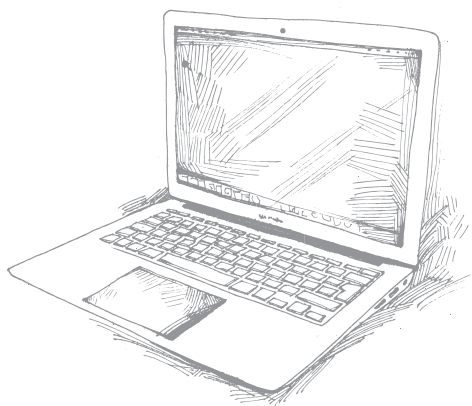


INOVACE V OBLASTI KOMUNIKACE K ZÁKAZNÍKOVÍ

Pro zákazníky se snažíme dělat maximum i v oblasti komunikace. V minulém roce tomu přispělo rozšíření automatických procesů mezi informačními systémy TIS (Technický informační systém) ZIS (Zákaznický informační systém) a portálem SVAS (www.svas.cz). Na webových stránkách SVAS je zákazník okamžitě informován o aktuální i plánované opravě. Následně zaregistrovaným zákazníkům je odesílána SMS s informací.

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI UKÁZAL NOVÉ MOŽNOSTI

S úrovní poskytovaných služeb je celkově spokojeno 90% zákazníků Středočeských vodáren, a.s. (SVAS), což je nad úrovní dlouhodobého průměru trhu podobných segmentů, který dosahuje 89 %. Ukázal to poslední telefonický průzkum spokojenosti, který každoročně pro společnost Středočeské vodárny provádí nezávislá agentura.



PRŮZKUM POTVRDIL SPOKOJENOST S PROFESIONALITOU ZAMĚSTNANCŮ

Spokojenost s profesionálním přístupem zaměstnanců SVAS vyjádřilo 93% respondentů. S chováním a vystupováním odečítače vodoměru je spokojeno dokonce 100 %.

SPOKOJENOST S PLYNULOSTÍ DODÁVKY VODY JE 96 %

V rámci průzkumu měli zákazníci možnost vyjádřit se k plynulosti dodávek vody. Plných 96 % respondentů je s plynulostí dodávky vody spokojeno.

Výzkumu se zúčastnilo 400 respondentů z Mělnicka, Kladenska a Slánska z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.

OSTATNÍ SLUŽBY

Zájem o službu SMS Info – zaslání informací o dodávkách vody, haváriích, odstávkách vody včetně předpokládaného termínu ukončení odstávky se v roce 2016 opět zvýšil. Již 9 127 zákazníků SVAS se přihlásilo k této službě, kterou SVAS nabízí od listopadu 2007.

Zaregistrovaní zákazníci zdarma dostávají důležité informace týkající se dodávky pitné vody a odkanalizování formou SMS zpráv zasílaných na mobilní telefon.

Bezplatná služba je vhodná i pro zákazníky, kterým handicap nedovolí přečíst si SMS zprávu ve svém mobilním telefonu. Potřebnou informaci mohou získat pomocí hlasových zpráv na mobilní telefon či pevnou linku. Hlasové zprávy mají možnost využívat i ti zákazníci, pro které je čtení SMS zpráv obtížné. Celkem od počátku zavedení služby bylo již rozesláno 136 778 SMS zpráv, z toho bylo v loňském roce 16 367.

POUŽÍVÁNÍ VODY Z KOHOUTKU NA PITÍ ROSTE

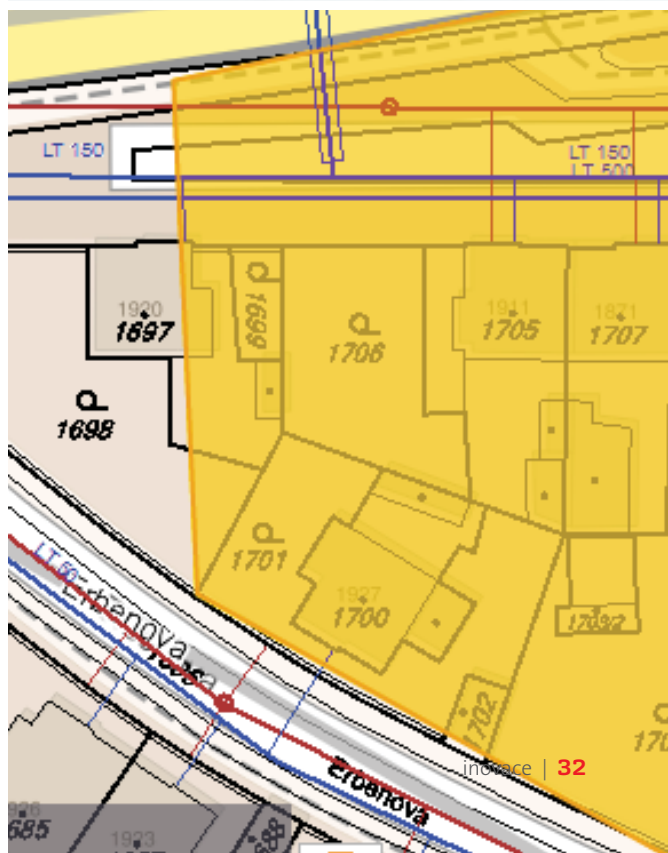
Zákazníci vyjádřili svou spokojenost i s kvalitou dodávané pitné vody 89%. S tím souvisí i pití vody z vodovodu. Již 83 % dotázaných zákazníků používá vodu z kohoutku na pití, což představuje v porovnání s rokem 2006 nárůst o 80%. Vodu z kohoutku častěji pijí mladší respondenti. Tyto výsledky odpovídají projektům na podporu pití vody z vodovodu. Nejúspěšnějším projektem je Čerstvá kohoutková? Stačí říct!, který se snaží o navrácení kohoutkové vody zpět do našich restaurací. Do projektu se již zapojilo v regionu provozovaném SVAS na 40 zařízení. Seznam zařízení mohou zájemci najít na webu www.kohoutkova.cz.

NOVÁ SLUŽBA ZÁKAZNÍKŮM

Společnost Středočeské vodárny, a.s. pro své zákazníky spustila nový způsob vyřizování Informace o existenci sítí. Připravila provoz aplikace, která zjednoduší a zrychlí podání, zpracování a vyzvednutí Informace o existenci sítí. K podání žádosti je potřeba pouze přístup na internet z PC. Žádost se vyplní na webových stránkách společnosti Středočeské vodárny, a.s., není již nutné se osobně dostavit do sídla společnosti v Kladně, žadatel si ušetří čas a náklady na cestu. Na webových stránkách společnosti, v kteroukoli dobu, zájemce o vyjádření si vyplní jednoduchý formulář žádosti a vyznačí v mapě zájmové území. Jeho žádost pak odsouhlasí operátor společnosti a na uvedenou e-mailovou adresu bude odeslán odkaz, na kterém si vyzvedne zpracovanou elektronickou verzi Informace o existenci sítí ve formátu PDF.

V současné době je možno podat žádost o zakres sítí osobně v sídle společnosti v Kladně. Je k tomu nutno vyplnit předtištěný formulář nebo je možno poslat vyplněný formulář poštou případně jako přílohu e-mailové zprávy. Nová aplikace, která je používána a testována ve vodárenských společnostech patřících do skupiny Veolia, bude zárukou toho, že všechny žádosti budou zpracovány standardním způsobem.

Denně se zpracovává cca 10 žádostí o vyjádření k existenci sítí. Více než 90% je jich vyřízeno ještě ten samý den.



Zpráva dozorčí rady

Vážení akcionáři,

dovolte, abych vás v souladu s platnými stanovami společnosti Středočeské vodárny, a.s. seznámil se závěrečnou zprávou o činnosti dozorčí rady za rok 2016.

V uvedeném časovém rozmezí dozorčí rada průběžně prováděla kontrolu a hodnocení hospodářské a finanční činnosti společnosti, stavu majetku společnosti, jejich závazků a pohledávek a celkové plnění hospodářských ukazatelů společnosti.

Dozorčí rada dále přezkoumala zprávu o vztazích mezi propojenými osobami a neměla k ní žádné výhrady.

Dozorčí rada konstatuje, že za celé sledované období neshledala ve výkonu působnosti představenstva a v uskutečňování podnikatelské činnosti společnosti žádné pochybení nebo nedostatky.

Dozorčí rada pracovala k 31. 12. 2016 v následujícím složení:

Ing. Dan Jiránek, předseda dozorčí rady

Mgr. Hana Moudrá, místopředseda dozorčí rady

Libor Lesák, místopředseda dozorčí rady

Philippe Guitard, člen dozorčí rady

Jindřich Stádník, člen dozorčí rady

Mgr. Ondřej Tichota, člen dozorčí rady

Ing. Marie Večeřová, člen dozorčí rady

František Vaňura, člen dozorčí rady

Člen dozorčí rady Jiřina Provalilová ukončila svůj mandát k 20. 10. 2016.

Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku pro rok 2016, včetně návrhu zprávy nezávislého auditora. Dozorčí rada dále na tomto zasedání přezkoumala obsah výroční zprávy společnosti za rok 2016, a konstatuje, že účetní závěrka a výroční zpráva za období od 1. ledna 2016 do 31. prosince 2016 byly sestaveny v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že ve všech důležitých ukazatelích správně prezentují hospodářské výsledky a stav majetku společnosti.

Dozorčí rada souhlasila s návrhem představenstva společnosti na rozdělení zisku za rok 2016.

V Praze, 30. března 2017



za dozorčí radu

Ing. Dan Jiránek

předseda dozorčí rady



Finanční část

Výhled plánovaných výnosů a nákladů se předpokládá pro rok 2017 stabilní. Plánované investice roku 2017 budou pokrývat plánovanou obnovu majetku a investici SVAS do VSCT. Společnost je připravena splnit své plánované cíle, a to jak v položkách plánovaného zisku, obnovy či údržby, tak i zároveň nadále potvrzovat svoji zákaznickou orientaci a řídit se politikou udržitelného rozvoje a společensky odpovědné firmy.

Po rozvahovém dni nedošlo k žádným událostem, které by měly významný dopad na výroční zprávu za rok 2016.

VÝROK AUDITORA



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Středočeské vodárny, a.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Středočeské vodárny, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2016, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2016 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně)

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24185

IČO 49819187
DIČ CZ699001996
ID datové schránky: 8h3gira

nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.



Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Karel Růžička je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Středočeské vodárny, a.s. k 31. prosinci 2016, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 30. března 2017


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Karel Růžička
Partner
Evidenční číslo 1895