Středočeské vodárny

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

Středočeské vodárny, a.s.

VEOLIA VODA

Obsah:

- **3. Základní údaje**
- **4. Statutární orgány společnosti**
- **5. Klíčové údaje, Důležté události**
- **6. Editorial předsedy představenstva**
- **7. Organizační struktura, Nové logo společnosti**
- **8. Naše služby** - Výroba a distribuce vody, Hospodaření s vodou, Vodoměry, Poruchy na vodovodní síti, Ztráty vody, Odvádění a čištění odpadních vod, Průzkum stokové sítě, Poruchy na stokové síti, Kontrola kvality vody, Hygienické zabezpečení pitné vody, Kvalita čištění odpadních vod, Zákazníci, zákaznickék služby, Spokojenost zákazníků, Průzkum spokojenosti, Zákaznická centra, Nové logo
- **20. Odpovědnost** - Lidské zdroje, Interní komunikace, Sociální oblast, Bezpečnost práce, Vzdělávání zaměstnanců

- **22. Ochrana životního prostředí a společenská zodpovědnost** - SVAS partnerem měst a obcí, Čerstvá kohoutková? Stačí říct!, Spolupráce s nadačním fondem, Ochrana biodiverzity, Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje, Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí
- **26. Inovace** - Inovace informačních technologií, Inovace v oblasti snižování ztrát vody, GIS, Inovace v oblasti odvádění a čištění odpadních vod, Inovace v oblasti výroby a distribuce vody
- **30. Finanční část -** Finanční situace společnosti, Významné skutečnosti, Rozvaha, Výkaz zisku a ztrát
- **32. Zpráva auditora**
- **34. Zpráva dozorčí rady**

Přílohy: 1) Účetní závěrka k 31.12.2013, včetně přílohy
2) Zpráva o vztazích
3) Roční zpráva představenstva o podnikatelské činnosti a vztahu majetku

Základní údaje

OBCHODNÍ JMÉNO:	Středočeské vodárny, a.s.
DATUM VZNIKU:	22. 8. 2000
PRÁVNÍ FORMA:	Akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	26196620 Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6699.
DIČ:	CZ26196620
ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:	1 000 000 Kč
AKCIONÁŘI:	Veolia Voda, S.A. 34 % Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. 32 % Severočeská vodárenská společnost, a.s. 34 %
SÍDLO SPOLEČNOSTI:	U Vodojemu 3085, 272 80 Kladno
VIZE SPOLEČNOSTI:	Dlouhodobou vizí společnosti je „Stát se první volbou všech obcí i měst v regionu pro zajištění dodávek pitné vody a odkanalizování“.

Orgány *akciové společnosti*

k 31. 12. 2013

PŘEDSTAVENSTVO

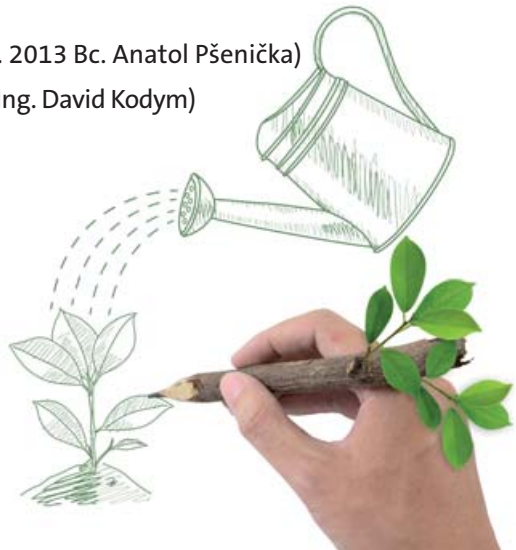
předseda:	Ing. Martin Bernard (od 29. 8. 2013)
místopředseda:	Ing. Rostislav Čáp (od 29. 8. 2013, do 28. 8. 2013 člen)
místopředseda:	Ing. David Votava
člen:	Ing. Jakub Hanzl (od 24. 7. 2013)
člen:	Etienne Petit (od 29. 8. 2013, do 28. 8. 2013 předseda)
člen:	Ing. Aleš Neruda
člen:	Ing. Jan Řeřicha
člen:	Bc. Anatol Pšenička (do 23. 7. 2013)
člen:	Ing. Bohdan Soukup (do 28. 8. 2013)

DOZORČÍ RADA

předseda:	Ing. Dan Jiránek
místopředsedkyně:	Ing. Ivana Řápková
místopředseda:	PaedDr. Zdeněk Koudelka
člen:	Philippe Guitard
člen:	Hana Moudrá
člen:	Jiřina Provalilová
člen:	Ing. Marie Večeřová
člen:	František Vaňura
člen:	Libor Lesák

VÝKONNÉ VEDENÍ

generální ředitel:	Ing. Jakub Hanzl (od 1. 6. 2013, do 31. 5. 2013 Bc. Anatol Pšenička)
technicko-provozní ředitel:	Ing. Jiří Šolc (od 1. 9. 2013, do 31. 8. 2013 Ing. David Kodym)
finanční ředitel:	Ing. Pavel Halaš
provozní ředitel:	Pavel Pobříslo



Klíčové údaje

Obrat společnosti: **933 642** tis. Kč

Výsledek hospodaření: **48 976** tis. Kč

Počet zaměstnanců: **391**

Počet obyvatel zásobovaných pitnou vodou: **282** tis.

Voda k realizaci: **14 626** tis. m^3

Voda nefakturovaná: **18,69** %

Počet provozovaných úpraven pitné vody: **2**

Počet provozovaných vodojemů: **91**

Počet vodovodních přípojek: **70 134**

Celková délka provozovaných vodovodních řadů a sítí (bez přípojek): **2 463** km

Množství vyčištěných odpadních vod: **14 470** tis. m^3

Počet obyvatel připojených na kanalizační síť: **185** tis.

Počet provozovaných čistíren odpadních vod: **42**

Počet přečerpávacích stanic odpadních vod: **114**

Počet kanalizačních přípojek: **29 126**

Délka provozovaných kanalizačních sítí (bez přípojek): **862** km

Důležité události roku 2013

Červnová povodeň

Červnová povodeň zasáhla území provozované společností Středočeské vodárny, a.s. (SVAS) velkou silou. Velká voda zasáhla přímo nebo nepřímo celkem 44 objektů na kanalizaci, z toho 12 čistíren odpadních vod (ČOV), 30 přečerpávacích stanic (PSOV) a 2 podtlakové stanice (PTS).

Zcela zaplaveny byly ČOV Hostín, Kralupy nad Vltavou, Horní Počaply, Kozárovice, Libiš, Obříství, Vraňany. PSOV byly úplně zaplaveny v Hostíně, Kralupech, Libiši, Mělníce, Neratovicích a v Zálezlicích a jedna PTS v Klecanech – Klecánkách. Ostatní čistírny a PSOV byly částečně poškozeny a zaplaveny.

Protože SVAS měla zkušenost již s povodněmi z roku 2002 a 2006, dokázala se důkladně na povodeň připravit. V maximální míře tak byly provedeny demontáže technologie jednotlivých objektů na síti, u kterých byl předpoklad zatopení (přečerpávací stanice odpadních vod, telemetrické stanice, čistírny odpadních vod, apod.). Tímto způsobem se následné škody na majetku alespoň částečně eliminovaly.

Editorial *předsedy představenstva*

Vážené dámy, vážení pánové,

vážení zákazníci, vážení akcionáři,

v roce 2013 musela společnost Středočeské vodárny, a.s. (SVAS) čelit několika výzvám. Střední Čechy opět zasáhly velké povodně, které způsobily rozsáhlé škody na kanalizačních objektech, společnost prošla náročnou optimalizací, počínaje změnou na postu generálního ředitele, zavedlo se nové logo a nastartovaly se projekty, které by měly společnosti zajistit její další rozvoj.

Dobré vztahy s vlastnickou společností Vodárny Kladno – Mělník, a.s. (VKM) jsou trvalou prioritou SVAS, a to jak v oblasti plánování investic, tak i v oblasti provozní. Není podceňována ani spolupráce s municipalitami. Obce, nacházející se v jímacím území Mělnické Vrutice a Řepínského dolu, využívají možnost být informovány nejen o aktuálním vývoji v jímacím území v oblasti podzemních a povrchových vod, ale i o strategii společnosti v oblasti zásobování pitnou vodou. K lepší informovanosti o dění v obou společnostech slouží pravidelná setkání se zástupci akcionářů VKM pořádané ke Dni vody.

Společnost Středočeské vodárny, a.s. dokázala optimalizací zvýšit svoji efektivitu práce i přesto, že došlo ke snížení počtu zaměstnanců. Změnami, kterými prošly jednotlivé provozy a útvary, nebyla nijak snížena kvalita poskytovaných služeb. Právě naopak. Jejich řízení je operativnější a efektivnější.

To, že se naše společnost profiluje jako společnost zákaznicky orientovaná, dokazuje neustálé zkvalitňování služeb zákazníkům.

Velký přínosem pro zákazníky je pokračování projektu Regionalizace zákaznických center. Novinkou pro rok 2013 byl nový způsob bezhotovostní platby za vodné a stočné. Jde o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který SVAS tiskne na svých zúčtovacích dokladech. Pro zákazníky, kteří upřednostňují platby v hotovosti, nabízí SVAS možnost úhrady na terminálech společnosti Sazka sázková kancelář, a.s. Velmi užitečnou službou pro zákazníky je SMS Info - zasílání informací o dodávkách vody, haváriích, a odstávkách vody, včetně předpokládaného termínu ukončení odstávky. Zájem o tuto službu v roce 2013 se opět zvýšil. K této službě, kterou SVAS nabízí od listopadu 2007, se přihlásilo již 6 646 našich zákazníků.

SVAS nezapomíná ani na pomoc těm, kteří to nejvíce potřebují. Uvědomuje si svoji sociální odpovědnost a snaží se podporovat ve svém regionu akce se sociálním dopadem. S Nadačním fondem Veolia spolupracuje SVAS na řadě zajímavých projektů. SVAS podporuje volnočasové dobrovolnictví svých zaměstnanců, konané ve veřejném zájmu. Zaměstnanci SVAS se aktivně zapojují do grantového programu nadačního fondu –„MiNiGRANTY“, který již šest let podporuje zaměstnance ze skupiny Veolia Voda v péči o regiony, rozvoj komunitního života a kvality prostředí.

SVAS spolu s nadačním fondem realizuje od roku 2011 program firemní dobrovolnictví, kterého se účastní zpravidla celé pracovní týmy. Podobně tomu bylo i v roce 2013. V rámci běžné pracovní doby tak mají zaměstnanci možnost pomáhat potřebným nebo přispět ke zlepšení kvality života v konkrétním místě. Tyto akce mají organizovanou týmovou podobu. V roce 2013 zaměstnanci SVAS dobrovolnicky pomáhali například Nadačnímu fondu Slunce pro všechny, Letohrádku Vendula v Horním Bezděkově a obci Řepín.

Společnost se chová ekologicky. Její zaměstnanci třídí odpady, monitorují spotřebu pitné vody či elektřiny. Je podporován projekt Stromy pro život, kde se snažíme o lepší začlenění vodohospodářských zařízení do okolní krajiny. Například v okolí čistíren odpadních vod vysazují pracovníci SVAS stromy a keře. Ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody podporuje naše společnost zvýšení druhové rozmanitosti fauny (biodiverzitu) vytipováním objektů, kde lze vytvářet podmínky pro potřeby volně žijících živočichů. Jde o umělá jezírka, úkryty pro zvířata, ptačí budky i hmyzí domečky. Ekologicky se snažíme chovat i k našim zákazníkům, když faktury rozesíláme e-mailem v PDF formě. Zákazník si je může uchovat či vytisknout podle své potřeby. Zaměstnanci se snaží vychovávat mladou generaci k ekologickému cítění prostřednictvím různých vzdělávacích aktivit.

Závěrem mi dovolte poděkovat všem pracovníkům společnosti za dobře odvedený velký kus práce, díky níž se SVAS posunula opět o kus dále.

Ing. Martin Bernard

předseda představenstva

Organizační *struktura*

k 31. 12. 2013

Pokračující racionalizace struktury řízení společnosti navázala v roce 2013 na předchozí roky.

Vnitřní organizace je třístupňová a vychází z velké územní rozlehlosti společnosti. Vrcholové vedení řídí vnitropodnikové hospodářské jednotky, kterými jsou útvary, provozy a střediska. Provozy se zabývají realizací rozhodujícího předmětu činnosti, útvary provádějí zejména činnosti související, tj. poskytují služby především provozům, ale i cizím zákazníkům (např. útvary projekce, laboratoře, nákup a informační technologie). Hlavním nástrojem řízení je vnitropodnikový plán.

Uspořádání výrobních provozů je podřízeno specializaci jejich základních činností:

- Provoz dálkovod – produkce a dálková doprava vody v rámci společnosti
- Provoz vodovodů – distribuce a prodej vody v určených lokalitách
- Provoz kanalizací – odvádění a čištění odpadních vod v určených lokalitách
- Útvar podpůrných činností a útvar GIS – zajišťují podporu pro činnost provozů

Specializace činností přináší větší odbornost a lepší využití kvalifikace pracovníků, vyšší vytížení techniky a zařízení. Tímto se celá činnost společnosti více zprůhlednila a zefektivněla.

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

Ovládané společnosti

Společnost vlastní obchodní podíl ve výši 2 % ve společnosti RAVOS, s.r.o., se sídlem v Rakovníku. Tato společnost je regionálním vodohospodářským podnikem.

Nové logo společnosti

Společnost Středočeské vodárny, a.s. se rozhodla vytvořit a používat nové vlastní logo. Tím se zpřehlednila komunikace mezi společností a jejími zákazníky. Dosud SVAS používala logo jednoho ze svých akcionářů – společnosti Veolia Voda. Od října se nové logo postupně začalo uvádět na všech dokumentech, formulářích, vozidlech a propagačních předmětech.

Středočeské vodárny

Výroba a distribuce vody

V roce 2013 společnost SVAS vyráběla a distribuovala pitnou vodu pro cca 282 tisíc obyvatel Středočeského kraje.

Výrobu pitné vody zajišťují zejména tyto zdroje a úpravny vody:

- jímací území Mělnická Vrutice
- jímací území Liběchovka
- úpravna vody Klíčava
- úpravna vody Studeněves

Výroba vody v roce 2013 (v m³)

Objekt - zdroj	m³
Mělnická Vrutice	10 374 583
Liběchovka	1 214 698
Klíčava	2 167 597
Studeněves	526 112
Stříbrník	340 469
ostatní zdroje	585 177
Celková výroba	**15 208 636**

Naše *služby*

Zajišťujeme pro své zákazníky komplexní servis

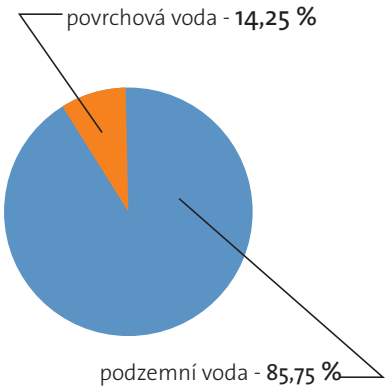
PŘÍSTUP K ZÁKAZNÍKOVI, INOVACE, ODPOVĚDNOST, SOLIDARITA A VÝKONNOST

MANAGEMENT RIZIK A NOVÁ OPATŘENÍ PRO SNÍŽENÍ VYBRANÝCH VÝZNAMNÝCH RIZIK

Hospodaření s vodou

SVAS	Voda k realizaci [m³]	Voda fakturovaná [m³]	Voda nefakturovaná [m³]	% vody nefakturované z vody k realizaci	Skutečná délka sítě [km] - bez přípojek
2005	14 756 794	11 545 695	3 211 099	21,76%	2 137
2006	14 341 434	11 010 413	3 331 021	23,23%	2 167
2007	14 854 481	11 723 885	3 131 000	21,08%	2 245
2008	14 663 615	11 712 121	2 951 494	20,13%	2 257
2009	15 154 380	11 803 764	3 350 616	22,11%	2 202
2010	15 670 549	12 538 331	3 132 218	19,99%	2 391
2011	15 087 495	12 638 257	2 449 238	16,23%	2 445
2012	14 920 530	12 636 870	2 283 660	15,31%	2 460
2013	**14 625 907**	**11 892 085**	**2 733 822**	**18,69%**	**2 463**

Podíl podzemní a povrchové vyrobené pitné vody v roce 2013



Vodoměry

Nákup vodoměrů zajišťují sklady vodoměrů v Kladně a v Mělníku dle ročního schváleného plánu. Evidují je v zákaznickém informačním systému ZIS.NET. Zajišťují jejich skladování a opravy a dále spolupracují s provozem, kterému vydávají vodoměry, a od kterého přebírají zpět vodoměry určené do opravy či k vyřazení.

V roce 2013 bylo evidováno celkem 68 880 fakturačních vodoměrů. Referentky skladu vodoměrů také zasílají vodoměry, u kterých odběratel zažádá o přezkoušení, do certifikované laboratoře. Výsledný protokol o přezkoušení předávají zpět zákaznickému centru, které dále věc řeší se zákazníkem.

Celkově bylo v roce 2013 přezkoušeno 47 vodoměrů na žádost zákazníka. Přezkoušení vyhovělo 33 měřidel.

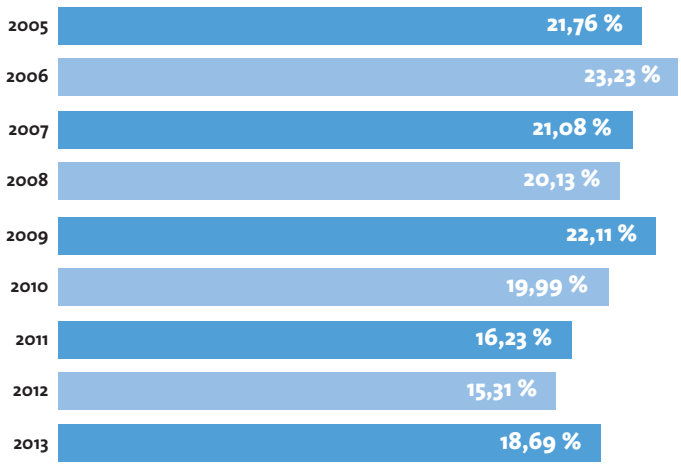
Poruchy na vodovodní síti

V roce 2013 bylo opraveno celkem 1 339 poruch a havárií vodovodní sítě.

Z tohoto počtu bylo na vodovodních řadech 589 tekoucích poruch a 243 netekoucích (nefunkční armatury apod.), na přípojkách pak 261 poruch tekoucích a 246 netekoucích. Mimo to bylo odstraněno 547 poruch na vodoměrech.

Díky používání kvalitních materiálů při obnově a realizaci nových vodovodních řadů, zajištěných platnými Technickými standardy společností SVAS a VKM, dochází postupně k nápravě nejkritičtějších míst provozované sítě.

% nefakturované vody v letech 2005 - 2013



Ztráty vody

Pro vlastníky vodovodních sítí je pravidelně připravován návrh plánu rekonstrukcí a investic ke zlepšení stavu provozovaných sítí. Jedině společně s obnovou sítě je možné pokračovat v dobrém trendu hospodaření s vodou i v dalších letech.

Nadále je propracováván systém sledování jednotlivých bilančních pásem přivaděčů a rozvodné sítě. V roce 2013 bylo preventivně prověřeno celkem 689 km vodovodní sítě.

Odvádění a čištění odpadních vod

V roce 2013 bylo pokračováno v realizaci optimalizačních a úsporných opatření (optimalizace dávkování polymerních/koagulačních činidel, aeračních cyklů, kalového hospodářství atp.) směřující ke zvýšení efektivity provozu ČOV a přečerpávacích stanic odpadních vod.

Na vytipovaných objektech ČOV bylo provedeno posouzení technologických celků s cílem optimalizovat provoz a snížit náklady. Byla důsledně prováděna údržba a opravy za účelem eliminovat poruchy, které by mohly mít dopad na kvalitu čištěných odpadních vod. Na ČOV Slaný byla provedena výměna provzdušňovacích elementů. Na ČOV Kačice se v loňském roce dokončila rekonstrukce čistírny odpadních vod a v současné době funguje ve zkušebním provozu.

V červnu roku 2013 postihla velkou část Čech povodeň, která se nevyhnula ani naší společnosti. V důsledku povodní došlo k zatopení většího počtu čistíren odpadních vod, přečerpávacích stanic a kanalizačních stok na střediscích Mělník a Kralupy nad Vltavou. Díky zkušenostem z povodní v roce 2002 a profesionálnímu přístupu našich zaměstnanců se nám podařilo zasažené objekty zprovoznit v co nejkratší možné době.

Stejně tak jako v minulých letech probíhalo i v roce 2013 přenášení hlavních provozních údajů kanalizačních objektů na dispečink. To zvyšuje kvalitu a bezpečnost provozu kanalizačních systémů a umožňuje ihned reagovat na všechny neobvyklé situace. V roce 2013 se začala přenášet na dispečink i výška hladiny u vybraných odlehčovacích komor.

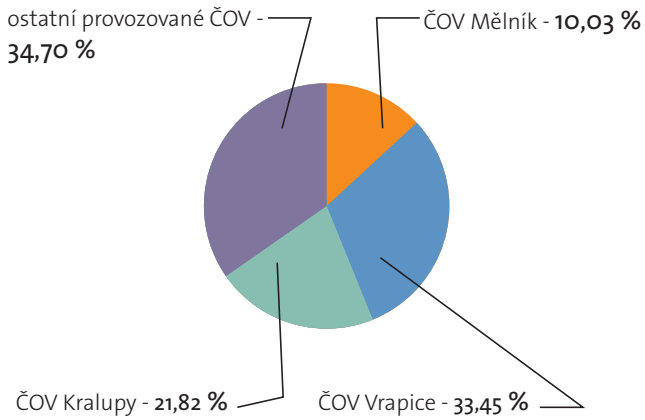
Díky osvědčené metodě bezvýkopové sanace neodborně napojených kanalizačních přípojek, se v roce 2013 povedlo opravit cca 85 kusů. Další osvědčenou metodou kontroly stokové sítě byla metoda prováděná georadarem. Tímto průzkumem bylo zkontrolováno téměř 8 km sítí.

Při výstavbě nových kanalizačních stok a kanalizačních objektů je kladen důraz na používání kvalitních materiálů, používání správné technologie při výstavbě a dodržování technických standardů společností SVAS a VKM, včetně odborného dohledu kvalifikovaných zaměstnanců provozu kanalizací.

Množství vyčištěné odpadní vody v roce 2013:

ČOV Mělník	1 451 659
ČOV Vrapice (Kladno)	4 840 688
ČOV Kralupy	3 156 962
ostatní provozované ČOV	5 020 310
CELKEM	**14 469 619**

Podíl čištěných odpadních vod v roce 2013



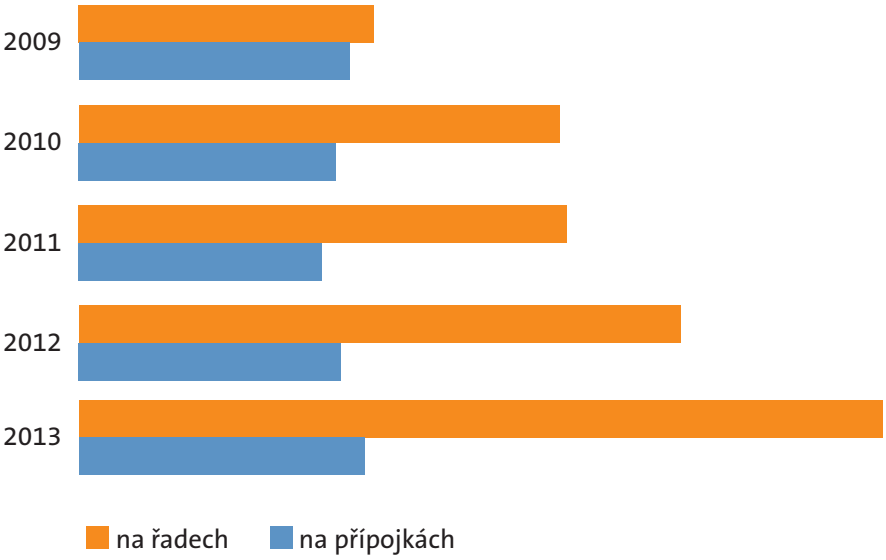
Průzkum stokové sítě

V roce 2013 probíhala preventivní údržba a monitoring kanalizační sítě v dlouhodobě ustáleném rozsahu. Současně byly zrevidovány téměř 4 % délky kanalizační sítě, vyčištěno bylo přes 6 % kanalizační sítě. Údaje z monitoringu jsou od roku 2010 ukládány i do systému GIS formou protokolů.

Poruchy na stokové síti

V roce 2013 bylo na kanalizační síti odstraněno celkem 2 108 poruch a havárií (z toho 1 661 na stokách a 447 na přípojkách). Poruchy stokové sítě byly způsobeny především jejím stářím a použitím méně kvalitních materiálů při její výstavbě v minulých obdobích. Postupné zvyšování počtu odstraněných poruch bylo způsobeno především prováděním kamerových revizí úseků stokové sítě, což následně snižuje riziko výskytu závažných havárií.

Vývoj havárií na stokové síti



Kontrola kvality vody

Kvalita dodávané pitné vody

Kvalita pitné vody je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb. ve znění vyhlášky. č. 187/2005 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody. Distribuční síť byla kontrolována v průběhu roku 2013 jak po trase distribuce (vodojemy, přivaděče), tak i u koncových spotřebitelů.
Do sítě byla v roce 2013 ze zdrojů VKM a VSOSO dodávána voda, která plně splňovala hygienické limity. Výjimku tvořilo minimum vody z ÚV Klíčava s mírně překročenou koncentrací manganu a mírné překročení povolené koncentrace síranů z úpravny vody Studeněves. Vzhledem k rychlému kolísaní kvality surové vody a používané technologie pro odstraňování síranů, je nastavení úpravny na tyto velmi nízké koncentrace problematické.

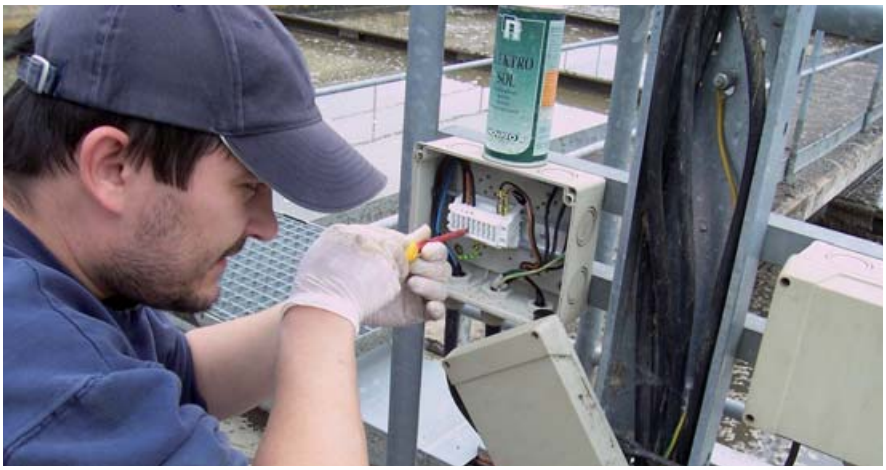
Ve druhé polovině roku 2013 byly v souvislosti s povodňovou situací koncentrace síranů v surové vodě trvale zvýšené, proto se přistoupilo k dávkování manganistanu. Díky tomuto postupu byl limit pro pitnou vodu splněn. V souvislosti s povodní došlo k významnému zhoršení kvality surové vody a také chování vody v nádrži. Koncentrace $CHSK_{Cr}$ v surové vodě byla oproti normálu cca 2,5x vyšší než je obvyklé. Úprava takové vody byla náročnější nejen finančně, ale také technologicky. Pro takto zhoršenou kvalitu vody probíhala úprava již v podstatě bez větších rezerv, nicméně koncentrace $CHSK_{Cr}$ ve vyrobené vodě plnily legislativní požadavky. Z 22 tisíc analýz provedených na zdrojích a v distribuční síti jich bylo 99,65 % vyhovujících. Většina nevyhovujících analýz byla opět v ukazateli železo v oblasti zásobené klíčavskou vodou. Kladně se stále projevuje především dávkování inhibitoru koroze kovových potrubí. V oblastech v blízkosti úpravny byly již koncentrace železa trvale v normě, k překročení docházelo v koncových oblastech a i tam průměrná koncentrace železa klesala.

Koncentrace Atrazinu z havarijního znečištění v roce 2012 již během roku klesly pod meze detekce. Bohužel však byly zjištěny nadlimitní koncentrace rozpadových produktů legálně používaných pesticidů (hlavně metazachlor ESA). Z tohoto důvodu bylo stále a trvale dávkováno práškové aktivní uhlí.

Hygienické zabezpečení pitné vody

Hygienické zabezpečení pitné vody bylo zajišťováno chlorací ve formě plynného chloru nebo chlornanu sodného. Na úpravně vody Klíčava byla vyrobena voda dezinfikovaná chloraminací. Jak byly v roce 2013 po této stránce zajištěny jednotlivé vodovody, ukazuje následující tabulka:

Vodovod	Počet vzorků n	Vzorky nevyhovující vyhl. č. 252/2004 Sb. tj. Cl_2>0,30 %	Průměrná hodnota Cl_2 mg/l
KSKM – Kladno	194	0	0,07
KSKM – Kladno ZV Lacinova	39	0	0,07
KSKM – Klíčava	299	0	0,17
KSKM – Liběchovka	60	0	0,05
KSKM – Měl.Vrutice	493	1	0,06
KSKM – Mělník	43	0	0,06
KSKM – Slanovod	63	0	0,04
KSKM – Studeněves, M.Vrutice, Kvíček	52	0	0,11
KSKM – Studeněves	22	0	0,06
KSKM – ZV Lidice	26	0	0,09
Lhotka	9	0	0,07
Mšeno	137	0	0,04
Řepín	11	0	0,07
Vraňany	10	0	0,05
Vysoká Libeň	14	0	0,07
Zahájí	7	0	0,05



Podle vyhlášky č. 252/2004 Sb. ve znění vyhlášky č. 187/2005 Sb. je zrušena minimální požadovaná hodnota chloru 0,05 mg/l. To v praxi znamená, že u bakteriologicky nezávadných vzorků není vyžadována přítomnost zbytkového chloru.

Průměrné koncentrace dusičnanů ve zdrojích v letech 2010 - 2013 uvádí následující tabulka:

Zdroj	NO_3 [mg/ l]				Limit [mg/ l]
	2010	2011	2012	2013	
Hostouň	26,7	40,5	33	16,7	50
Hřebeč	37,4	59,4	42,4	55,5	
Klíčava	4,2	8,8	5,4	6,9	
Lhotka	13,4	16,5	11	13,5	
Liběchovka	8,8	13,6	12	12,2	
Mělnická Vrutice	12,7	14,2	15,7	16,1	
Řepín	5,1	5	4,9	4,3	
Stříbrník	6,8	5,5	5,4	5,6	
Velká Dobrá	19,3	29,2	16,6	27	
Vraňany	5,3	5,3	4,7	4,6	
Vysoká Libeň	9,7	11	28	31,5	
Zahájí	17,6	25,1	22,6	21,8	
Studeněves	1,8	1	1,8	2,1	

V roce 2013 byly zjištěny vyšší koncentrace dusičnanů ve zdroji Hřebeč. Voda z tohoto zdroje není dodávaná samostatně spotřebitelům, distribuce tohoto zdroje do sítě byla uzpůsobena tak, aby v dodávané směsi s vodou z Mělnické Vrutice byl s jistotou dodržen limit 50 mg/l.

Nárůst koncentrací byl pravděpodobně spojen s dešťově bohatým prvním pololetím roku 2013, nejspíše se jednalo o „vymytí“ dusičnanů ze zvodnělé vrstvy vysokými srážkami. Kolísání koncentrací u ostatních zdrojů nebylo nijak významné.

Kvalita čištění odpadních vod

Čištění odpadních vod probíhalo v roce 2013 bez zásadních technologických problémů. Kladný dopad měly úpravy, které byly provedeny na ČOV Vrapice či ČOV Klecany. U některých ČOV přetrvávaly i nadále obtíže a významný vliv měly i povodně, které narušily plynulost provozu ČOV.

V roce 2013 byla výpočtově ověřena projektanty udávaná kapacita ČOV. Na několika ČOV došlo proto k úpravám v kapacitě ČOV (Hostín, Tuhaň, M. Kyšice).

Změna legislativy postihla i další ČOV. Vynutila si výše zmíněné úpravy ČOV Vrapice a nutná byla aktuálně také úprava ČOV Mělník (kalové hospodářství). Další problematickou ČOV byla čistírna Zeměchy, která byla dlouhodobě přetížena především hydraulicky. Podle platné projektové dokumentace by OV z lokality Zeměchy měly být přepojeny na ČOV Kralupy.

Tabulka uvádí účinnosti odstraňování organických látek. Legislativou vyžadovaná účinnost pro ČOV nad 2 000 EO je 90 % pro BSK_5 a 80 % pro $CHSK_{Cr}$. Účinnost čištění a kvalita odpadních vod byla stále velmi vysoká. Rok 2013 byl srovnatelný s rokem 2012 ve všech sledovaných ukazatelích. Procentuelní pokles účinností byl dán nižším přítokem znečištění (spíše jeho naředěním během srážek). Kvalita vyčištěných OV byla obdobná jako v roce 2012.

Vývoj znečištění a účinnost čištění na ČOV

Položka	2010	2011	2012	2013
znečištění přitékající v t BSK_5/rok	3 479	3 015	3 451	3 112
znečištění vypouštěné v t BSK_5/rok	80	67,3	80,8	104,5
účinnost čištění v %	97,7	97,8	97,7	96,6
znečištění přitékající v t $CHSK_{Cr}$/rok	7 522	6 814	7 481	5 860
znečištění vypouštěné v t $CHSK_{Cr}$/rok	502	526	598	616
účinnost čištění v %	93,3	92,3	92	88,7
znečištění přitékající v t NL/rok	3217	3345	2830	2619
znečištění vypouštěné v t NL/rok	106	106	110	105

Účinnost čištění u nerozpustných látek (NL) se neuvádí vzhledem k odlišnému charakteru NL na přítoku a na odtoku

ZÁKAZNÍCI

Moderní zákaznické služby

Novinkou pro rok 2013 byl nový způsob bezhotovostní platby za vodné a stočné. Jde o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který SVAS tiskne na svých zúčtovacích dokladech. Pomocí nainstalované aplikace jejich banky jednoduše načtou informace obsažené v QR kódu, který se nachází na faktuře a platební příkaz v bankovní aplikaci se automaticky vyplní správnými údaji. Platbu pak již stačí pouze potvrdit. Zákazníci se tak vyhnou možným chybám, které vznikají při přepisování údajů do platebního příkazu jejich banky.

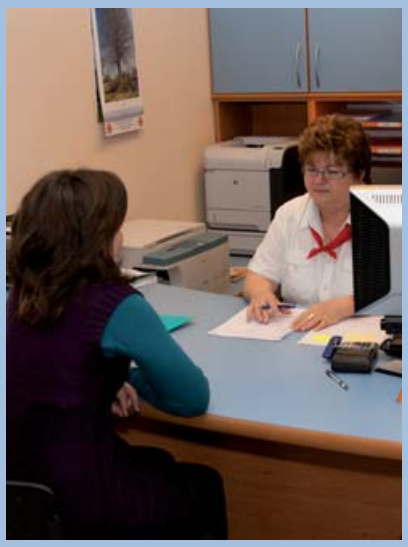
Pro zákazníky, kteří upřednostňují platby v hotovosti, nabízejí SVAS možnost úhrady na terminálech společnosti Sazka sázková kancelář, a.s. Na fakturách najdou zákazníci vedle QR kódu i čárový kód, jehož platební údaje dokáže terminál přečíst a vystavit potvrzení o úhradě, kterou zákazník provede v hotovosti. Široká síť terminálů (prodejny tabáku, čerpací stanice, večerky apod.) a prodloužená otevírací doba umožňuje zákazníkům uhradit vyúčtování dle jejich potřeb. Za tuto službu hradí zákazník jednotný poplatek 15 Kč bez ohledu na výši úhrady. V roce 2013 bylo takto uhrazeno téměř 5 000 faktur.

V roce 2013 pokračoval projekt optimalizace odečtových cyklů z pololetních odečtů na odečty roční. V průběhu tohoto projektu bylo přesunuto do nového cyklu více než 10 000 odběrných míst. Zároveň byla tato odběrná místa převedena do režimu placení zálohových plateb za vodné a stočné.

Ostatní služby

V roce 2013 nebyla evidována žádná reklamace plnění projektu Závazky zákaznických služeb. SVAS v rámci tohoto projektu upozornila své zákazníky na zvýšenou spotřebu vody (téměř 3 000 událostí) a poskytnuly 411 zákazníkům v tíživé situaci splátkový kalendář na platby za vodné či stočné.

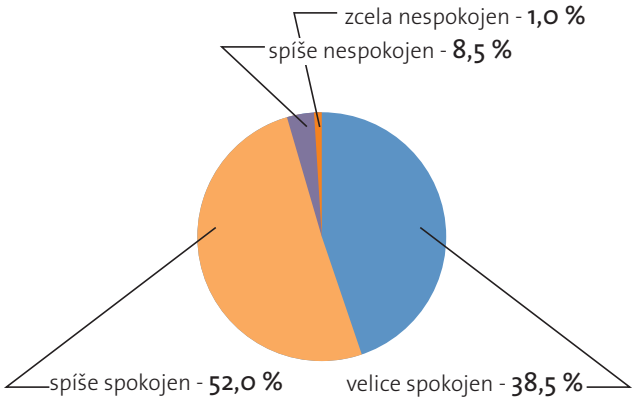
I v roce 2013 využívali zákazníci možnost rezervace termínu pro návštěvu zákaznického centra. Rezervační systém je dostupný na internetu na adrese www.svas.cz v hlavním menu v sekci „Můj zákaznický účet“.



Zákazník si zde vybere termín schůzky a uvede svůj kontaktní e-mail, na který mu je zasláno potvrzení jeho návštěvy. V současné době mohou rezervační systém využívat i ti zákazníci, kteří mají zájem o vyjádření k vodovodním a kanalizačním přípojkám.

Služba SMS INFO je určena pro širokou veřejnost, úřady nebo firmy, tedy pro všechny, kdo si přejí být informováni o haváriích či výlukách, týkajících se dodávek pitné vody nebo odkanalizování formou SMS zpráv. V roce 2013 bylo ke službě SMS INFO přihlášeno celkem 6 646 odběrných míst, od okamžiku uvedení této služby do provozu bylo zákazníkům rozesláno celkem 80 637 SMS zpráv. Tato bezplatná služba je vhodná i pro zákazníky, kterým handicap nedovolí přečíst si SMS zprávu ve svém mobilním telefonu. Potřebnou informaci mohou získat pomocí hlasových zpráv na mobilní telefon či pevnou linku. Hlasové zprávy tak mají možnost využívat i ti zákazníci, pro které je čtení SMS zpráv obtížné.

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

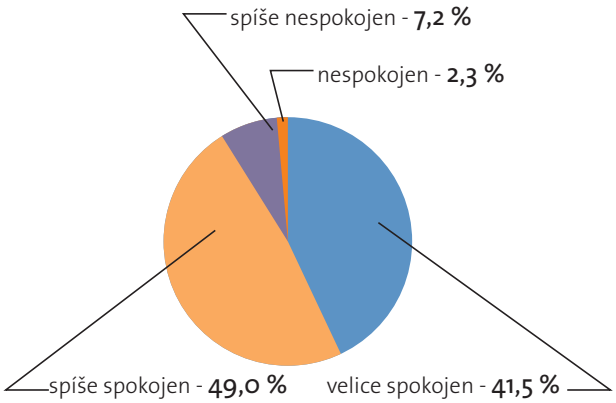


Spokojenost zákazníků

Spokojenost s vyřízením požadavku na zákaznickém centru vyjádřilo 97 % respondentů, kteří v roce 2013 navštívili jedno ze zákaznických center společnosti. Zákazníci se mohou na společnost obrátit i prostřednictvím zákaznické linky. Spokojenost s vyřízením svého požadavku po telefonu vyjádřilo 85 % dotázaných. Zákazníci měli možnost se vyjádřit k množství a kvalitě informací, které se jim dostávají. Největší spokojenost (84 %) s dostatkem informací o službách a produktech vyjádřili zástupci bytových družstev. Způsob poskytování informací se liší podle segmentů. Firmy a bytová družstva preferují jako způsob poskytování informací internet v 66 % a 22 %, bytová družstva navíc v 52 % také zákaznickou linku. U domácností jsou nejvyšší preference u brožur a letáků, a to 44 %. Brožury a letáky více preferují starší respondenti, naopak mladší více preferují elektronickou formu komunikace (internet, e-mail, SMS).

S úrovní poskytovaných služeb je celkově spokojeno 91% zákazníků SVAS, což je nad úrovní dlouhodobého průměru trhu podobných segmentů, který dosahuje 89 %. Ukázal to poslední telefonický průzkum spokojenosti, který každoročně pro společnost Středočeské vodárny, a.s. provádí nezávislá agentura Business and Research Services, spol. s r.o.

Jak jste spokojen/a s kvalitou pitné vody?



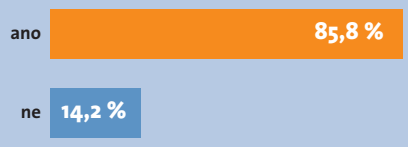
Průzkum potvrdil spokojenost s profesionalitou zaměstnanců

Spokojenost s profesionálním přístupem zaměstnanců SVAS vyjádřilo 97 % respondentů. S chováním a vystupováním odečítačů vodoměrů bylo spokojeno dokonce 100 %. Agentura IBRS provádějící výzkum zde zaznamenala nárůst spokojenosti u segmentu indiv. zákazníků +2 % a bytových družstev +4 %.

V rámci průzkumu měli zákazníci možnost vyjádřit se k plynulosti dodávek vody.

Plných 99 % respondentů bylo s plynulostí dodávky vody spokojeno.

Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?



Zákaznická centra

SVAS nabízela své služby zákazníkům prostřednictvím zákaznických center v Kladně a Mělníku a v kontaktním centru ve Slaném. V roce 2013 navštívilo zákaznická centra vodáren celkem 33 288 zákazníků. Celkově byl útvar Front office, pod který zákaznická centra spadají, v roce 2013 kontaktován v 69 636 případech, a to buď telefonicky, písemně či osobní návštěvou zákazníka. Zákaznická centra přijala v roce 2013 celkem 506 reklamací, z nichž 395 bylo vyřešeno do osmi dnů, zbytek pak ve stanovené lhůtě do 30 dní.

V rámci projektu regionalizace zákaznických center společností skupiny Veolia Voda Česká republika navštívilo zákaznická centra zapojených vodáren více než 200 odběratelů. Tento projekt umožňuje zákazníkům Středočeských vodáren, 1.SčV, RAVOS a PVK vyřešit svůj požadavek na kterémkoli zákaznickém centru ve Středočeském kraji.

Call centrum

Zákaznická linka poskytuje zákazníkům společnosti informace v režimu nepřetržitého provozu. Samozřejmostí je poskytování informací týkajících se smluvních vztahů, plateb, záloh, reklamací a poskytování odpovědí na široké spektrum dotazů, se kterými se na Call centrum zákazníci společnosti obracejí. Call centrum také přijímá od zákazníků informace o poruchách, které předává dispečinku. V roce 2013 Call centrum vyřídilo celkem 36 202 hovorů a 13 218 emailových podnětů. Provoz Call centra od 1. 10. 2010 zajišťuje společnost Solutions and Services.

Informační listy a magazíny

Společnost SVAS vydala i řadu nabídkových listů, které propagují placené služby SVAS jako např. laboratorní a projekční služby.

V prosinci byl již tradičně vydán zákaznický magazín Voda pro vás, který byl distribuován spolu se všemi hlavními deníky. K propagaci služeb SVAS sloužily také PR kampaně v denících, inzerce a pravidelná komunikace s médii.

Pití vody z vodovodu podporuje kvalitní pitná voda

Zákazníci vyjádřili svou spokojenost i s kvalitou dodávané pitné vody 91%. S tím souvisí i pití vody z vodovodu. 86 % dotázaných zákazníků používalo vodu z kohoutku na pití, což představuje v porovnání s rokem 2006 nárůst o 32 %. Tyto výsledky odpovídají projektům na podporu pití vody z vodovodu. Nejúspěšnějším projektem je „Čerstvá kohoutková? Stačí říct!“, který se snaží o navrácení kohoutkové vody zpět do našich restaurací. Do projektu se za 4 roky zapojilo v regionu provozovaném SVAS na 34 zařízení. Seznam zařízení mohou zájemci najít na webu www.kohoutkova.cz.

Středočeské vodárny mají nové logo

Z loňského průzkumu spokojenosti vyplynulo, že 60 % dotazovaných respondentů uvedlo název dodavatele vody Veolia a jen 17 % název Středočeské vodárny. Proto společnost přistoupila k zavedení nového loga. To by mělo přispět k účinnější prezentaci společnosti SVAS u odběratelů a správně je nasměrovat při řešení nejrůznějších dotazů a požadavků nebo hlášení poruch a havárií.
Od začátku října se nové logo SVAS začalo postupně objevovat na všech dokumentech, formulářích, vozidlech a propagačních předmětech.

Nový symbol Středočeských vodáren, a.s. je tvořen postupně se zvětšujícími body, které naznačují pohyb vody ve víru, zároveň odkazují k bublinám ve vodě a vodnímu cyklu. Modrá barva symbolizuje vodu a zelená čistotu přírody. Autorem nového loga, vizuálního stylu a manuálu je renomované grafické studio Dynamo design s.r.o.

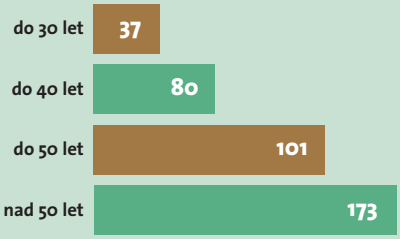
Středočeské vodárny

Lidské zdroje

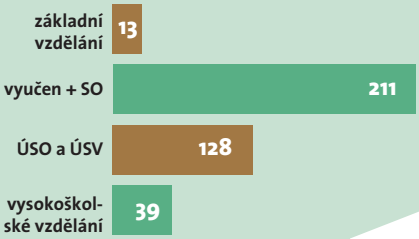
K 31. 12. 2013 měla společnost 391 zaměstnanců, z toho 287 mužů (73 %) a 104 žen (27 %).

Průměrný věk zaměstnanců v roce 2013 dosáhl 47 let.

Struktura zaměstnanců dle věku



Struktura vzdělání zam. dle dosaženého vzdělání



ODPOVĚDNOST

Odpovědnost vůči zaměstnancům a zákazníkům

ETIKA, DODRŽOVÁNÍ NOREM ISO, BEZPEČNOST PRÁCE

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST A ROZVOJ ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Interní komunikace

Základem úspěchu SVAS je spokojený zákazník. Aby zákazník odcházel skutečně spokojený, musí být spokojený zaměstnanec. Ve vytváření harmonického pracovního prostředí hraje významnou úlohu interní komunikace. Důležitým zdrojem v interní komunikaci je intranet, kde jsou všichni zaměstnanci průběžně seznamováni s veškerými novinkami a aktualitami ve společnosti. Dalším zdrojem informací o dění ve společnosti jsou nástěnky, které jsou určeny všem těm, kteří nemají možnost přístupu k elektronickým médiím. O dění v ostatních pobočkách v rámci skupiny Veolia Voda a Nadačního fondu Veolia jsou zaměstnanci společnosti informováni 4 x do roka prostřednictvím magazínu Voda je život a Planeta Veolia. V průběhu roku dochází k pravidelným setkáním vedení se zaměstnanci na všech stupních řízení.

Pro sportovně založené zaměstnance vedení společnosti pořádá každoročně sportovní den, který hojně využívají rovněž nesportovci a rodinní příslušníci k vydatné podpoře sportovců k jejich lepším výkonům.

Všechna tato neformální setkání pozitivně přispívají ke zlepšování interní komunikace a k vytváření většího pocitu sounáležitosti zaměstnanců ke společnosti. Nezapomíná se ani na bývalé zaměstnance v seniorském věku, pro které se zorganizovala předvánoční setkání v prostorách společnosti SVAS na Kladně a v Kralupech nad Vltavou.

Sociální oblast

V roce 2013 nebyl evidován žádný pracovní úraz. Pro zaměstnance byly zajištěny, tak jako v minulých letech, ve spolupráci se smluvními lékaři preventivní prohlídky, včetně očkování a dalších vyšetření vyplývajících ze zákona. Společnost poskytuje zaměstnancům příspěvky na stravování, odměny za životní a pracovní jubilea, příspěvky na rehabilitace, sport, kulturu a pro děti zaměstnanců příspěvky formou peněžních poukázek.

Bezpečnost práce, ISO

V roce 2013 úspěšně proběhl dozorový audit celé společnosti.
Výsledek potvrdil, že společnost splňuje podmínky a kritéria podle specifikace ČSN EN ISO 14001:2005 - environmentální management, ČSN EN ISO 9001:2009 – management kvality a ČSN OHSAS 18001:2008 – řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

V rámci neustálého zlepšování bylo trvalou snahou vést a udržovat tyto systémy tak, aby reagovaly na potřeby řízení v daných oblastech. Snažíme se, aby jejich využití nebylo administrativní zátěží, ale naopak sloužilo k zefektivnění činností a k optimalizaci všech procesů. Efektivnost zavedení systémů se odráží v uspokojivých výsledcích kontrol státních odborných dozorů a orgánů.

Cíle jakosti, BOZP a životního prostředí, stanovené na rok 2013, se podařilo splnit. Z důvodu zvyšování bezpečnosti práce a minimalizování rizik, která by mohla vést ke vzniku úrazu, bylo zavedeno a probíhá sledování a evidence tzv. „skoronehod“. Ve společnosti SVAS byl naposledy registrován pracovní úraz v roce 2008. Účinnost systému BOZP je tedy velmi vysoká.

Vzdělávání

Důležitou oblastí péče o lidské zdroje společnosti bylo i v tomto roce vzdělávání. V roce 2013 dosáhly náklady na vzdělávání 1,426 mil. Kč.

Z těchto nákladů 73 % činila školení povinná ze zákona a 27 % činily náklady na zvyšování odborné kvalifikace zaměstnanců. Hlavním partnerem pro tuto oblast byl i v tomto roce Institut environmentálních služeb, a.s.

SVAS partnerem měst a obcí

Společenská odpovědnost je nedílnou součástí podnikání. SVAS přispívala na akce určené pro obyvatele měst a obcí v provozovaném regionu.

V roce 2013 společnost podpořila řadu kulturních a sportovních akcí, např. Dny města Kladna, Tuchlovickou pouť, Dny Kralup nad Vltavou, Dny královského města Slaný a další akce v ostatních obcích.

Ochrana *životního prostředí a společenská odpovědnost*

OHLEDUPLNÝ PŘÍSTUP K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

ZODPOVĚDNÝ PŘÍSTUP V OBLASTI NAKLÁDÁNÍ S ODPADY

Čerstvá kohoutková? Stačí říct!

Společnost i v roce 2013 pokračovala v ekologickém projektu Čerstvá kohoutková? Stačí říct!, který byl zahájen v roce 2009. Do konce roku 2013 se do něj zapojilo 34 restaurací a jiných gastronomických podniků v provozovaném regionu. Zdarma získané karafy využívají restaurace k podávání kohoutkové vody, vhodné pro zdravý životní styl a navíc šetrné k životnímu prostředí.

Pití vody z vodovodu podporuje webová stránka www.kohoutkova.cz, kde je také uveden seznam restaurací, které kohoutkovou vodu nabízejí. Majitelé iPhonů mohou využívat mobilní aplikaci, která informuje o restauracích, kde se servíruje voda z kohoutku. Mobilní aplikaci si stáhlo již přes 4000 uživatelů iPhonů.

Od roku 2014 je aplikace připravena i pro mobilní telefony s operačním systémem Android. Vodu z vodovodu propaguje společnost i na mnoha dalších veřejných akcích, kde využívá vodní bar napojený přímo na hydrant. Vedle občerstvení získají zájemci i mnoho cenných informací o kohoutkové pitné vodě a její kvalitě.

Spolupráce s Nadačním fondem Veolia

Společnost SVAS s Nadačním fondem Veolia spolupracovala na řadě projektů. SVAS podporovala volnočasové dobrovolnictví svých zaměstnanců, konané ve veřejném zájmu. Zaměstnanci SVAS se aktivně zapojovali do grantového programu nadačního fondu –„MiNiGRANTY“, který podporuje zaměstnance ze skupiny Veolia Voda v péči o regiony, rozvoj komunitního života a kvality prostředí již 6 let. V letech 2008 až 2013 podpořil Nadační fond Veolia již 589 projektů (orientovaných na sociální oblast, volnočasové a výchovně vzdělávací aktivity, podporu komunitního života, ochranu životního prostředí, sport a kulturu) v celkové výši přesahující 15 miliónů korun.

V roce 2013 bylo ve SVAS podpořeno 7 projektů zaměstnanců v celkové výši 200 000 Kč. Jednalo se především o pomoc handicapovaným a sociálně slabým.

SVAS spolu s nadačním fondem pořádají od roku 2011 firemní dobrovolnictví, kterého se účastní zpravidla celé pracovní týmy. Podobně tomu bylo i v roce 2013. V rámci běžné pracovní doby tak mají zaměstnanci možnost pomáhat potřebným nebo přispět ke zlepšení kvality života v konkrétním místě. Tyto akce mají organizovanou týmovou podobu. V roce 2013 zaměstnanci SVAS dobrovolnicky pomáhali například Nadačnímu fondu Slunce pro všechny, Letohrádku Vendula v Horním Bezděkově, obci Řepín.

Ochrana biodiverzity

SVAS se prostřednictvím mateřské společnosti Veolia Voda Česká republika a především ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia podílí i na ekologických projektech. V roce 2013 pokračovala úspěšná spolupráce s Jakubem Vágnerem v rámci projektu Cesta pstruha.

Aktivity v oblasti výzkumu a vývoje

V roce 2013 pokračovala spolupráce s Vysokou školou chemicko-technologickou v Praze (VŠCHT). Tato spolupráce probíhala v oblasti pitné vody, kde byla zaměřena na oblast mikro a hydrobiologie při dopravě vody (skupina Doc. Říhové). Dále také v oblasti čištění odpadních vod, na projektech týkajících se populační dynamiky aktivovaného kalu. Jedním z nových témat na spolupráci z konce roku 2013 bylo zkoumání extrémně vysoké účinnosti biologického odstranění fosforu na ČOV Tuhaň navzdory tomu, že technologie na tento proces nebyla koncipována (skupina Prof. Wannera).

Dále pokračovaly přípravy na projekt využití tepla z odpadních vod ze společnosti Synthos a.s., které tvoří část přítoku na ČOV Kralupy. Projekt je řešen ve spolupráci se společností ASIO s.r.o., která je nositelem grantového projektu na toto téma (Ing. Bartoník). Cílem projektu je využití tepla pro vytápění objektů ČOV, případně pro ohřev kalu na vstupu do vyhnívací nádrže.

Kromě dlouhodobějších aktivit proběhla v roce 2013 nově i spolupráce se Zemědělskou Univerzitou v Praze (Ing. Švehla). Spolupráce byla zaměřena na odzkoušení nově vyvíjeného procesu nitri a denitritace kalové vody z procesu anaerobního vyhnívání. Tato nová technologie přispěje ke stabilizaci procesů biologického čištění a ke snížení nákladů na elektrickou energii. Toto se následně promítne do snížení nákladů na použité množství externího substrátu dávkovaného pro udržení žádané koncentrace celkového dusíku na odtoku z ČOV.

Aktivity v oblasti ochrany životního prostředí

V roce 2013 pokračoval příjem odpadů externích původců na ČOV Vrapice, Kralupy nad Vltavou a Mělník, což umožňuje na čistírnách likvidovat odpady, jež by jinak zatěžovaly životní prostředí skládkováním nebo neodbornou likvidací. Za rok 2013 bylo odebráno od externích původců k využití přes 5 192 tun odpadů. Kromě kalů z ČOV od jiných producentů byly i nadále likvidovány kapalné odpady (kat. č. 190812 - kaly z biologického čištění průmyslových OV), které jsou využity ve vyhnívací nádrži ČOV Kralupy nad Vltavou.

Od začátku roku 2013 bylo zahájeno systematické vyhodnocování provozu jednotlivých ČOV za účelem snížení spotřeby elektrické energie za předpokladu udržení anebo vylepšení účinnosti čištění. Celkem bylo prozatím takovýmto způsobem optimalizováno zcela či částečně 5 ČOV s tím, že průměrná úspora elektrické energie přepočtená na 1 rok provozu představuje zhruba 170 MWh za rok.

S tím pak úzce souvisí i pokračování postupné výměny aeračních elementů, což přispívá ke snížení spotřeby elektrické energie spojené s chodem dmychadel, a dále postupné obnovy čerpací a míchací techniky za agregáty používající motory s lepší energetickou třídou. U aeračních elementů, u kterých ještě nebyla dosažena jejich životnost, bylo na vybraných ČOV provedeno jejich in-situ čištění aplikací roztoku kyseliny octové do rozvodů vzduchu, což přineslo nezanedbatelné snížení odporu na membránových elementech, tj. opět částečnou úsporu elektrické energie.

V neposlední řadě bylo v roce 2013 pokračováno s trvalou aplikací roztoku síranu železitého do kanalizace v místech zvýšeného vývinu sulfanu, což významnou měrnou přispělo ke snížení emisí tohoto jedovatého plynu a zdravotních rizik pro obyvatelstvo.

Inovace informačních technologií

V oblasti IT byly v roce 2013 realizovány projekty v oblasti obměny technického vybavení serverové infrastruktury. První plánovanou akcí byla instalace nového databázového serveru pro zákaznický informační systém. Dále pak následovala reinstalace zálohovacího systému DPM.
V obou případech nová technika nahradila již morálně zastaralá a výkonostně nevyhovující zařízení. V rámci druhého projektu byl nový zálohovací systém doplněn o páskovou mechaniku, která rozšířila možnosti dlouhodobého zálohování a snížila celkové náklady na archivaci dat.

V oblasti zabezpečení IT byl realizován projekt změny přihlašování do klíčových informačních systémů společnosti. Pro přihlášení do systémů ZIS, FIS a GIS bylo využito přihlášení pomocí uživatelských doménových účtů, místo přihlašování pomocí ověřovacího systému jednotlivých aplikací. Přínosem nového způsobu přihlašování pro uživatele je jednotné přihlášení do počítačové sítě společnosti a zároveň i do jednotlivých aplikací. Dalším projektem v oblasti zabezpečení IT systémů bylo nasazení centrálního řešení VPN skupiny Veolia Voda pro vzdálený přístup, pracovníků SVAS a také i pro pracovníky servisních organizací, do počítačové sítě SVAS. Nové řešení na platformě CISCO nahradilo lokální řešení Microsoft VPN a umožnilo využít jednotné nastavení bezpečnostních pravidel skupiny VV pro vzdálený přístup do počítačové sítě SVAS.

INOVACE

NOVINKY, OBNOVITELNÉ ZDROJE

REKONSTRUKCE, TECHNICKÁ VYLEPŠENÍ

V oblasti systémových aplikací bylo provedeno v průběhu 1. pololetí nasazení nového centrálního systému HelpDesk skupiny Veolia Voda do počítačové sítě SVAS (systém správy požadavků uživatelů informačních technologií). Nový systém na platformě LANDesk přinesl vyšší uživatelský komfort oproti původnímu řešení na platformě Microsoft Systém Center.

V rámci pravidelné kontroly zabezpečení počítačových systémů probíhalo pravidelné externí testování zranitelnosti počítačové sítě penetračními testy pomocí zařízení QualysGuard.

Technický informační systém v roce 2013

V roce 2013 pokračovaly činnosti na všech třech modulech Technického informačního systému (TIS).
Modul „Technické evidence“ (TE) - byly nastaveny denní automatické aktualizace dat z GIS pomocí vytvořeného interface v závislosti na změnách probíhajících v GIS, tím se zajišťovala aktuálnost dat v TE bez zásahu operátora.
V modulu „Plánování“ bylo zprovozněno systémové WorkFlow (WF), které zjednodušuje odpovědným pracovníkům práci se systémem. Ve výčtu to značí, že pracovníci jsou informováni formou emailu o:

- plánovaných akcích na příští měsíc
- dokončených akcích v uplynulém měsíci
- naplánovaných, ale nedokončených akcích v uplynulém měsíci.

Definovanými WF je zajištěno dodržení termínu údržby v závislosti na provozních podmínkách, jak vodovodní tak kanalizační sítě.
O rozsáhlém využití **modulu „Havarijní management“ (HM)** svědčí velký počet zaznamenaných a vyřešených událostí, což představuje cca 8 500 událostí za rok 2013. Dále z důvodu zjednodušení a zpřehlednění práce dispečerů využíváme samostatnou klientskou aplikaci „Dispečerský monitor“, která slouží k zobrazení automaticky obnovovaných přehledů z dat TIS. Přínosem je například nastavení příznaku zvuku pro nové události.

Inovace v oblasti snižování ztrát vody

Díky upgradu softwarového a hardwarového vybavení a soustavnému proškolování specializovaných pátracích skupin bylo dosaženo vyšší přesnosti a úspěšnosti v diagnostice poruch na vodovodní síti. Společně s postupující optimalizací bilančních pásem, které slouží k hrubému lokalizování úniků vody, se v roce 2013 dařilo snižovat celkové ztráty vody v rámci celé společnosti.

Důležitou funkci v rámci vyhodnocování situací odehrávajících se na vodovodní síti hraje Geografický informační systém (GIS). Na základě informací z tohoto systému je možné predikovat problémové lokality, kde hrozí větší pravděpodobnost vzniku poruch. Evidence poruch je zde vedena včetně zákresu a případné fotodokumentace.

V oblastech se zvýšeným nebezpečím výskytu poruch byly i nadále osazovány bateriové telemetrické stanice, které slouží k trvalému monitoringu této oblasti. Na základě dat, které jsou díky těmto stanicím přenášeny na dispečink, je možné provést okamžitý zásah vedoucí k řešení havarijního stavu. Přenášená data jsou okamžitě zobrazována v systému SCX6, ke kterému mají stálý přístup příslušní technici v rámci pohotovostních služeb. Tato data výrazně přispívají ke zrychlení odstranění poruch a snížení možných škod na obecním či soukromém majetku.

V problematických lokalitách se nadále osazují bateriové telemetrické stanice. Tím se rozšířilo detailní monitorování technologie, monitorování průtoků, hladin a přístupů do objektů a k pitné vodě. Výhodou je možnost okamžité reakce dispečera v případě poruchy nebo alarmního stavu. I díky této činnosti došlo opět ke snížení úrovně ztrát ve vodovodní síti.

V objektu vodoměrné šachty přivaděče Slanovod 1, který splňoval potřebné parametry průtoků, byl osazen nový redukční ventil s integrovanou mikroturbínou. Tato mikroturbína pracuje na principu využití tlakového spádu na regulačním ventilu pro výrobu elektrické energie, která zajišťuje průběžné dobíjení akumulátoru telemetrické stanice. Redukční ventil s mikroturbínou je v provozu od září 2013. Dochází k úspoře elektrické energie, která se již nenakupuje od dodavatele.

Na objektu vodoměrné šachty Kamenné Žehrovice - U křížku byl v prosinci 2013 osazen solární panel pro dobíjení akumulátoru telemetrické stanice. Nemusí se zřizovat časově i finančně nákladná přípojka elektrické energie. Současně je zde i úspora za elektrickou energii.

Na dispečinku je funkční SCADA software pro monitoring objektů ve verzi SCX6. Provozní stavy a poruchy na vodovodní či kanalizační síti jsou přenášeny na dispečink a jsou neprodleně zaznamenány dispečerem. Dispečer je po vyhodnocení předá prostřednictvím Technicko-informačního systému příslušným provozům k řešení.

Geograficko - informační systém v roce 2013

Studie proveditelnosti projektu EPU.

Ve spolupráci s Královehradeckou provozní, a.s. (KHP) byla provedena studie proveditelnosti projektu Evidence provozní události (EPU). Projekt spočívá v nasazení mobilních aplikací GIS současně s propojením na systém TIS. Projekt EPU umožní sledovat online stav provozních událostí na síti. Technologicky se vyřeší možnost editace a pořizování dat týkajících se události na síti online v terénu (pořízení fotografii, popisné údaje či sejmutí GPS).

Toto řešení přinese ulehčení a zefektivnění práce pracovníků v terénu a následně i část rutinní práce technika v kanceláři. Studie proveditelnosti potvrdila možnost nasazení EPU ve SVAS v průběhu roku 2014. V tomto projektu se vychází ze zkušeností KHP s projektem EPU a současně ze zkušeností SVAS z projektu TIS. Další výhodou daného řešení je sjednocení mobilních zařízení provozních pracovníků s možností následného nasazení dalších aplikací které využívají provozní pracovníci – ZIS, Pošta, Modul Dispečink.

Inovace v oblasti odvádění a čištění odpadních vod

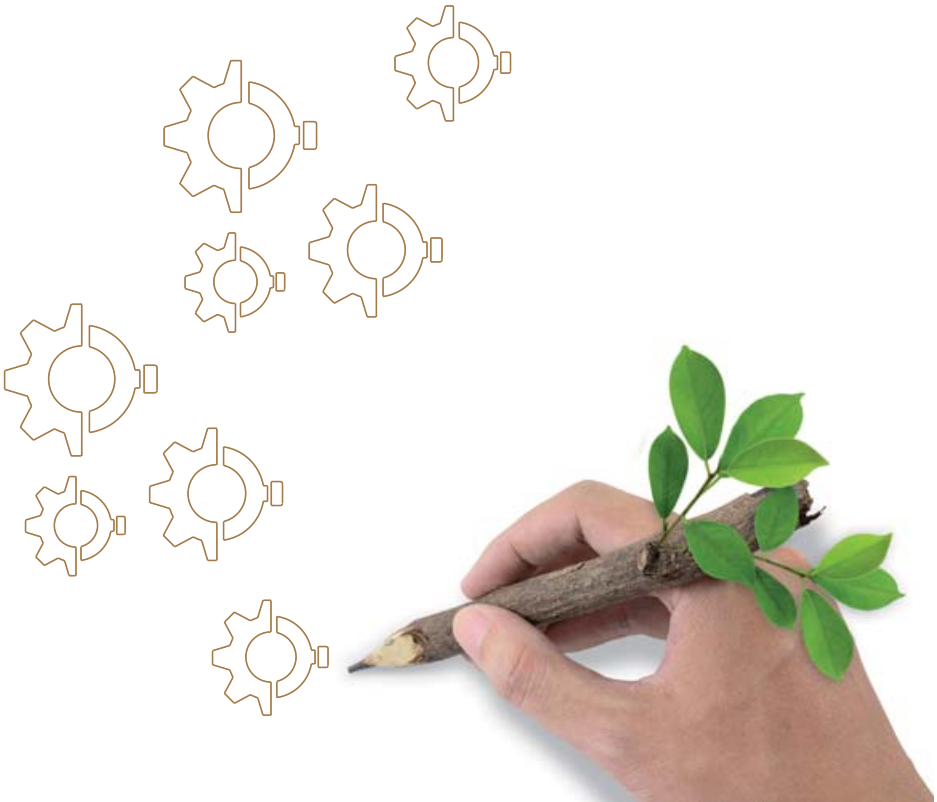
Při provozování ČOV jsou postupně realizována technologická a procesní opatření směřující ke zvyšování efektivity čištění odpadních vod. Od roku 2011 jsou tyto činnosti zaměřeny především na optimalizaci dávkování polymerních/koagulačních činidel, optimalizaci technologií na odstraňování fosforu nově instalovaných na některých ČOV, optimalizaci aeračních cyklů a funkce kalového hospodářství. Běží zkušební provoz ČOV Kačice, která po rekonstrukci plní přísnější limity a OV je vyčištěna na výrazně vyšší kvalitu.

V roce 2013 byl na několika menších ČOV instalován systém řízení pomocí kyslíkových sond a jednoduchých kontrolerů. To umožnilo stabilizaci provozu ČOV, včetně udržení kvality odtoku. Také byla dosažena nemalá finanční úspora na elektrické energii.

V roce 2013 byly zprovozněny další komunikační stanice přenášející informace z objektů PSOV, ČOV a dále z objektů odlehčovacích komor kanalizační sítě na dispečink SVAS. U dálkových přenosů realizovaných v minulém období na objektech kanalizací byl kladen důraz na zlepšení ekonomiky provozování a na ochranu majetku. Výhodou dálkových přenosů je možnost okamžité reakce dispečera v případě poruchy nebo alarmního stavu.

V roce 2013 se začalo využívat pro kontrolu neoprávněně napojených producentů a pro kontrolu napojení dešťových vod do systému splaškové kanalizace zařízení, pracovně nazvané „Kouřostroj“. Zařízení, které za pomoci silného ventilátoru vhání umělou mlhu do systému splaškové kanalizace, se velmi osvědčilo a plánuje se jeho nasazení i v roce následujícím.

Fenoménem posledních let je výstavba tlakových kanalizačních systémů, popřípadě výstavba gravitačních kanalizací s centrálním přečerpáváním odpadních vod. V důsledku této situace se začalo s dávkováním síranu železitého v místech vyústění dlouhých výtlaků. Důvodem tohoto dávkování jsou problémy se zápachem.



Inovace v oblasti výroby a distribuce vody

Co se týká srážkové činnosti byl rok 2013 oproti minulosti poněkud výstřední. Tento jev nepříznivě ovlivnil jímání a výrobu vody. U rizikových podzemních zdrojů se muselo přistoupit k řadě opatření týkajících se jejich zabezpečení proti vniknutí povrchových srážkových vod, a tím zabránění následné kontaminace. U povrchového zdroje na ÚV Klíčava došlo vlivem přívalové srážkové vlny k rapidnímu zhoršení surové vody v přehradní nádrži Klíčava, což mělo za následek rázové zvýšení organických látek až o stopadesát procent oproti normálu, značné biologické oživení a výskyt manganu. Pro zajištění požadované kvality vyrobené vody se muselo přistoupit ke zvýšení objemu dávkovaných chemických látek a zahájení dávkování aktivního uhlí a manganistanu draselného.

V této souvislosti došlo následně k modernizaci a doplnění některých technologických celků. Byla obměněna dávkovací technika linky aktivního uhlí, analyzátor pro online měření a přenos koncentrací celkového chlóru, pH a zákalu.

Na ÚV Klíčava byla v roce 2013 zahájena další etapa obměny trubních systémů a armatur na druhém stupni úpravy vody – filtraci. Dále zde byly zahájeny projekční práce pro řešení vnitřního klima objektu, odvlhčení, odvětrání, vytápění, sanací železobetonových konstrukcí a obnovy druhé lamelové usazovací nádrže v sekci koagulace.

V roce 2013 prošel generální stavební opravou i jeden lokální podzemní zdroj vody – ČS Hostouň.

Na ÚV Studeněves byla v roce 2013 zahájena kompletní rekonstrukce, která zasáhne jak do stavebních konstrukcí tak do technologie úpravy vody. Ze stavebního hlediska dochází v místnosti s filtry mezi 1.NP a 1.PP k bourání stropních konstrukcí, a jejich nahrazení montovanou ocelovou konstrukcí s pororošty, které zajistí lepší cirkulaci vzduchu. Dále probíhá sanace omítek a výměna oken. Z hlediska technologie dochází k sanaci akumulační nádrže, filtrů a výměně potrubních rozvodů.

Dále probíhala rekonstrukce kalových polí. Vzhledem k havarijní stavu došlo také k sanaci zdroje vody Krkavčí vrt, kde byl vrt přestrojen a bylo vyměněno čerpadlo.

Nastavením periodického servisního dohledu a údržby střešních systémů u všech spravovaných objektů se předchází následné destrukci samotných objektů vlivem dlouhodobého zatékání dešťových srážek do stavebních konstrukcí objektů. V akutních případech se mimo prevence řeší operativně generální opravy hydroizolací.

V oblasti dopravy pitné vody a související regulace parametrů probíhaly plánované periodické preventivní servisní prohlídky regulační techniky a automatických tlakových stanic.

V oblasti snížení spotřeby elektrické energie se v roce 2013 vycházelo z výsledků energetických auditů u vybraných objektů osazených čerpací technologií. V důsledku těchto návrhů byly realizovány obměny čerpadel. Také došlo k přehodnocení způsobu dopravy pitné vody a systému řízení, včetně hydraulického posouzení vodovodních systémů s pozitivními dopady na snížení zejména výšky dopravy vody. Tím se realizovala i úspora spotřeby elektrické energie. Tyto změny se v roce 2013 dotkly objektů čerpací stanice v areálu SVAS a čerpací stanice Stříbrník. Obměna ponorné čerpací techniky v prameništi Mělnická Vrutice a Řepínský důl je již periodickým standardem, který je dodržován každý rok. Tato prameniště se na konci roku 2013 stala předmětem zahájení vypracování projektu „Studie efektivnosti čerpání jímacího území Mělnická Vrutice“ pod záštitou společnosti VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Geodetické zaměření všech objektů katodické ochrany a jejich přesná evidence v modulu KAO v systému GIS, které proběhlo v roce 2012, přispělo mimo jiné k efektivnější lokalizaci havarijních stavů na těchto zařízeních a k rychlejším operativním zásahům k zajištění jejich plné provozní funkčnosti.

V prameništi Mělnická Vrutice - Řepínský důl byly v roce 2013 osazeny další dva transformátory (T4, T11) ve venkovním suchém epoxidovém provedení, které jsou šetrné k životnímu prostředí a neobsahují žádné olejové ani jiné tekuté náplně. Při poruše nebo nežádoucí manipulaci s transformátory nemůže dojít k poškození životního prostředí a zdrojů pitné vody.

Finanční *část*

Finanční situace společnosti

Finanční situace společnosti byla v roce 2013 zcela stabilní, společnost byla likvidní a schopna v řádných termínech plnit veškeré své závazky.

Společnost vykázala k 31. 12. 2013 výsledek hospodaření po zdanění 48 976 tis. Kč při výkonech 933 642 tis. Kč.

Významné skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni

V období od 31. 12. 2013 až do dnešního dne – 28. 2. 2014 – nedošlo v organizaci Středočeské vodárny, a.s. k žádným významným skutečnostem, které by mohly ovlivnit účetní závěrku roku 2013.

Rozvaha

AKTIVA (v tis. Kč)		**2013**	2012
Aktiva celkem		**640 697**	513 150
A.	Pohledávky za upsaný vlastní kapitál	**0**	0
B.	Dlouhodobý majetek	**50 478**	50 093
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	**2 963**	4 896
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	**46 075**	43 757
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	**1 440**	1 440
C.	Oběžná aktiva	**404 514**	334 754
C.I.	Zásoby	**5 027**	5 057
C.II.	Dlouhodobé pohledávky	**743**	743
C.III.	Krátkodobé pohledávky	**397 781**	327 383
C.IV.	Finanční majetek	**963**	1 571
D.	Časové rozlišení	**185 705**	128 303

PASIVA (v tis. Kč)		**2013**	2012
Pasiva celkem		**640 697**	513 150
A.	Vlastní kapitál	**203 387**	206 882
A.I.	Základní kapitál	**1 000**	1 000
A.II.	Kapitálové fondy	**0**	0
A.III.	Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku	**200**	200
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let	**153 211**	123 505
A.V.	Hospodářský výsledek běžného úč. období	**48 976**	82 177
B.	Cizí zdroje	**435 568**	299 788
B.I.	Rezervy	**449**	703
B.II.	Dlouhodobé závazky	**137 402**	76 920
B.III.	Krátkodobé závazky	**267 717**	177 165
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci	**30 000**	45 000
C.	Časové rozlišení	**1 742**	6 480

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT ve zkráceném znění

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY (v tis. Kč)		2013	2012
II.	Výkony	933 642	948 202
B.	Výkonová spotřeba	621 456	598 255
+	Přidaná hodnota	312 186	349 947
C.	Osobní náklady	200 347	201 116
D.	Daně a poplatky	31 118	31 608
E.	Odpisy nehmotného a hmotného inv. majetku	10 774	12 527
III.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu	6 090	4 715
F.	Zůstatková cena prodaného dlouh.majetku a mater.	4 993	3 521
G.	Změna stavu rezerv a opravných položek provoz	517	-3 215
IV.	Ostatní provozní výnosy	1 583	4 510
H.	Ostatní provozní náklady	2 889	3 828
#	Provozní výsledek hospodaření	69 221	109 787
VII.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	100	98
X.	Výnosové úroky	7	72
N.	Nákladové úroky	2 621	1 979
XI.	Ostatní finanční výnosy	21	0
O.	Ostatní finanční náklady	4 519	4 554
#	Finanční výsledek hospodaření	-7 012	-6 363
Q.	Daň z příjmů za běžnou činnost	13 233	21 247
Q.1.	Splatná	12 751	20 709
2.	Odložená	482	538
###	Hospodářský výsledek za účetní období po zdanění	48 976	82 177
####	Výsledek hospodaření před zdaněním	62 209	103 424

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 648/1a
186 00 Praha 8
Česká republika

Telephone +420 222 123 111
Fax +420 222 123 100
Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Středočeské vodárny, a.s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 10. února 2014 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Středočeské vodárny, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2013, výkazu zisku a ztráty za rok 2013 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Středočeské vodárny, a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Středočeské vodárny, a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 24185.

IČ 49619187
DIČ CZ699001996

Zpráva auditora

KPMG

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Středočeské vodárny, a.s. k 31. prosinci 2013 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy."

Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Středočeské vodárny, a.s. za rok končící 31. prosincem 2013 sestavené dle příslušných ustanovení Zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevydáváme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Středočeské vodárny, a.s. za rok končící 31. prosincem 2013 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naší odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 8. dubna 2014

KPMG Česká republika Audit

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71

Karel Růžička

Ing. Karel Růžička
Partner
Oprávnění číslo 1895

Zpráva *dozorčí rady za rok 2013*

Vážení akcionáři,

dovolte, abych Vás v souladu s platnými stanovami společnosti Středočeské vodárny, a.s. seznámil se závěrečnou zprávou o činnosti dozorčí rady za rok 2013.

V uvedeném časovém rozmezí dozorčí rada průběžně prováděla kontrolu a hodnocení hospodářské a finanční činnosti společnosti, stavu majetku společnosti, jejich závazků a pohledávek a celkové plnění hospodářských ukazatelů společnosti.

Dozorčí rada dále přezkoumala zprávu o vztazích mezi propojenými osobami a neměla k ní žádné výhrady.

Dozorčí rada konstatuje, že za celé sledované období neshledala ve výkonu působnosti představenstva a v uskutečňování podnikatelské činnosti společnosti žádné pochybení nebo nedostatky

Dozorčí rada pracovala k 31. 12. 2013 v následujícím složení:

Ing. Dan Jiránek, předseda dozorčí rady
Ing. Ivana Řápková, 1. místopředseda dozorčí rady
PaedDr. Zdeněk Koudelka, 2. místopředseda dozorčí rady
Philippe Guitard, člen dozorčí rady
Hana Moudrá, člen dozorčí rady
Libor Lesák, člen dozorčí rady
Ing. Marie Večeřová, člen dozorčí rady
Jiřina Provalilová, člen dozorčí rady
František Vaňura, člen dozorčí rady

Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku pro rok 2013 a ztotožnila se se závěry auditorské zprávy auditora KPMG Česká republika Audit, s.r.o. se sídlem Praha 8, Pobřežní 648/1a, 182 00, ze které vyplývá, že účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Středočeské vodárny, a.s. k 31. prosinci 2013 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.

Dozorčí rada souhlasila s návrhem představenstva společnosti na rozdělení zisku za rok 2013.

V Kladně, 7. dubna 2014

za dozorčí radu

Ing. Dan Jiránek, v. r.

předseda dozorčí rady

KONTAKTY

Středočeské vodárny, a.s.

U Vodojemu 3085

272 80 Kladno

Zákaznická linka: **840 121 121**

E-mail: **info@svas.cz**

Internet: **www.svas.cz**

Výroční zpráva sestavena 30. března 2014.

Layout a tisk: Corpus, spol. s.r.o.