

Postup při zadání rozboru pitné vody externím zákazníkem (studna, kolaudace)

Výdej vzorkovnic

Vzorkovnice pro odběr vzorku je možné vyzvednout v Laboratoři pitných vod v Kladně **v pracovní dny v době od 7:00 do 13:00 hodin.**

Vzorkovnice lze vyzvednout rovněž v zákaznickém centru Středočeských vodáren v Mělníku v časech: **Po, St: 8:00 – 11:30 a 12:30 – 17:00 hodin**

Pá: 8:00 – 12:00 hodin

Při vyzvednutí vzorkovnic je zákazník poučen o způsobu odběru vzorku vody.

Obecné zásady při odběru vzorku pitné vody

Vzorky se odebírají vždy čistýma rukama a s maximální pečlivostí!

Postup při odběru vzorku z vodovodního kohoutku

1. Před zahájením vlastního odběru vzorku je vhodné odstranit z kohoutku sítko, případně umělohmotné nástavce.
2. Vzorek se nabírá **až po důkladném odpuštění vody** z trubek - do ustálení teploty odebírané vody, minimálně však 5 minut středním proudem.
3. Vzorkovnice pro **chemický rozbor** se nejdříve vypláchnou odebíraným vzorkem a teprve pak se vzorkovnice naplní vzorkem do plna, pokud možno bez vzduchové bubliny.
4. Skleněná vzorkovnice pro **bakteriologický rozbor** (s uzávěrem přikrytým alobalem) je sterilní - při odběru je možné se dotýkat pouze stěn a dna lahve, v žádném případě se nedotýkat hrdla (ani z vnější strany); zátka je nutno uchopit pouze za část překrytou alobalem. **Vzorkovnice se nikdy předem vzorkem nevyplachuje! Vzorkovnice se otevře až těsně před odběrem vzorku, ihned se naplní vzorkem asi do 3/4 objemu a ihned se uzavře.** Zátka se během odběru nikde nepokládá; skleněná část zátky nesmí přijít do styku s pokožkou nebo s oděvem.
5. Pokud je to možné, vzorek se **ihned po odběru** dopraví do laboratoře, nejpozději však do 24 hodin po odběru. Do té doby musí být vzorek uchováván v lednici.

Postup při odběru vzorku z ruční pumpy

1. Postup odběru vzorku a uchovávání odebraného vzorku je obdobný jako postup pro odběr vzorku z vodovodního kohoutku, pouze důkladné odpuštění vody znamená v tomto případě odpuštění přibližně trojnásobku objemu těla pumpy (důkladné promytí pumpy)
2. U odběru z ruční pumpy je velmi důležité nepřerušit stálý průtok vody!
3. Vzorek pro mikrobiologický rozbor nedoporučujeme odebírat z vodní hladiny studny a v žádném případě neodebírat vzorek ze zahradní hadice.

Předání vzorku k rozboru

V Laboratoři pitných vod v Kladně: **Po – St od 7:00 do 13:00 hodin**

V zákaznickém centru Středočeských vodáren v Mělníku: **Po 8:00 – 10:00 hodin**

Při předání vzorku je s externím zákazníkem sepsán Protokol o odběru vzorku a podepsán externím zákazníkem i pracovníkem Středočeských vodáren, který vzorek přijímá.

Předání výsledků rozboru zákazníkovi

Týden po zadání vzorku k rozboru jsou výsledky rozboru předávány zákazníkovi **osobně** formou písemného Protokolu o zkoušce po uskutečnění hotovostní platby za provedený rozbor.

Pokud chce zákazník platit **fakturu**, musí předat do laboratoře písemnou objednávku (s razítkem a podpisem) a to před předáním vzorku do laboratoře nebo zároveň se vzorkem. Protokol o zkoušce se pak zasílá zákazníkovi zároveň s fakturou.