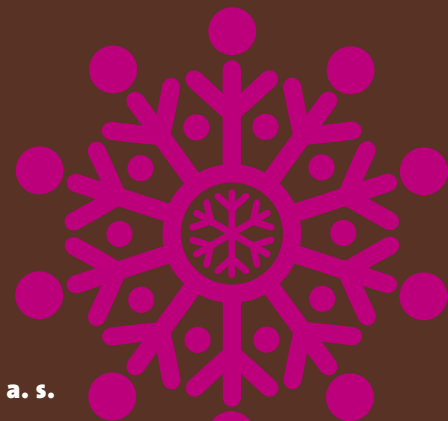


Voda

pro vás

Zákaznický časopis společnosti
VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.
číslo 1/2009



NOVINKY V ZÁKAZNICKÝCH SLUŽBÁCH

Zkrátili jsme lhůty pro technické zásahy, na vaše dotazy nyní odpovíme rychleji

Reagujeme na stále rostoucí požadavky zákazníků i spotřebitelů, a proto jsme 1. 10. 2009 spustili v České republice ojedinělý projekt s názvem **Závazky zákaznických služeb**.

V rámci tohoto projektu **se společností skupiny Veolia Voda zavazují GARANTOVAT zákazníkům kvalitu poskytovaných služeb**. Chtějí být svým zákazníkům neustále k dispozici, co nejlépe je informovat a projevit jim svou solidaritu. Pevně věříme, že naše závazky se stanou další etapou v posílení důvěry, která tvoří základ vztahů mezi společností a zákazníky.

Zavazujeme se zajistit:

DOSTUPNOST všech poskytovaných služeb souvisejících s dodávkami vody a odkanalizováním

- **Zajistíme vám co nejsnazší a nejrychlejší přístup k vodě.**

Při budování nové vodovodní a kanalizační přípojky vám předložíme cenovou nabídku prací do 5 pracovních dnů od přijetí veškeré projektové dokumentace. Realizace prací při budování nové vodovodní a kanalizační přípojky bude provedena dle dohody s vámi nebo do 15 pracovních dnů od získání všech potřebných povolení a předání staveniště.

- **Nabídneme vám termíny schůzek v přesně určeném časovém rozmezí a tyto termíny dodržíme.**

V případě individuálně sjednávané schůzky vám nabídneme časové rozmezí maximálně 2 hodiny a tento čas přesně dodržíme.

- **Přizpůsobíme otevírací dobu vašim potřebám.**

Telefonická zákaznická linka je vám k dispozici 24 h denně a 7 dní v týdnu. Zákaznická centra jsou otevřena od pondělí do pátku. V případě, že je vaše zákaznické centrum některý všední den uzavřeno, můžete si domluvit schůzku přímo na konkrétní hodinu.

PF2010

**Připijte si letos
kohoutkovou!**

Zkuste v roce 2010
dělat věci prostě jinak...

Vaše **VEOLIA**
VODA

Milí čtenáři,
vážení zákazníci,

rok se s rokem sešel a my vám přinášíme další nadílku novinek a informací ze světa vody. V tomto čísle časopisu bychom vám rádi představili zejména nový projekt Závazků zákaznických služeb a projekt na podporu pití vody z kohoutku nazvaný Čerstvá kohoutková? Stačí říct! Dále vás seznámíme s nabídkou nových či rozšířených služeb pro zákazníky, tradičně na vás čekají informace z regionu, dozvíte se něco ze života naší společnosti a na závěr si můžete vyluštit křížovku a soutěžit o řadu zajímavých cen.

Přejeme vám příjemné čtení
Redakce časopisu

Voda

pro vás

Zákaznický časopis společnosti
Středočeské vodárny, a. s.
číslo 1/2009



Středočeské vodárny nabízejí pomoc v nouzi

Úřední hodiny zákaznických center Středočeských vodáren v období vánočních svátků

Zákaznická centra Středočeských vodáren budou v letošním roce otevřena do pondělka 21. prosince do 17.00 hodin. Na setkání se zákazníky v novém roce 2010 se pracovnice zákaznického útvaru budou těšit od 4. ledna, kdy ZC otevřou po svátcích poprvé.

Otevírací doba zákaznického centra od 4. 1. 2010

Po, St 8.00 – 11.30 a 12.30 – 17.00

Pá 8.00 – 12.00

Mimo úřední hodiny po tel. domluvě na zákaznické lince SVAS

840 121 121

Provoz zák. linky a centrálního dispečinku zůstává mezi svátky neomezen.

Společnost Středočeské vodárny přeje všem svým zákazníkům klidné prožití vánočních svátků a příjemně stráveného Silvestra.

Společnost Středočeské vodárny eviduje v poslední době v souvislosti s celosvětově nepříznivou hospodářskou situací nárůst počtu zákazníků, kteří se dostali do finanční tísně a nejsou schopni uhradit fakturu za vodné a stočné. V souladu se zaváděním evropských závazků v rámci skupiny Veolia Voda nabízí proto společnost Středočeské vodárny možnost individuálního řešení v případě, že zákazník není schopen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Touto možností je uzavření splátkového kalendáře, který je obvykle stanoven na tři měsíční splátky, a to ve výši 50 % při první splátce a dvě splátky po 25 % dlužné částky. Pro uzavření splátkového kalendáře je nezbytná osobní návštěva zákaznického centra, složení první splátky na místě a uzavření zálohových plateb na odběrné místo.

Dalším významným krokem pro eliminaci vzniku dluhů je plošné zavádění plateb za vyúčtování vodného a stočného formou pravidelných měsíčních záloh. Výše zálohy je určena na základě průměrné spotřeby za předchozí období a konečné vyúčtování, které probíhá obvykle jednou za rok, pak nezpůsobí zákazníkovi finanční zátěž jako v případě jednorázové faktury za delší období. Zálohy je možné platit formou trvalého příkazu z účtu či prostřednictvím plateb SIPO a tento způsob sjednání plateb je závazný.

Pro získání podrobných informací doporučují Středočeské vodárny kontaktovat zákaznickou linku na telefonu 840 121 121, kde je také možné rovnou sjednat zálohové placení faktur.



Za kvalitu naší pitné vody ručíme až k vám domů

Okolo 85 % pitné vody dodávané Středočeskými vodárnami (SV) pochází z vysoce kvalitních podzemních zdrojů bez jakékoliv úpravy její kvality. Dalším významným zdrojem pitné vody je úpravná voda Klíčava. Zde se upravuje povrchová voda z Klíčavské přehrady.

s platnou legislativou. Plán je nastaven tak, že každý týden se odeberají vzorky vody přímo ve zdrojích pitné vody a třikrát týdně se odeberá řada vzorků u spotřebitelů. Každoročně tak laboratoře SV provedou více než 55 000 analýz pitných vod a z odběrných míst na vodovodech přes 30 000 stanovení.

Pitná voda, kterou naše společnost dodává v kladenském a mělnickém regionu, má i přes vyšší tvrdost obecně velmi dobrou kvalitu a výbornou chuť.

Kvalita pitné vody dodávané naší společností je kontrolována v souladu s platnou legislativou až ke kohoutku zákazníka. Voda, kterou dodáváme do domácností, podstupuje řadu kontrol a odpovídá přísným kritériím kvality. V regionu, kde působí Středočeské vodárny, ji nepřetržitě sleduje útvar laboratoří pitných a odpadních vod. Plán sledování kvality vody jak pro úpravnou vodu, tak i pro distribuční síť je vypracován v souladu

Neustále výrazně roste podíl náhodných odběrů, které zaručují plošné pokrytí sledované distribuční oblasti.



Víte, že vodárenské nádrže Klíčava je již 60 let?

Vodní dílo Klíčava bylo realizováno nad soutokem Klíčavského a Lánského potočka. Slavnostní zahájení stavby se uskutečnilo 21. 12. 1948, avšak samotná stavba započala na počátku roku 1949. Jedná se o přímou gravitační betonovou hráz z 16 hrázových bloků a zavazujících křídel, zadržující 8 300 000 m³ vody. Stavba přehrady byla dokončena v roce 1955. Voda z nádrže se však pro úpravnou začala používat již během výstavby v roce 1952 a upravená voda začala proudit do Kladna v roce 1954, tedy ještě před definitivním dokončením přehradní hráze.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O VODNÍM DÍLE:

Přehradu tvoří gravitační betonová hráz ze 16 hrázových bloků a zavazujících křídel. Objem nádrže: stálý 373 000 m³, zásobní 7 927 000 m³, retenční 600 000 m³. Maximální zatopená plocha 71,4 ha. Výška hráze 50,20 m.

Kvalita dodávané pitné vody – říjen 2009

Přehled průměrných hodnot základních ukazatelů chemického složení vody

vodovod			KSKM – oblast Klíčava	KSKM Mělnická Vrutice
zdroj			Klíčava	Mělnická Vrutice
místo odběru			ÚV Klíčava, vyrobená	AN Měl. Vrutice, vyrobená
ukazatel	jednotky	vyhl. 252/04	říjen 09	říjen 09
konduktivita	mS/m	125	50,4	64,5
barva	mg/l Pt	20	0	0
zákal	ZF (n)	5	0,36	0,36
pH	-	6,5–9,5	8,1	7,4
CHSK (organ. látky)	mg/l	3,0	2,7	0,68
tvrdost celková	°něm.	11,2–19,6*	12,8	20,2
	mmol/l	2–3,5*	2,3	3,6
KNK _{4,5} (alkalita)	mmol/l	nemá	2,6	4,9
vápník Ca	mg/l	> 30,0	63,7	120
hořčík Mg	mg/l	> 10,0	16,4	14,8
železo Fe	mg/l	0,2	0,07	0,068
mangan Mn	mg/l	0,05	0,026	0
amonné ionty NH ₄ ⁺	mg/l	0,5	0,17	0
chloridy Cl ⁻	mg/l	100	18,1	17,1
sírany SO ₄ ²⁻	mg/l	250	89,4	61
dusitany NO ₂ ⁻	mg/l	0,5	0	0
dusičnany NO ₃ ⁻	mg/l	50	4,5	12,7

* doporučená (nezávazná) hodnota

- volný chlor v síti v rozsahu daném vyhláškou č. 252/2004 Sb. (do 0,30 mg/l),
- bakteriologické rozbory nezávadné,
- těžké kovy a specifické organické látky v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb.



Vodárny se zajímají o spokojenost svých zákazníků

Jsou zákazníci spokojeni s úrovní služeb, které jim poskytují Středočeské vodárny? Na tuto otázku odpověděl průzkum spokojenosti, který probíhal na podzim letošního roku.

Výsledky průzkumu využijí Středočeské vodárny, a. s., pro stanovení priorit rozvoje a poskytování služeb.

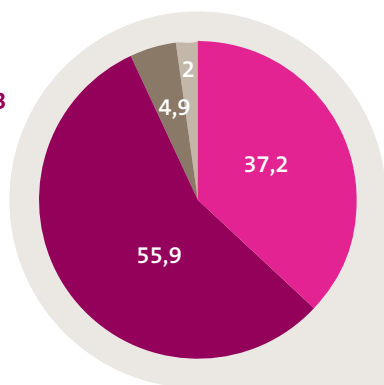
Více než 93 % oslovených zákazníků vyjádřilo spokojenost s úrovní služeb poskytovaných Středočeskými vodárnami, což představuje nárůst o 4 % oproti loňskému roku. Naopak spokojenost s kvalitou dodávané pitné vody a s profesionalitou

pracovníků vodáren vykazuje celkově stabilní hodnotu. Potěšující je větší zájem o pití vody z vodovodu. Již 77 % dotázaných zákazníků používá vodu z kohoutku na pití, což představuje o 3,6 % více lidí než v loňském roce. V porovnání s rokem 2006 to představuje nárůst téměř o 30 %.

Průzkum spokojenosti zákazníků Veolia Voda 2009 – Středočeské vodárny

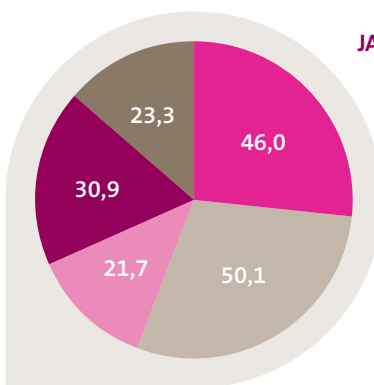
JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A S ÚROVNÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB VAŠEHO DODAVATELE PITNÉ VODY A PROVOZOVATELE KANALIZACE?

- velice spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- zcela nespokojen/a



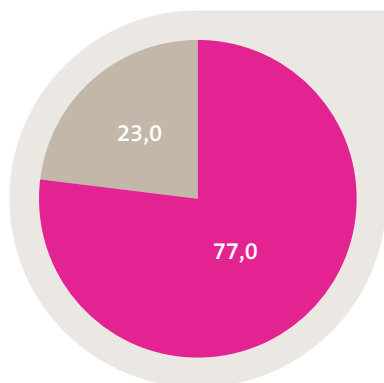
JAKÝ ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ VÁM NEJVÍCE VYHOVUJE?

- rozesílané brožury, letáky
- internetové stránky (www)
- média (regionální tisk, rádio, televize)
- zákaznická telefonní linka
- SMS zprávy



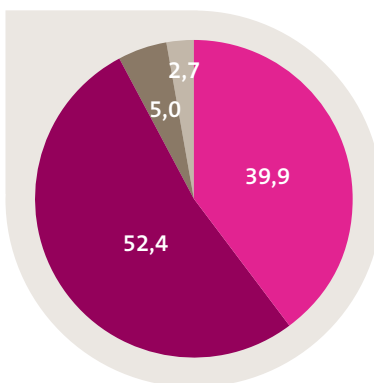
POUŽÍVÁTE VODU Z KOHOUTKU NA PITÍ?

- ano
- ne



JAK JSTE SPOKOJEN/A S PROFESIONALITOU ZAMĚSTNANCŮ VAŠEHO DODAVATELE PITNÉ VODY?

- velice spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- zcela nespokojen/a



Drtiče odpadků

V poslední době se na zákaznickou linku Středočeských vodáren obrací stále více odběratelů s dotazy týkajícími se drtičů odpadků. Domácí kuchyňské drtiče odpadků jsou zařízení na likvidaci kuchyňského a potravinářského odpadu vznikajícího při přípravě jídel. Přístroj zbytky potravin rozdrtí a po naředění je odvede do kanalizace. Kuchyňský odpad však není běžnou součástí odpadních vod použitých v obytných nebo jiných stavbách a je nepřipustné, aby byl odváděn do kanalizačního systému. Tyto odpady podléhají režimu zákona 185/2001 Sb. o odpadech a dle vyhlášky č. 381/2001 Sb. je kompostovatelný kuchyňský odpad zařazen do kategorie komunálního odpadu a je veden jako biologicky rozložitelný odpad z kuchyní a stravoven. Z defini-

ce zákona se tedy jedná o odpad a jako s takovým s ním musí být nakládáno.

Podmínky pro vypouštění odpadních vod do veřejné kanalizace stanovuje kanalizační řád obce nebo města, ve kterém jsou mimo jiné uvedeny jakostní limity odpadních vod. Obsah nerozpuštěných látek je zpravidla limitován koncentrací 500 mg/l. Při instalaci drtiče kuchyňského odpadu s následným vypouštěním zbytků do veřejné kanalizace odpadní voda výrazně překračuje limit obsahu nerozpuštěných látek. Překračování limitů kanalizačního řádu je hodnoceno provozovatelem kanalizace jako neoprávněné vypouštění odpadních vod a je v rozporu s uzavřenou smlouvou o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod a odběratel se tak vystavuje

možným sankcím. Přítomnost potravinového odpadu a zbytků jídel v kanalizaci je v neposlední řadě obrovským a zejména snadno dostupným zdrojem potravy pro hlodavce. O riziku přemnožení těchto hlodavců v důsledku nadbytku potravy není v dnešní době potřeba vést diskuzi, zejména přihlédneme-li k faktu, že potkani vždy byli významnými přenašeči infekčních chorob.

Závěrem přeci jen dobrá zpráva pro naše odběratele – používání drtičů je po přijetí nezbytných technických opatření možné. Vnitřní kanalizace z objektu však musí být připojena na kanalizaci pro veřejnou potřebu přes odlučovací zařízení, na kterém se zachytí odpady, které do sítě nepatří. Zachycené látky se pak zpracovávají jako odpady dle jejich typu.

O „kohoutkovou“ vodu mají restaurace zájem

Společnost Veolia Voda Česká republika připravila pro gastronomické podniky projekt s názvem Čerstvá kohoutková? Stačí říct! Restaurace, které se do projektu přihlásí, budou s podporou společnosti Veolia Voda svým zákazníkům nabízet k pití vodu z kohoutku. Tento přístup vítají i zákazníci, z nichž mnozí mají podobnou osobní zkušenost ze zahraničí. Například ve Francii v mnoha restauracích dostanete čerstvou vodu v karafě automaticky na stůl, případně ochucenou plátkou citronu a ledem. Největší zájem je zatím v Praze, kde se do projektu zapojilo téměř 80 hotelů a gastronomických podniků. „V celé ČR se zatím přihlásilo zhruba 120 podniků, ale každý den se nahlásí nová restaurace,“ říká Marcela Dvořáková, výkonná ředitelka komunikace a marketingu Veolia Voda pro Českou republiku. V říjnu byly k projektu spuštěny nové webové stránky – www.kohoutkova.cz, kde lze najít všechny podrobnosti. „Cílem naší kampaně je zlepšit pohled lidí na vodu z kohoutku a ukázat, že je to zdravotně nezávadná a čerstvá tekutina. Naše kampaň není namířena proti minerálním vodám, ty mají v pitném režimu také své místo,“ dodává Marcela Dvořáková.

Restaurace, které se do projektu postupně hlásí, dostanou k dispozici originální karafy od designéra Daniela Piršče nebo od Jiřího Pelcla. Vodárenské společnosti jim provedou navíc zdarma kontrolu kvality vody. Tato kontrola se dělá jako nadstandard restauraci, aby měl majitel i hosté jistotu, že voda je v naprostém pořádku. Restaurace zapojené do projektu jsou také zveřejněny na webu kohoutkova.cz. Kampaň probíhá jen v regionech, kde vodovody provozují společnosti ze skupiny Veolia Voda.

Restaurace, které mají zájem servírovat vodu z kohoutku, se mohou přihlásit přes webové stránky www.kohoutkova.cz nebo mail veolia@veoliavoda.cz. „Necháváme na majitelích restaurací, zda budou vodu nabízet zdarma, nebo zda karafu s vodou zpoplatní,“ říká Marcela Dvořáková. Důležité je, aby měl host na výběr.



sodastream
your home soda factory

**SodaStream změní obyčejnou vodu
v limonádu během několika vteřin.**

Budete překvapeni jak snadné je připravit si doma limonádu a vychutnat si bezpočet příchutí. Pouhým stiskem tlačítka si připravíte nápoj přesně podle vaší chuti, jemně či silně sycený. Už nikdy nebudete muset nosit těžké láhve z obchodu ani likvidovat plastový odpad.



„Moje maminka umí čarovat! Promění vodu v limonádu za pár vteřin.“

Šetřete čas, šetřete peníze...
šetřete životní prostředí
a osvěžte se lahodnými nápoji.



Více o soutěži a prodávajících SodaStream na www.sodastream.cz
VYHRAJTE
jeden z deseti přístrojů
SodaStream GENESIS!



Naši zaměstnanci pomáhají

Nadační fond Veolia se v posledních měsících nejen v sociální oblasti zaměřil na dobrovolnické projekty a aktivity. Společně se zaměstnanci společnosti skupiny Veolia voda se podařilo pomoci desítkám především neziskových organizací prostřednictvím udělení tzv. MiNi-GRANTU VEOLIA. Na podporu menších a regionálních projektů rozdělil nadační fond v roce 2009 více než 1 milion korun a pro rok 2010 je připraveno další mini-grantové řízení.



Veolia voda podporuje soutěže středoškolských „vědců a techniků“

Společnost Veolia voda Česká republika byla již druhým rokem partnerem soutěže pro středoškolské studenty z celé Evropy Innovating Minds – Czech Awards for Young Europeans. Soutěž vyhlásila společnost Česká hlava spolu s předsedou Senátu Parlamentu ČR Přemyslem Sobotkou. V letošním roce tato prestižní soutěž probíhala ve spolupráci s EU, a to v rámci Evropského roku kreativity a inovací. Soutěž se snaží motivovat mladé lidi ke studiu technických a přírodních věd a podnítit je k vědecké kariéře. Jedna z cen z oblasti životního prostředí je pojmenována po společnosti Veolia voda. Nejlepší práce v každé soutěžní kategorii získala finanční odměnu ve výši 5 000 eur. Slavnostní vyhlášení vítězů se uskutečnilo 10. prosince 2009 v Rytířském sále Senátu Parlamentu ČR za účasti významných tuzemských i zahraničních hostů a představitelů Parlamentu ČR.

Již třetím rokem podpořila Veolia voda Česká republika také projekt České hlavičky, který je zaměřený na podporu talentované mládeže především v technických oborech. Letos se soutěžilo v pěti kategoriích. Slavnostní předání cen se uskutečnilo 22. října v Mahenově divadle. ●

Spontánní podoba dobrovolnictví je opravdovou živou vodou zdravé občanské společnosti. Vedení skupiny Veolia voda se proto rozhodlo posilovat tento fenomén v Čechách i na Moravě a rozšířilo nabídku aktivit pro zaměstnance o aktivitu zcela novou, nazvanou „firemní dobrovolnictví“. Společně opravdu dokážeme víc, a tak se podařilo v kojeneckém ústavu v Praze za jeden den natřít 1 kilometr plotu nebo v severních Čechách pomoci seniorům při výletu do Českého ráje či být asistenty handicapovaným klientům z ústavu sociální péče.

Nadační fond Veolia do budoucna plánuje rozšiřovat nabídku své pomoci, a to nejen v oblasti poskytování finančních či věcných darů. Naším cílem je zůstat v regionech a při komunikaci s lidmi, kteří zde žijí, hledat další a další možnosti, jak být městem nebo obcím prospěšní.

Natírání plotu v kojeneckém ústavu v Krči



Děti se učily pečovat o Zemi

Na podzim přichystaly společnosti skupiny Veolia voda ve spolupráci s Veolia Environment novou výchovně-vzdělávací soutěž pro žáky 6.–8. tříd ZŠ. Cílem soutěže, která nesla název **SOS Planeta Země** a která probíhala výhradně přes internet, bylo hravou formou informovat o aktuálních ekologických tématech, a podpořit tak environmentální výuku ve školách. Děti se zároveň učily aktivně pracovat s internetem a s jinými zdroji informací.

V listopadu řešily třídy úkoly a odpovídaly na otázky na téma voda, doprava, energie a odpady. **Ze všech zúčastněných, tedy konkrétně z 11 000 dětí z více než 530 tříd z celé České republiky, si nejlépe poradili žáci z 8. B ze ZŠ Vrané nad Vltavou.** Odměnou za jejich snažení a zájem o životní prostředí jim byla řada pěkných cen – třídní výlet, přenosná laboratoř pro pokusy s vodou, encyklopedie, DVD, knihy, USB flash disky a mnoho dalších. ●



Přijďte se pobavit a něco se naučit. Kam? Do IQparku Liberec

Liberecký IQpark je prvním českým zábavně-naučným centrem v České republice. Na více než 1 000 m² výstavní plochy najdete mnoho trojrozměrných interaktivních exponátů, které formou hry zpřístupňují svět vědy a techniky návštěvníkům všech generací.

V září letošního roku byla v IQparku otevřena nová expozice o vodě realizovaná s finančním přispěním společnosti Veolia voda. Jejím prostřednictvím poznáte zblízka koloběh vody, vyzkoušíte si, jak se filtruje voda či jak funguje Archimédův zákon. Náročným návštěvníkům zaujme exponát měřící procento vody v těle či průřez funkčním splachovacím záchodem.



Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.

Veolia Voda je největším výrobcem a dodavatelem pitné vody z kohoutku v ČR. Z tohoto důvodu spustila v roce 2009 nový projekt Čerstvá kohoutková? Stačí říct!, jehož cílem je zlepšit image vody z kohoutku a snaha vrátit tento produkt tam, kam už historicky patří – do kaváren, restaurací... Projekt zároveň podporuje pití vody z vodovodu. V rámci projektu podporuje Veolia Voda restaurace, které servírují vodu z kohoutku svým hostům. Pro tyto účely dostávají gastronomické podniky zdarma krásné karafy pro servírování vody. Jména autorů obou karaf najdete v tajence. Více informací o projektu na straně 6 tohoto časopisu a na www.kohoutkova.cz.

Znění tajenky zašlete do **31. 12. 2009** poštou na adresu Veolia Voda Česká republika, a. s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku **označte heslem „Voda pro Vás“** nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 60 výherců, kteří se podělí o tyto zajímavé ceny: 10x SodaStream – přístroj pro domácí výrobu sycených nápojů z vody z kohoutku, 10x USB paměťový klíč s MP3 přehrávačem, 10x balíček s pivní kosmetikou, 30x stolní a nástěnný kalendář + diáře a další drobné dárky pro každého výherce.

POMŮCKA: HALV, IFA	BODAVÝ HMYZ	RUSKÉ MĚSTO	DROBNÁ RYBKA	ZNAČKA ASTATU		SOUBOJE	ZESILENÝ ZÁPOR	CHEM. ZN. KŘEMÍKU	BÝVALÍ EVROPANÉ		INICIÁLY ZPĚVÁKA JANDY	ZNAČKA ČOKOLÁDY	KONĚ KNIŽNĚ	KUS
ZNAČKA KEČUPŮ					ATLETICKÉ NÁRADÍ						ČÁST ROSTLINY SE SEMENY			
DRUH UZENINY					SVAZ						1. DÍL 2. TAJENKY			
					HRANICE						ŠPATNOSTI			
CITOSLOVCE NECHUTI				SPZ MĚLNÍKA				INIC. HERCĚ, ZEDNÍČKOVÉ			ŘÍMSKÝCH 549			
				ČÁSTICE S NÁBOJEM				INIC. HERCE NOVÉHO			CHEM. ZN. STRÍBRA			
1. DÍL 1. TAJENKY													VEČÍREK	DRAVÍ PTÁCI
	MÍSTO SPOJENÍ PROVAZŮ	DOMÁCÍ ZVÍŘATA						AMERICKÁ ŘEKA						
		HL. MĚSTO LOTYŠSKA												
RADIOAK- TIVNÍ PRVEK											KRÁTKÝ SATIR. VÝSTUP	CHEM. ZN. HLINÍKU		
												TENKÁ FOLIE		
INICIÁLY IMITÁTORA IZERA			POUZDRO	ČIVA							SFOUKNUTÍ HOVOR.			
???														
ERVÍN KISCH											MODEL LETADEL			
ŘEKA V DĚČÍNĚ											NÁZEV HLÁSKY L		TOČENÝ MÍČ HOVOR.	TENISOVÝ ÚDER
	RACHOT	CHEM. ZN. ARGONU									ČESKOMO- RAVSKÝ FOTBALOVÝ SVAZ ZKR.			
		ZN. DOMÁC. SPOTŘEBÍČŮ												
ZÁLOŽNÍK V KOPANÉ HOVOR.											JMÉNO HEREČKY FARROW	INICIÁLY REŽISÉRA MOSKALYKA		
											SUTI			
INICIÁLY HEREČKY RYBOVÉ			INICIÁLY RUSKÉHO LÉKAŘE PAVLOVA	PÁNSKÉ SPODNÍ PRÁDLO (HOVOR.)						UNYLE				
										PLÁPOLAT				
UPRAVOVAT MASO KOUŘEM						ZÁBAL NA OTOKY	INICIÁLY REŽISÉRA LAMAČE			2. DÍL 1. TAJENKY				
										DRCENÁ V MLÝNKU				
AROMATICKÁ BYLINA					OZNAČ. ČES. LETADEL			MÍSTO NA ZPRACOVÁ- VÁNÍ OBIÍ					DLOUHÝ VEČÍREK	AKADEMIE VĚD ČR ZKR.
					CHEM. ZN. LITHIA									
	HOD	2. DÍL 2. TAJENKY						ZESILENÝ POPĚVEK			BÝV. ZN. NĚM. AUT			
		STUPEŇ V DŽUDU						SLOSOVÁNÍ			ZNAČKA ARKUSU			
INICIÁLY HERCE KOTKA			VLÁKNO K ŠITÍ				SESTRA MATKY					ŘÍMSKÝCH 55		
			INIC. HER. STAŠOVÉ				CHEM. ZN. RADIA					PŘEDLOŽKA		
HAZARD						MONGOL- SKÝ PASTEVEC								
											NÁSILNÍK			
DOMÁCÍ PTÁCI						NEOBLE- ČENÁ					SRNČÍ HŘBET			

